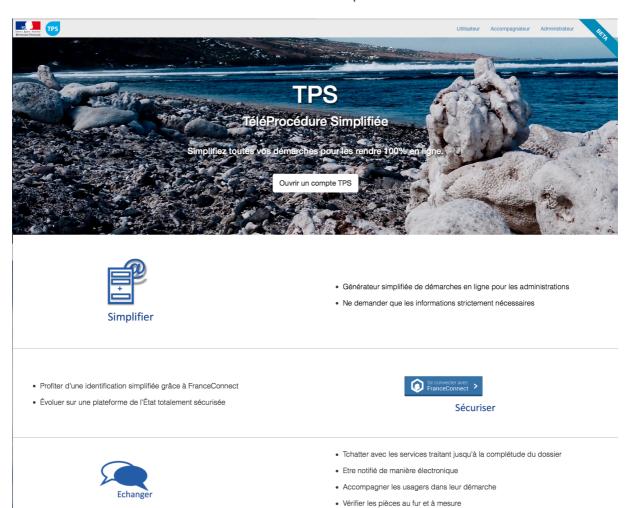






TPS

TéléProcédure Simplifiée



Saisir l'administration de manière électronique sans avoir à redonner des informations déjà connues de l'administration, faciliter le traitement des procédures, consulter les pièces « confidentielles » grâce à France Connect ; un rêve ? NON. Avec TPS, pas une évolution, une REVOLUTION !

Le constat ...

 70 % des démarches des entreprises vers les administrations sont en papier... on dénombre 1500 démarches ...

 Seulement 30% des démarches des entreprises font l'objet d'un téléservice..., objectif 100% 2017...

- 75% des démarches ne sont pas traités par des outils de gestion, mais (casi) manuellement par les services. Cote administration, ces traitements manuels, ces contrôles de pièces administratives induisent coûts et sur-délais, insécurité juridiques...
- Côte entreprise l'une des irritations des entreprises est en particulier d'avoir à répéter des informations qu'elles ont déjà données à l'administration (voir enquête 2015 SOFRES annexe 3), ou dont l'administration dispose, en premier lieu les données d'identité ou les pièces justificatives qui émanent des administrations elles mêmes!

L'obligation d'accepter la saisie par voie électronique des usagers va renforcer le besoins des administrations à s'organiser autrement.

Le SGMAP propose une approche simple afin de répondre à ces enjeux.

Il souhaite expérimenter une solution de dématérialisation ouverte à toutes les démarches et à toutes les administrations.

Il est pourtant simple de proposer un service de saisine de l'administration gratuit et clé en main qui permette d'aller au-delà de la boite fonctionnelle (contact@administrationXX) et qui offre :

- A l'usager: une saisie simplifiée (seulement les champs nécessaires), complète (les données nécessaires) et contextualisée (sans fournir des données administratives ou documents déjà connus de l'administration).
- Aux agents:
 - La possibilité de paramétrer de manière simplifiée chaque procédure.
 - o d'instruire (ou mieux, pré-instruire) le dossier
 - o d'inviter d'autres acteurs publics à co-instruire
 - Avoir un gain de qualité dans la capture des dossiers qui va limiter le nombre d'itérations avec l'usager, une réduction significative des coûts de traitement par l'automatisation (disparition du courrier, du suivi et des statistiques sur tableur ...)

Pour les organismes publics : une mise en œuvre simple qui s'intègre sans apporter de grands bouleversements dans le mode de traitement des dossiers, et qui peut constituer une première étape, paramétrable et sécurisé, vers un 100% DEMAT.

Avec France Connect, vous proposer en plus à l'entreprise d'utiliser un identifiant sécurisé que lui permet de voir les informations confidentielles proposées par l'administration.

Pour participer à cette expérimentation, rien de plus simple :

- Lister les démarches concernées, et les pièces justificatives annexées (nous vérifierons celles fournies par l'APIENTREPRISE)
- Donner un ou plusieurs noms de contacts pour leur traitement
- Puis, vous n'aurez plus qu'à informer les usagers de la disponibilité du service (adresse permanente ainsi créée tps.apientreprise.fr/organisation/demarcheX diffusable vers les usagers et auprès de la DILA ... et c'est tout.

Lien vers une téléprocédure test :

Demande de subvention CNC:

https://tps-dev.apientreprise.fr/users/dossiers/new?procedure_id=31

Déclaration d'un vol de drone :

https://tps-dev.apientreprise.fr/users/dossiers/new?procedure_id=61

Créer un mot un login et un lot de passe et tester le dispositif

Le dispositif TPS est un produit construit dans le cadre du programme « Startup d'état », dans le domaine des Entreprises.

Vue administrateur:

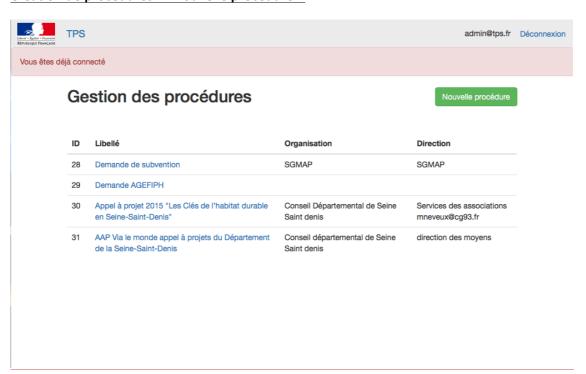
Paramétrage administrateur d'une procédure :

Se connecter en administrateur pour créer des démarches en ligne

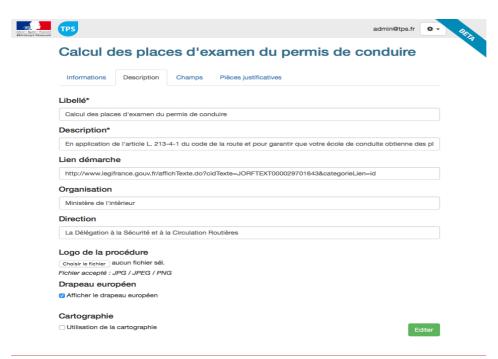
https://tps-dev.apientreprise.fr/administrateurs/sign_in

Login: admin@tps.fr
Pass:password

Création de procédures : « nouvelle procédure »



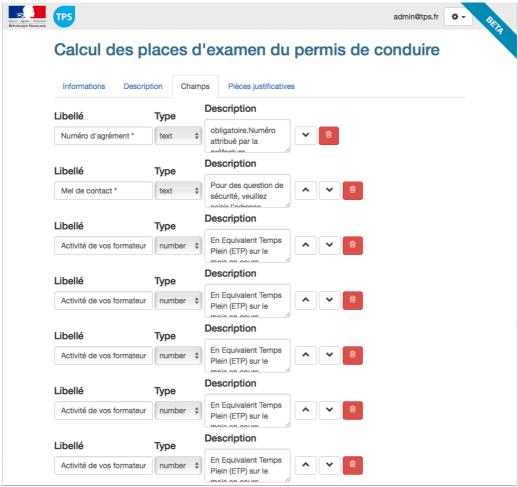
Déclaration de la démarche



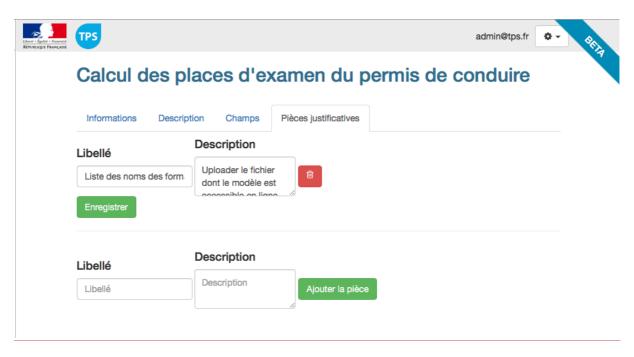
Choix d'un logo et de faire apparaître ou pas des éléments de cartographie.



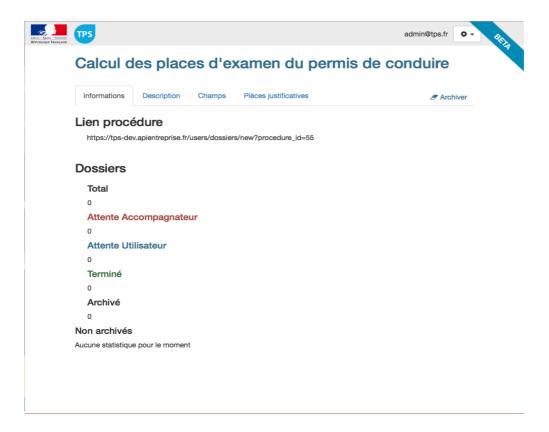
Création de la liste des champs avec option texte, texte long, date ou nombre



Création de la liste des PJ attendues



Une fois enregistrée, le formulaire est édité et une URL est générée



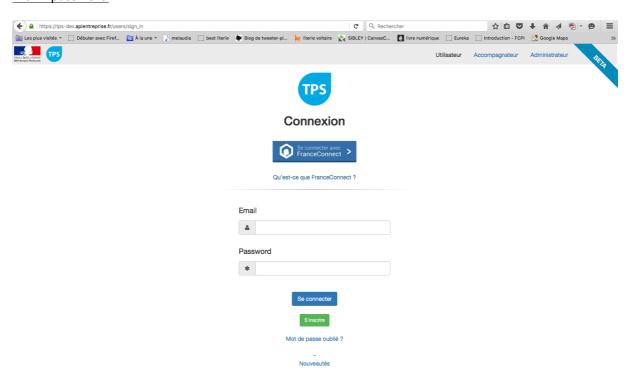
VUE USAGER

Ex: https://tps-dev.apientreprise.fr/users/dossiers/new?procedure_id=55

Je saisie les mots de passe que je crée, ou je rentre par France Connect

Login: demo@tps.fr

MdP: password



Vous pouvez aussi tester France connect



Connectez-vous simplement avec FranceConnect, Choisissez parmi l'un des organismes ci dessous



Pour se connecter avec france connect, utiliser le service des impots.

Pour le FI factice Impôts :

Utilisateur: Eric Mercier

Numéro fiscal: 1234567891011

Mot de passe: 123

Utilisateur : Henry Fontaine Numéro fiscal : 1234567891016

Mot de passe : 123

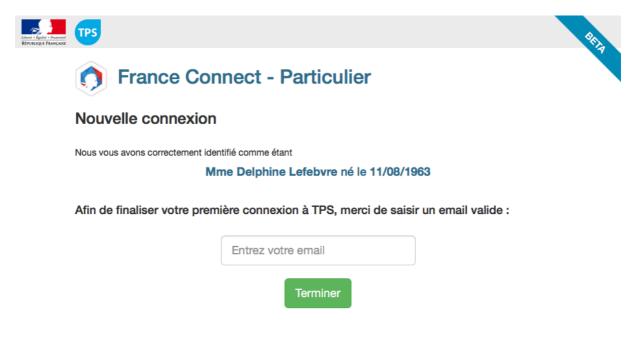




France Connect - application de démonstration

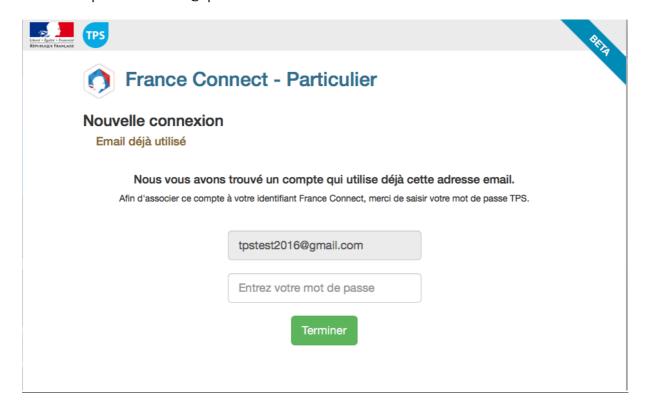
Si le compte est déjà utilisé

Arrivée de suite sur le début de la procédure :



Saisir un email de contact.

Dans le cas présent « demo@tps.fr»



le mot de passe est :

password

Cette action permet de relier votre compte existant dans TPS, à France connect, pour la procédure.

Puis arrivée directe sur l'écran de la démarche

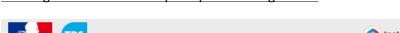


80074152200018

Commencer

valeur dans la case de formulaire correspondante. Utilisez la virgule pour les décimales. Le cumul en ETP d'un formateur à temps plein travaillant sur plusieurs catégories ne peut pas dépasser la valeur 1 (s'il est salarié et qu'il a effectué 151,67 heures dans le mois). En cas d'activité nulle, indiquez 0.

Affichage des informations publiques sur l'organisme



ntpstest2016@gmail.com Déconnexion

OF.

Récapitulatif de vos informations (récupérées auprès de l'INSEE et

d'INFOGREFFE)

AUTO ECOLE PYRAMIDES

Siret: 80074152200018

Forme juridique : Société à responsabilité limitée (sans autre indication)

Libellé naf: Enseignement de la conduite

Code naf : 8553Z

Date de création : 13-02-2014

Effectif organisation : 1 ou 2 salariés

Code effectif: 01

Numéro TVA intraco... FR81800741522

Adresse: AUTO ECOLE PYRAMIDES

13 AV DE BORDEAUX 40200 MIMIZAN

Capital social : 800,00 € Exercices : 2014 : 76 586,00 €

J'autorise les décideurs publics à vérifier les informations de mon organisation auprès des administrations concernées. Ces informations resteront strictement confidentielles.

Etape suivante

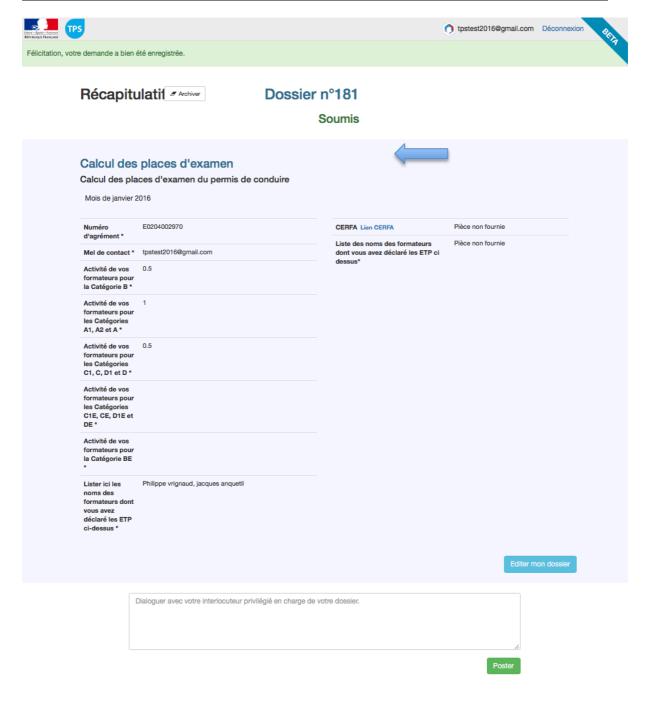
<u>Description succincte de l'objet de la démarche (avec la liste automatiquement des PJ à joindre et celles qui peuvent être directement récupérées par l'APIENTREPRISE)</u>

Description de votre projet

Nom de votre projet *			
Calcul des places d'examen			
Description de votre projet *			
Mois de janvier 2016			
Numéro d'agrément *			
E0204002970			
Mel de contact *			
tpstest2016@gmail.com			
Activité de vos formateurs pour			
la Catégorie B *			
0,5			
Aski iki da usa famasha usa			
Activité de vos formateurs pour les Catégories A1, A2 et A *			
1 3			
Activité de vos formateurs pour les Catégories C1, C, D1 et D *			
0,5			
Activité de vee formateure pour			
Activité de vos formateurs pour les Catégories C1E, CE, D1E et DE *			
Activité de vos formateurs pour les 😨			
Activité de vec formateure pour			
Activité de vos formateurs pour la Catégorie BE *			
Activité de vos formateurs pour la (💲			
Lister ici les noms des formateurs dont vou	us avez déclaré les	ETP ci-dessus *	
Philippe vrignaud, jacques anguetil			
Documents administratifs			
Documents auministratiis			
Charger votre CERFA (.pdf) Lien CERFA	Choisir le fichier	aucun fichier sél.	
Liste des noms des formateurs dont vous avez	Z Choisir le fichier	aucun fichier sél.	

Tous les champs portant un * sont obligatoire

Récapitulatif de la saisine (avec envoi d'un message d'information directement au service traitant)

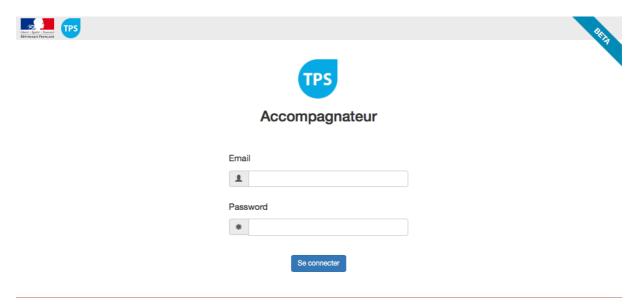


7) inscription d'un commentaire

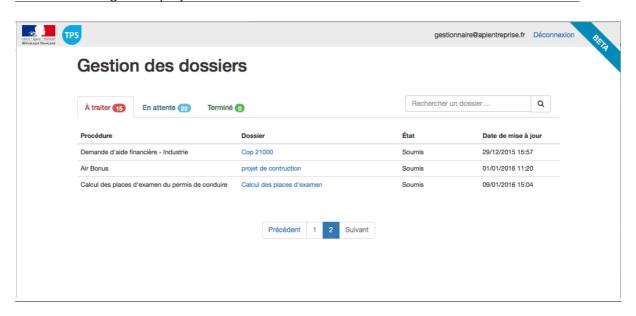
Voici les éléments que je vous communique	

Vue service

Se connecter à : https://tps-dev.apientreprise.fr/gestionnaires/sign_in



<u>Traitement en ligne des projets : Arrivée directement sur un tableau de suivi des sollicitations :</u>



8 février 2016 TPS: version 2

Choix et visualisation d'un dossier



Dossier n°181

Soumis

AUTO ECOLE PYRAMIDES

Siret: 80074152200018

Forme juridique : Société à responsabilité limitée (sans autre

indication)

Libellé naf : Enseignement de la conduite
Code naf : 8553Z

Date de création : 13-02-2014 Effectif organisation: 1 ou 2 salariés
Code effectif: 01 Numéro TVA intraco... FR81800741522

Adresse: AUTO ECOLE PYRAMIDES 13 AV DE BORDEAUX 40200 MIMIZAN

Capital social: 800,00 € Exercices: 2014:76 586,00 €

Calcul des places d'examen Calcul des places d'examen du permis de conduire Mois de janvier 2016 E0204002970 CERFA Lien CERFA Pièce non fournie d'agrément * Pièce non fournie Liste des noms des formateurs Mel de contact * tpstest2016@gmail.com dont vous avez déclaré les ETP ci dessus* Activité de vos 0.5 formateurs pour la Catégorie B * Activité de vos 1 formateurs pour les Catégories A1, A2 et A * Activité de vos 0.5 formateurs pour les Catégories C1, C, D1 et D * formateurs pour les Catégories C1E, CE, D1E et Activité de vos formateurs pour la Catégorie BE Philippe vrignaud, jacques anquetil Lister ici les noms des formateurs dont vous avez déclaré les ETP ci-dessus *

Dialoguer avec votre interlocuteur privilégié en charge de votre dossier.					
	1				

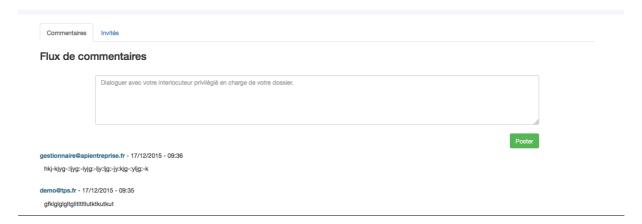
tpstest2016@gmail.com - 09/01/2016 - 14:05

Voici les éléments que je vous communique

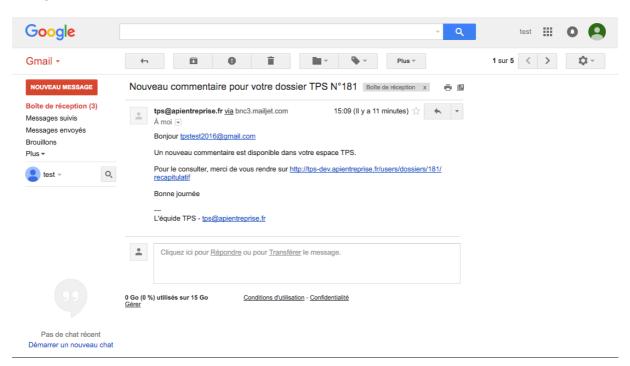
L'agent échange directement avec l'usager



L'agent peut aussi inviter un autre accompagnateur!



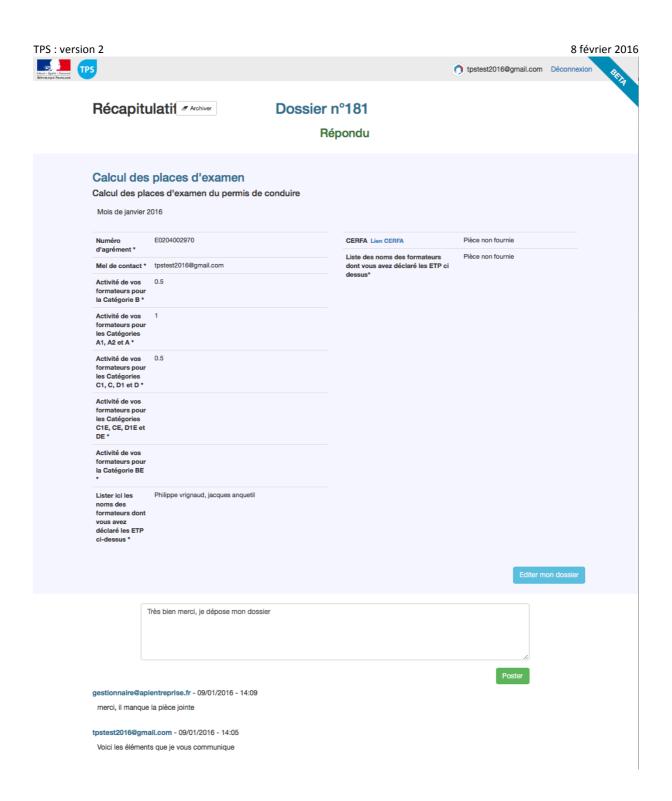
L'usager est notifié du commentaire :



L'usager répond, et ainsi jusqu'à le dossier soit complet ... pour une saisine officielle.

L'usager se reconnecte et arrive sur son tableau de bord





La récupération des dossiers se fait directement par appel API.