



Optimizacion de servicios (SLI,SLO,SLA)





Ponente

Alex Hidalgo

Fue director de SRE en Nobl9 y trabajo también para
Squarespace y Google.

Es autor del libro : "Implementing Service Level Objectives,
A Practical Guide to SLIs, SLOs, and Error Budgets".





Trataremos

SLI – Service level Indicator

Medida cuantitativa que se utiliza para evaluar el rendimiento de un servicio en términos de su disponibilidad, capacidad de respuesta, velocidad, fiabilidad, etc

SLO– Service level Objectives

Objetivo específico y medible que se establece para un servicio

SLA – Service level Agreement

SLA es un acuerdo formal entre un proveedor de servicios y un cliente que define los términos y condiciones del servicio que se proporcionará.



SLI

Service level indicators

Veremos que son y pondremos ejemplo de ello.



Medidas cuantitativas que reflejan la experiencia desde el punto de vista del usuario. Son métricas que ayudaran a los SLO a tomar las decisiones.



Aspectos a tener en cuenta


¿Cómo lo medimos?

- ◇ De forma externa
- ◇ Desde punto de vista del usuario

¿Que medimos?

- ◇ Rendimiento
- ◇ Disponibilidad
- ◇ Capacidad de respuesta
- ◇ Velocidad
- ◇ Fiabilidad
- ◇ NO métricas hardware

Ejemplo

- ◇ Recoger datos a cerca de tiempos de peticiones
 - ◇ Tiempo de carga del sistema al iniciarse
- 

A decorative pattern of hexagons in various shades of blue and teal on the left side of the slide. Some hexagons contain icons: a lightbulb, a thumbs up, a network node, a smartphone, a magnifying glass, a gear, and a speech bubble.

SLO

Service level objectives

Veremos que son y pondremos ejemplo de ello.



Se apoya en los SLI. Es el objetivo específico que se establece para un servicio y los pasos a dar para lograrlo.



Aspectos a tener en cuenta

¿Cual es el objetivo?

- ◇ Herramienta de apoyo para tomar decisiones
- ◇ Establecer un objetivo realista con aquello que vamos a proveer
- ◇ Establecer un porcentaje

¿Que debemos de cuidar?

- ◇ Las métricas SLI
- ◇ No te preocupes excesivamente por los fallos
- ◇ No sobrecargues el equipo de trabajo por llegar a un excesivo porcentaje



A cluster of decorative hexagonal icons in various shades of blue and teal. The icons include a lightbulb, a thumbs up, a network node, a smartphone, a magnifying glass, a gear, and a speech bubble.

SLA

Service level agreements



SLA es un acuerdo formal entre un proveedor de servicios y un cliente que define los términos y condiciones del servicio que se proporcionará, incluyendo los niveles de servicio esperados, los compromisos.



Aspectos a tener en cuenta

Características

- ◇ Este acuerdo no se cumple al instante, sino que avanza a medida que el tiempo avanza.
- ◇ Por lo general sirven únicamente para términos legales en caso de que hubiese problemas reales serios como el incumplimiento del contrato.





Er***

Error budget



Se trata de la inversa de tu objetivo SLO, por ejemplo si decimos que queremos un 99% de fiabilidad el 1% restante son los fallos que podremos permitirnos.



Aspectos a tener en cuenta

Características

- ◇ Varía según el tipo de empresa suelen estar entre el 80% y el 99,9%
- ◇ El porcentaje de permisión de errores se traduce en tiempo. Si queremos un 99,9% de error Budget el tiempo que podrá estar nuestro sistema fuera será de 43 minutos al mes





Situacion para mantenimiento de un servicio al 99%





Muchas gracias!

**¡Comencemos con las
preguntas!**





Creditos

◇ Realizado por Sergio Buenaga Gutierrez – UO271572

