

The background of the slide is a dense, 3D-rendered field of numbers (0-9) in a light gray color. The numbers are of varying heights and are arranged in a way that creates a sense of depth and perspective, with some numbers appearing to be in the foreground and others receding into the background. A semi-transparent teal rectangle is overlaid on the left side of the image, containing the title and subtitle text.

# Presentación ASW Grupo 7: Service Level Objectives

Adaptación de la entrevista  
con Alex Hidalgo

Por:  
Javier González Velázquez  
Juan Gómez Tejeda  
Pelayo del Campo González

# Episodio 548: Alex Hidalgo

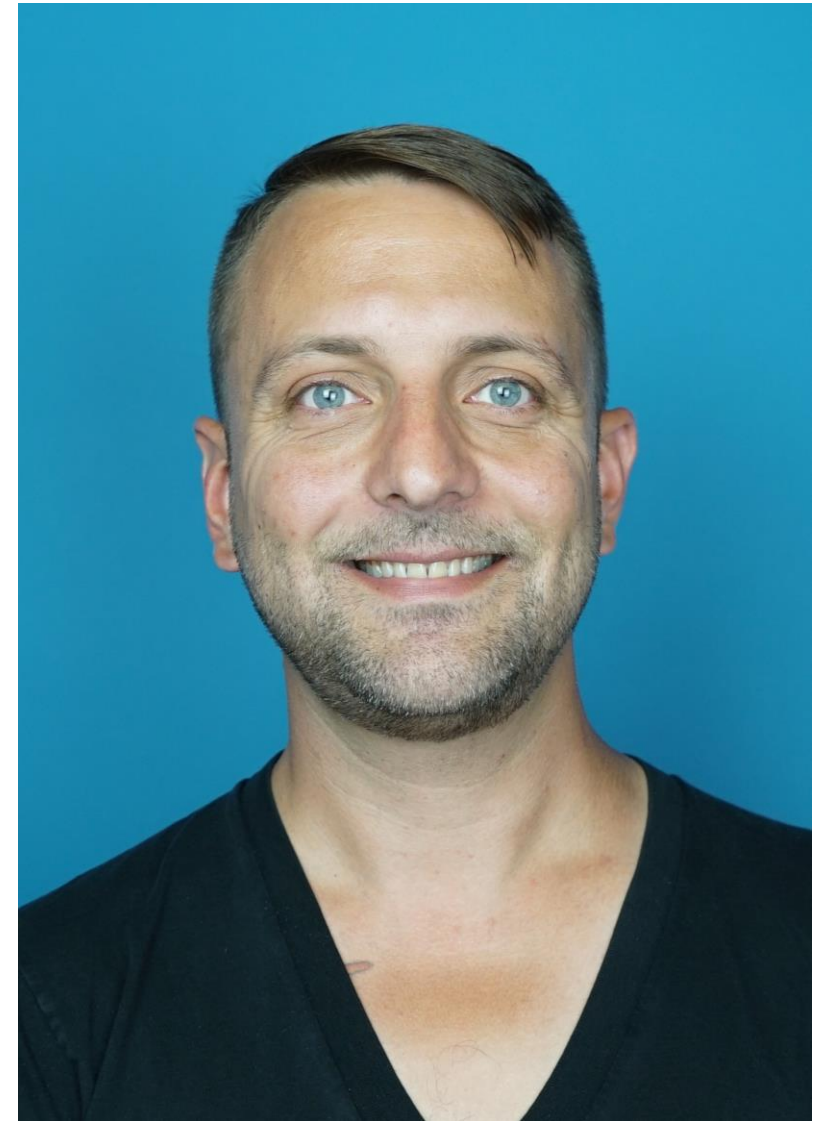
Experto en fiabilidad del software.

Director de Confiabilidad en Noblg.

Implementing Service Level Objectives.



@ahildaldogosre



# SERVICE LEVEL INDICATOR

*Indicadores para medir el nivel de  
experiencia del usuario con el servicio*



**¿Es una buena experiencia?**

"La base absoluta de todo esto es que necesitas tener una medición que te diga algo sobre lo que tus usuarios están experimentando"

~ Alex Hidalgo

# SERVICE LEVEL OBJECTIVES

Aceptar que va a  
haber fallos

Intentar  
minimizarlos,  
pero no  
eliminarlos

Ningún servicio  
puede estar  
activo el 100% del  
tiempo



SLI mide los fallos y el rendimiento en el sistema



SLO es el umbral de fallos que queremos evitar



Valor absoluto vs porcentaje

## DIFERENCIAS SLI VS SLO

# BENEFICIOS SLO Ayudan a:



## Service Level Objectives on Server status

Calcular la disponibilidad del servicio



Evaluar el tiempo de respuesta medio



Un 99.9% activo equivale a 43 minutos caído al año

# IMPLEMENTACIÓN de los SLO

- Se deben definir teniendo en cuenta las necesidades del proyecto.
- Objetivos realistas y significativos.
- Establecer límites de error (ErrorBudget).
- A través de herramientas.





## ERROR BUDGET



---

Es el inverso del SLO

---

---

Se calcula en un espacio de tiempo

---

---

Establecer prioridades en la toma de decisiones

# Service Level Agreement



**ES EL "CONTRATO"  
PARA CUMPLIR LOS  
OBJETIVOS**



**LOS SLO  
OPERACIONALES VS  
SLA PARA CONTRATOS**



**GARANTIZAR  
SATISFACCIÓN DEL  
CLIENTE**

¿PREGUNTAS?

FIN