

kode	kategori	nama_kendala	created_at	updated_at
101	Kendala Teknisi	Polongan		
102	Kendala Teknisi	Full Fisik		
103	Kendala Teknisi	ODP No Power		
104	Kendala Teknisi	ODP Jauh		
105	Kendala Teknisi	Underspec		
106	Kendala Teknisi	Tidak Ada Tiang		
107	Kendala Teknisi	Real Full Fisik		
108	Kendala Teknisi	ODP Belum Go Live		
110	Kendala Teknisi	Jalur Rawan Gangguan		
111	Kendala Teknisi	ONT Habis		
201	Kendala Pelanggan	Reschedule by Pelanggan		
202	Kendala Pelanggan	PIC RNA		
203	Kendala Pelanggan	Alamat Tidak Ditemukan		
204	Kendala Pelanggan	Kendala IKR/IKG		
205	Kendala Pelanggan	Kendala Ijin		
206	Kendala Pelanggan	Belum Deal Harga		
211	Kendala Pelanggan	Reschedule by Teknisi		
302	Kendala Pelanggan	Cancel by Pelanggan		
303	Kendala Pelanggan	Beda Segment		
305	Kendala Pelanggan	Double Order		
401	Kendala Pelanggan	Done HR		
402	Kendala Pelanggan	Done Install		
403	Kendala Pelanggan	ACTCOMP		
404	Kendala Pelanggan	FO ACT		
500	PS	Provisioning Success		