



WELLS
FARGO

Opciones para ayudarle a administrar su cuenta de cheques

Servicios para Sobregiros al Consumidor

Información importante acerca de los sobregiros

Lo que necesita saber acerca de los cargos por sobregiros

Un **sobregiro** ocurre cuando usted no tiene suficiente dinero en su cuenta para cubrir una transacción, pero nosotros la pagamos de todos modos. Podemos cubrir sus sobregiros de dos maneras diferentes:

1. Tenemos **cobertura contra sobregiros estándar** que se incluye con su cuenta. No obstante, la cobertura contra sobregiros estándar no se aplica a las **Cuentas Clear Access BankingSM**. (Consulte la página 3 para obtener más información).
2. También ofrecemos **planes de protección contra sobregiros**, como la vinculación a una cuenta de ahorros elegible, una línea de crédito elegible o una tarjeta de crédito elegible, los cuáles podrían ser menos costosos que nuestra cobertura contra sobregiros estándar. Para obtener más información, pregúntenos sobre estos planes.

Este aviso explica nuestra cobertura contra sobregiros estándar.

¿Qué es la cobertura contra sobregiros estándar que incluye mi cuenta?

Podríamos autorizar y pagar sobregiros para los siguientes tipos de transacciones:

- Cheques y otras transacciones realizadas usando su número de cuenta de cheques
- Pagos de cuentas automáticos (como pagos recurrentes con tarjeta de débito y pagos mediante la Cámara de Compensación Automatizada [ACH, por sus siglas en inglés])

No autorizaremos ni pagaremos sobregiros para los siguientes tipos de transacciones, a menos que nos solicite hacerlo (ver a continuación):

- Transacciones en cajeros automáticos (ATM)
- Transacciones cotidianas con tarjeta de débito (como compras por única vez con tarjeta de débito y compras con tarjeta ATM)

Pagamos sobregiros a nuestro criterio, lo que significa que no garantizamos que siempre autorizaremos y pagaremos cualquier tipo de transacción. Si no autorizamos y pagamos un sobregiro, su transacción se rechazará.

Si desea obtener más información acerca de las opciones disponibles relacionadas con la cobertura contra sobregiros estándar, hable con un representante bancario de Wells Fargo.

¿Qué cargos cobrará el banco si paga mi sobregiro?

En virtud de nuestra cobertura contra sobregiros estándar[†]:

- Le cobraremos un cargo de \$35 cada vez que paguemos una partida en concepto de sobregiro en su cuenta
- Existe un límite de tres cargos por sobregiros y/o por partidas devueltas por día laborable

¿Qué sucede si deseo que Wells Fargo autorice y pague sobregiros en mis transacciones en ATM y transacciones cotidianas (por única vez) con tarjeta de débito?

Puede agregar el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito en cualquier momento llamándonos al 1-877-PARA-WFB (1-877-727-2932), iniciando sesión en la Banca por Internet **Wells Fargo Online[®]** desde una computadora o tableta (busque Servicios para Sobregiros), visitando un ATM de Wells Fargo (seleccione Más opciones) o hablando con un representante bancario en cualquier sucursal de Wells Fargo. Usted puede eliminar el servicio en cualquier momento.

[†]El cargo por sobregiro y/o por fondos insuficientes (NSF, por sus siglas en inglés) para las Cuentas de Cheques Wells Fargo Teen CheckingSM es de \$15 por partida y no cobraremos más de dos (2) cargos por sobregiro y/o por partidas devueltas por día laborable.

Usted tiene herramientas y opciones

Wells Fargo ofrece cuentas, herramientas y servicios que se adaptan a su estilo financiero personal, con maneras convenientes de ayudarle a mantener el control de su cuenta y llevar un registro de su saldo para evitar sobregiros.

Opciones de cuentas alternativas

Cuenta Wells Fargo Clear Access BankingSM

Nuestra cobertura contra sobregiros estándar no se aplica a las **Cuentas Clear Access Banking**, y usted no puede solicitar que se agregue a su cuenta. Con una **Cuenta Clear Access Banking**, si no tiene fondos disponibles¹ en su cuenta en el momento de realizar una transacción, nosotros:

- Devolveremos determinados pagos (como los pagos mediante la ACH) sin pagar
- No autorizaremos transacciones en ATM ni transacciones cotidianas (por única vez) con tarjeta de débito en concepto de sobregiro
- No autorizaremos otras transacciones (como transacciones recurrentes realizadas con tarjeta de débito o transacciones a través del Servicio de Pago de Cuentas) en concepto de sobregiro

No cobraremos cargos por fondos insuficientes (NSF) si devolvemos o nos negamos a autorizar una partida. Sin embargo, los beneficiarios o los comercios aún podrían cobrar un cargo. Los cargos por sobregiro y los servicios para sobregiros opcionales, como la Protección contra Sobregiros y el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito, no se aplican a las Cuentas Clear Access Banking.

Herramientas para administrar las cuentas

App de Wells Fargo Mobile®: Realice operaciones bancarias desde cualquier lugar con nuestra app móvil. Monitoree sus transacciones, transfiera dinero y deposite cheques² para administrar su saldo.

Alertas para cuentas: Para mantenerse informado, configure una alerta de saldo y recibirá notificaciones por correo electrónico, mensaje de texto o notificaciones push cuando el saldo de su cuenta llegue a un monto que usted especifique.³

Banca por Internet Wells Fargo Online® con Mi Mapa de Dinero: Use Mi Mapa de Dinero para llevar un registro de sus gastos, ahorros, y presupuesto, todo en un solo lugar.

Servicios para ayudarle cuando los saldos llegan a niveles bajos

Overdraft Rewind®

Inscríbase en el Depósito Directo para aprovechar la característica **Overdraft Rewind**.⁴ Si se recibe un depósito directo electrónico a más tardar a las 9:00 a.m., hora local, el banco automáticamente volverá a evaluar las transacciones del día laborable anterior y podría revocar las decisiones respecto a los sobregiros o partidas devueltas (fondos insuficientes) y eximir del pago de los cargos asociados o reembolsarlos. El Depósito Directo es una manera fácil y segura de que sus cheques de nómina o de beneficios se depositen automáticamente en su cuenta para tener acceso inmediato a su dinero.

Protección contra Sobregiros

Evite los inconvenientes que causan las transacciones rechazadas o los cheques y pagos automáticos devueltos. Vincule su(s) cuenta(s) de ahorros y/o de crédito de Wells Fargo elegible(s) a su cuenta de cheques y el banco utilizará los fondos disponibles en la(s) cuenta(s) vinculada(s) para autorizar o pagar sus transacciones si no tiene suficiente dinero en su cuenta de cheques. Se aplicará un único cargo por adelanto o por transferencia para Protección contra Sobregiros⁵ cada día que se realice un adelanto o una transferencia para Protección contra Sobregiros, sin importar la cantidad de transacciones cubiertas o si los fondos se transfirieron o adelantaron de varias cuentas.

Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito

Seleccione cómo quiere que Wells Fargo maneje sus transacciones en ATM y transacciones cotidianas (por única vez) con tarjeta de débito cuando no tiene suficiente dinero en su cuenta de cheques o en las cuentas vinculadas para la Protección contra Sobregiros en el momento de realizar la transacción. Con el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito opcional⁶, las transacciones en ATM y transacciones cotidianas (por única vez) con tarjeta de débito podrían ser aprobadas en concepto de sobregiro a criterio del banco y podría aplicarse un cargo por sobregiro (consulte la página 9 para obtener detalles). Sin el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito, estas transacciones se rechazarán si no hay suficiente dinero en su cuenta de cheques (o en las cuentas vinculadas para la Protección contra Sobregiros), y no se aplican cargos por transacciones rechazadas.

Si una transacción en ATM o con tarjeta de débito genera un saldo negativo durante el registro y no se agrega el servicio, no se aplicará un cargo por sobregiro. Los pagos recurrentes con tarjeta de débito y otras transacciones, como cheques, transacciones a través del Servicio de Pago de Cuentas, o transacciones a través de la ACH, se podrían seguir autorizando en concepto de sobregiro a nuestro criterio si no hay suficiente dinero en la cuenta, incluso si la cuenta no está inscrita en el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito, y se aplicarán nuestras políticas y cargos por sobregiros estándar.

Consulte la página 10 para obtener declaraciones informativas importantes.

Así es como funcionan: Protección contra Sobregiros y Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito

	Protección contra Sobregiros	Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito
¿Qué transacciones se ven afectadas?	Transacciones en ATM y transacciones con tarjeta de débito, cheques, transacciones a través del servicio de pago de cuentas y pagos electrónicos recurrentes.	Únicamente transacciones en ATM y transacciones cotidianas (por única vez) con tarjeta de débito.
¿Cómo funciona? Si no tiene suficiente dinero en su cuenta de cheques para cubrir una transacción:	<ul style="list-style-type: none"> Utilizaremos los fondos disponibles en su cuenta de ahorros y/o cuenta de crédito vinculadas para aprobar la transacción. Transferiremos fondos disponibles de su(s) cuenta(s) vinculada(s) para cubrir un saldo negativo en su cuenta de cheques. 	<ul style="list-style-type: none"> Podríamos aprobar la transacción a nuestro criterio y podría aplicarse un cargo por sobregiro. Utilizaremos los fondos disponibles en cuentas vinculadas para la Protección contra Sobregiros para aprobar y pagar estas transacciones antes de utilizar el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito.
¿Cuáles son los beneficios?	<p>La tranquilidad de saber que su cuenta puede estar cubierta por sus cuentas vinculadas en lugar de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> El saldo en su cuenta de cheques pase a ser negativo Se devuelvan cheques Se rechacen transacciones 	<p>La conveniencia y flexibilidad de completar una transacción con tarjeta de débito que podría ser de utilidad si:</p> <ul style="list-style-type: none"> No lleva otras formas de pago con usted, como tarjetas de crédito o efectivo No tiene Protección contra Sobregiros (o fondos disponibles en cuentas vinculadas)
¿Qué costo tiene?	<p>\$12.50 por transferencia desde una cuenta de ahorros o adelanto de una línea de crédito.⁵ El cargo por adelanto para Protección contra Sobregiros desde una tarjeta de crédito varía y se basa en el monto del adelanto.</p> <p>Se aplica un único cargo por transferencia o adelanto para Protección contra Sobregiros cada día que el banco transfiere o adelanta dinero desde sus cuentas vinculadas, independientemente de la cantidad de transacciones que se cubran.</p>	<p>\$35 por transacción. No más de tres cargos por sobregiro por día laborable (consulte la sección “Información importante acerca de los Sobregiros y los Cargos por Sobregiro” en la página 9).</p>

¿Qué debo hacer si deseo obtener estos servicios?

Visite wellsfargo.com/es/checking/overdraft-services, hable con su representante bancario de Wells Fargo o llame al **1-877-PARA-WFB (1-877-727-2932)**.

¿Tengo que inscribirme en ambos servicios?

No. Puede inscribirse en uno, en ambos o en ninguno, dependiendo de cómo le guste administrar su dinero. No es necesario que tenga el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito para tener la Protección contra Sobregiros.

Consulte la página 10 para obtener declaraciones informativas importantes.

Un ejemplo de cómo funcionan los servicios para sobregiros para una compra con tarjeta de débito

Considere esta situación: ¿Qué sucederá si realiza una compra con tarjeta de débito en una tienda por un monto mayor al disponible¹ en su cuenta de cheques?

En la tabla a continuación se muestra el resultado de su transacción dependiendo de si ha vinculado o no su cuenta de ahorros para la Protección contra Sobregiros o si ha agregado o no a su cuenta el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito.

“Cuando no hay suficiente dinero en mi cuenta de cheques para cubrir transacciones...”	...prefiero que las transacciones se rechacen”	...prefiero utilizar el dinero de otras cuentas para permitir las transacciones”	...prefiero que el banco pueda aprobar las transacciones y sobregirar mi cuenta”
Servicios para sobregiros	Sin servicios para sobregiros	Cuenta de ahorros vinculada para la Protección contra Sobregiros	Inscrito en el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito
Transacciones	Rechazadas en el momento de la compra	Aprobadas (si hay fondos disponibles en la cuenta vinculada)	Aprobadas o rechazadas a criterio del banco
		Si se realiza una transferencia o un depósito ⁷ que cubra el sobregiro a más tardar a la hora de corte publicada el mismo día laborable, no se realiza ninguna transferencia ni se cobra ningún cargo.	
Transferencias de fondos	Ninguno	El dinero necesario para cubrir la transacción se transfiere desde la cuenta de ahorros vinculada, más \$12.50 para cubrir el cargo por transferencia para Protección contra Sobregiros	Ninguno
Cargos	Ninguno	Se cobra un cargo por transferencia para Protección contra Sobregiros de \$12.50 a la cuenta de cheques	Se cobra un cargo por sobregiro de \$35 a la cuenta de cheques (si la transacción se aprueba y se paga en concepto de sobregiro)

Consulte la página 10 para obtener declaraciones informativas importantes.

Sugerencias para evitar sobregiros

- **No gaste más de lo que tiene:** Conozca su saldo disponible¹ (la cantidad de dinero que puede utilizar realmente).
- **Lleve un registro de sus gastos:** Registre cada depósito y retiro, incluidos los cheques, los pagos recurrentes, las compras con tarjeta de débito y los retiros en efectivo. Revise sus estados de cuenta mensuales, incluido Mi Reporte de Gastos, y concílielos con sus registros.
- **No se olvide de las transacciones pendientes:** El saldo disponible actual proporcionado por el banco podría no incluir todas sus transacciones, como cheques que haya girado, pagos automáticos que ocurrirán próximamente, o transacciones con tarjeta de débito que haya realizado y que aún no hayan sido presentadas para el pago por el comercio.
- **Establezca el Depósito Directo:** Haga que sus cheques de nómina o de beneficios se depositen automáticamente en su cuenta; es seguro, fácil, y los fondos estarán disponibles inmediatamente para que los utilice y para cubrir sus transacciones.
- **Mantenga un colchón en su cuenta:** Si conserva un poco de dinero adicional en su cuenta de cheques, estará mejor preparado para cubrir las transacciones pendientes que aún no aparezcan en su saldo disponible (o las transacciones que posiblemente haya olvidado registrar) y así evitará sobregiros.
- **Realice un depósito o transferencia en su cuenta de cheques que cubran el sobregiro:** Puede realizar un depósito o transferencia que cubran el sobregiro⁷ a más tardar a la hora de corte publicada el mismo día laborable en que se realiza una transacción, y así evitar sobregiros, partidas devueltas, o adelantos o transferencias para Protección contra Sobregiros, y los cargos asociados.

Información importante sobre los sobregiros y los cargos por sobregiro

Nuestro cargo por sobregiro para cuentas de cheques al consumidor es de \$35 por partida (ya sea que el sobregiro se produzca mediante cheque, retiro en ATM, transacción con tarjeta de débito u otros medios electrónicos); nuestro cargo por devolución de partidas por motivo de fondos insuficientes es de \$35 por partida. Cobramos como máximo tres cargos por sobregiro y/o por fondos insuficientes (NSF) por cada día laborable para cuentas al consumidor. Los cargos por sobregiro y/o por fondos insuficientes (NSF) no se aplican a las Cuentas Clear Access BankingSM. El cargo por sobregiro y/o por fondos insuficientes (NSF) para las Cuentas de Cheques Wells Fargo Teen CheckingSM es de \$15 por partida y cobraremos como máximo dos cargos por día laborable.

No cobraremos cargos por sobregiro ni por fondos insuficientes (NSF) sobre partidas de \$5 o menos. Si tanto el saldo diario final de su cuenta como su saldo disponible están sobregirados en \$5 o menos después de que hayamos procesado todas sus transacciones, no cobraremos un cargo por sobregiro sobre las partidas.

El pago de las transacciones en concepto de sobregiro es discrecional y el banco se reserva el derecho de no pagar. Por ejemplo, el banco generalmente no paga sobregiros si su cuenta está sobregirada o si ha tenido demasiados sobregiros. Deberá hacer que su cuenta vuelva a tener un saldo positivo sin demora.

Declaraciones informativas importantes

1. El saldo disponible es el registro más actual que tenemos de los fondos disponibles para que usted utilice o retire. Incluye todos los depósitos y retiros que se hayan registrado en su cuenta, y luego se ajusta por cualquier retención sobre depósitos recientes y toda transacción pendiente de la que el banco tenga conocimiento. Este saldo podría no reflejar todas sus transacciones, como cheques que haya girado o transacciones con tarjeta de débito que hayan sido aprobadas pero que aún no hayan sido presentadas para el pago por el comercio.
2. El Servicio de Depósito por Banca Móvil solo está disponible a través de la app de Wells Fargo Mobile[®]. Se aplican límites en cuanto a los depósitos y otras restricciones. Algunas cuentas no son elegibles para Depósito por Banca Móvil. La disponibilidad podría verse afectada por el área de cobertura de su proveedor de telefonía móvil. Es posible que se apliquen tarifas por servicio de mensajería y datos de su proveedor de telefonía móvil. Consulte wellsfargo.com/es/online-banking/online-access-agreement/ para obtener otros términos, condiciones y limitaciones.
3. Es posible que se requiera inscripción. La disponibilidad podría verse afectada por el área de cobertura de su proveedor de telefonía móvil. Es posible que se apliquen tarifas por servicio de mensajería y datos de su proveedor de telefonía móvil.
4. En la mañana de cada día laborable, revisaremos su cuenta para determinar si recibió un depósito directo electrónico después del procesamiento nocturno del día laborable anterior. Si se recibe un depósito directo a más tardar a las 9:00 a.m. hora local del lugar donde se encuentra ubicada su cuenta (lo cual se indica en su estado de cuenta), calcularemos un nuevo saldo de la cuenta que incluya el (los) depósito(s) directo(s) pendiente(s), menos cualquier débito pendiente. Si este saldo nuevamente calculado cubre transacciones que resultaron en cargos por sobregiro o por fondos insuficientes (NSF), o cargos por adelanto o transferencia para Protección contra Sobregiros, durante el procesamiento nocturno del día laborable anterior, le eximiremos del pago de esos cargos o los reembolsaremos. También es posible que revoquemos las decisiones con respecto a las partidas devueltas (fondos insuficientes/NSF). Overdraft Rewind no revoca las transferencias o los adelantos de fondos de una cuenta vinculada para la Protección contra Sobregiros. El banco recibe la mayoría de los depósitos directos a través de la red de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH) antes de las 9:00 a.m. Los depósitos directos incluyen su salario, pensión, ingresos del Seguro Social u otros ingresos mensuales regulares depositados electrónicamente a través de la red de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH) por su empleador o una entidad externa. Otros depósitos, como cheques, efectivo o transferencias entre cuentas recibidos después de nuestro procesamiento nocturno de cuentas, no se incluyen para los fines del servicio Overdraft Rewind.
5. El cargo por transferencias para Protección contra Sobregiros desde una cuenta de ahorros es de \$12.50 y se cobra a la cuenta de cheques. Transferiremos o adelantaremos el monto necesario para cubrir el cargo si los fondos se encuentran disponibles en la cuenta vinculada. El cargo por adelantos de Protección contra Sobregiros desde una cuenta de crédito varía según el tipo de cuenta y el monto del adelanto.
6. El Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito se aplica únicamente a las transacciones en ATM y transacciones cotidianas (por única vez) con tarjeta de débito. El Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito no se aplica a cheques ni a otras transacciones, como transacciones a través del servicio de pago de cuentas, transacciones a través de la ACH o transacciones recurrentes con tarjeta de débito (por ejemplo, servicios públicos o membresías de gimnasios). El banco podría continuar autorizando o pagando estas transacciones en concepto de sobregiro, a nuestro criterio, y se aplicarán nuestras políticas y cargos por sobregiro estándar. Usted podrá agregar o eliminar el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito en cualquier momento. Si no se agrega el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito y no hay suficiente dinero en su cuenta de cheques o en las cuentas vinculadas para la Protección contra Sobregiros, sus transacciones en ATM y transacciones cotidianas (por única vez) con tarjeta de débito se rechazarán. Si no se agrega el servicio y su transacción en ATM o transacción cotidiana (por única vez) con tarjeta de débito genera un saldo negativo durante el registro, no se cobrará un cargo por sobregiro. No está disponible para determinadas cuentas, como la Cuenta Clear Access BankingSM, la Cuenta de Cheques Teen CheckingSM, la Cuenta de Cheques Opportunity Checking[®] o las cuentas de ahorros. El Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito es un servicio discrecional que podrá ser eliminado por el banco por una variedad de motivos, incluido el exceso de sobregiros o partidas devueltas.
7. Sujeto a la política de disponibilidad de fondos del banco. Determinados depósitos pendientes (específicamente un depósito en efectivo o una transferencia desde otra cuenta) realizados después de la hora de corte publicada (donde se realizó el depósito) se incluirán si se realizan antes de que comencemos con nuestro proceso nocturno. Si usted realiza el depósito o la transferencia después de que comencemos con nuestro proceso nocturno, no se incluirán en el saldo disponible esa noche.

La información contenida en este folleto está sujeta a cambio. Determinados productos no están disponibles en todos los estados. Consulte los contratos de las cuentas correspondientes para ver los términos y condiciones actuales.

¿Cómo podemos ayudar?

Si tiene preguntas o si desea obtener más información acerca de nuestros servicios para sobregiros:

Visite **wellsfargo.com/es/checking/overdraft-services**

Hable con su representante bancario o llame al:

1-877-PARA-WFB

(1-877-727-2932)

Clientes con pérdida parcial de la capacidad auditiva

Aceptamos todas las llamadas de retransmisión, incluso del 711