

第 7 章

常见面试题

面试的时候，考官一定会问应聘者一些问题，不同公司对这些问题的询问方式不可能完全相同。但总结这些问题，它们都有一些共同的思想，那就是要考核应聘者能否适应工作和个人职业素养，本章就从最常见的经典面试题和评测个人综合素质两个方面来解析这些常见面试题。

7.1 10 类必问经典面试题

企业面试过程中，有些问题是必须会问到的，企业通过这些问题考查求职者的工作动机、愿望、工作能力以及薪资要求等方面的内容。

问题一：“请简单介绍自己”

问题分析：这是一道面试必考问题，回答思路参考如下。

- ☐ 介绍内容要与个人简历相一致；
- ☐ 表述方式上尽量口语化；
- ☐ 要切中要害，不谈无关、无用的内容；
- ☐ 条理要清晰，层次要分明；
- ☐ 建议事先以文字的形式写好背熟。

问题二：“你为什么选择我们公司？”

问题分析：这是考查求职者的动机、愿望以及对此项工作的态度，回答思路参考如下。

- ☐ 建议从行业、企业和岗位这三个角度来回答；
- ☐ 求职者可以这样回答，“我十分看好贵公司所在的行业，我认为贵公司十分重视人才，而且这项工作很适合我，相信自己一定能做好。”

问题三：“你能为公司做什么？”

问题分析：这主要是考查求职者是否适合本职位，回答思路参考如下。

- ☐ 基本原则是“投其所好”；
- ☐ 回答这个问题前应聘者最好能“先发制人”，了解招聘单位期待这个职位所能发挥的作用；
- ☐ 应聘者可以根据自己的了解，结合自己在专业领域的优势来回答这个问题。

问题四：“你缺乏经验，如何能胜任这项工作？”

问题分析：如果招聘单位对应届毕业生的应聘者提出这个问题，说明招聘单位并不真正在乎“经验”，关键是看应聘者怎样回答，回答思路参考如下。

- 对这个问题的回答最好要体现出应聘者的诚恳、机智、果敢及敬业；
- 建议应届毕业生可以这样回答，“作为应届毕业生，在工作经验方面的确会有所欠缺，因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职。我也发现，实际工作远比书本知识丰富、复杂。但我有较强的责任心、适应能力和学习能力，而且比较勤奋，所以在兼职中均能圆满完成各项工作，从中获取的经验也令我受益非浅。请贵公司放心，学校所学及兼职的工作经验使我一定能胜任这个职位。”

问题五：“你有能力胜任应聘的职位吗？”

问题分析：这是在考查求职者的工作能力和自信心，回答思路参考如下。

- 要勇于表现自己的真实才能，不要贬低自己；
- 不要过分的谦虚，过谦就是虚伪，特别在应聘外企中很不合时宜。往往弊大于利，适得其反；
- 自信非常重要，企业喜欢选择有自信员工。

问题六：“对这项工作，你有哪些可预见的困难？”

问题分析：这是考查求职者面对困难和压力的态度，回答思路参考如下。

- 不宜直接说出具体的困难，否则可能令对方怀疑应聘者不行；
- 可以尝试迂回战术，说出应聘者对困难所持有的态度，比如说，“工作中出现一些困难是正常的，也是难免的，但是只要有坚忍不拔的毅力、良好的合作精神以及事前周密而充分的准备，任何困难都是可以克服的。”

问题七：“你愿意被外派或经常出差吗？”

问题分析：这是考查求职者是否适应本职位，回答思路参考如下。

- 建议实话实说，这没有什么技巧可言，很明显，这个职位是需要外派或出差的，你若因自身原因不能外出工作，不要勉强自己，而且公司也不会长期聘用你；
- 若求职者非常热爱这份工作或急于获得一份工作，这个需要你和面试官当面说清楚，看看公司是否能同意你不出差的要求，但估计可能性较小。

问题八：“如果公司录用你，你将怎样开展工作”

问题分析：这考查求职者对这个岗位的了解程度，回答思路参考如下。

- 如果应聘者对于应聘的职位缺乏足够的了解，最好不要直接说出自己开展工作的具体办法；
- 可以尝试采用迂回战术来回答，比如说，“首先听取领导的指示和要求，然后就有关情况进行了解和熟悉，接下来制定一份近期的工作计划并报领导批准，最后根据计划开展工作。”

问题九：“你是否可以接受加班？”

问题分析：这考查求职者是否可以加班，回答思路参考如下。

- 如果你可以加班的话，建议这样回答面试官，“我愿意接受挑战，在自己责任范围内的工作，可以加班。”
- 如果求职者因自身原因确实不能加班，就直接面试官说清楚，看看公司是否能够接受你的特殊情况。

问题十：“对于薪酬待遇你有什么样的要求？”

问题分析：这个敏感的话题对于公司和求职者都非常重要，回答思路参考如下。

- 面试前先对目前该行业，该职位和该公司的薪酬平均水平有一个了解。除非你认为自己很优秀或者要求的底线高，否则按大概的市场价位去提比较合适点；
- 一般每个公司都有自己的应届生员工试用期薪酬预算，如果没有低于你的最底线，建议还是接受，先学点东西，再体现自己的价值。

7.2 10 种个人素质评测题

企业招聘员工，不但要求有工作能力，同时也十分注重个人综合素质的评定，比如，包括考核求职者的性格、观念、品德以及面对错误的态度等方面的内容。

问题一：“你有什么业余爱好？”

问题分析：这是考查求职者的性格、观念、心态，回答思路参考如下。

- 最好不要说自己没有业余爱好；
- 不要说自己有那些庸俗的、令人感觉不好的爱好；
- 最好不要说自己仅限于读书、听音乐、上网，否则可能令面试官怀疑应聘者性格孤僻；
- 最好能有一些户外的业余爱好来“点缀”你的形象。

问题二：“你最崇拜的古代名人是谁？”

问题分析：这主要是考查求职者的性格、观念、心态等个人特性，回答思路参考如下。

- 不宜说自己谁都不崇拜；
- 不宜说崇拜自己；
- 不宜说崇拜一个明显具有负面形象的人；
- 所崇拜的名人最好与自己所应聘的工作能“搭”上关系；

- 最好说出自己所崇拜的人的哪些品质、哪些思想感染着自己、鼓舞着自己。

问题三：“谈谈你最大的缺点”

问题分析：这是在考查求职者的弱点和不足之处，回答思路参考如下。

- 不宜说自己没缺点；
- 不宜把那些明显的优点说成缺点；
- 不宜说出严重影响所应聘工作的缺点；
- 不宜说出令人不放心、不舒服的缺点；
- 可以说出一些对于所应聘工作“无关紧要”的缺点，甚至是一些表面上看是缺点，从工作的角度看却是优点的缺点。

问题四：“谈谈你个人的优点”

问题分析：这是在考查求职者的优点是否更适合本职位，回答思路参考如下。

- 求职者可以采用这样的词语来回答，比如说，“在工作中有责任心，真诚，有热情，有灵活性，能够合理地安排时间使工作有条理、有效率，能够在紧张压力下工作等等。”
- 求职者在回答时要精确地描述，不可泛泛说些无意义的话，例如，适应力强，具有幽默感，合群等等。

问题五：“在工作中你怎样看待错误？”

问题分析：这是考查求职者面对错误的态度，回答思路参考如下。

- 求职者千万不要这样回答，“我做事情从来不出错”，人非圣贤，孰能无过？错误是必不可少的，但关键是要能很快地吸取经验教训，总结经验。建议求职者可以这样回答，“我并不担心自己会出错，但我能做到不重复同样的一个错误。”

问题六：“你比较喜欢独立工作还是集体工作？”

问题分析：这是考查求职者的独立工作能力和团队合作精神，回答思路参考如下。

- 如果你知道应聘的工作性质是自主的或需要依赖集体合作的，那么你可以顺势决定回答这个问题；
- 但是如果你一无所知，不论你怎么回答都可能惹祸上身。因此，不要让自己必须在两者中抉择，你不必非得说出喜欢哪一种不可。比如你可以这样回答，“我对独立工作或集体工作没有什么偏好，如果工作比较接近团队工作，我会做的很愉快的。如工作需要相当的自主性，我也很喜欢负责那样的工作。”

问题七：“您在前一家公司的离职原因是什么？”

问题分析：应聘者要使招聘单位相信，应聘者在过往的单位的“离职原因”在此家招聘单位里不存在，所以回答时要注意以下事宜。

- 避免把“离职原因”说得太详细、太具体；
- 不能掺杂主观的负面感受，如“太辛苦”、“人际关系复杂”、“管理太混乱”、“公司不重视人才”、“公司排斥我们某某的员工”等；
- 回答时不要躲闪、回避，如“想换换环境”、“个人原因”等；
- 不能涉及自己负面的人格特征，如不诚实、懒惰、缺乏责任感、不随和等；
- 尽量使解释的理由为求职者个人形象添彩。比如说，“我离职是因为这家公司倒闭。我在公司工作了三年多，有较深的感情。从去年始，由于市场形势突变，公司的局面急转直下。到眼下这一步我觉得很遗憾，但还要面对现实，重新寻找能发挥我能力的舞台。”同一个面试问题并非只有一个答案，而同一个答案并不是在任何面试场合都有效，关键在于应聘者掌握了规律后，对面试的具体情况进

行把握，有意识地揣摩面试官提出问题的心理背景，然后投其所好。

问题八：“与上级意见不一致，你将怎么办？”

问题分析：这考查求职者分析和解决问题的能力，回答思路参考如下。

- 一般可以这样回答，“我会给上级以必要的解释和提醒，在这种情况下，我会服从上级的意见。”
- 如果面试你的是总经理，而你所应聘的职位另有一位经理，且这位经理当时不在场，可以这样回答：“对于非原则性问题，我会服从上级的意见，对于涉及公司利益的重大问题，我希望能向更高层领导反映。”

问题九：“你完全可以到大公司任职，怎么想到我们小企业来？”

问题分析：这考查求职者求职者的就业心态，回答思路参考如下。

- 求职者千万不要这样回答，否则几乎没有企业会用你，“没办法，一时没有应聘到大企业，况且，毕业时间又到了，否则只能回当地就业，因此先就业再说。”一个还未工作就想以后跳槽的员工，是无论如何不能指望他尽心尽力的干好工作的，因此，即使有此想法，也不能说出来；
- 对于问到这种奇怪的问题，求职者可以这样回答，“小企业有他自己的优势，在用人方面非常重视，自己虽然资历条件尚可，我想，在你们这样的企业更能发挥自己的作用。”

问题十：“你希望在本公司工作多长时间？”

问题分析：这考查求职者求职者的工作的稳定性，回答思路参考如下。

- 对于问到这种不知所措的问题，求职者可以这样回答，“如果我们彼此感到满意的话，我将很乐意一直继续工作下去。”一般情况下，

公司都希望所提供的工作和氛围能使未来的雇员才华得到最大程度的发挥，而你也不乐意自己的大好时光耗费在一份自己不喜欢或不适合的工作上，因此这是一个比较好的回答。

清华大学出版社

清华大学出版社