

第21章

“新员工”的第一堂课

经过多次的面试，经过许久的等待。终于，在某一天接到了某公司的电话，通知自己已经面试成功，此时的心情一定是无法形容的，特别是对于刚刚毕业的学生而言。这要是从学生走入职场的第一步，也可以说是人生中最美好的时刻之一。踏入职场，很多事情都是需要了解和注意的，本章主要介绍新员工入职的常见事宜和几点忠告，也可以算是为新员工上了生动的第一堂课。

21.1 第一天上班

有人将上班第一天称为职场生涯中“最重要的八小时”。刚刚脱去校服的毕业生们是否感到了一些彷徨——怎样开始职场生涯中的第一天？怎样才能从象牙塔中的学子蜕变为一个职业人？在新同事面前，又该作一次怎样的亮相？所以，第一天上班心情是很复杂地。记住以下几点，对于第一天上班的人是比较重要的。

一、注意衣着

刚跨出校门的社会新人，需要的不只是新衣，还有全新的心态！清纯的少女服饰与随性的学生装扮都不太适宜上班族这个新身份，需要陆续添购与过去习惯完全不同的衣服与配件。

二、保持好心态

第一天上班，心情可能会激动、畏惧或者忐忑不安。所以，要调整好自己的心态，对自己要有信心。公司之所以选择自己，说明自己是优秀的。只有让自己拥有这样的心态才能在工作中事半功倍，才能将工作做到完美，使自己变得更加优秀。

三、想想办法

很多新人第一天上班，在工作中可能会遇到这样或那样的问题。此时，我们应该如何做呢？如果这些问题是技术问题，那么，自己能够独立想办法解决的，尽量不要询问领导。因为，领导希望看到的是优秀的、独立的员工。而不是因为一丁点小事都要去依赖别人的员工。所以，切记遇到问题尽量想想办法，甜是给别人尝的，苦是自己品的。

四、做到优秀

虽然第一天上班别人可能看不到你是如何的优秀，你的才华也不能马上展露出来。但是，自己的心里要给自己一个信念，要让自己变得更强、更优秀。只有提高自己的能力，才能在错综复杂的职场上立于不败之地。所以，要让自己变得优秀，这不仅仅是在职场中，乃至你的整个人生中都要坚守整个信条。

21.2 入职事宜

对于每一位新员工进入到一个完全陌生的工作环境时，一个相对健全的员工入职流程对其可谓是相当的重要。企业为什么要投入时间和资源，建设有效的入职流程呢？研究发现，对有效入职流程进行投入有助于提高员工的保留率、士气和工作效率。康宁公司（Corning Glass Works）进行的研究发现，与那些没有得到良好的入职培训的员工相比，那些得到良好的入职培训的员工3年后的保留率要高出69%。另一项公司进行的调查显示，与那些入职流程没有得到足够重视的员工相比，入职流程得到足够重视的员工能够早2个月达到最佳工作效率。下面将介绍入职的相关流程，希望对读者能有所帮助。

一、办理入职

- 1、填写《员工履历表》。
- 2、发放向新员工介绍公司情况及管理制度的《制度汇编》，使其具备基本公司工作知识，要求其通过公司内部网络了解进一步情况。
- 3、按照《新员工入职手续清单》逐项办理入职手续。
- 4、确认该员工调入人事档案的时间。
- 5、向新员工介绍管理层。
- 6、带新员工到部门，介绍给部门总经理。
- 7、将新员工的情况通过 E-mail 和公司内部刊物向全公司公告。
- 8、更新员工通讯录。

二、部门安排

- 1、直属部门带新员工到部门后，由部门安排参观部门，并介绍部门人员及其他部门相关人员。
- 2、由直接经理向新员工介绍其岗位职责与工作说明。
- 3、部门应在例会上向大家介绍新员工并表示欢迎。

三、入职培训

- 1、组织新员工培训。
- 2、不定期举行由公司管理层进行的企业发展历程、企业文化、各部门职能与关系等方面的培训。

四、满月跟进

新员工入职将满一个月时，由人事部对其进行跟进。主要了解其直接经理对其工作的评价；新员工对工作、直接经理、公司等各方面的看法。

五、转正评估

1、转正是对员工的一次工作评估的机会，也是公司优化人员的一个重要组成部分。

2、转正对员工来说是一种肯定与认可，转正考核流程的良好实施，可以为员工提供一次重新认识自己及工作的机会，帮助员工自我提高。

3、一般员工的转正由用人部门和人事部进行审批并办理有关手续。

4、新员工工作满实习期时，由人事部安排进行转正评估。员工对自己在试用期内的工作进行自评，由直接经理对其进行评估。直接经理的评估结果将对该员工的转正起到决定性的作用。

21.3 最初几周

在我们的一生中，大多数时间是在工作中度过的，工作单位就是我们的第二个家，公司周边就是我们的第二个生活环境。许多职场新人，从生活了几十年的校园走进陌生的职场，只有尽快熟悉公司及周边环境，才能融入进去，早早地适应工作，减少心理上的不适应。作为新人，要明确自己在公司中所处的位置，刚刚进入公司要干好自己的手头工作，处理好与其他同事之间的关系，下面几条建议希望能对读者有所帮助。

(1) 多问问题。作为新人，在一个陌生的工作环境中一定有很多事情是自己不了解的，所以一定要多问问自己的同事，要虚心请教，不耻下问，这样可以防止自己做的事情不对，还得从头再来。

(2) 微笑面对每个人。刚刚进入公司，对周围的环境不是很熟悉。这时要微笑的面对每个人，给对方留下美好的印象。尽快的记住自己同事的名字，多与人交流、打招呼。

(3) 除了日常的相处外，午饭也是非常重要的交流时间。在单位内部尽量不要搞小集团，选择和什么人、哪个团体一起吃饭要谨慎一些，可能对以后的工作或升职加薪造成影响。

(4) 工作中不要喧宾夺主，要清楚意识到有些工作是自己能力范围内的，而有些事情则不要参与，以防止对自己以后的发展有影响。

(5) 在社交过程中，难免会听到一些流言蜚语。此时要认清自己所处的位置，不要随意的去评头论足。千万不要四处谈论这些流言蜚语，这样容易在无意之中得罪很多人，对自己的发展是百害而无一利的。

(6) 千万不要跟任何人说自己老板的坏话，虽然表面上某个人跟你关系有多好，甚至他也总说老板的坏话。切记，朋友和敌人也许只是一线之间，可能到最后伤害你最深的往往是你最好的朋友。

(7) 刚刚来新公司，要养成早到公司的习惯。这样，无论是领导或者同事对你都会有一个很好的印象。

(8) 上班要早到，下班的时候可别早早就走。自己是个新人留意一下其他老员工是如何做的，然后再决定自己应该怎么做。

(8) 最后，自己要有一份好心情。只有拥有一份好心情，才能积极、乐观的面对人生，面对自己的工作。

21.4 几点忠告

1、态度决定高度

在人生的道路上，不免会有许多困难，挫折，甚至失败隐藏在你通往星之故乡的曲折小径中。但是你能不能战胜它，取决于你的态度。正所谓“你的态度决定你的高度”，在困难于挫折面前，倘若你勇敢地去面对，去挑战，星之故乡就会向你招手。如果你因胆怯或其他原因而退缩，逃避，你就永远不会欣赏到星之故乡的美景。

名人不要看他们表面上有多么光彩，其实他们都是付出了非常艰辛的努力，面对困难从不退缩。作曲家冼星海从小家境贫寒，但他没有放弃对音乐的热爱，用家中的筷子敲打碗碟进行练习。戏剧家梅兰芳从小双眼不协调，但他也没有放弃，每天早上都看南飞的大雁“调眼”，最后终于成为了有名的戏剧家。

人生最重要的是态度。人与人之间只有很小的差异，但这种很小的差异却往往造成人生的巨大差异。这种很小的差异就体现在人生的态度是积极还

是消极上，巨大的差异却是人生的成功和失败。这是一种由量变到质变的渐进过程，是一种人生观的问题。人的态度变则观念变，观念变则心态变，心态变则行为变，行为变则习惯变，习惯变则人格变，人格变则命运变，命运变则人生变

遇到许多困难、挫折、甚至失败时只要有坚定的信念和顽强的毅力坚持下去，无论多大的困难都是可以战胜的。阿卜杜拉之所以能游完全程，不就是因为他那顽强拼搏的精神在熠熠发光吗？正所谓“你的态度决定你的高度”，我也要做一个在困难中与困难那顽强斗争的小勇士，在惊涛骇浪中扬起生命的风帆，以坚贞不屈的勇气和执着的态度去迎接一次又一次的挑战。因为平静的海面造不出精悍的水手，安定的环境造不出时代的伟人。只有经历风雨才能见到彩虹。同理，只有付出努力才能取得成功。我会在今后的生活中挑战自我，挑战生命的极限！在重重困难那中找成功的捷径，在惊涛骇浪中找新的纪元！我会沿着人生的道路继续前进，开辟出更广阔的人生，迎接美好、成功的未来和灿烂、辉煌的明天！

2、眼界决定境界

什么是眼界？眼界是所见事物的范围，借指人们认识客观事物的宽度或广度。什么是境界？境界本为土地的界线，常指人们思想认识上所达到的深度与高度。一个人的思想境界，基于其对客观事物的见识、理解与认知，表达的是其精神追求和人生价值取向的视角与层次，并蕴含在其为人处世、工作生活和待人接物的各项活动之中。在现实生活中，人们常常通过一个人在处理复杂**关系和利益关系中的表现，来评价一个人的思想境界。道德高尚者、操行高洁者通常被认为拥有崇高的境界。

从前，有两个饥饿的人得到一位长者的恩赐：一根鱼竿和一篓鲜活的鱼。其中，一个人要了一篓鱼，另一个人要了鱼竿，于是他们分道扬镳了。得到鱼的人原地就用干柴搭起篝火煮鱼吃，他狼吞虎咽，很快连鱼带汤都吃了个精光。不久，他就饿死在空空的鱼篓旁。另一个人则提着鱼竿继续忍饥挨饿，一步步艰难地向海边走去，可当他已经看到不远处那片蔚蓝的海洋时，他浑身最后一点力气也用完了，他也只能眼巴巴地带着无尽的遗憾离开人世。

又有两个饥饿的人，他们同样得到长者恩赐的一根鱼竿和一篓鱼。只是他们并没有分道扬镳，而是商定共同去寻找大海，他俩每次只煮一条鱼。经过长途跋涉，他们来到海边，开始了捕鱼为生的日子。几年后，他们盖起了

房子，有了各自的家庭、子女，有了自己建造的渔船，过上了幸福安康的生活。

一个人只顾眼前利益，得到的终究是短暂的欢愉；一个人目标高远，但也要面对现实生活。只有把理想和现实结合起来，才有可能取得成功。没有远见的人，只能看到眼前、摸得着的东西；有远见的人心中装着整个世界。远见跟一个人的职业无关，他可以是一个司机、银行家、教授、公司职员、农民。世界上最穷的人并非是身无分文者，而是没有远见的人。

从前，有一个到欧洲去卖货的阿拉伯商人，他生意兴隆，带去一马车的货物几天就卖完了。他喜滋滋地给家人卖了礼物，然后驾车往家赶。他归心似箭，日夜兼程，深更半夜才投店休息，第二天一大早又忙着赶路。店主帮他马牵出马棚时，发现马左后脚的铁掌上少了一枚钉子，就提醒他给马掌钉钉。商人说：“再有十天就到家了，我可不想为了一颗小钉子耽误时间。”话音未落就赶着马车走了。

两天后，商人路过一个小镇，被一个钉马掌的伙计叫住：“马掌快掉了。过了这个镇可不容易找到钉马掌的了。”商人说：“再有八天我就到家了，我可不想为了一个马掌耽误功夫。”离开小镇没多远，在一个人烟稀少的地方，马掌掉了。商人想：“掉就掉吧，我可没时间再返回小镇了，就要到家了。”

走了一段路后，马开始一瘸一拐起来。一个牧马人对他说：“让马养好脚再走吧，否则马会走得更慢的。”“再有六天我就到家了，马养伤多浪费时间呀。”马走得更跌跌撞撞，一个过路人劝他让马养好腿再继续赶路，可他说：“老天，养好腿得多少时间？再有四天我就到家了，别耽误我与亲人见面！”又走了两天，马终于倒下了，一步也走不了，商人只得丢下马和车子，自己扛着东西徒步朝家走去。结果，马车两天得路程他走了四五天，到家时间比预定时间完了两三天，真是欲速则不达。

眼界决定境界，做事情要多考虑长远利益，而不是仅仅盯着眼前利益，要以长远利益为重，不要为了一点眼前的利益而损害了长远利益。

3、心态决定状态

在人生这个色彩斑斓的舞台上，每个人都在扮演自己的角色，渴望通过自己的努力，让人生绽放灿烂的花朵。“三百六十行，行行出状元”，在我们为七彩的人生击掌喟叹的同时，我们有理由相信：心态与状态就是人生

画板上最丰富的画笔。

良好的心态是积极状态的催化剂，无论从个人的角度、企业的角度还是社会的角度出发，树立良好的心态都是非常必要的，只有这样，才能对事物有更加明晰的判断，对自身有更加准确的定位，也才能全身心的投入工作。当一个人把工作当成一种责任、一种习惯后，也就能从中学到更多的知识，积累更多的经验，体会到更多的乐趣，在这样的心态驱使下，人的工作积极性和创造性会大幅提高，遇到困难也更容易找到应对办法；反之，如果一个人缺失了良好的心态，就会人为地放大生活中作中的缺憾，心生抱怨，工作消极，患得患失。眼下企业普遍面临的人才流失现象，尽管成因复杂，但当事人眼高手低，心态失衡，不能不说是原因之一，过分强调了客观因素，过高产生了期望，看不到企业未来发展的潜力，稍遇挫折或不如意，就动摇了当初的信念，萌生去意，导致企业与个人的两败俱：一方面企业辛辛苦苦培训的人才流失了，另一方面人才到了新的岗位后，自己的“专长”又无从发挥或者发挥甚少，于是一而再，再而三地跳来跳去，不仅浪费了精力，而且耗费了时光，可谓得不偿失。须知，敬业精神在一定程度上就是职工良好心态通过工作状态的行为外化，只有爱岗敬业的人才能拥有一份良好的心态，也才能俯下身子，踏踏实实地干好自己的本职工作，从而在平凡中彰显伟大。

困难面前，少找借口，多找办法，积极进取，承担责任。

作为一名员工，最起码应该使自己有以下几种心态：

（1）归零的心态

所谓归零心态，就是完全放下自己。在这个世界上，这种人一直活在过去，其最大的特点是拿原来拿昨天和今天来比较。沉浸在过去不能自拔。念念不忘，不堪回首，特别是失恋的人，跳楼上吊，要死不活的。就是不能很快的放下自己。经验固然是好事，是财富，可以避免一些弯路和损失，但是我们不能死死不放，最重要的是要注意放下自己。特别是在我们做培训的时候，很多人都是抱着挑剔的心态去上课，他们谈的最多的是和以前的培训做比较。到最后竟然不知道今天培训的是什么。我们要问自己三个问题：1.我想做什么？2.我能做什么？3.我该做什么？把自己一步步的进行规划，踏踏实实的走好每一步，所有成功的人，无不是靠自己的努力一步一个脚印慢慢开拓出来的。

（2）学习的心态

一个学习的心态很重要，在这个世界上每天产生的信息要一个人学 1100 年才能学完，并且知识又在以 40% 的年淘汰率更新，将来的机会是属于会学习的人。有句话说：成功代表过去，能力代表现在，而只有学习才能决定将来。从国家到企业，从团队到个人，都拼命的在学习，在充电，于是报班，买书，拜师……

（3）创新的心态

相信这个世界上唯一不变的就是变！变着通，痛则达。特别在竞争激烈的今天。要时刻站在时代的前沿。在快节奏的今天就是工作再忙也要看新闻，看广告，看法制等能反映社会、反映市场情况的节目。当然这也是个人习惯和爱好不同，我想说的是不要让自己和社会脱节。跟着好人学好人，跟着巫婆学装神，要成功就要跟成功者在一起。

（4）付出的心态

人都怕失去，没有人不想得到，关键是要先付出。林伟贤老师说过一句话：人生是算总帐的过程，不要计较眼前的得失。当你成功的时候，老天会把你的一切都还给你。放眼开去，这一条路那么漫长艰辛，能时时付出，不计得失，难能可贵。这一定要有大智慧，或有佛家的宽容大度。你认为什么样的人生才是最有价值的人生？答案是：能够为别人服务的人生才是最有价值的人生。

任何成功都不是天上掉下来的，只要你抱着积极心态去开发你的潜能，你就会有有用不完的能量，你的能力就会越用越强。相反，如果你抱着消极心态，不去开发自己的潜能，那你只有叹息命运不公，并且越消极越无能。每个人都存在巨大的潜能，但是一般人只开发了其中微不足道的一小部分。凭借内在的动力、坚定的信心、顽强的毅力，以及积极心态的推动，人就可以发挥出惊人的创造力，即使是一个普通人也能创造出奇迹。因为人有无限的潜能可以开发。相信自己能够成功，往往自己就能成功，这是人等待心态在起作用。换句话说，意识决定了“做什么”，而潜意识便将“如何做”整理出来。

4、细节决定成败

英国一位作家曾这样说道：“细节是构成金字塔的一块块方石，是铺就铁路时自甘居下的一条条枕木。”我们只有关注细节，把握细节，演绎细节，才能把握人生和命运。徐虎的每一次上门服务，从个体上看都是如此的平凡、

普通，但正是这无数个细节成就了他的光辉形象，使他为人们所敬爱。爱因斯坦的天才造就了相对论，但他的演算里并没有复杂的微积分，没有精致的三段论，只有几万次看似普通的计算、推理和证明。每一次的计算、推理或证明本身很微小，但正是这些微小的细节促成了人类科学史上的一次突破和飞跃。正是因为他们注重了工作中的每一个细节，他们的事业才取得了非凡的成功。

忽视细节，导致事业失败。德国的一位建筑师卡尔说：“是细节成就了一幢幢高楼，忽视细节就等于忽视自己的事业与生命” 上海地铁二号线是我们自己设计的。上海地处华东，地势平均高出海平面就那么有限的一点点，一到夏天，雨水经常会使一些建筑物受困。设计者由于忽视了一个极普通的细节——在地铁的每一个室外出口设计三级台阶，致使成本大大增加，无法与德国人设计的二号线相比，宣告了我们设计上的失败。美国“挑战者号”的碎片，不正是忽视细节的最好见证吗？由于一个螺丝钉没有拧紧而导致一架航天飞机的损毁，这是多么惨痛的教训！如果我们的设计者没有忽视那三级台阶，如果我们再多那么一点点严肃与认真，又怎么会有那无尽的修补和悔恨？如果那位拧螺丝钉的美国人能深深地认识到那颗螺丝钉的重要性，认识到细节的重要性，我们的宇宙就会多一位坚强的探索者。忽视细节，遭受失败。这，是无法辩驳的道理。

细节不细，生活中我们不能漠视细节，因为细节孕育成功。在生活节奏日益加快，社会分工越来越细的今天，细节显得更加重要。从某种意义上说，生活就是由一个个细节组成的，没有细节就没有生活。我们常常为没有重视某些细节而付出惨重的代价，我们也常常因为重视细节而成功。细节的背后是人生，是事业，是国家的荣誉。袁隆平的杂交神话，“神州六号”的美丽轨迹，无不是细节铸就的。生命因为有了细节，才充满了惊喜！人生因为注重细节，才成就美丽。

细节是美的源泉，让一木一石现出光彩；细节是时间的圣使，使飘逝的化为永恒。朋友们，让我们注重人生的每一个细节，去铸就生命的成功吧！因为，细节决定着人生与事业的成败。