TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CÔNG TY CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VNPT

Số: Hà Nội, ngày tháng năm

Vv triển khai tích hợp & sử dụng hệ thống IDG APM cho các SPDV cốt lõi/trọng điểm tại VNPT-IT

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc VNPT-IT

Căn cứ tại VB số 2088/VNPTIT-CLGSP ngày 03/07/2024 về việc giao nhiệm vụ phát triển giải pháp giám sát hiệu năng phần mềm (APM - Application Performance Monitoring);

Căn cứ tại VB số 3292/VNPTIT-CLGSP-KHĐT ngày 02/10/2024 về việc ghi nhận doanh thu cho trung tâm SI về nhiệm vụ phát triển & triển khai giải pháp giám sát hiệu năng phần mềm (APM - Application Performance Monitoring);

Để chuẩn bị triển khai giải pháp giám sát hiệu suất ứng dụng toàn diện cho phần mềm. Công ty tổ chức đào tạo và triển khai tích hợp, sử dụng công cụ IDG APM cho các SPDV cốt lõi/ trọng điểm, cụ thể như sau:

I. Kế hoạch đào tạo

1. Đối tượng đào tạo

- PdM/ PM, Devlead, nhân viên quản trị & vận hành, QA.
- Đề nghị các đơn vị **đăng ký nhân sự tham gia đào tạo**, **nhân sự triển khai tích hợp APM** và **gửi phiếu mở mạng hoàn thành ngày 30/7/2025.**

Link tài liệu đào tạo và đăng ký nhân sự tham gia:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ivSYtOCE3CvmBgkk3VUmGN0aiirxeVkh/edit?gid=1064288692#gid=1064288692

Link cử nhân sự triển khai tích hợp APM:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ivSYtOCE3CvmBgkk3VUmGN0aiirxeVkh/edit?gid=69349965#gid=69349965

Phiếu yêu cầu mở mạng tới IDG APM:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zggUwk0QGP3G0chg_qmiasXT7H HBgdoeKPjI1ycdyOA/edit?gid=0#gid=0

2. Nội dung đào tạo

STT	Nội dung	Ban CLGSP	Các TTGP
1	Giới thiệu chương trình, mục tiêu		
	đào tạo		
2	Giới thiệu xu hướng APM trên thế		
	giới và trong nước	31/7/2025 01/8/2025	
3	Giới thiệu hệ thống IDG APM		
4	Tính năng hệ thống		
5	Các bước triển khai tích hợp		
6	Tài liệu tham khảo		
7	Thảo luận & trao đổi		

3. Hình thức đào tạo

- Hình thức đào tạo: Online (Gomeet).
- Group hỗ trợ đào tạo: Group trên GoConnect (Sẽ tạo Group sau khi các đơn vị đăng ký nhân sự tham gia đào tạo).

II. Kế hoạch triển khai IDG APM mở rộng

- Kế hoạch triển khai IDG APM mở rộng cho các sản phẩm dịch vụ tại VNPT-IT (chi tiết tại phụ lục 1).

Đầu mối:

Trần Đình Thắng – Ban Chất lượng sản phẩm; Email: trandinhthang@vnpt.vn; ĐT: 0948691092.

Đặng Ngọc Sơn – Trung tâm Điện toán đám mây VNPT (Cloud); Email: dangngocson@vnpt.vn; ĐT: 0919525123. (đầu mối đào tạo)

Công ty đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện.

Trân trọng ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban TGĐ (để b/c);
- TT Cloud (p/h);
- Luu: VT, VP, CLGSP. eOffice: 620695/VBKS

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Minh Luân

PHỤ LỤC 1: KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI IDG APM MỞ RỘNG

STT	Tên Đơn vị	Tên SPDV	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết
1	TT DMS	VNPT HMIS	01/08/2025	thúc 31/08/2025
$\frac{1}{2}$	11 DMS	VNPT IOC	01/08/2025	31/08/2025
3	TT DGS	VNPT VSR	01/08/2025	31/08/2025
4				30/09/2025
5	-	VNPT VXP	01/08/2025	30/09/2025
$\frac{3}{6}$		vnPortal	01/08/2025	
		vnEdu-IOC	01/08/2025	30/09/2025
7	TT DES	vnEdu-LMS	01/08/2025	30/09/2025
8		vnEdu HSS	01/08/2025	31/10/2025
9		vnEdu-Enrollment	01/08/2025	31/10/2025
10		vnEdu	01/08/2025	31/10/2025
11		VNPT eTicket	01/08/2025	30/11/2025
12		VNPT CA	01/08/2025	30/11/2025
13		VNPT Invoice POS	01/08/2025	30/11/2025
14		VNPT eReceipt	01/08/2025	30/11/2025
15		VNPT BHXH	01/08/2025	31/12/2025
16		VNPT SmartCA	01/08/2025	31/12/2025
17		VNPT HKD	01/08/2025	31/12/2025
18	TT SI	VNPT Invoice	01/08/2025	31/12/2025
19		VNPT eCabinet	01/08/2025	31/01/2026
20		VNPT ASXH	01/08/2025	31/01/2026
21		VNPT 1022	01/08/2025	31/01/2026
22	TT DAS	VNPT CCVC	01/08/2025	31/01/2026
23		vnCitizen	01/08/2025	31/01/2026
24		VNPT iGate	01/08/2025	31/01/2026
25		VNPT iOffice	01/08/2025	31/01/2026
26	TT GeoIT	VNPT iLIS	01/08/2025	31/01/2026
27	TT IC	VNPT AI Camera	01/08/2025	31/01/2026
28	TT Cloud	VNPT SmartCloud	01/08/2025	31/01/2026
29		Hệ thống E-Load	01/08/2025	28/02/2026
30		Hệ thống Visas	01/08/2025	28/02/2026
31		Hệ thống Ezpay	01/08/2025	28/02/2026
32		Hệ thống CCBS	01/08/2025	28/02/2026
33	TT DTC	Hệ thống SPS	01/08/2025	28/02/2026
34		Hệ thống SMCS	01/08/2025	28/02/2026
35		Hệ thống kế toán	01/08/2025	28/02/2026
36		Hệ thống CCOS	01/08/2025	28/02/2026
37		Hệ thống HRM	01/08/2025	28/02/2026