

Để tối ưu hóa hiệu suất ứng dụng, phát hiện và giải quyết sự cố nhanh chóng, cải thiện trải nghiệm người dùng, cải tiến chất lượng liên tục trong quá trình cung cấp sản phẩm dịch vụ cho khách hàng, Công ty giao nhiệm vụ cho Ban CLGSP nghiên cứu cùng Trung tâm SI xây dựng và triển khai giải pháp giám sát hiệu năng ứng dụng (APM-Application performance monitoring) với các mục tiêu chính như sau: – Tối ưu hóa hiệu suất ứng dụng: Theo dõi và đánh giá hiệu suất của ứng dụng để xác định các vấn đề tiềm ẩn hoặc hạn chế hiệu suất và tối ưu hóa ứng dụng, giảm thời gian đáp ứng và cải thiện trải nghiệm người dùng. – Phát hiện và giải quyết sự cố nhanh chóng: Cung cấp thông tin về hiệu suất thời gian thực của ứng dụng và hệ thống, giúp định danh và giải quyết vấn đề nhanh chóng từ việc xác định nguyên nhân đến triển khai các biện pháp khắc phục. – Tăng hiệu suất toàn hệ thống: Theo dõi toàn bộ hệ thống và tương tác giữa các thành phần, giúp tổ chức tối ưu hóa hiệu suất của toàn bộ hệ thống, đảm bảo rằng tất cả các phần của mạng làm việc hiệu quả cùng nhau. – Tối ưu hóa tài nguyên: Theo dõi việc sử dụng tài nguyên để cải thiện khả năng sử dụng máy chủ, lưu trữ và mạng. (Chi tiết Phụ lục 1)

Trí tuệ nhân tạo (AI) đang ngày càng trở nên phổ biến trong đời sống hiện đại.

Nó được ứng dụng rộng rãi trong nhiều lĩnh vực như y tế, giáo dục, tài chính, và giao thông.

Nhờ vào AI, các hệ thống có thể tự động phân tích dữ liệu và đưa ra quyết định thông minh.

Các trợ lý ảo như Siri, Google Assistant hay ChatGPT đều là sản phẩm của AI.

Trong y tế, AI hỗ trợ bác sĩ chẩn đoán bệnh nhanh hơn và chính xác hơn.

Trong giáo dục, AI giúp cá nhân hóa việc học cho từng học sinh dựa trên khả năng riêng.

Nhiều ngân hàng đã dùng AI để phát hiện gian lận và bảo vệ thông tin khách hàng.

Các xe tự lái cũng là một thành tựu nổi bật của công nghệ trí tuệ nhân tạo.

Tuy nhiên, AI cũng đặt ra nhiều thách thức về đạo đức và quyền riêng tư.

Do đó, việc phát triển AI cần đi kèm với các quy định và giám sát phù hợp.

PHỤ LỤC 1: NỘI DUNG TRIỂN KHAI GIẢI PHÁP APM Giai đoạn 1 : Nghiên cứu, xây dựng tính năng APM (Hoàn thành 7/2024) – Nghiên cứu, tìm hiểu về tính năng của các giải pháp Hệ thống giám sát hiệu suất ứng dụng (APM) thông dụng trên thế giới – Nghiên cứu, tìm hiểu về kiến trúc của các giải pháp Hệ thống giám sát hiệu suất ứng dụng (APM) thông dụng trên thế giới – Nghiên cứu, đánh giá lựa chọn công nghệ, giải pháp mã nguồn mở – Nghiên cứu, đề xuất danh sách tính năng cho hệ thống giám sát hiệu suất ứng dụng APM cung cấp tại VNPT tương thích với xu hướng chung của thế giới đồng thời phù hợp với nhu cầu thực tế và yêu cầu của VNPT, là căn cứ để đánh giá hệ thống sẽ nghiên cứu và triển khai sau này