变更历史记录

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **变更（+/-）说明** | **作者** | **版本号** | **日期** | **批准** |
| 1 | 新建 用例分析 | 郭月琦 | V1.0 | 2020.05.14 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**一、用户注册**

1. 目标：新用户注册成功
2. 事件流：

常规流程：当该用户的信息并不在该系统内的时候，可以进行注册成为新用户

系统要求用户输入绑定手机号/邮箱/qq/微信号作为账号；

系统要求用户设置密码；

系统要求用户再次确认密码

注册成功，系统登记该用户成为系统用户并保存账号信息

扩展流程：用户账户已存在。在主流程中，如果用户账户在系统数据库中，系统将显示用户已注册请登录，用例结束；

用户密码两次输入不一样/密码不够安全，系统提示用户重新输入密码。

1. 前置条件：用户未注册
2. 后置条件：如果用户注册成功，则显示注册成功并转至登录界面

**二、用户登录**

1.目标：用户登录成功

2.事件流：

常规流程：当用户注册成功后，可以登录进问卷系统以实现后续相关功能的使用

系统要求用户输入账户

系统要求用户输入密码

系统验证密码正确，登进问卷系统

扩展流程：密码错误。在主流程中，如果用户账户密码不对应，系统将提示密码错误，让用户重新输入密码。

3.前置条件：用户已注册

4.后置条件：如果用户登录成功，则进入问卷系统的主页

**三、用户注销**

1.目标：用户注销，退出系统

2.事件流：

常规流程：当用户在问卷系统时，可以点击注销按钮退出系统

用户点击注销按钮

用户账户注销，退出系统

扩展流程：无

3.前置条件：用户已经登录进问卷系统

4.后置条件：用户退出系统，下一次登录需重新输入账户密码信息。

**四、用户信息修改**

1.目标：用户修改个人信息成功

2.事件流：

常规流程：用户可以在个人中心修改密码、用户名、年龄等信息

用户点进个人中心页面

用户点击对应信息旁的修改按钮

用户输入修改后的信息

系统相应地更新用户的信息

拓展流程：无

3.前置条件：用户登进问卷系统内

4.后置条件：用户信息修改成功，用户可在个人中心页面查看更新后的信息

**五、设计问卷**

1.目标：设计问卷模板以供用户使用

2.事件流：

常规流程：用户在问卷设计模块设计问卷模板，可以选择共享模板或者自己使用

用户打开问卷设计界面

用户设置问卷模板名字

用户选择问卷类型/标签

用户设计问卷（单选、多选、填空、内容限制等）

保存问卷模板

扩展流程：用户可以修改已有的模板。用户可以在自己的模板库或者共享的库中选择模板进行修改并保存。

3.前置条件：无

4.后置条件：用户选择共享模板，则该模板加入共享库；用户选择私有模板，则模板只存在于用户自己的模板库中

**六、创建问卷**

1.目标：创建问卷成功并发布

2.事件流：

常规流程：用户选择模板创建一个问卷，并生成问卷链接

用户选择模板库的问卷模板

设置问卷填写的限制时间段等限制条件

点击创建

问卷系统生成该问卷页面的链接

扩展流程：用户可在点击创建前点进问卷模板中修改问卷再创建。

3.前置条件：要创建的问卷有相应的模板

4.后置条件：用户可以复制问卷链接进行发布。

**七、问卷提交**

1.目标：问卷经填写后能提交成功

2.事件流：

常规流程：填写人填写完问卷信息后点击提交

填写人点击链接进入填写界面

填写人填写问卷

填写人点击提交问卷

问卷提交至问卷系统

扩展流程：填写人填写的内容不符合题目要求，提示填写人修改信息，否则无法提交成功；同一IP地址重复填写问卷将提示填写限制。

3.前置条件：问卷链接发布且在填写限制时间内

4.后置条件：问卷提交至问卷系统进行统计

**八、问卷管理**

**删除**

1. 目标：用户删除不需要的问卷模板/问卷结果
2. 事件流：

常规流程：用户选择要删除的问卷模板/结果，点击删除即可删除

用户选择要删除的对象

点击删除

系统弹出是否确认删除

用户确认则删除成功

系统在库中删除对应信息

扩展流程：用户取消删除。则返回当前页面，删除失败。

1. 前置条件：模板库或者问卷库中有对象
2. 后置条件：删除成功

**查看**

1. 目标：用户浏览已发布问卷的填写结果
2. 事件流：

常规流程：用户点进对应问卷填写结果可以浏览

用户选择点击已发布的问卷的结果

系统显示即时的填写情况

系统显示统计结果

拓展流程：问卷未到填写时间，显示问卷填写未开始；问卷填写时间未结束，不显示最终统计结果。

3．前置条件：问卷已发布并且在填写时间之后查看

4.后置条件：用户获得问卷填写信息并保存在系统。

**九、问卷统计**

1.目标：系统统计问卷填写人数，未填写人名单等填写情况

2.事件流：

常规流程：系统收到问卷填写信息进行记录和统计

问卷提交至系统

系统统计填写人数，隔一段时间刷新

系统统计各题填写情况

系统统计未填写名单

系统产生最终结果报告供用户查看

扩展流程：问卷提交时间未结束，则不产生未填写名单和最终统计结果

1. 前置条件：问卷可填写并可提交成功
2. 后置条件：用户可以在问卷管理中查看统计结果