

在线教育微信社群管理的 实践和构想 by 轻课 吴际



轻课简介

轻课是一家数据驱动的在线教育公司，成立于2015年12月15日，凭借产品良好的用户体验，精心打磨的课程内容，以及学习氛围浓厚的微信社群，已经积累了数千万的付费用户，每月有数百万用户在线学习。

使命：让学习更轻松，让教育更平等。

愿景：成为最具价值的教育公司。



旗下产品



潘多拉英语



极光单词



达芬奇好课

轻课社群管理

- ▶ 增长
- ▶ 运营
- ▶ 转化



轻课社群·增长

自研群库系统

关键字	<input type="text" value="关键字"/>	状态	<input type="text" value="全部"/>	<input type="button" value="查询"/>	<input type="button" value="添加群库"/>				
名字	描述	公众号	创建时间	是否参与资源兑换	分流	appidKey	过期时长 (天)	状态	操作
怎样掌握“歌手”级的发声方法 (0724)	怎样掌握“歌手”级的发声方法 (0724)	趣课多	2019-07-19 14:17:41	不参与	1				预览 复制地址 编辑 群管理
0805美妆正式课	0805美妆第三期	趣课多	2019-07-18 18:37:30	不参与	1				预览 复制地址 编辑 群管理
0724美妆小白体验营	0724美妆	趣课多	2019-07-18 18:30:21	不参与	1				预览 复制地址 编辑 群管理
0722趣课多邪说语法训练营	趣课多邪说语法4天训练营	趣课多	2019-07-18 17:20:29	不参与	1				预览 复制地址 编辑 群管理
趣课多——【万词王】词汇速记营0722	马方旭老师万词班学习群	趣课多	2019-07-18 17:03:48	不参与	1				预览 复制地址 编辑 群管理
趣课多——20000词汇速记营0722	趣课多20000词汇4天速记营	趣课多	2019-07-18 16:35:46	不参与	1				预览 复制地址 编辑 群管理
潘多拉英语哈佛幸福课	潘多拉英语哈佛幸福课	潘多拉口语课	2019-07-17 18:46:17	不参与	1				预览 复制地址 编辑 群管理
VIP用户扫码添加专属班主任老师	专享1v1服务	坚果写字	2019-07-17 17:52:16	不参与	1				预览 复制地址 编辑 群管理
长按识别二维码，免费领取	长按识别二维码，免费领取	极光单词	2019-07-16 19:21:52	不参与	2				预览 复制地址 编辑 群管理

轻课社群·增长

自研群库系统

关键字		关键字	状态	全部	查询	返回群库	添加群	
名字	序号	所属群库	有效期	最大人数	当前人数	状态	操作	
J19雅思备考: 5天实战训练营-13	17	雅思备考: 5天实战体验营 (第5期)	2019-11-20 15:18:48	100	0		预览 编辑 群成员	
J18雅思备考: 5天实战训练营-12	16	雅思备考: 5天实战体验营 (第5期)	2019-11-20 15:18:48	100	0		预览 编辑 群成员	
J18雅思备考: 5天实战训练营-11	13	雅思备考: 5天实战体验营 (第5期)	2019-11-20 15:18:48	100	0		预览 编辑 群成员	
J18雅思备考: 5天实战训练营-10	13	雅思备考: 5天实战体验营 (第5期)	2019-11-20 15:18:48	100	0		预览 编辑 群成员	
J17雅思备考: 5天实战训练营-9	13	雅思备考: 5天实战体验营 (第5期)	2019-11-20 15:18:48	100	0		预览 编辑 群成员	
J16雅思备考: 5天实战训练营-8	12	雅思备考: 5天实战体验营 (第5期)	2019-11-20 15:18:48	100	0		预览 编辑 群成员	
J15雅思备考: 5天实战训练营-7	11	雅思备考: 5天实战体验营 (第5期)	2019-11-20 15:18:48	100	0		预览 编辑 群成员	
J14雅思备考: 5天实战训练营-6	10	雅思备考: 5天实战体验营 (第5期)	2019-11-20 15:18:48	100	0		预览 编辑 群成员	

轻课社群·增长

自研群库系统

- ▶ 每个群库固定一个二维码，用户扫码即可进群，无扫码人数/次数限制
- ▶ 群库二维码长期有效，提高运营效率
- ▶ 扫码数据统计，跟踪进群数据



轻课社群·增长

自研群库系统



轻课社群·运营

2016-2018：

自研网页版微信机器人

- ▶ 入群欢迎
- ▶ 数据统计



“

现状：

基于wetool的人肉分布式管理

▶ 优势

- 微信端的管理功能全面

▶ 劣势

- 客户端工具，缺乏统一管理
- 运营人工操作，培训成本较高
- 无法对接其它系统做数据分析



轻课社群·转化

- ▶ 打通系统和微信群的关系
- ▶ 对转化率进行数据分析

话术关键词分析

活跃度分析

用户画像分析



轻课社群·构想



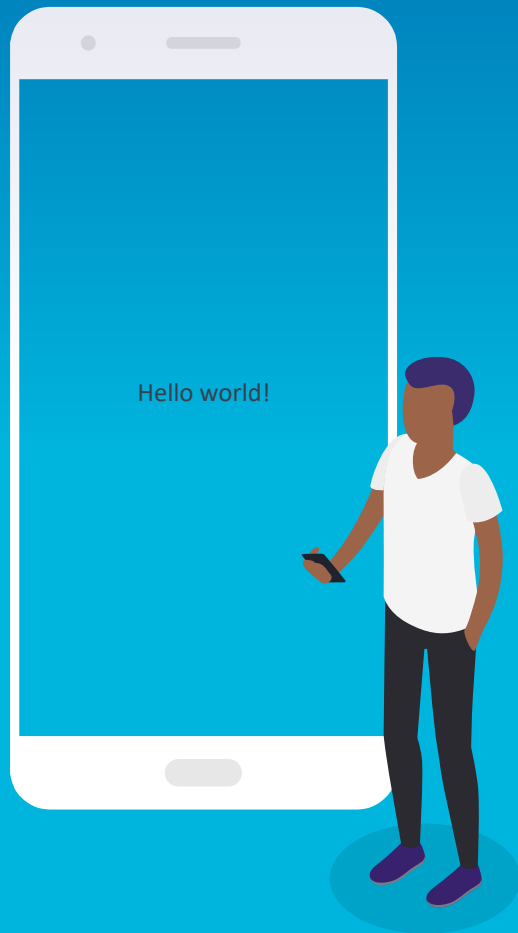
自动建群

无需人工提前建群或者后期补群，
提高运营效率



关键词回复

提高客服工作效率，提升
用户体验



智能聊天

微信解答学习问题



广告骚扰拦截

灰产广告骚扰/诈骗



THANKS!

