

Chatbot

在线下活动中应用

Alex

自我介绍

- 程序员（11年）
 - Java -> Javascript -> 全栈
- PET后英语时代社区的发起人（8年，全职一年）
- 加入友邦保险，保险代理人（2个月）

不会组织活动的程序员，不是好的保险代理人

Post English Time

后英语时代

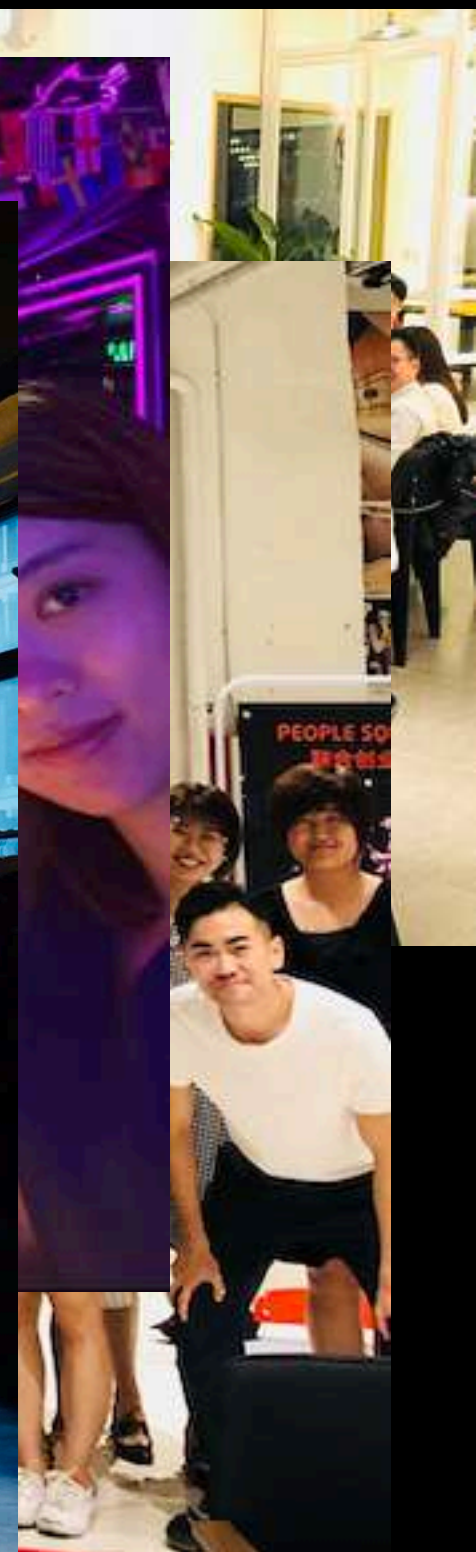
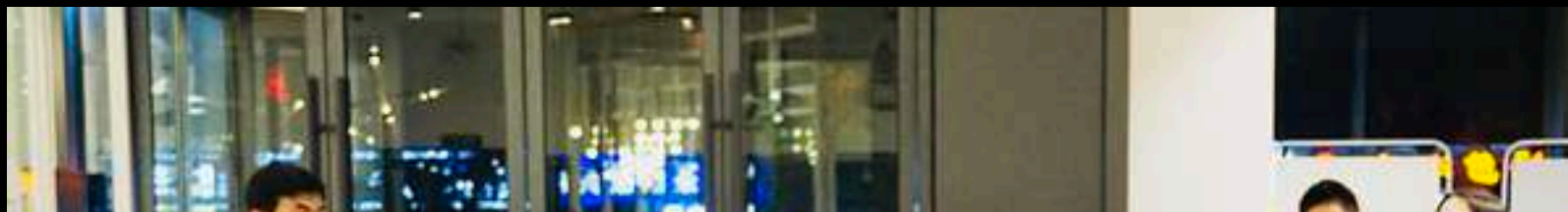
**PET is a community of English lovers
where you can speak English, make friends and
share your experiences...**

一个可以聊英文，交朋友，
分享人生经历的英文爱好者社区。



后英语时代

Speak English, make friends, share experiences
聊英文，交朋友，分享你的经历



社区提供的服务

- 公众号
- 线下活动
- 线上小程序
- 20-30个微信群
- 网站(废弃中)

一周的活动

 <p>PET 一周朗读计划 No.21 读英文，练发音，涨知识，赢大奖 PET朗读计划，练发音，保语感，涨知识，还能赢大奖哦！小伙伴们，新的一期马上就要开始了，赶快报名参加吧~ 👁 49 👤 1 💬 0</p>	 <p>Let's New York Salsa 燃烧吧，脂肪君！让我们一起纽约萨萨 New York Salsa 又名曼波舞 Mambo，是一种带有爵士特点的 salsa 舞，以热情奔放的音乐配合花式多样的舞步和旋律，不需要固定舞伴，无需任何特 👁 44 👤 1 💬 0</p>	 <p>Manage your relationship... 如何积极地管理你的人际关系？ LET'S SHARE OUR IDEAS ON DIFFERENT TOPICS WITH INTERESTING PEOPLE. If you like to discuss, share, or ev... 👁 175 👤 15 💬 1</p>	 <p>中国各地区文化历史游览 燕文化区（北京、辽宁、河北承德... 中国地域广大，文化众多，在悠久的历史长河中形成了各地多姿多彩的文化，你熟悉我们生活的这片土壤吗？我们打算以各个文化分区的角度全面 👁 146 👤 1 💬 0</p>
 <p>PET Speed Networking Connect all smart/sexy people around the world What is a better way to start the weekend than to chill out, network, meet new friends and play social games at our Friday night in a great 👁 67 👤 0 💬 0</p>	 <p>非暴力沟通工作坊 由内而外提升沟通的段位 参加过工作坊之后，你会觉得除了被情绪左右和苦恼，你有了看到情绪下面深层次需要的选择，也会感慨由此而带来的生活中的改变。 👁 47 👤 1 💬 0</p>	 <p>英语实用场景（社交+商务） Joyce 教练助你一个月内提升表达... 学了英语那么久的你... 英语好久不用了，张不开口？一张口语法，发音错误百出？不知道如何清晰又专业地表达自己的观点？一说英文就是不自 👁 26 👤 1 💬 0</p>	 <p>你不可不知的中国传统... 易经占卜的甲寅法介绍 中国哲学有两大思想源头：一个是阴阳五行，另一个就是《易经》八卦。这二者不但形成了整个中国人的思维模式，而且体现在一切形形色色的具 👁 17 👤 1 💬 0</p>
 <p>Chinese Corner Make friends, share insights... 用汉语...结识新朋友、分享知识和... Chinese learners are welcome to an evening of Chinese-only conversation, friendship and fun! 也欢迎学习中文的外国朋友前来结识新 👁 26 👤 1 💬 0</p>	 <p>PET Early Winter Night C... PET 初冬之夜鸡尾酒派对 After a long week of work, you need to relax and chill, especially in this season. 工作了一周，你需要好好放松一下，特别在这个季节~ 👁 38 👤 2 💬 0</p>	 <p>Polish your accent, Recei... 让你拥有正宗“女王音”，英音(RP)... 全球最优雅的英文口音是 British Accent，它其实指的是 RP (Received Pronunciation)，也称为 BBC 口音，女王音。通过我们 8 个小时的 RP 训 👁 8 👤 1 💬 0</p>	 <p>Job Interview A 分搞定你的英语面试 面试大招都在这里了 如果下面也是你在面试中碰到的问题，欢迎周日下午参加我们的面试英语工作坊。如何在面试中回答假设性问题？如何引导性问题？如何用合适的语言 👁 14 👤 1 💬 0</p>
 <p>PET Co-Reading No.9 读喜欢的书和对的人一起分享 LET'S SHARE OUR CURRENT READING EXPERIENCES WITH INTERESTING PEOPLE if you like reading books and sh... 👁 5 👤 1 💬 0</p>			

Tue. Social Dancing 20:20-22:00 Asun Fitness

Let's New York Salsa

燃烧吧，脂肪君！让我们一起纽约萨萨

Wed. Bilingual Salon 19:00-21:00 SOE Coffee

Manage your relationships actively and purposefully

如何积极地管理你的人际关系？

Thur. Workshop 19:00-21:00 Lan Coffee

中国各地区文化历史游览

燕文化区（北京、辽宁、河北省承德、秦皇岛、内蒙赤峰）

Fri. Party 19:30-22:30 Lan Coffee

PET Speed Networking

Connect all smart/sexy people around the world

Sat. Workshop 13:00-18:00 Lan Coffee

非暴力沟通工作坊

由内而外提升沟通的段位

Sat. Workshop 14:30-16:30 Lan Coffee

英语实用场景（社交+商务）口语训练营 III

Joyce 教练助你一个月内提升表达专业度

Sat. Workshop 15:00-17:00 Lan Coffee

你不可不知的中国传统文化 - 周易

易经占卜纳甲筮法介绍

Sat. Chinese Corner 19:00-20:30 Ginger Bar

Make friends, share insights & experiences...in Chines...

用汉语...结识新朋友、分享知识和经历！

Sat. Party 20:00-23:00 Ginger Bar

PET Early Winter Night Cocktail Party

PET 初冬之夜鸡尾酒派对

运营的问题

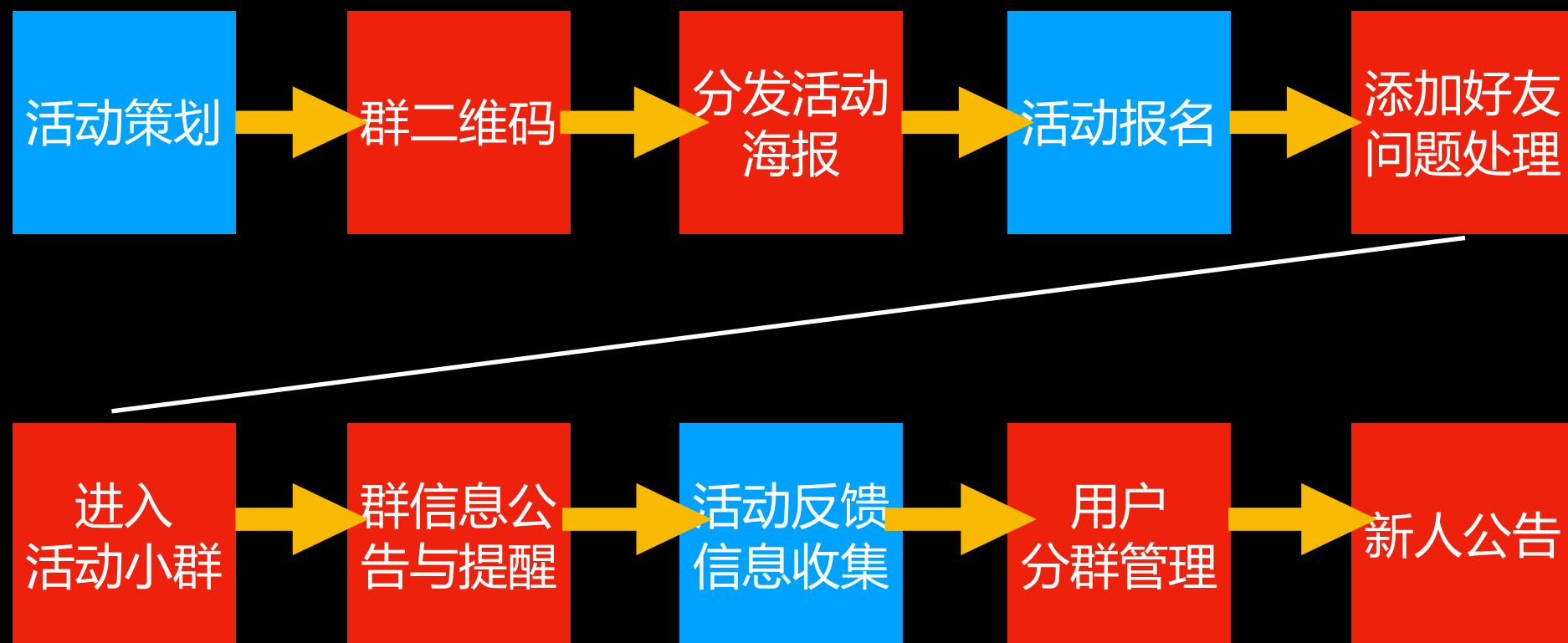
- 每周下线活动10次以上，如何高效做客服？
- 如何进行群管理，并通过微信支持活动组织的全流程？
- 小程序每天朗读的内容，如何分发到群里？
- 如何为不同用户进行定制化管理与服务？

解决方案

- 人肉
 - 合伙人，雇大学生（不可控）
- 做机器人
 - Wechat4u（功能太弱）



案例解析：活动全流程



系统与API的整合

- 基于Node的活动管理系统
- -----
- 微信API与现有系统的整合
- 通过定时器，完成必要信息的自动化推送
- 保证客服服务质量（时间，数量）

提升与改进

- 自己平台：完善关键字回复，增加智能客服支持
- 通过一个机器人，更智能的管理用户报名与信息分发
- 希望Wechaty增加tags功能，这样就可以对微信用户进行分类管理
- 发掘更多的应用场景

如何更智能

- 基于NPL的智能客服机器人，准备下面好好研究一下。。。。

感谢大家



wechaty