



Milagros Castellano Barbero



627-919-857



cb.milagros@gmail.com



C/ Los ciruelos, 6, 29532 Mollina Málaga

RESUMEN PROFESIONAL

Estudiante de F.P. Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma con un gran interés en iniciar mi carrera profesional como programadora. Tengo gran capacidad para adaptarme a todo tipo de entornos y aportar siempre lo mejor de mí. Me caracterizo por mi facilidad para el trabajo en equipo y mi entusiasmo por aprender y desarrollar mis habilidades. En busca de una oportunidad laboral en la que adquirir más experiencia.

APTITUDES

- Conocimientos de programación en: Java, C, C++, JavaScript, Visual Basic, SQL. Manejo de base de datos.
- Manejo de programa de estadística SPSS.
- Experiencia en Ofimática: Word, Excel, PowerPoint, Access.
- Conocimientos en programas de Diseño Gráfico tales como Photoshop, CorelDraw, AutoCad14.
- Conocimientos en Diseño de Páginas Web: HTML, HTML5, CSS 3, JavaScript, WordPress.
- Configuración de redes y reparación de ordenadores.
- Power BI.
- Flexibilidad.

FORMACIÓN

Colegio Cristóbal Colón | Talavera de la Reina
Bachillerato

Padre Juan de Mariana | Talavera de la Reina
COU tecnológica

09/1996

Universidad de Castilla La Mancha | Ciudad Real, CR
Ingeniería Técnica Informática de Gestión. No finalizado

INEM | Ciudad Real, CR
Diseño de Páginas Web

INEM | Ciudad Real, CR
Programación de aplicaciones: Internet/ Intranet/ Extranet

INEM | Ciudad Real, CR
Ofimática: Word, Excel y PowerPoint

09/2020 - 09/2020

Confederación Intersindical Galega
Técnicas de ventas

10/2020 - 10/2020

Confederación Intersindical Galega
El cliente y la cadena de valor

SEPE

Especialista en seguridad en Internet

10/2021 - 11/2021

TAJAMAR SA
Data Warehouse Business Intelligence

12/2021 - 01/2022

TAJAMAR SA
Cloud Computing (Azure, Linux)

01/2022 - 02/2022

TAJAMAR SA
Big Data

01/2022 - 04/2022

Eurocampus formación y consultoría
Inglés A1

05/2022 - 07/2022

Eurocampus formación y consultoría
Inglés A2

10/2022 - 12/2022

Adalid
Ofimática en la nube

09/2022 - 06/2024

MEDAC | Málaga, MA
F.P. Técnico Superior: Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma

26/04/2024 - 03/07/2024

IBM SkillsBuild - Datahack
Power BI

HISTORIAL LABORAL

09/2000 - 06/2001

Becaria realizando trabajo administrativo

Universidad de Castilla La Mancha | Ciudad Real, CM

- Atención y servicio al cliente.
- Manejo de sistemas informáticos y tecnológicos.
- Elaboración y envío de correspondencia.
- Realización de tareas administrativas.
- Coordinación y planificación de reuniones.
- Trabajo en equipo para facilitar el cumplimiento de objetivos.
- Atención telefónica y gestión del correo electrónico de la empresa.
- Gestión de documentación y archivos.

08/2001-07/2002

Programador Junior

Getronics | Ciudad Real, CM

- Manejo de los principales lenguajes de programación para el desarrollo de software.
- Escritura eficaz de código, y documentación de este y de sus funciones.
- Revisión del código existente para adaptarlo a nuevos requisitos.
- Realización de pruebas de aplicaciones para confirmar que producen las acciones deseadas.

09/2002 - 06/2004

Becaria Técnico Informático

Universidad de Castilla La Mancha | Ciudad Real, CM

- Resolución de problemas y atención de incidencias.
- Trabajo en equipo para facilitar el cumplimiento de objetivos.
- Atención y servicio al cliente.
- Manejo de sistemas informáticos y tecnológicos.

09/2004 - 02/2006

Encargada De Tienda

CiberC | Antequera, AN

- Responsable de la gestión del establecimiento, incluida la apertura y el cierre, y su organización.
- Gestión de llamadas telefónicas, correos electrónicos, quejas y reclamaciones.
- Control del ingreso y la salida de los productos del almacén de la tienda.
- Supervisión de las tareas de almacén, reposición de artículos y pedidos.
- Gestión de la recaudación diaria y las operaciones de caja.
- Contacto con proveedores y negociación de precios, volúmenes y plazos de entrega.
- Supervisión del cumplimiento de los objetivos de ventas establecidos.
- Evaluación de los productos y ofertas, y estudio de su localización dentro del establecimiento para conseguir más ventas.
- Diseño de interfaces de usuario y diseño web con HTML y CSS.

03/2006 - 11/2020

Atención Telefónica

Sitel Teleservices | Sevilla, AN

- Orientación a los clientes sobre los diferentes productos y servicios.
- Atención a las llamadas de los clientes respondiendo a sus preguntas y necesidades.
- Registro de solicitud de servicio de los clientes en el sistema informático.
- Traspaso de solicitudes de servicio de clientes a los departamentos especializados.
- Retención y fidelización de clientes mediante un excelente servicio y atención.
- Soporte técnico ADSL, Fibra Óptica y configuración de redes locales.

03/2024 - 06/2024

Prácticas en Empresa

Grupo Oro | Málaga, AN

- Realización de Páginas Web.
- Realización de cursos formativos de WordPress y sus diferentes Plugin, HTML y CSS.
- Administración de bases de datos.