



문화예술 · 여가 활동 만족도에 대한 데이터 분석 및 추천 시스템 제안

- 군집별 인사이트를 중심으로

문화부흥관광부 2015667 김나은 2013872 정예린 2014656 함민정

CONTENTS



1

주제 선정 이유

2

데이터 소개

3

분석 방향

4

결과 예측



주제 선정 이유







코로나 이후 문화에술 관람률 크게 하락 (80%→58%) → 문제부는 80% 이상으로 다시 끌어올릴 목표



POINT 02



문화예술 및 여가의 중요성

- 자아존중감
- 삶의 만족도



POINT 03



"문화 행사 참여 시 관련 정보가 부족하고 관심 프로그램이 없다" → 정보 부족 문제에 집중

데이터 소개





- 국민문화예술활동조사 관람 만족도 (문학행사, 미술전시회, 서양음악, 전통예술, 연극, 뮤지컬, 무용, 영화, 대중음악/연예)
- 국민문화예술활동조사 매체를 통한 관람 만족도
- 국민여가활동조사 참여 만족도 (스포츠, 관광, 취미 및 오락, 휴식, 사회 및 기타활동)

분석 방향









STEP 1

STEP 2

STEP 3

기존 연구 탐색

신한카드 - 외국인 관광객을 위한 맞춤형 관광서비스 활성화 전략

변수 설정

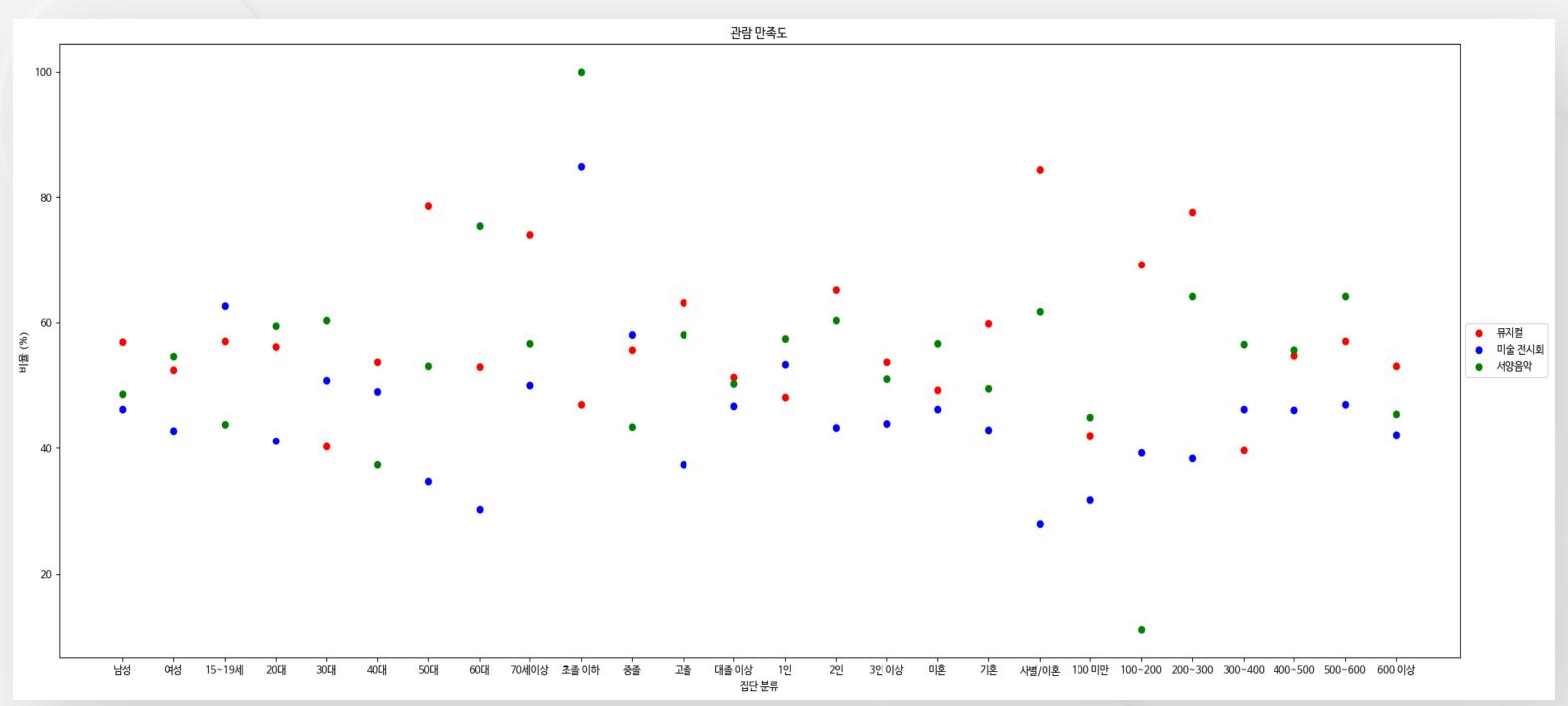
변수: 관람 만족도 & 성별, 나이, 학력, 가구수, 혼 인상태, 가구소득 등 총 13개

분석 방법

2022년 문화행사 관람 만족도의 '만족' 비율을 산점도에 표시 후 군집 분석 실시

분석 방향





• 각 문화활동 만족도에서 '7. 만족' 항목만 그래프에 표시

결과 예측



온라인 & 오프라인 만족도

같은 장르의 문화행사를 온라인으로 관람한 것과 직접 관람했을 때의 만족도는 집단별로 유사할 것이다. 1 2

가구 소득

소득이 높을수록 문화행사와 여가활동 참여율이 높을 것이다.

행사 특징에 따른 만족도

정적인 문화행사에 대한 만족도가 높은 집단과 동적인 문화행사에 대 한 만족도가 높은 집단 간의 특징은 크게 다를 것이다. 4

영향을 미치는 변수

문화예술 만족도와 여가 만족도는 비슷한 변수가 영향을 미칠 것이다.

출처

• •

- 오주현, 「영화·공연 직접 관람률 58.6%...팬데믹 이전보다 저조」, 「연합뉴스」, 2023.12.27, https://www.yna.co.kr/view/MYH20231227003600641
- 문화체육관광부, 「2024년 주요정책 추진계획」, 문화체육관광부, https://www.mcst.go.kr/kor/s_policy/plan2024/plan2024.jsp
- 조윤혜, 「문화예술 관람이 자아존중감과 삶의 만족도에 미치는 영향 연구」, https://www.kais99.org/jkais/journal/Vol24No04/vol24no04p10.pdf
- 문화셈터, 「문화공간의 문화행사 참여 시 어려운 점」, 문화체육관광부, https://stat.mcst.go.kr/portal/subject/subject01/STBL-1014259#/
- 문화셈터, 「문화예술행사 관람 만족도」, 문화체육관광부, https://stat.mcst.go.kr/portal/subject/subject01/STBL-1014259
- 문화셈터, 「매체를 통한 문화예술행사 관람 만족도」, 문화체육관광부, https://stat.mcst.go.kr/portal/subject/subject01/STBL-1014259
- 문화·관광 빅데이터 분석대회, 「외국인 관광객을 위한 맞춤형 관광 서비스 활성화 전략」, 한국문화관광연구원, http://www.tourbigdata.kr/award.asp





THANK YOU

문화부흥관광부 2015667 김나은 2013872 정예린 2014656 함민정