STAR法则,500强面试题回答时的技巧法则,备受面试者成功者和500强HR的推崇（宝洁HR培训资料有专门的讲座讨论如何用此法则检验面试者过往事迹从而判断其能力）。

如果对面试技巧和人力资源招聘理论有所了解的同学应该听说过,没听说也无所谓,现在知道也不迟。由于这个法则被广泛应用于面试问题的回答，尽管我们还在写简历阶段，但是，写简历时能把面试的问题就想好，会使自己更加主动和自信，做到简历，面试关联性，逻辑性强，不至于在一个月后去面试，却把简历里的东西都忘掉了（更何况有些朋友会稍微夸大简历内容）5 m% h1 L1 N, ~

废话少说，开讲。

: \: m$ R9 Z; [. `) \_% y8 J. R

在我们写简历时，每个人都要写上自己的工作经历，活动经历，想必每一个同学，都会起码花上半天甚至更长的时间去搜寻脑海里所有有关的经历，争取找出最好的东西写在简历上。

但是此时，我们要注意了，**简历上的任何一个信息点都有可能成为日后面试时的重点提问对象，**所以说，不能只管写上让自己感觉最牛的经历就完事了，要想到今后，在面试中，你所写的经历万一被面试官问到，你真的能回答得流利，顺畅，且能通过这段经历，证明自己正是适合这个职位的人吗？# X7 q8 ]  [2 o. k9 v

7 b! f- s; d, v; X0 g+ g

所以，**写简历时就要准备好面试时的个人故事，以便应付各种千奇百怪的开放性问题。**

为了使大家轻松应对这一切，我向大家推荐“个人事件模块”的方法，以使自己迅速完成这看似庞大的工程。

**一，头脑风暴＋STAR法则——〉个人事件模块**) y- f' `  O/ H; n; v  }

8 x& u8 g& ?: W

**1．1，头脑风暴。**

在脑海里仔细想出从大一到大四自己参与过所有活动（尤其是能突出你某些能力的活动），包括：

1，  社团活动 职务 时间 所做事情

2，  在公司实习的经历 职务 时间 所做过的事情

3，  与他人一起合作的经历（课题调研，帮助朋友办事）! X  J$ q( z6 P5 n( P! c- V4 r4 n

（回忆要尽量的详细，按时间倒序写在纸上，如大一上学期发生。。。。。。大一下学期发生。。。。。。。如此类推）9 X\* t4 d! P& ~! C5 T

5 I; z5 U( o: j! e6 J

我相信这一步，很多朋友都已经做了，但是仅仅这样就满足了，就直接写在简历上当完事了，那是不行的，想提高竞争力，还得继续。。

+ V0 z' O) y2 C" z# O& B" a

**1．2，STAR法则应用**5 ~  T. m; H4 y" l7 y6 f: ~

**（**STAR法则。# B/ ~& p5 f; \# x' n6 ?6 p( s

即为Situation Task Action Result的缩写，具体含义是：

Situation  事情是在什么情况下发生

Task：你是如何明确你的任务的

Action针对这样的情况分析，你采用了什么行动方式$ o3 w' ~$ G+ W

Result：结果怎样，在这样的情况下你学习到了什么$ o! }; U3 Y' Z6 e

& O. n6 ~8 k5 p; s) q

简而言之，STAR法则，就是一种讲述自己故事的方式，或者说，是一个清晰、条理的作文模板。不管是什么，合理熟练运用此法则，可以轻松的对面试官描述事物的逻辑方式，表现出自己分析阐述问题的清晰性、条理性和逻辑性。**）**" a7 c6 q5 n& T

**将每件事用S T A R 四点写出，将重要的事情做成表格**

3 q  s  x6 u5 |) E  Q0 o

**例**

7 K\* [7 a$ k/ ]9 p  G\* ~9 Y

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 大一辩论比赛获得冠军+ O# F1 t# f- V) D8 ^1 W1 A$ \_ | | |  |
| S# w1 R$ T2 \! F | | 系里共有5支队伍参赛，实力。。。，我们小组。。。。。 |  |
| T | | 熟悉辩论流程，掌握辩论技巧，获得系冠军3 S' E: o$ k5 c7 I- z | ' Y8 C$ E2 z+ ]# v3 g& Y |
| A$ k; F# N. \, B4 }" F | | 自己主动整理资料，组织小组学习流程，编制训练题，小组训练，根据每个人的特点，分配任务（详细，尽量详细，包括当中遇到的困难都要回忆起来，自己是怎么解决的） |  |
| R | | 获得系辩论赛冠军 | |
|  | 4 B7 f( h- |1 s4 \_( Z; w | | # v; ]% \( T\* P8 ?! l' o |
|  |  |  |  |

以上这个例子中，可以让HR迅速了解你整个活动的前因后果，同时，也突出了你在这个活动过程中的领导能力，沟通能力，主动解决问题的能力等等。9 S! d$ m% c. a\* a/ \_5 W; a) S

将刚才在头脑风暴中，想到的事情都用这个方法做出表格。一般来说，特别突出的事情应该要达到7，8件。, P# u) g8 r2 I

这个时候，个人事件模块的工作就算完成了，但是，怎么运用呢？还得再做多一步。

**二，挖掘闪光点**

/ X0 d& n. g& `

开放性问题大家都要回答吧？大家也都知道，其实每一个开放性问题都在考查自己的每一项能力，如领导能力，沟通能力，适应能力等等。而挖掘闪光点就是在这些事件模块中找出你所能体现的这些能力，如上例辩论赛中所体现的领导能力，沟通能力，主动解决问题。这时候，就可以在下面加多一行，能力体现。

( g1 J% }9 V% o) [% D6 o1 J1 b

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 大一辩论比赛获得冠军& }6 o. M9 [  A" h | |  |
| S- F" T5 M- I$ w2 }8 G | 系里共有5支队伍参赛，实力。。。，我们小组。。。。。 | 6 L1 t' O2 o% z |
| T | 熟悉辩论流程，掌握辩论技巧，获得系冠军 |  |
| A) x9 U; v' v; d$ j$ P8 }, P | 自己主动整理资料，组织小组学习流程，编制训练题，小组训练，根据每个人的特点，分配任务（详细，尽量详细，包括当中遇到的困难都要回忆起来，自己是怎么解决的） | % r, Y' f5 V2 S! A |
| R | 获得系辩论赛冠军 | |
| 能力" I& {% [8 K2 g! w  X: o | 沟通能力，协作能力，领导能力，主动解决问题能力 | |

% X: x3 I9 `' g

有了事情模块，也知道了每个事件自己所体现出的能力，这时候的你，还需要害怕那些开放性问题吗？  l- S; H& }! \_  A; F

0 r, {) |+ l: ~5 d6 g

8 q+ \0 W5 I( ~3 \: O

以上所说都是主要为面试而准备的，但是，写简历阶段时就应该应用上这些模块，结合我上个英文简历帖子的格式，在你的工作单位，担任职务下，列出你所干过的事情，讲模块中的A，R两项以简洁的语言写上，这样，当HR问你简历上的问题时，你还愁不会答吗？而且还可以突出自己的优势呢。8 |& w$ B% w3 o: ~8 C

而且，随着职位的不同，工作性质和要求也不同，但是，这一切都可以用模块解决，例如，你要申请的是销售类的，你就将模块中的关于沟通能力，营销经验的事例写上，从而突出自己与工作的相关性，提高简历的命中率。