

利用規約(会員用)

第1条(本利用規約)

本利用規約は、プリモ株式会社(以下「弊社」といいます)が運営するアプリケーション「PRIMO」及びWEBサービスにおいて基本となる利用条件を定めるものです。

- 2 会員は本利用規約および弊社が定める本サービスの利用に関するヘルプや利用ガイドの全てに同意の上、本サービスを利用するものとします。

第2条(定義)

本利用規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使います。

- (1) 「本サービス」弊社が運営するアプリケーション「PRIMO」及びWEBサービスで弊社が会員および加盟店に提供するサービス
- (2) 「利用規約等」本利用規約および本サービスの利用に関するヘルプや利用ガイド
- (3) 「会員」利用規約等について弊社と合意し、本サービスの提供を受ける個人または法人
- (4) 「加盟店」本サービス上で、会員に対し、物品等を販売する個人または法人
- (5) 「パスワード」Eメールと組み合わせ、会員がログインする際に用いられる認証を得るため入力する文字及び数字の羅列
- (6) 「反社会的勢力」指定暴力団、指定暴力団関係団体の構成員又は関係者、その他反社会的組織であり、公共の福祉に反する活動を行う団体のこと

第3条(通知方法)

弊社から会員への通知は、通知内容を電子メール・本サービスへの掲載・書面等の弊社が適当と判断する方法により行います。

- 2 前項の規定に基づき、弊社から会員への通知を電子メールの送信又は本サービスへの掲載の方法により行う場合、会員に対する当該通知は、それぞれ電子メールの送信又は本サービスへの掲載がなされた時点から効力を生じるものとみなします。
- 3 商品に関するお問い合わせは、当該商品を提供する加盟店宛に直接お願いします。

第4条(入会)

本サービスの利用を希望する方(以下「登録希望者」といいます)は、本規約に同意した上で、弊社指定の登録希望者に関する情報を登録することで、本サービスの申込を行います。

- 2 前項の申込をした方は、弊社がその申込を承諾し、ID登録が完了した時点から会員となります。
- 3 弊社は、会員向けにメールで連絡事項の告知や広告その他の情報提供を行います。
- 4 弊社は、登録希望者が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、弊社の判断により入会申込を承諾しないこと、または入会を取消すことがあります。
 - ① 登録希望者が、弊社の定める方法によらず入会の申込を行った場合
 - ② 登録希望者が、過去に本規約または弊社の定めるその他の利用規約等に違反したことを理由として退会処分を受けた者である場合
 - ③ 登録希望者が、不正な手段をもって登録を行っていると思判断した場合
 - ④ 登録希望者が、本人以外の情報を登録している場合
 - ⑤ その他弊社が不適切と判断した場合

第5条(ID及びパスワード管理)

会員は、本サービスに使用するID及びパスワードを管理する責任を負うものとします。

- 2 会員は、登録したIDにおいて発生するいかなる活動や行為についても、弊社に対して責任を負うことに同意するものとします。
- 3 ID及びパスワードの不正利用の疑いがある場合には、速やかに弊社宛にご連絡ください。

第6条(登録情報の変更)

会員の登録情報に変更が発生した場合は、速やかに変更の手続を行うものとします。これを怠ったことにより会員に不具合が発生しても、弊社は一切の責任を負いません。

第7条(商品の購入について)

会員は、本サービスを利用して加盟店から商品等を購入することができます。

- 2 会員は、商品等の購入を希望する場合、弊社が別途指定する方法に従って、加盟店に対し、商品等の購入又は利用を申込みものとします。
- 3 前項の申込に伴い、会員が入力・登録した配達先・注文内容等を確認の上で注文する旨のボタンをクリックし、その後、加盟店から注文内容を確認する旨のメールが会員に到達した時点で、会員と加盟店との間に当該商品等に関する売買契約が成立するものとします。

- 4 前項の規定に拘わらず、本サービス利用に関して不正行為又は不適当な行為があった場合、加盟店及び弊社は、会員に対して、売買契約について取消、解除その他の適切な措置を取ることができるものとします。
- 5 商品等の購入について、会員と加盟店の間で何らかの紛争が発生した場合は、会員と加盟店との間で解決するものとします。

第8条(商品等の返品・交換について)

加盟店による商品の返品又は交換は、配送中の破損、商品等の瑕疵、誤送、模造品、海賊版その他弊社の責めに帰すべき事由がある場合に限るものとします。なお、会員が、交換を希望された場合においても、商品の欠品等を理由に交換ができないことがあります。

- 2 前項の場合、会員は、弊社または加盟店が別途定める手続に従い、前項に定める返品・交換を申請するものとし、加盟店が、当該返品・交換に係わる商品等の一切の送料を負担するものとします。

第9条(支払方法について)

商品等のお支払い金額は、消費税を含む商品等の購入代金及び送料等これに係わる各種手数料の合計となります。

- 2 前項の支払いについて、弊社は、加盟店の会員に対する請求を代行する権限を持ちます。
- 3 本サービスによって購入された商品等のお支払いに関しては、会員本人名義のクレジットカードによる支払い、又は弊社が別途認める支払方法に限るものとします。
- 4 クレジットカードによる支払の場合は、会員がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、クレジットカードの利用に関連して、会員とクレジットカード会社等の間で何らかの紛争が発生した場合は、会員とクレジットカード会社との間で責任をもって解決するものとします。

第10条(商品等に関する免責について)

弊社は、本サービス及び本サービスを通じて販売される商品等につき、その品質、材質、機能、性能、他の商品との適合性その他の欠陥、及びこれらが原因となり生じた損害、損失、不利益等については、いかなる保証・負担も負わないものとします。

- 2 加盟店は、配送先不明等によるトラブルに関しては、会員が登録している連絡先に連絡すること及び商品購入の際に指定された配達先に商品等を配送等することにより、商品等の引渡債務を履行し、当該債務から免責されるものとします。

第11条(退会)

会員が退会を希望する場合、会員は弊社所定の方法により退会の手続をおこなうものとします。

- 2 弊社は、会員が次の各号のいずれか一つに該当する場合、弊社の判断により強制的に退会いただきます。
 - ① 会員がショッピングを利用し、決済代金を所定の期日までに支払わないとき
 - ② 弊社の定める方法によらず会員登録を行ったことが明らかとなった場合
 - ③ 本規約または弊社の定めるその他の利用規約等に登録されたIDが反社会的勢力またはその構成員や関係者によって取得または使用されたとき、もしくは使用されるおそれがあるとして弊社が判断したとき違反した場合
 - ④ その他弊社が不適切と判断した場合
- 3 退会時に会員がショッピング未決済その他弊社に対する負債及び義務があるときは、会員はこれらの支払その他の義務を退会後も引き続き負うものとします。

第12条(外部委託)

弊社は、システム管理及びクレジット決済代行その他、必要に応じて業務の全部または一部を外部委託することができるものとします。

第13条(本サービスの変更および中止)

弊社は、本サービスの適切な運営を目的とする場合において、会員にあらかじめ通知することなく本サービスの内容や仕様の変更、提供の停止または中止等の必要な措置をとることができます。弊社は、変更または停止、中止等により会員に損害または不利益が生じたとしても、一切責任を負いません。

第14条(知的財産権)

本サービスにおいて、会員は、弊社が提供するコンテンツに関する全ての知的財産権及びそこから得られる利益を弊社が所有することについて同意するものとします。

第 15 条(会員の禁止行為)

会員は、本サービスを利用するに際し、以下の行為を行ってはなりません。

- ① 本サービスを不正の目的をもって利用する行為
- ② 知的財産権、肖像権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為
- ③ プライバシーを侵害する行為
- ④ 名誉毀損行為、侮辱行為や他者の業務妨害となる行為
- ⑤ 詐欺等の犯罪に結びつく行為
- ⑥ 不正アクセス行為の防止等に関する法律に違反する行為、電子計算機損壊等業務妨害罪（刑法第 234 条の 2）に該当する行為をはじめ、弊社及び他人のコンピューターに対して不正な操作を行う行為
- ⑦ コンピュータウイルスなど有害なプログラム等を送信もしくは提供する行為、または推奨する行為
- ⑧ その他の犯罪行為又は法令等に違反する一切の行為
- ⑨ 弊社、会員その他の第三者の情報を改ざん、消去する行為
- ⑩ 弊社、会員その他の第三者の設備を不正に利用し、その運営に支障を与える行為
- ☐ 弊社の承認を得ないで行う当会員の身分を利用した全ての営業行為
- ☐ 法令、利用規約等または公序良俗に違反する行為
- ☐ 本サービスの運営を妨害する行為、或いは弊社の信頼を毀損するような行為
- ☐ その他弊社が不適当と判断する行為

- 2 会員が利用規約等に違反することにより、弊社が何らかの損害を被った場合、弊社は会員に対して損害の賠償請求ができるものとします。

第 16 条(非保証)

弊社及び本サービスの提供に関与している企業は、次の各号について一切の保証を行いません。

- ① 本サービス利用に起因して会員または利用者の PC に不具合や障害が生じないこと
- ② コンテンツの正確性及び商品の完全性
- ③ コンテンツが第三者の権利を侵害していないこと
- ④ 本サービスが永続すること
- ⑤ 商品の信頼性または効能等を保証すること
- ⑥ 本サービスの利用が会員または利用者に必要な事項を満たすこと
- ⑦ 本サービスの利用に中断またはエラーが発生しないこと

第 17 条(免責)

弊社は、会員のスマートフォン端末・タブレット端末・PC 等の利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

- 2 弊社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- 3 弊社は、予期せぬ要因で本サービスの閲覧に関して障害が生じた場合、一切責任を負いません。
- 4 弊社は、商品及び投稿情報の監視、チェック、保存の義務を負いません。
- 5 弊社は、商品及び投稿情報の合法性、道徳性、信頼性、正確性について責任を負いません。
- 6 弊社は、加盟店・広告掲載企業・決済代行会社に関する事項につき、一切の責任を負いません。
- 7 弊社は、本サービスの各ページからリンクしているホームページに関して、合法性、道徳性、信頼性、正確性について一切の責任を負いません。

第 18 条(本サービスの中止等)

弊社は、会員において、次の各号のいずれか一つに該当する事由が生じたときは、会員に通知することなく本サービスを直ちに中止またはその利用を制限し、または会員資格を抹消することができるものとします。

- ① 差押え、仮差押え、仮処分、租税滞納処分、その他公権力の処分を受け、または会社更生手続及び民事再生手続の開始、破産もしくは競売を申し立てられ、または自ら会社更生手続、民事再生手続の開始もしくは破産申立てをしたときまたは第三者からこれらの申立てがなされたとき
- ② 資本減少、営業の廃止もしくは変更、または解散の決議をしたとき
- ③ 公租公課の滞納処分を受けたとき

- ④ 会員または利用者の本サービス利用により、コンピュータウイルスや大量送信メールの拡散など、弊社または第三者に被害が及ぶおそれがあると弊社が判断した場合
- ⑤ 弊社が会員と電子メールによる連絡が不能となった場合
- ⑥ 本規約等に違反した場合
- ⑦ その他、弊社が必要があると判断した場合

2 前項の措置に関して、弊社は会員その他第三者に対して一切責任を負わないものとします。

第 19 条(損害賠償)

弊社は、本契約の履行に関し、会員または利用者の責に帰すべき事由により損害を被った場合、損害賠償を請求することができるものとします。

2 弊社は、本サービス利用により生じた一切の損害につき、その賠償義務を負いません。

3 弊社は、会員その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害(間接損害や逸失利益を含みます)に対して、弊社が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。

第 20 条(遅延損害金)

会員が、商品代金等の支払を遅延した場合、支払期日の翌日から解決の日まで年率 14.5%の遅延損害金を支払うものとします。

第 21 条(利用規約等の変更について)

弊社は、利用規約等を随時改定することがあります。利用規約等の改定後は、改定後の利用規約等を適用するものとします。なお、会員が利用規約等の改定後に本サービスを利用した場合、改定後の利用規約等に同意したものとみなします。

第 22 条(利用規約について)

本利用規約の一部の条項が無効とされた場合も、他の条項の効力には影響せず、他の規定は有効とします。

第 23 条(準拠法)

本規約の準拠法は日本法とします。

第 24 条(裁判管轄)

本規約に関連して弊社と会員または利用者との間で生じた紛争については、弊社の所在地を管轄する裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、平成27年12月13日より適用されます。

平成27年12月13日制定