



Dra. Consuelo Colonia Colunga – Gerente de Laboratorio NORMEX

Desarrollo tecnológico de cadena de vinculación laboratorio NORMEX-APEAM

"Desarrollo e Implementación de Plataforma"

"Capacitación de Personal"

"Configuración de Infraestructura de Cómputo en la Nube"

Propuesta

Diciembre 8, 2015

Confidencialidad de la Oferta

La información contenida en este documento se considera privilegiada y confidencial, dado que su liberación representaría beneficios substanciales a competidores de DevIT que ofrezcan servicios similares.

Este documento incluye la descripción de la solución propuesta, la estrategia de desarrollo y el precio del proyecto o servicio, los cuáles son resultado del trabajo de consultores de DevIT para satisfacer las necesidades específicas planteadas en el proyecto/servicio, por lo que se considera trabajo de propiedad intelectual mismo que no debe ser reproducido o transmitido sin la autorización explícita y por escrito de DevIT.

Propuesta

El presente programa consiste en brindar servicios de desarrollo e integración sobre los siguientes proyectos:

- 1.- "Desarrollo e Implementación de Plataforma"
- 2.- "Capacitación de Personal"
- 3.- "Configuración de Infraestructura de Cómputo en la Nube"

El objetivo de dicho proyecto es lograr la interconexión y entrega de resultados de análisis sobre los huertos que la APEAM genera semanalmente y que tienen como requisito la entrega automatizada de los mismos.

Dentro del programa mantendremos varios objetivos, siendo el principal "Mejorar los costos y eficiencia en la entrega de los servicios de NORMEX en los 3 proyectos listados arriba".

Nuestra propuesta comercial se basa en los costos derivados de integración de las soluciones a través de la asignación de recursos profesionales destinados para este fin, realizando la implementación en las instalaciones del cliente con la intención de contar con la participación activa del mismo en el proyecto. Además llevaremos a cabo la transmisión de conocimientos de la plataforma con capacitación del personal que sea asignado por el Laboratorio. Este esfuerzo se encuentra estimado en base al conocimiento actual de los procesos de NORMEX y está sujeto a los diferentes supuestos detallados en el presente documento, en el entendido que cualquier variación sobre los mismos puede impactar los tiempos y costos del proyecto por lo que será revisada durante el transcurso del proyecto.

A continuación presentamos una tabla con los montos de inversión presentados asociados al proyecto, la cual ha sido separada por el esfuerzo estimado para cada uno procesos.

| Concepto | Total |
|--|----------------------|
| Desarrollo e Implementación de Plataforma | \$ 110,600.00 |
| Capacitación de Personal | \$ 5,600.00 |
| Configuración de Infraestructura de Cómputo en la Nube | \$ 14,700.00 |
| | |
| Inversión Total | \$ 130,900.00 |

Estimamos que el tiempo necesario para completar estos 3 proyectos es de 6 semanas una vez confirmada la aceptación de esta propuesta de servicios de integración a través de una orden de compra o documento afín. En el presente documento apartado "Alcance 1.0" se describen a detalles los módulos de desarrollo e implementación.

De igual forma, a continuación se presenta el TCO mensual (Total Cost of Ownership) estimado en relación a los servicios de Cómputo en la Nube a ser utilizados en base a los planteamientos de integración.

| Concepto | Total |
|---|--------------------|
| Computo en nube Microsoft (Máquina virtual , Storage de archivos y ancho de banda para servicios web) | \$ 2,850.00 |
| Conexión VPN segura mediante software de autenticación | \$ 220.00 |
| | |
| Inversión Total | \$ 3,070.00 |

Anexo a esta propuesta se encuentra el documento de “Alcance 1.0” en el cual se expresa a detalle el alcance del proyecto.

Confiamos plenamente que la solución planteada atiende las necesidades puntuales revisadas y discutidas en conjunto con Dev-IT.

Esperando que esta propuesta sea de su agrado quedo de ustedes.

Alcance 1.0

Antecedentes

NORMEX en constante preocupación por mejorar sus procesos haciendo efectivo uso de las tecnologías de información, busca integrarse a la plataforma de carga automática de resultados que la APEAM tiene implementada. Para ello Dev-IT proponemos utilizar tecnologías de Microsoft Windows con la intención de aprovechar los beneficios de “Cómputo en la Nube” en Infraestructura como Servicio.

Con el fin de operar en los parámetros solicitados por la APEAM y garantizar la continuidad de las operaciones en la entrega de resultados del Laboratorio, NORMEX ha compartido sus requerimientos y necesidades con Dev-IT, dejándole saber las intenciones en estos proyectos de desarrollar e implementar un sistema que permita dicha operación.

Un área de oportunidad que se detecta para potencializar el uso de los servicios de cómputo en la nube, ya que NORMEX actualmente no cuenta con la infraestructura necesaria para dicha integración.

Dev-IT en entendimiento de las necesidades actuales, plantea la integración de estos proyectos bajo diferentes enfoques, utilizando los servicios de cómputo en la nube de la mejor manera posible.

Planteamiento

Los servicios de desarrollo, implantación e integración están sujetos al siguiente planteamiento y cualquier variación en el mismo podría significar un cambio en la presente propuesta ya sea en costo, tiempo o definición del mismo.

- El soporte técnico después de la implantación se ofrecerá sin costo durante el primer mes para NORMEX con el fin de consolidar una relación comercial a largo plazo.
- Dev-IT asignará personal necesario para soportar las diferentes actividades de desarrollo, integración y puesta en marcha contempladas en los alcances de la presente propuesta.
- Los servicios de integración se proveerán tanto en las instalaciones del cliente como en forma remota en las oficinas de Dev-IT, dependiendo del proceso y etapa de la integración.
- Los servicios de desarrollo e integración se proveerán en función de los horarios de oficina de NORMEX.
- Dev-IT nombrará uno o varios responsables del servicio, los cuales interactuarán entre Dev-IT y NORMEX como líderes del servicio por parte de Dev-IT. El responsable por el servicio de Dev-IT podrá a su criterio modificar al personal atendiendo cierto perfil en beneficio del servicio.
- El cliente es responsable de la transmisión efectiva de conocimientos operativos y técnicos internos a la operación, así como de mantener los canales de comunicación abiertos entre NORMEX y Dev-IT.
- Cualquier cambio o nuevo requerimiento solicitado a Dev-IT por parte del cliente que tenga un impacto en el alcance acordado, será evaluado por Dev-IT y en caso necesario presentará una propuesta para el desarrollo del mismo.
- El Cliente es responsable de revisar y evaluar el servicio efectuado por Dev-IT, haciendo las observaciones pertinentes a las mismas.

Alcance

Los Alcances presentados están sujetos a diferentes premisas dependiendo del proyecto por lo que cualquier cambio sobre éstos puede tener un impacto considerable en el mismo.

"Desarrollo e Implementación de Plataforma"

Los módulos que se proponen como solución son los siguientes:

- 1.-Módulo Recepción de Muestras.
- 2.-Decodificación de Resultado de Análisis
- 3.-Consumo de Webservice APEAM
- 4.-Gestor de Envíos Listado de Resultados
- 5.-Monitoreo de Reenvíos (correos y errores)
- 6.-Portal Web Análisis Realizados
- 7.-Seguridad y Parametrización de Aplicaciones

"Capacitación de Personal"

Se impartirá sesiones de capacitación en el manejo de las aplicaciones desarrolladas abordando el siguiente temario.

- 1.-Módulo Recepción de Muestras.
- 2.-Gestor de Envíos Listado de Resultados
- 3.-Portal Web Análisis Realizados
- 4.-Seguridad y Parametrización de Aplicaciones

De la misma manera se realizará una sesión de transmisión de conocimiento técnico a los encargados de los sistemas del cliente

"Configuración de Infraestructura de Cómputo en la Nube"

Dev-IT implementará el ambiente de software y configuraciones necesarias para aprovechar los beneficios de los servicios de cómputo en la nube para implementarlos en el proyecto que nos ocupa bajo las siguientes actividades.

1. Creación de máquina virtual
2. Servidor web
3. Configuración de DNS
4. Instalación de DBMS

Supuestos importantes

- ✓ Dev-IT integrará los servicios de cómputo en la nube, facturado a NORMEX el uso de (Máquinas virtuales, Storage y ancho de banda utilizado) es importante mencionar que el precio puede variar dependiendo de la fluctuación del dólar.
- ✓ Dev-IT transmitirá los conocimientos a través de la capacitación del personal NORMEX en las fechas y horas acordadas entre ambos.

- ✓ Los alcances aquí presentados cumplen con los requerimientos de las necesidades planteadas por el cliente.
- ✓ Dev-IT podrá evaluar impactos en tiempo y costo derivados de solicitudes especiales durante el servicio, y presentar una propuesta adicional para efectos de revisión y en su caso aprobación por parte del cliente.
- ✓ Se cuenta con el apoyo del cliente para el desarrollo de la presente propuesta.
- ✓ Se cuenta con los servicios necesarios en cuanto acceso/entrega de información por parte del cliente.
- ✓ Los precios descritos en el presente documento no incluyen Impuesto al Valor Agregado (IVA).
- ✓ Se pagará el 50% del costo de este servicio al arranque del programa y el resto del 50%, al finalizar el programa y se hayan entregado todos los productos finales descritos en esta propuesta.



Iván Romero Magaña

Líder de proyecto

4521287324

ivan.rm06@gmail.com