

CERTIFICAT

ICT Desktop Technician

**Monsieur
Sylvain Beggiora**

né le 24 août 1983

a suivi avec succès le cursus ICT Desktop Technician à l'IBAW - Institut de formations professionnelles et continues du 27.09.2022 au 22.12.2022 .

Genève, le 31 janvier 2023



Olga Murphy
Conseillère en formation

Module d'étude ICT Desktop Technician

La formation continue ICT Desktop Technician à l'IBAW - Institut für berufliche Aus- und Weiterbildung (Institut de formations professionnelles et continues) comprend 82 leçons. Des objectifs d'apprentissage et des programmes de formation clairs ont été développés pour ce cursus qui, outre les bases théoriques, contient beaucoup de connaissances pratiques et de travaux pratiques.

Le module d'étude ICT Desktop Technician s'articule autour des thèmes suivants :

- Aperçu des systèmes et architectures informatiques
- Installation de matériel (par ex. disques durs supplémentaires, cartes graphiques, etc.)
- Installation et configuration ainsi que mise à niveau de systèmes d'exploitation
- Migration des données
- Installation d'imprimantes et d'autres périphériques
- Installation et configuration de logiciels standard (p. ex. MS Office)
- Mise en évidence et répétition de la procédure à suivre en cas d'erreur
- Acquisition des bases de l'installation d'un réseau
- Les services en nuage et leurs caractéristiques