

Vos questions fréquentes (concernant la DRM)

Thèmes	Questions	Réponses
Mes questions concernent mes PRODUITS	Dois-je déclarer mes raisins et moûts dans ma DRM ?	Non. Sur la DRM ne figurent que les vins et alcools soumis à taxation. Les raisins et moûts sont déclarés aux douanes via le SV12 pour les négociants vinificateurs ou via la déclaration de récolte pour les producteurs.
	Dois-je déclarer mes jus de raisins dans ma DRM ?	Non. Sur la DRM ne figurent que les vins et alcools soumis à taxation. De manière facultative, vous pouvez mentionner le volume des jus de raisins dans l'onglet "4. Annexes", dans la partie "Statistiques européennes".
	Comment dois-je déclarer mes lies et bourbes ?	Dans l'onglet "1.Produits", vous cochez " Lies, Bourbes et vins à éliminer " dans le tableau dénommé "Autres" et vous cliquez sur "Suivant". Puis, dans l'onglet "2.Mouvements", vous renseignez le volume total de vos "Lies, Bourbes et vins à éliminer" dans la ligne "Production". Il n'est pas nécessaire de détailler sur la DRM les lies et bourbes par produit.
	Je veux conserver du volume en VCI . Comment le déclarer sur ma DRM ?	Dans l'onglet "1.Produits", vous créez le produit en cliquant sur le bouton "Ajouter un produit" dans le tableau dédié aux AOP. Dans la petite fenêtre qui s'affiche, vous tapez "VCI" ou le nom de l'appellation concernée par le VCI et vous sélectionnez le produit VCI correspondant. Puis, dans l'onglet "2.Mouvements", vous renseignez le volume de votre VCI figurant en colonne dans la ligne "Production" .
	Je ne vois pas tous mes produits dans l'onglet "2.Mouvements" de la déclaration. Comment les retrouver ?	Vous retournez dans l'onglet "1.Produits". Vous cochez le produit s'il existe déjà ou bien vous le créez en cliquant sur le bouton "Ajouter un produit".
	J'ai fait une erreur dans le libellé du produit que je viens de créer dans l'onglet "1. Produits". Comment supprimer la colonne produit erronée ?	Vous ne pouvez pas supprimer de colonne. Si celle-ci n'est pas remplie, elle disparaîtra automatiquement le mois prochain. Elle ne sera pas non plus communiquée aux douanes avec la DRM en cours.
Mes questions concernent mes VOLUMES (stocks, mouvements d'entrées et de sorties)	Mes stocks de début août sont vides. Est-ce normal ?	La DRM du mois d'août marque le début de la campagne viticole. Les stocks de début août sont à renseigner , en conformité avec votre déclaration de stocks. Ils seront ensuite automatiquement calculés jusqu'à la fin juillet.
	Où et quand dois-je renseigner ma récolte ?	Idéalement sur la DRM de décembre . Dans l'onglet "2.Mouvements", vous mentionnez le volume de vin correspondant à la ligne 14 ou 15 de votre déclaration de récolte dans la ligne "Production". Il s'agit du volume revendu auprès de votre ODG.
	Comment dois-je déclarer ma liqueur de tirage ?	Dans l'onglet "2.Mouvements", vous précisez le volume de liqueur de tirage utilisé dans la ligne " Manipulations " en entrées.
	Je souhaite utiliser mon VCI cette année. Comment le déclarer sur ma DRM ?	Dans l'onglet "2.Mouvements", dans la colonne du produit VCI, vous précisez le volume que vous souhaitez utiliser dans la ligne " Revendication de VCI " en sorties. Puis, vous renseignez ce même volume dans la colonne de l'appellation concernée dans la ligne " Provenant VCI " en entrées.
	J'ai vendu du vin au négoce et je ne retrouve pas mon contrat dans la DRM. Comment le retrouver ?	Il est possible que : - le contrat ne soit pas signé par toutes les parties (et vous n'avez pas de numéro d'enregistrement), - le contrat n'existe pas , - l' intitulé du produit soit différent de celui figurant dans votre DRM. Sinon, contactez InterLoire.
	J'ai vendu au négoce un vin qui n'est pas du ressort d'InterLoire (Cheverny, Cour-Cheverny, Valençay, Bourgueil, Montlouis, VSIG, ...). Comment dois-je déclarer cette vente ?	Dans l'onglet "2.Mouvements", vous notez le volume enlevé dans la ligne " Vente Négocio Hors contrat ITL ".

Thèmes	Questions	Réponses
Mes questions concernent les CRD et le compte capsules	Mon syndicat passe en collectif suspendu . Comment gérer mon compte capsules dans ma DRM ?	Contactez InterLoire. Nos équipes vous expliqueront la démarche à suivre.
	J'ai fait une erreur dans la centilisation de capsules dans l'onglet "3. CRD" que je viens de créer. Comment supprimer la ligne CRD erronée ?	Vous ne pouvez pas supprimer de ligne. Si celle-ci n'est pas remplie, elle disparaîtra automatiquement le mois prochain. Elle ne sera pas non plus communiquée aux douanes avec la DRM en cours.
Mes questions font référence à des problèmes.	Je ne parviens pas à valider ma DRM dans vinsvaldeloire.pro. Comment faire ?	Des points bloquants, notifiés en rouge dans l'onglet "5.Validation", empêchent de valider votre DRM. Vous cliquez sur le lien écrit en noir qui vous renvoie directement dans l'onglet concerné par l'erreur et vous la corrigez.
	Je paie des droits de circulation élevés alors que je n'en ai pas ou peu habituellement. Que dois-je faire ?	Il est possible que vous ayez commis une erreur de saisie . Si vous commercialisez du vin auprès d'un négociant, vérifiez que le volume du contrat signé soit bien affecté dans la ligne " Contrat InterLoire " et non dans la ligne "Vrac sans contrat". Sinon, contactez InterLoire.
	Je viens de valider ma DRM sur vinsvaldeloire.pro et un message d'erreur s'affiche. Que dois-je faire ?	Contactez InterLoire. Nos équipes vont résoudre le problème dans les meilleurs délais et vous informeront de la transmission dans Prodouane pour vous permettre de la valider. (Rappel : le passage par le portail interprofessionnel est obligatoire avant la validation de la DRM dans Prodouane).

Pour contacter InterLoire pour vos déclarations sur le portail vinsvaldeloire.pro :

- Téléphone au **09.72.58.37.60**
- Mail : **m.biziou@vinsvaldeloire.fr** (vignobles nantais, d'Anjou-Saumur et du Haut-Poitou)
c.boissavy@vinsvaldeloire.fr (vignobles de Touraine et du Centre-Loire).

Nos équipes sont à votre écoute du **lundi au vendredi, de 8h à 12h30 et de 13h30 à 16h30**.

Rédaction par InterLoire, Août 2019