第九章： 软件项目配置管理计划  
配置管理最终保证软件产品的（**完整性**）、（**一致性**）、（**追溯性**）、（**可控性**）。

基线变更控制包括（**变更请求**）、（**变更控制**）、（**变更批准/拒绝**）、（**变更实现**）等步骤

（**基线**）标志开发过程中一个阶段的结束和里程碑。

（版本管理）、（变更管理）是配置管理的主要功能

基线提供了软件开发阶段的一个特定点。（×）

有效的项目管理能够控制变化，以最有效的手段应对变化，不断命中移动的目标。（√）

一个（些）配置项形成并通过审核，即形成基线。（√）

基线的修改不需要每次都按照正式的程序执行。（×）

基线产品是不能修改的。（×）

基线修改应受到控制，但不一定要经SCCB授权。（×）

变更控制系统包括从项目变更申请、变更评估、变更审批到变更实施的文档化流程。（√）

11、持续支付更倾向于使用基于分支的开发模式（x）

 在软件项目配置管理中最终应保证软件产品的完整性、一致性、有效性、性。（x） （最终保证软件产品的完整性、一致性、追朔性、可控性）

2、为了更好地管理变更，需要定义项目基线，关于基线的描述，下列描述正确的是（B）

A 不可变化

B 可以变化，但是必须通过基线变更控制流程处理

C 所以的项目必须定义基线

D 基线发生变更时，必须修改需求

3、软件配置管理无法确保以下哪种软件产品属性（A）

A 正确性

B 完整性

C 一致性

D 可控性

变更控制需要关注的是（B）

A 阻止变更

B 标识变更，提出变更，管理变更

C 管理SCCB

D 客户的想法

以下哪项不是项目配置管理中可能遇到的问题？（B）

A 找不到某个文件的历史版本

B 甲方与乙方在资金调配上存在意见差异

C 开发人员未经授权修改代码或文档

D 因协同开发中，或者异地开发，版本变更混乱导致整个项目失败

以下哪项不属于软件项目配置管理的问题（B）

A.找不到某个文件的历史版本

B.甲方和乙方在资金调配上存在意见差异

C.开发人员未经授权修改代码或文档

D.因协同开发中，或者异地开发，版本变更混乱导致整个项目失败

**第十章软件项目人员与沟通计划**

组织结构的主要类型（职能型）、（项目型）、（矩阵型）

项目干系人是项目计划的一部分。（√）

口头沟通不是项目沟通的方式(×)

敏捷团队的人员一般在3~9人，而且一般集中地在一个场地开发，可以围坐一个桌子开会（√）

下面不是敏捷角色的是（D）  
A、产品负责人  
B、团队促进者  
C、跨职能团队成员  
D、合同管理者

**第十一章软件项目风险计划**

风险评估的方法包括（定性）和定量风险分析

决策树分析是一种（形象化的图表分析）方法。

项目风险的三要素是（风险事件）、（风险事件发生的概率）、（风险造成的影响）

（回避）风险是指尽可能地规避可能发生的风险，采取主动放弃或者拒绝使用导致风险的方案。

定量风险评估主要包括（访谈）、（盈亏平衡分析）、（决策树分析）、（模拟法）、（敏感性分析）等方法

风险规划的主要策略：回避风险、转移风险、损失控制、自留风险。

软件项目风险识别常采用  
德尔菲方法、头脑风暴法、情景分析法、风险条目检查表、其他等方法。

任何项目都是有风险的。（√）

风险是损失发生的不确定性，是对潜在的、未来可能发生损害的一种度量。（√）

风险识别、风险评估、风险规划、风险控制是风险管理的4个过程。（√）

应对风险的常见策略是回避风险、转移风险、损失控制和自留风险。（√）

项目的风险几乎一样。（×）

购买保险是一种回避风险的应对策略（×）

敏捷项目没有长期计划，这本身也是一个风险，因为存在一些无法识别的风险。（√）

下列不属于项目风险的三要素的是（B）。  
A.一个事件 B.事件的产生原因 C.事件发生的概率 D.事件的影响

下列不是风险管理过程的是（D）  
A.风险评估 B.风险识别 C.风险规划 D.风险收集

.在一个项目的开发过程中采用了新的技术，为此，项目经理找来专家对项目组人员进行技术培训，这是什么风险应对策略？（B）。  
A.回避风险 B.损失控制 C.转移风险 D.自留风险

下列不属于风险评估方法的是（D）。  
A.盈亏平衡分析 B.模拟法 C.决策树分析 D.二叉树分析

**第十二章软件项目合同计划**

为执行项目而从项目团队外获取产品、服务或者成果的过程称为：（采购）

合同类型有：成本补偿合同、总价类合同、工料合同

招标书可以是合同计划的输出（√）

《敏捷宣言》认为“客户协作高于合同协商”（√）

下面哪项不是敏捷项目设计的动态特性的合同签署技术（D ）  
A.多层结构  
B.总结增量  
C.动态范围方案  
D.固定价格

**第十三章项目集成计划执行控制**

软件项目管理的4个要素是:(范围、质量、进度、成本)。

质量和成本成一定的(正比)关系。

进度和成本成一定的(反比)关系。

成本与进度成一定的（反比）关系。

**第十四章项目核心计划执行控制**

 代码评审由一组人对程序进行阅读、讨论和争议，它是（质量控制）过程。

在马斯洛得需求层次理论中,最高层需求就是（自我实现）。

**第十五章项目辅助计划执行控制**

项目周例会就是一种（正式）沟通方式。

麦克勒格得x理论就是参与理论。(×)

产品提交之后,如果甲方提出修改一些功能,对于这个维护需求,我们应该及时给予维护。(×)

风险管理就是连续得过程。(√)

管理干系人参与与控制干系人参与都就是干系人管理得任务。(√)

敏捷生存期模型中得每天站立会议就是很有效得一种沟通方式。(√)

项目培训特点不包括(B)  
A、时间短  
B、连续性  
c、针对性强  
D、见效快

移情聆听需要理解她人得观点,为了展示移情聆听得技巧,项目经理应该(B).  
A、检查阐述得内容就是否正确  
B、重复她人得内容,并且有感情色彩  
C、评估内容并提出建议  
D、重复

**第十六章项目结束过程**

 项目目标已经成功实现，可交付成果已经出现；或者项目无法继续进行，这时项目可以（终止）了。

（项目验收过程）是甲方对乙方交付的产品或服务进行验收检验,以保证它满足合同条款的要求，最后确认项目范围。

有大量文件说明就能保证项目成功。（   X    ）

项目计划中确定的可交付成果已经出现，项目的目标已经成功实现时，可终止项目。（   √ ）

项目没完成时，不能终止项目。（X）

只有项目成功完成了，才说明项目结束了。（X ）

项目经验教训总结是项目结束的一个重要输出。（x）

当一个项目的目标已经实现，或者明确看到目标已经不可能实现时，项目就应该终止。（√）

项目的最后评审是不必要的。（X）

软件项目收尾工作应该做的事情不包括（A）。

A、 人员角色选择

B、 围确认

C、 质量验收和产品交付

D、 费用决算和项目文档验收

2、 下列除了哪项，其他都可以是项目终止的条件？（D）

A、 项目计划中确定的可交付成果已经出现，项目的目标已经成功实现

B、 项目已经不具备实用价值

C、 项目由于各种原因而导致无限期拖长

D、 项目需求发生了变化

3、 下列不是项目成功与失败的标准是（D）

A、 是否实现目标

B、 可交付成功如何

C、 是否达到项目客户的期望

D、 项目人数庞大

项目接近结束的时候，如果客户希望对项目围进行大的变更，项目经理应该如何做？（B）

A、 进行变更

B、 告诉客户变更带来的影响

C、 拒绝变更

D、 不理会