

Asignatura:  
Hardware y software para  
MIPyMES

*Tarea #982*

investigación sobre un caso de  
éxito de integración de  
tecnología en las  
PYMES

Alumna: Jaretzy Mitzury Pat Aranda



Docente:  
Ismael Jiménez

En la actualidad, la transformación digital se ha convertido en un elemento esencial para la competitividad de las pequeñas y medianas empresas (PYMEs). La incorporación de tecnologías digitales permite optimizar procesos, reducir costos, mejorar la atención al cliente y aumentar la productividad. Este trabajo presenta un caso real de integración tecnológica en una PYME mexicana del sector alimenticio: “Panadería La Moderna”, ubicada en Guadalajara, Jalisco que logró modernizar sus operaciones a través de la implementación de un sistema ERP (Enterprise Resource Planning).



“Panadería La Moderna” es una PYME

familiar con más de 20 años de trayectoria.

Su principal problema era la falta de control en inventarios, ventas y producción, lo que ocasionaba pérdidas económicas, duplicación de tareas y una deficiente comunicación entre áreas.

Situación antes de la integración tecnológica

Antes de implementar tecnología, la panadería trabajaba de manera manual: los pedidos se registraban en libretas, el control de materia prima se hacía por estimaciones y la administración financiera se manejaba en hojas de cálculo básicas. Esta falta de automatización limitaba el crecimiento y generaba errores frecuentes.

## Implementación tecnológica

En 2022, la empresa decidió integrar un sistema ERP especializado para PYMEs, con apoyo de un proveedor local de software. Este sistema permitió:

- Registrar ventas y pedidos en tiempo real.
- Controlar el inventario de insumos y productos terminados.
- Llevar contabilidad y nómina de forma automatizada.
- Analizar datos de ventas mediante reportes digitales.

Además, se capacitó al personal en el uso del sistema y se adquirieron computadoras y tablets para cada área operativa.



## Resultados obtenidos

Tras seis meses de uso del ERP, los resultados fueron notables:

- Reducción del 30% en pérdidas de materia prima.
- Incremento del 25% en la productividad general.
- Mejora en la atención al cliente gracias a la rapidez en la toma de pedidos.
- Mayor control financiero y reducción de errores administrativos.

La integración tecnológica permitió a "Panadería La Moderna" consolidarse como una empresa más competitiva, incluso ampliando su mercado a ventas en línea mediante una página web y redes sociales.