应用程序与用户的接口一般是以界面形式展现的,而用户界面一般是由窗体及其内部控件组成。因此,<u>界面测试</u>主要从窗体及窗体中的控件两方面来考虑。下面将详细给出窗体以及控件的测试思路,希望能给读者在界面测试方面指引一个方向。

一个窗体一般由标题栏、菜单栏、工具栏、状态栏及内部控件组成,因此窗体的测试主要包括窗体本身的测试以及窗体中标题栏、菜单栏、工具栏、状态栏和内部控件的测试。

1、窗体的测试

- 1)窗体的大小。窗体的大小要合适,使内部控件布局合理,不过于密集,也不过于空旷。
- 2)窗体的位置。对于主窗体,其正中应该与显示屏正中一致;对于子窗体,一般应在父窗体显示区的中间。
 - 3)移动窗体。快速或慢速移动窗体,背景及窗体本身刷新必须正确。
 - 4)缩放窗体。
 - ① 鼠标拖动

对于固定大小的窗体,鼠标拖动不能缩放其大小。

对于能用鼠标拖动缩放大小的窗体,放大或缩小窗体后其内容也应做相应调整。

- ② 单击'最大化'按钮。窗体被最大化,内部控件大小或位置也应做相应调整。
 - ③ 单击'还原'按钮。应还原到窗体最初默认的大小。
- ④ 单击'最小化'按钮。对于主窗体,应最小化到系统状态栏的左下角,并依次排列;对于窗体中的子窗体,应最小化到父窗体容器的左下角,并依次排列。
- 5) 显示分辨率。通常情况下,计算机的显示分辨率包括 $800 \times 600 \times 1024 \times 768 \times 1280 \times 1024$ 等等。
- 【注意】由于程序员在编程时,可能使用了固定的控件大小和位置,不能随分辨率的改变而变化,因此,在分辨率为 1024×768 下开发的程序在分辨率为 800×600 时,会出现显示内容被裁切的情况。
 - 6) 宽屏和普屏。宽屏和普屏的显示器,界面显示效果可能不一样。

- 2、标题栏的测试
- 1) 标题图标,不同窗体的图标要易于分辨;
 - ① 父窗体的标题图标:
 - ② 子窗体的标题图标;
 - ③ 提示信息窗体的标题图标;
 - ④ 警告信息窗体的标题图标;
 - ⑤ 错误信息窗体的标题图标:
- 2) 标题内容, 标题的内容要简明扼要, 且不能有错别字。
 - ① 父窗体的标题内容;
 - ② 子窗体的标题内容:
 - ③ 提示信息窗体的标题内容;
 - ④ 警告信息窗体的标题内容:
 - ⑤ 错误信息窗体的标题内容;
 - 3、菜单栏的测试
 - 1) 菜单深度最好不超过3层;
 - 2)菜单通常使用5号字体。
 - 3)菜单前的图标不宜太大,与字高保持一致最好。
 - 4) 各项菜单是否能完成相应功能?
 - 5) 各菜单与其完成的功能是否一致?
 - 6) 有无错别字?
 - 7) 有无中英文混合?
 - 8) 快捷键或热键
 - ① 是否有效?
 - ② 是否重复?

- 9) 鼠标右键菜单;
- 10) 不可用菜单是否真的不可用? (这在不同权限下会出现。)

4、工具栏的测试

- 1) 工具栏中通常使用 5 号字体,工具栏一般比菜单栏略宽。
- 2) 相近功能的工具栏放在一起。
- 3) 工具栏的按钮要有即时提示信息, 图标要能直观的表达要完成的操作。
- 4) 一条工具栏的长度最长不能超过屏幕宽度。
- 5) 系统常用的工具栏设置默认放置位置。
- 6) 工具栏太多时可以考虑使用工具箱,由用户根据自己的需求定制。
- 5、状态栏的测试
- 1)显示用户切实需要的信息,如:
 - ① 目前的操作
 - ② 系统的状态
 - ③ 当前位置
 - ④ 时间
 - ⑤ 用户信息
 - ⑥ 提示信息
 - ⑦ 错误信息
 - ⑧ 如果某一操作需要的时间比较长,还应该显示进度条和进程提示。
- 2) 状态条的高度以放置 5 号字为宜。

6、控件的测试

- 6.1 控件自身的测试
 - 1 控件本身的大小
 - 2 控件本身的位置

软件测试交流内推QQ群: 361318409(公众号: IT小学生蔡坨坨)

- 3 控件字体
 - 3.1 字体的大小(与界面其它控件保持一致性)
 - 3.2 字体半角/全角
 - 3.3 中英文混合 (一般情况下不允许中英文混合)
 - 3.4 错别字
- 6.2 控件的功能测试
 - 6.2.1 文本框
 - 1 作用:接受用户输入的数据或显示数据。
 - 2 状态: 可编辑(正在编辑、未编辑)、不可编辑。
 - 3 测试点:
 - 3.1 根据文本框作用:
 - 3.1.1 接受输入数据
 - 输入数据的内容(如输入空格或与已存在内容相冲突

的数据等)

- 输入数据的长度(如只能输入8位,分别输入7、8、
- 9位数据进行测试)
- 输入数据的类型(如只能输入数字,分别输入汉字、

字母、特殊符号等)

- 输入数据的格式(如'yyyy/mm/dd')
- 3.1.2 显示数据
- 显示内容是否正确?
- 内容太长,文本框不能完全显示时,是否有未完全显
- 示的提示?如加'…'
- 显示内容格式是否正确?
- 3.2 根据文本框状态:

3.2.1 可编辑文本框与不可编辑文本框是否易于区分? (一般将不可编辑文本框置灰)

3.2.2 光标选中的可编辑文本框是否有明显显示? (如 文本框底色由白色变为蓝色)

【注意】对于在文本框中输入的错误数据,程序一般有以下3种处理方式:

- 不允许输入,没有任何提示。
- 输入后立即给出提示要求重新输入。

● 单击窗体中的'确定'或'保存'或'提交'按钮以后,程序再检验数据的正确性,不正确就给出提示要求重新输入。

在设计文档中没有特别注明需采用哪种处理方式时,无论哪种方式,只要能正确验证数据就可以。

- 4 举例说明: 略
- 6.2.2 Up-down 控件文本框
 - 1 作用:通过控件的上下箭头,选择不同的值。
 - 2 状态: 可用、不可用。
 - 3 测试点:
- 3.1 直接输入或上下箭头选择;
- 3.2 边界值
- 3.3 默认值
- 3.4 输入非法数据
- 3.5 若该控件不可用,是否有标识?且是否

真的不可用?

- 4 举例说明: 略
- 6.2.3 组合列表框(下拉列表框)
- 1 作用:下拉列表中显示一组数据,选中某一条数据,该数据就返回到框中。

- 2 状态:可用、不可用。
- 3 测试点:
 - 3.1 条目内容是否正确? (根据需求说明书确定其内容)
- 3.2 条目功能是否实现? (有些程序要求在获得条目内容的同时,获得该条目对应的编号,但是编号在窗体上不显示,此时就要在数据库中查看结果是否正确?)
 - 3.3 是否能输入数据? (一般程序不允许输入数据。)
 - 3.4 若该控件不可用, 是否有标识? 且是否真的不可用?
 - 4 举例说明: 略
 - 6.2.4 列表框
- 1 作用:列表框中显示一组数据,选中某一条/或某几条数据,程序进行某种处理。
 - 2 状态:可用、不可用。
 - 3 测试点:
 - 3.1 条目内容是否正确? (根据需求说明书确定其内容)
 - 3.2 条目功能是否实现?
 - 3.3 滚动条是否可以滚动? (针对列表框内容较多时)
- 3.4 条目内容宽度超过列表框的宽度时,鼠标指针位于该条目时是否可以完整显示?
- 3.5 是否允许多选? (若允许,要分别检查按 Shift 选中、按 Ctrl 选中条目和直接用鼠标选中多项条目时的情况。)
 - 3.6 若该控件不可用,是否有标识?且是否真的不可用?
 - 4 举例说明:略
- 6.2.5 命令按钮
 - 1 作用:实现规定的功能。
 - 2 状态:可用、不可用。

3 测试点:

- 3.1 可操作按钮功能是否实现?
- 3.2 对可能造成数据无法恢复的操作是否提供确认信息? (如

删除等操作)

- 3.3 对不符合业务要求的输入数据是否有相应的处理方法?
- 3.4 对非法的输入或操作是否给出足够的提示说明,让用户明

白错误出处?

- 3.5 若该按钮不可用,是否有标识?且是否真的不可用?
- 4 举例说明: 略
- 6.2.6 单选按钮(单选框)
 - 1 作用:同一组中只能选择一个。
 - 2 状态: 可选(被选中、不被选中)、不可选。
 - 3 测试点:
 - 3.1 同一组中,是否只能选中一个?
 - 3.2 各项功能是否能正确完成?
 - 3.3 是否有默认被选中的选项?
 - 3.4 可选和不可选项是否易于区分? (一般将不可选项置灰)
 - 3.5 不可选项是否限制不能被选中?
 - 4 举例说明:

如性别组的单选按钮,可选项包括: 男、女、未说明,默认为男。

6.2.7 复选框

- 1 作用:可同时选中多项。
- 2 状态: 可选(选中、未被选中)、不可选。
- 3 测试点:

- 3.1 是否可以同时全部选中?
- 3.2 是否可以同时部分选中?
- 3.3 是否可以都不选中?
- 3.4 各种选中情况下功能的实现?
- 3.5 是否有默认被选中的选项?
- 3.6 可选和不可选项是否易于区分? (一般将不可选项置灰)
- 3.7 不可选项是否限制不能被选中?
- 4 举例说明: 略。

6.2.8 滚动条

- 1 作用: 在较多内容情况下,可以通过拖动显示内容。
- 2 测试点:
 - 2.1 是否能被拖动?
- 2.2 拖动滚动条时,屏幕的刷新情况? (是否能及时刷新?是否有乱码?)
- H 11 HG 4 3 . \
 - 2.3 拖动滚动条时,信息的显示情况?
 - 2.4 滚动条的上下按钮是否可用?
 - 2.5 滚动条的大小是否会根据显示信息的长、宽度及时变换?
 - 2.6 滚动条的位置是否能根据选中内容的位置及时移动?
 - 2.7 是否能用鼠标滚轮控制滚动条?
 - 3 举例说明: 略
 - 6.3 各种控件混合使用时的测试
 - 1 控件间的相互作用。
 - 2 Tab 键的顺序。(一般是从上到下,从左到右。)
 - 3 热键的使用。

软件测试交流内推QQ群: 361318409(公众号: IT小学生蔡坨坨)

- 4 Enter 键和 ESC 键的使用。
- 5 控件组合后功能的实现。
- 【注意】测试过程中,应遵循由简到繁的原则,先进行单个控件功能的测试,确保实现无误后,再进行多个控件的功能组合的测试。