

## i. Generalidades

Proyecto	Sistema transaccional
Unidad	Ingeniería de requerimientos
Tipo de entrega	Grupal
Fecha entrega	20/08/2020
Modo de entrega	En archivo PDF. La portada del archivo debe de indicar los integrantes del grupo de trabajo.
Nombre de tarea	Instrumentos de recolección de información
Ponderación	30%

## ii. Descripción de la actividad

Con el tema asignado al grupo se pide hacer el diseño de los siguientes instrumentos de recolección de información

1. Especificación de 3 entrevistas (abiertas, cerradas, estructuradas), para diferentes actores
2. Encuestas para el cliente y para los usuarios
3. Observaciones (cualitativa y cuantitativa)
4. Lluvia de ideas (propuestas de solución)
5. Glosario técnico
6. Análisis cuantitativo de la propuesta
  - a. Caja negra
  - b. Lluvia de ideas (factores que inciden en la problemática)
  - c. Diagrama Ishikawa
  - d. Análisis cuantitativo
7. Como organizara un taller de requerimientos

## iii. Rubrica

Criterio	Porcentaje	Nota	Observación
Entrevistas	10%		
Encuestas	10%		
Observaciones	10%		
Glosario técnico	10%		
Lluvia de ideas	10%		
Análisis cuantitativo Causa-efecto	40%		
Taller de requerimientos	10%		
Total	100%		