

Tecnologia para facilitar a vida de todos

O Problema:

Idosos e comunidades de baixa renda são os mais afetados. Consequências: isolamento social, dificuldade em acessar serviços digitais, menos oportunidades de estudo e trabalho.

Público-alvo:

Idosos com baixo letramento digital e comunidades de baixa renda.

Impacto: falta de autonomia, barreiras em serviços e oportunidades.

Inclusão e Acessibilidade:

Seguir WCAG: contraste, leitura em voz alta, navegação por teclado/voz.

Compatível com aparelhos antigos.

Conteúdo baixável offline.

Sustentabilidade

Modelo social híbrido (parcerias, doações, governo, empresas).

Projeto open-source.

Sustentabilidade ambiental: servidores verdes e reuso de dispositivos.

A Solução Proposta:

App/Plataforma **ConectaFácil**: interface simples, tutoriais interativos e em áudio, parte offline, apoio de mentores digitais.

Benefício Principal:

Acesso simples, educativo e gratuito ao mundo digital. Melhor que alternativas: funciona em aparelhos antigos, internet lenta e une apoio humano à tecnologia.

Impacto social esperado:

Redução da exclusão digital.

Mais autonomia para idosos.

Inclusão em serviços digitais.

Métricas: nº usuários, taxa de conclusão, pesquisas de satisfação.

Referências:

- IBGE - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (PNAD Contínua - TIC)
- Fundação Perseu Abramo - Artigo "Desigualdade digital"
- Microsoft Learn - Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web
- Sebrae - Artigo "O que são negócios de impacto social e como eles funcionam"