Universidade de São Paulo

ESCOLA DE ENGENHARIA DE LORENA

Fora do imaginário comum: software livres, impactos na política, economia, e academia LOM3243-Seminários em EF

Grupo
Aexandre H. C. Leal
Camila O. Cardoso
Pedro G. Branquinho
Igor H. C. Yamamoto
Henrique S. Julio



28 de Maio de 2020

Lista de Figuras

1	Mapa mental da organização dos tópicos relativos ao software		
	livre	21	
2	Fluxograma da metodologia utilizada para o estudo do tema .	23	
3	Linha do tempo das políticas públicas, em esfera nacional, que		
	fomentaram o uso de software livre	25	

Lista de Nomeclaturas

CACIC Configurador Automático e Coletor de Informações

CISL Comitê Técnico para Implementação do Software Livre

Embrapa Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária

ePING Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico

GNU GNU's Not Unix

ISP Internet Service Provider

ITI Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

NM nomeclatura

ODF Open Document Format

OS Open-Source

OSI Open-Source Initiative

PSL Portal Software Livre

SERPRO Serviço Federal de Processamento de Dados

SL Software Livre

SPB Portal do Software Público Brasileiro

XML eXtensible Markup Language

Conteúdo

1	Introdução			5		
2	Revisão Bibliográfica					
	2.1		eitos e filosofia	7		
		2.1.1	Richard Stallman e o projeto GNU	9		
			2.1.1.1 Licenças e o GNU GPL	10		
		2.1.2	Relevância da filosofia OS	10		
	2.2	Aplica	ação nas empresas	11		
		2.2.1	Softwares livres e o mundo empresarial	11		
		2.2.2	Uso comercial dos <i>softwares</i> livres dentro das empresas	13		
		2.2.3	Vantagens e desvantagens do uso de softwares livres .	13		
		2.2.4	Problemas para a migração do sistema	14		
		2.2.5	Exemplos utilizados nas empresas	15		
	2.3	Aplica	ação na Academia	15		
		2.3.1	Definição de Software Livre	15		
		2.3.2	Cibernética e Software Livre	16		
		2.3.3	Graus de Liberdade Acadêmica	16		
		2.3.4	Comparação de Extensibilidade	16		
	2.4		cas governamentais e o software livre	17		
		2.4.1	As diferenças entre o movimento free e open	17		
		2.4.2	América latina, Brasil e o movimento político relacio-			
		2.4.3	nado ao <i>software</i> livre Políticas públicas acerca de software livre e seus resul-	18		
			tados no Brasil	18		
3	Metodologia					
4	Res	ultado	08	24		
	4.1		cação nas indústrias e empresas	$\frac{-}{24}$		
	4.2	_	cas governamentais e o SL	24		
5	Conclusão					
9	Conclusão					
6	Participação autoral					
\mathbf{R}	Referências					

Resumo

A diferenças práticas e filosóficas entre softwares proprietários e livres. Entendê-los, em nosso contexto histórico, é parte da cidadania. O movimento do software livre começa na década de oitenta, no ambiente universitário do MIT, e repercute-se aos dias atuais, por meio da perpetuação de estruturas as quais prezam pelos direitos dos usuários, garantindo-lhes a liberdade de estudar, modificar e compartilhar os softwares os quais operam grandes porções de suas vidas virtuais. Estudaremos as implicações cibernéticas dos softwares livres em quatro esferas, filosófica-conceitual, mercadológica, acadêmica e governamental. A pesquisa é uma revisão bibliográfica. Procuramos, na literatura, a interação do software livre com essas quatro esferas. Há uma falta de estudos sistematizados sobre os impactos dos softwares livres. È possível observar diversas vantagens em se utilizar o software livre, porém, ainda existem sólidas barreiras culturais ao seu uso. Há uma necessidade de maior integração prático-teórica na sociocultural da nossa sociedade, para a adoção efetiva do software livre e suas implicações.

1 Introdução

A tecnologia avançou e sofreu inúmeras mudanças nas últimas décadas. Desde aplicações de estruturas na escala quântica para impulsionar o nível de processamento de computadores até a manifestação de oscilações gravitacionais advindas da interação de buracos negros localizados a anos-luz de distância da Terra. De fato, o estado atual científico se semelha à um filme sci-fi, onde os mais inesperados utensílios surgem, com precisões e eficiências nunca vista antes.

Porém, quando se trata de senso comum, a palavra "tecnologia" automaticamente remete a um tópico principal: internet e computação. O rápido desenvolvimento de novos modelos de dispositivos microeletrônicos, a otimização dos meios de transmissão de dados, em conjunto ao grande potencial da ciência de dados, proporcionaram a possibilidade de serem criadas diversas tecnologias cibernéticas que atualmente não só dominam o mercado econômico, mas que também estão presentes na vida de qualquer indivíduo da nossa sociedade. De acordo com a União Internacional de Telecomunicações, em 2019, 4,1 bilhões de pessoas tinham acesso à rede, referente a 53,6% da população mundial [ONU, 2019]. Já no Brasil, o IBGE constatou que, em 2017, 74,9% dos domicílios tinham acesso à Internet, sendo a sua grande maioria concentrada em centros urbanos [Azevedo, Ana Laura Moura dos Santos, 2017].

Para muitos, porém, os celulares e computadores são nada além de mágicas "caixas-pretas", que interpretam e respondem a comandos específicos. Uma ínfima parcela da população de internautas possuem conhecimentos sobre alguns dos tópicos básicos de computação, como linguagens de programação, protocolos, arquitetura e componentes eletrônicos. Muito menos ainda conhecem aspectos que circundam esta tecnologia, como questões jurídicas, implicações econômicas e socioculturais, e até mesmo bases filosóficas e conceituais que fundamentam e direcionam como uma rede ou um software deve ser projetado.

Este texto tem apenas um objetivo: introduzir o conceito de *Open-Source* (OS), uma ideia que surgiu nos meados de 1980 e então amadurecida por alguns cientistas da computação, cujo objetivo é fazer com que códigos computacionais referentes à um dado projeto sejam libertos por completo junto ao software. Apontaremos, assim, ao impacto que este ideal possui sobre todas as tecnologias de informação que estão presentes no mercado atual, e como

ele mudou, continua a mudar e promete mudanças sobre as nossas estruturas de relação sociais, econômicas e culturais.

2 Revisão Bibliográfica

2.1 Conceitos e filosofia

O modelo de negócio empregado pela esmagadora maioria das empresas detentoras de patentes se constitui em produzir e vender em larga escala os seus produtos, acompanhados de informações obrigatórias de serem compartilhadas e que são particulares do tipo do produto. Por exemplo, a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) obriga que alimentos comercializados apresentem um rótulo nutritivo, contendo uma série de informações acerca da composição do produto e que, caso não fosse compartilhado, poderia ser nocivo à saúde de um determinado nicho de consumidor [Anvisa,]. Porém, ela não obriga que o fabricante compartilhe também a "receita" utilizada para a confecção, respeitando os seus direitos autorais e intelectuais.

Assim como mencionado, esta dinâmica se repete em outros segmentos, incluindo o mercado de computação. A Microsoft, ao realizar a venda de seus produtos, como por exemplo o sistema operacional Windows ou o pacote Office, entrega ao consumidor um compilado de arquivos em binários (ou seja, escritos em linguagens de máquinas, e que podem ser apenas interpretados por máquinas), que por sua vez são de difícil acesso e inviáveis de serem realizadas modificações. Esta técnica de distribuição e venda de arquivos executáveis é empregada também por outras gigantes do segmento tecnológico, como a Apple Inc., Adobe Systems Inc., Oracle, dentre muitas outras [Wikipedia, 2020c].

Porém, é importante notar que cada segmento industrial e tecnológico possui as suas singularidades, e isso diz respeito também à forma que é feita a distribuição de seus produtos. De fato, não temos um sistema político, econômico e social que se ampara nas limitações que são impostas pelas receitas secretas da Coca-Cola, o que não é verdade quando se trata de computadores e softwares: todas as relações na era de dados são impactadas pela funcionalidade e, principalmente, pela portabilidade das ferramentas computacionais que são desenvolvidas e utilizadas. Restringir o público a usar um software de uma forma particular constringe as possibilidades de inovação e acumula as responsabilidades de conserto de bugs apenas à empresa detentora dos direitos autorais da "receita" do programa. O consumidor, assim, fica à mercê da empresa, e nenhum direto lhe é assegurado caso deseje experimentar de novas funcionalidades ou realizar mudanças particulares.

O problema de constrição possui uma saída simples: compartilhar, junto

ao produto, o código fonte que gera os arquivos em linguagem de máquina - ou seja, compartilhar a "receita". E é nisso que se baseia o conceito de OS (código aberto). Aqui, os usuários não apenas adquirem o *software*, mas também são assegurados do direito de, caso desejem, poder realizar mudanças e também a distribuição. Uma definição mais formal pode ser encontrada no portal eletrônico da *Open Source Initiative* (OSI) [Open Source Initiative, 2020], mas, resumidamente, pode ser definida por três fatores [Weber, 2005]:

- O código fonte deve ser distribuído com o software ou então ser disponibilizado por não mais que o custo de distribuição
- Qualquer pessoa pode redistribuir o *software* abertamente, sem *royal-ties* ou taxas de licenciamento
- Qualquer pessoa pode modificar o *software* ou derivar dele outro software, e então distribui-lo sob os mesmos termos

Um erro conceitual cometido frequentemente sobre este conceito é associar "open" com valores monetários. Parafraseando Richard Stallman [Stallman, 1996]:

Por "software livre" devemos entender aquele software que respeita a liberdade e senso de comunidade dos usuários. Grosso modo, isso significa que os usuários possuem a liberdade de executar, copiar, distribuir, estudar, mudar e melhorar o software. Assim sendo, "software livre" é uma questão de liberdade, não de preço. Para entender o conceito, pense em "liberdade de expressão", não em "cerveja grátis".

A ideia de monetizar qualquer produto OS parece utópica em primeira instância. Porém, isso é verdade apenas sobre a luz do modelo de negócio já citado acima. Empiricamente, se nota que a economia de tecnologia de informação atual é dominada por códigos abertos: mais de 65% dos servidores rodam a base de Apache, a maioria dos *clusters* computacionais empregam Linux como o seu sistema operacional, e até mesmo governos estão iniciando atividades com códigos abertos [Weber, 2005, Wikipedia, 2020d]. Aos poucos, se nota que a liberdade e a robustez proporcionado por sistemas operacionais abertos está sendo adotado como opção de escolha por diversos segmentos não apenas da indústria, mas até mesmo para uso pessoal, dado a crescente comunidade de colaboradores presentes em fóruns como *StackOverflow*.

2.1.1 Richard Stallman e o projeto GNU

Mas como que este movimento surgiu? A quem é atribuído a sua criação e como que um projeto tão ambicioso se tornou realidade?

A sua origem parte da insatisfação de alguns cientistas da computação que trabalhavam no laboratório de Inteligência Artificial do MIT (MIT AI Lab) nas décadas de 70 e 80. O motivo da insatisfação? A substituição do sistema operacional Incompatible Timesharing System (ITS), que era portável e compartilhável, pelo sistema proprietário pertencente à empresa Digital. A implicação imediata desta transação era a falta de portabilidade dos códigos desenvolvidos pelos pesquisadores, o que instaurava um sentimento de não-cooperação. Dentre eles se encontrava Richard Stallman, um estudante de PhD em Física, mas que se dedicava inteiramente à sua carreira de programador no MIT AI Lab, e que foi um dos maiores expoentes no fomento do movimento OS. Notando a grande evasão de muitos pesquisadores do circuito dos hackers, Stallman percebe que a tendência de imposições restritivas sobre os códigos aumenta, e que se nada fosse feito essa seria então a norma em poucos anos.

Assim, se demite de seu posto de pesquisador no laboratório de Inteligência Artificial para se dedicar a um único projeto: o desenvolvimento de um sistema operacional aberto. Este sistema deveria ser aberto a fim de se permitir a cooperação de outros hackers da comunidade. Ainda, ele seria compatível com o sistema Unix (pertencente, até então, à empresa AT&T), visando portabilidade e a facilidade de migração de novos usuários. O nome escolhido para este novo sistema era GNU, que significava "GNU is Not Unix", ironicamente um acrônimo recursivo que usa o próprio nome para se definir [Wikipedia, 2020b, Stallman, 1998].

O desenvolvimento deste projeto demandava não apenas o sistema operacional em si, mas também de outros programas e estruturas, como processadores de comando, compiladores, interpretadores, depuradores e editores de texto, assim como era presente nos demais sistemas. Para executar tamanho projeto, então, Stallman decidiu por redigir um manifesto, chamado de "O Manifesto GNU" [Stallman, 1985], para tanto pedir apoio no desenvolvimento de seu projeto quanto alinhar os futuros desenvolvedores de quais eram os principais princípios envolvidos. Mais tarde, com o desenvolvimento do núcleo computacional ("kernel") Linux, escrito por Linus Torvalds, o sistema GNU e o kernel foram combinados, a fim de se formar um sistema operacional livre e completo, intitulado "GNU/Linux" [Stallman, 1997] (este

que é comum e erroneamente chamado apenas por "Linux").

Licenças e o GNU GPL Para que o projeto fosse distribuído 2.1.1.1de acordo com os seus objetivos de liberdade e distribuição, foi necessário implementar um método jurídico que possibilitasse e assegurasse os usuários de seus direitos. Este método é chamado de Copyleft: basicamente a inversão dos Copyright, ou seja, tem como objetivo retirar as barreiras ao uso, difusão e modificação de uma obra criativa, exigindo ainda que o mesmo seja aplicável em versões modificadas [Wikipedia, 2020a]. A implementação específica deste método foi através da Licença Pública Geral GNU (GNUGeneral Public License). Nela, todos os softwares distribuídos tinham assegurados os direitos mencionados no manifesto [Smith, 2007]. Ainda, outras licenças foram também criadas para servir outros objetivos, como, por exemplo, a Licença Pública Geral Menor GNU (GNU Lesser General Public License, ou GNU LGPL, que servia o objetivo de proteger bibliotecas) e a Licença de Documentação Livre GNU (GNU Free Documentation License, garantindo que qualquer um tenha a liberdade de usar e redistribuir manuais, livros e documentos).

Ao longo do tempo outras licenças OS surgiram, apresentando nuanças diferenciadas da licença GPL. Algumas delas são: MIT License [Open Source Initiative, b], Apache License [The Apache Software Foundation, 2019] e BSD License [Open Source Initiative, a]. É importante notar que reformulações nos termos são feitas através da atualização de versões de licenças. Atualmente, a licença mais utilizada é a MIT, seguida da Apache 2.0 e então da GPL 3.0 [White Source, 2020].

2.1.2 Relevância da filosofia OS

É indiscutível a relevância do paradigma de livre distribuição de código na tecnologia. Ela impulsionou drasticamente a dinâmica de criação de novas ferramentas, e códigos abertos são utilizados e criados constantemente por "tech giants", como o Google, Facebook, Amazon, Yahoo, dentre muitas outras.

A ideia por trás deste movimento ainda trouxe questionamentos acerca de possíveis mudanças estruturais na nossa sociedade que poderiam ser melhoradas. Segundo Steven Weber [Weber, 2005]:

As pessoas normalmente veem no movimento OS a política que

eles gostariam de viver - uma perfeita meritocracia, um presente cultural utópico, que celebra uma economia de abundância ao invés de escassez, uma prova virtual ou eletrônica de ideais comunitários, um movimento político focado em substituir as estruturas obsoletas do capitalismo com novas relações de produção, mais adaptadas à era da informação.

Dentre uma das maiores lições deste movimento, encontra-se a colaboração. Desde ferramentas de gestão de projeto focadas na imersão e responsabilidade de todos os membros do grupo, como o SCRUM e Agile, até novas abordagens para fomentar a inovação, como o Design Thinking, exigem ambientes onde a colaboração é crucial para se adaptar ao novo modelo de mercado. Esta noção de colaboração, derivada do OS, se estende atualmente a diversos segmentos da indústria, não estando mais apenas limitado ao mercado de desenvolvimento de software [Raconteur, 2019].

Hoje em dia também diversos especialistas estudam a possibilidade de implementar a filosofia e os métodos jurídicos derivados do OS à outros domínios. Em contraste ao movimento código aberto, existe também atualmente o chamado "Hardware aberto", o qual busca abrir a possibilidade de estudo, modificação, criação e distribuição para o desenvolvimento de objetos físicos de forma livre e licenciada [Open Source, 2019].

Um extremo desta abordagem é visionar não apenas ferramentas tecnológicas como podendo ser abertas, mas sim qualquer tipo de informação. Em seu livre "The Open Revolution" [Pollock, 2018], o autor Rufus Pollock propõe que a economia digital "fechada" é a fonte de diversos problemas, como acumulo de poder de monopólios tecnológicos, a crescente desigualdade mundial, o alto custo de medicamentos e até mesmo a forma que a população pensa e vota. Ele afirma que, no futuro, a opção adotada pela grande massa será de realizar e aceitar os métodos de distribuição similares aos utilizados para os códigos abertos, e isso se estenderia à todos tipos de dados digitais, como educação, ciência, artes e notícias.

2.2 Aplicação nas empresas

2.2.1 Softwares livres e o mundo empresarial

O software livre está cada vez mais presente na atuação das empresas do mundo, empresas como IBM, Amazon, Google e Intel já utilizam softwares

livres como Linux, Apache, PHP, MySQL, Sendmail e Open Office, dentro de seus processos. Além disso, tais empresas utilizam dos softwares livres para a disponibilização de alguns de seus recursos [Cerqueira, 2011]. Graças a uma pesquisa em conjunto com a Unicamp e o ministério da Ciência e da Tecnologia, constatou-se que no Brasil há uma divisão das empresas em três grupos distintos quando se trata de software livre, o primeiro são pequenas e médias empresas, fundadas entre 1980 e 1990, que fazem uso majoritariamente de softwares proprietários, o segundo são pequenas e médias empresas mais recentes que surgiram devido aos softwares livres e que possuem grande parte de suas atividades utilizando softwares livres, por fim existem as grandes empresas que cada vez mais estão utilizando de softwares livres dentro de seus processos de forma estratégica para obter alguns benefícios que estes podem oferecer [Cerqueira, 2011], SOFTEX;UNICAMP, 2005].

A pesquisa também mostrou algumas estatísticas interessantes quanto a utilização dos softwares livres dentro das empresas brasileiras. O software Linux é o segundo mais utilizado nas empresas com um geral, sendo utilizado em 56% dos servidores das médias empresas e em 53% dos servidores das grandes empresas. Tal estatística mostra a rivalidade desse software com o Unix, utilizado nas grandes empresas, e do Windows que atualmente é o mais utilizado em geral devido a sua facilidade de interação com usuário que não possuem tanto conhecimento de computação [Cerqueira, 2011], apud SOFTEX:UNICAMP, 2005].

Para somar com as estatísticas, uma pesquisa realizada pelo ISF (Instituto Sem Fronteiras) registrou que 73% de empresas com mais de mil funcionários utilizavam softwares livres, enquanto apenas 31% das empresas com até 99 funcionários utilizavam softwares livres em alguma atividade [Serpro, 2008]. Dessa forma é possível notar que as empresas de médio e grande porte tem uma preferência maior no uso de softwares livres do que as empresas de pequeno porte, algo que vai contra o senso comum.

Uma multa No Brasil pode chegar a até 3 mil vezes o valor do *software*, isso tornaria a "economia" de utilizar o *software* proprietário pirateado em uma enorme perda [Serpro, 2008]. No entanto, a supervisão desse tipo de infração é quase que inexistente para pequenas empresas no país, sendo apenas feita apenas para médias ou grandes empresas, esse fenômeno influência no comportamento das pequenas empresas de evitar o uso de *softwares* livres para redução de custo, pois podem utilizar de forma ilegal, e sem serem multadas, *softwares* proprietários [Reis, 2008, apud SILVA,2006].

2.2.2 Uso comercial dos softwares livres dentro das empresas

Como foi escrito acima, muitas empresas utilizam o softwares livres em seus servidores e algumas até em computadores dos usuários, como por exemplo a Google e a Amazon que utilizam Linux nos computadores de todos os seus desenvolvedores. No entanto, o principal ramo comercial dos softwares livres está na área de prestação de serviços para obtenção de receitas. Tais serviços podem ser alterar programas para resolver problemas específicos, melhorar programas ou prestar consultoria e treinamentos para outras empresas que estão se adaptando ao uso de software dentro da sua dinâmica de atividades, dessa maneira as receitas vem da venda do serviço e não do software em si [Saleh, 2004].

Basta pensar em uma grande empresa, ou média empresa que deseja alterar as suas ferramentas para aderir ao uso de softwares livres, para isso ela precisará capacitar sua equipe e precisará instalar corretamente todos os softwares, nesse momento uma terceira, já capacitada e com gente treinada irá auxiliar nessa transição, treinando e preparando o novo ambiente de trabalho da empresa, por esse serviço prestado que a terceira irá obter receitas utilizando do software livre. Algumas empresas, como a Embrapa, visualizando essa transição de softwares proprietários para livres, criaram um setor focado no desenvolvimento e aplicação de softwares livres [Embrapa, 2020].

2.2.3 Vantagens e desvantagens do uso de softwares livres

O uso dos softwares livres traz uma série de benefícios para as empresas, principalmente as de médio e grande porte que possuem servidores e muitas máquinas. Um benefício imediato é a redução dos custos que empresa precisará despender com as licenças dos softwares proprietários que precisariam ser pagar periodicamente e por número de máquinas [Sebrae, 2020]. Assim, empresas que possuem bastantes computadores não precisará desembolsar uma quantia maior do que uma empresa com menos computadores, pois não precisará pagar licenças para o uso ou pelo número de máquinas utilizando o software, tornando tais empresas mais competitivas no mercado.

Os softwares livres ajudam no combate ao aprisionamento tecnológico devido a liberdade que ele possui em sua licença [Saleh, 2004], a própria definição de software livre implica na liberdade para reprodutibilidade e adaptabilidade do software. Dessa maneira as empresas podem modificar tais softwares para que eles atendam de forma mais específica as suas necessida-

des.

Além desses dois fatores, os softwares livres contribuem para uma redução nas despesas em relação aos hardwares [Saleh, 2004]. Os softwares livres possuem um ótimo desempenho em equipamentos mais antigos, o que permite um maior tempo de vida útil para tais equipamentos, permitindo um maior tempo entre as trocas dos aparelhos [Gusman, 2002], permitindo assim uma economia no custo da troca de hardwares.

Outra vantagem dos softwares livres é garantia contra a descontinuidade do software. Se uma empresa é proprietária de um software qualquer, ela pode a qualquer momento fazer o que bem entender com a sua propriedade, desde alterá-lo ou até mesmo descontinuá-lo caso ela queira. Já um software livre possui uma comunidade de programadores voluntários que se renova constantemente e que também utiliza daqueles recursos, dessa forma há uma segurança bem maior no quesito de atualização do software devido a essa comunidade que tanto desenvolve quanto utiliza o software [Saleh, 2004].

Dessa maneira, caso um projeto de *software* livre seja grande o suficiente, como no caso do Linux (*software* livre de um sistema operacional que rivaliza com o Windows) o *software* pode apresentar maior segurança, estabilidade, desempenho e qualidade do que o seu rival pago, devido à sua grande comunidade de programadores e usuários que periodicamente atualizam o *software* melhorando-o constantemente [Saleh, 2004, apud Raymond, 2003].

Contudo, a adaptação do uso de ferramentas e novas metodologia de trabalho gera custos devido à iniciais perdas de produtividade e gastos com treinamentos da equipe, esses custos podem ser vistos como uma desvantagem pois serão necessários para que uma empresa que utiliza softwares proprietários passe a utilizar softwares livres [Cerqueira, 2011].

2.2.4 Problemas para a migração do sistema

Como descrito no último parágrafo, um dos maiores problemas para o uso dos softwares livres nas empresas é a migração do ambiente do software proprietário utilizado para o ambiente software livre. As principais adversidades dessa transição são o custo da migração, o tempo de migração envolvido e os problemas técnicos que podem ser gerados durante a migração. Além desses, existem outras barreiras para a disseminação do uso dos softwares livres nas empresas como o desconhecimento, por parte das empresas, dos softwares livres que poderiam substituir os softwares proprietários utilizados [Saleh, 2004].

Um fator interessante a se ressaltar em relação ao tempo de migração, é que o número da quantidade de dados que precisarão ser migrados de um *software* para outro só tende a aumentar com o tempo o que facilita o aprisionamento tecnológico de uma empresa por conta da sua dificuldade em transferir os dados de uma plataforma para a outra e que com o passar do tempo acabam sendo reféns de um *software* proprietário [Bilich, 2002].

2.2.5 Exemplos utilizados nas empresas

Alguns exemplos de *softwares* livres utilizados dentro das empresas estão relacionados a seguir com os seus similares proprietários.

Uso empresarial para as atividades do dia a dia de escritório, softwares para produção de textos, planilhas e apresentações:

- OppenOffice, Koffice, Gnome Office x Microsoft Office (proprietário) Uso para banco de dados:
- MySQL e PostgreSQL x AWS Amazon, Azure Microsoft, IBM Cloud Uso para sistemas operacionais:
- Linux x Windows e Unix (proprietários)
- Uso para gerenciamento de e-mails:
- Sendemail, Qmail x Outlook (obtido ao se pagar o Office 365)

2.3 Aplicação na Academia

2.3.1 Definição de Software Livre

Na definição do termo "free software", estão listados três pontos definitivos para o termo, chamada as quatro liberdades essenciais "A liberdade de estudar como o programa funciona, e modificá-lo para que ele opere como deseja. Acesso ao código é uma pré-condição para essa liberdade." [Stallman, 1996],

Dentro da segunda liberdade está explícita a ligação entre o software livre e o método científico. Pois, para qualquer raciocínio em um trabalho científico, deve-se ser explicado os passos para sua conclusão. Desta forma, os leitores podem estudar, modificar e suplantar aquelas ideias, hipóteses ou mesmo teorias. Por conseguinte, de forma análoga, um software que segue as metodologias científicas quando publicado, é, essencialmente, um software livre.

2.3.2 Cibernética e Software Livre

Dentro da perspectiva teórica da cibernética, em Sustentabilidade, democracia e socio cibernética [Birrer, 1999], parafraseia-se,

A observação, o conhecimento e a análise se dão dentro da tentativa humana, contínua, de lidar e sintetizar experiências. E, apenas pode-se entendidas apropriadamente (as experiências) em um contexto orientativo, constituído pelas tentativas de resolução de um problema.

Isto é, em nosso contexto, privar o acesso ao código fonte e à extensão de um software é obstruir o progresso do conhecimento humano. Tornandose, assim, um ato não só arbitrário, como ideológico, com sérias implicações democráticas a longo prazo. Desta maneira, fica clara a síntese da equipe GNU "O programa não-livre controla o usuário, e o desenvolvedor controla o programa; isso faz com que o programa seja um instrumento que exerce poderes antidemocráticos." [gnu, 1996]

2.3.3 Graus de Liberdade Acadêmica

Para a área acadêmica, também é possível observar a vasta diferença entre as oportunidades de pesquisa, quando se utiliza um software proprietário, em contrapartida ao software livre. Torna-se imposto ao usuário do software proprietário não modificar a maneira com que as operações são levadas.

Isto é, não há como modificar o comportamento de um editor de texto, como o World. Não há opções de se estender uma ferramenta de cálculos proprietário; caso não haver uma opção para se calcular as derivadas ou integrais de uma função, não há a oportunidade de implementá-las no código, pois roda-se em cima de códigos binários. Há uma constrição desnecessária para o cientista.

2.3.4 Comparação de Extensibilidade

Quando se tem a opção de um software livre, ou um proprietário, a escolha em qualquer esfera deveria ser óbvia. O suporte da comunidade é outro ponto essencial de divergência entre softwares livres e proprietários. As comunidades livres são compostas de todos os usuários-desenvolvedores

do assunto. Assim, seu número é distantemente maior à uma equipe de uma empresa a qual vende um software velado.

Logicamente, nesse contexto, o suporte ofertado por uma empresa seria diminuto em relação a sua opção livre, pelo número de colaboradores técnicos, bem como a eventual capacidade de concertar um problema específico incidental - visto que a modificação e personalização do software em um contexto é proibida e indesejada, enquanto no outro é inerentemente aberta e estimulada.

2.4 Políticas governamentais e o software livre

O movimento do Software Livre (SL) vem em contraponto à necessidade capitalista de adaptar às novas formas acumulação de bens, valorizando e precificando bens não materiais, fenômeno que começa a surgir em 1970 a 1980. Nesse cenário o SL vem para reivindicar que o conhecimento precisa ser livre e acessível às pessoas, não causando um aprisionamento tecnológico, e fazendo com que as pessoas fiquem livres da necessidade de licenças e limites no conhecimento da ferramenta que optam por utilizar. Desde então começa a haver uma articulação dos movimentos ligados ao SL na política, e que, no caso do Brasil, influenciaram a adoção de medidas favoráveis ao SL pelo governo brasileiro. [Torres, 2018].

2.4.1 As diferenças entre o movimento free e open

Durante o desenvolvimento de toda teoria do Software livre com Stallman, aconteceu o surgimento de outra vertente que defendia o emprego da nomenclatura "open source" para tornar o produto e a ideia mais comercializável, seguindo objetivos neoliberais de gerar capital. Esse movimento entrou em oposição com as ideias de Stallman e principalmente com o seu discurso politizado, apoiado por um manifesto e a estruturação do que se chama de princípios éticos e as quatro liberdades que fundamentam o movimento [Evangelista, 2014].

Para uma breve contextualização histórica, o movimento do free software ganha força e uma bandeira em 1983 com lançamento do projeto GNU por Richard Stallman. Já o movimento open source ganha forma e força com Eric Raymond quando publica o artigo, em 1998, intitulado "Goodbye, 'free software'; hello, 'open source'", chamando a comunidade a deixar o termo free e adotar o open. No caso dos dois movimentos, esses eventos marcam quando

eles ganham força e não quando nascem, pois já existiam ideias similares sendo articulados e pensados antes desses marcos acontecerem [Evangelista, 2014].

Com isso temos dois movimentos distintos que se separam filosoficamente em essência e dão origem a duas construções ideológicas distintas para se fazer o uso do *software* livre, mas na forma prática de se adota-los, tratam de coisas muito similares[Torres, 2018].

2.4.2 América latina, Brasil e o movimento político relacionado ao software livre

Afirma-se que a américa latina e inclusive o Brasil adotou a forma "Free Source" de implantar essas tecnologias, também pensando na sua filosofia de acessibilidade de informação ao cidadão, e da posição política de se reafirmar contra a globalização corporativa e a aglutinação e prisão do conhecimento por grandes corporações [Torres, 2018].

Com relação ao uso político de Softwares Livres, é possível apontar que os objetivos que fazem com que países como Brasil, Peru, Uruguai, Bolívia, Venezuela e Equador adotassem essa prática perpassam por alcançar uma vantagem econômica com relação a ausência de licenças pagas, mas também política na forma de valorizar a indústria nacional criando empregos localmente, desenvolvendo uma tecnologia nacional e escapar de práticas como espionagem feitas por meio dessas tecnologias importadas de grandes corporações que se alocam em países desenvolvidos. Essas pautas ascenderam e foram incorporadas na América Latina pela esquerda política, e com a ascensão de governos de esquerda no início dos anos 2000 [Torres, 2018].

2.4.3 Políticas públicas acerca de software livre e seus resultados no Brasil

O marco do Brasil na caminhada política da adoção nacional do Software livre começou com o decreto de 29 de outubro de 2003. Esse decreto instituiu um comitê técnico que geriu a implementação do software livre nos setores administrativos do governo e também projetos de inclusão digital[Torres, 2018].O principal comitê foi o intitulado Comitê Técnico para Implementação do Software Livre(CISL), que traçava diretrizes para a incorporação dessas políticas, inclusive orientar, difundir e monitorar o cumprimento no governo federal, foi coordenado pelo Instituto Nacional de Tec-

nologia da Informação(ITI). Ainda em 2003 foi lançado o Portal *Software* Livre(PSL) [Tiboni, 2014].

No final de 2004 ocorreu a consolidação da primeira versão dos Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico(ePING), um documento em que se define um conjunto de regras e premissas que vão regulamentar a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação na interoperabilidade de Serviços de Governo Eletrônico. Esses parâmetros visam estabelecer as condições aceitas para a integração entre a esfera de serviços do governo federal e os demais poderes, e com sociedade em geral.

Em 2004, em conjunto com o ITI, a Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa) cria um projeto intitulado Rede AgroLivre que provê soluções para atender o setor agropecuário aumentando a oferta desses Softwares Livres. Essas soluções vêm disponibilizando softwares para análises de dados e apoio a tomadas de decisões, e a licença adotada para esses softwares é a CC-GNU GPL (Licença Pública Geral) que possibilitava o usuário contribuir no aperfeiçoamento da ferramenta de forma colaborativa. [MENDES and BUAINAIN, 2007]

O primeiro software público brasileiro foi disponibilizado em 2005, o Configurador Automático e Coletor de Informações (CACIC). Baseado em três diferenças com relação aos princípios do software livre são: a adoção do conceito de bem público, o seu modelo colaborativo, comum e compartilhado de produção e sustentação e o bem software público brasileiro ser considerado como um direito do cidadão. Esse software teve seu início ainda em 2000, e tinha potencial comercial forte, mas o seu desenvolvimento foi redirecionado a ser um software público, foi o DATAPREV que realizou o desenvolvimento e a Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) coordenou a sua execução. [Peterle et al., 2005].

Em 2007 foi inaugurado o Portal do Software Público Brasileiro (SPB), um sistema que fomentava um ambiente de compartilhamento de softwares livre e projetos relacionados, com o acesso a uma comunidade que, pode ser caracterizada: "é composta por fórum, notícias, chat, armazenamento de arquivos e downloads, wiki, lista de prestadores de serviços, usuários, coordenadores, entre outros recursos". E apesar de ter sido descontinuado, em 2013 ainda apresentou mais de 600 mil visitantes únicos [LAPPIS, Media Lab, 2014].

No fim de 2008 houve mais uma conquista com o lançamento da versão 4.0 do ePING, onde a principal mudança nesse documento foi tornar obrigatório a adoção do tipo de documento *Open Document Format*(ODF). Os

documentos gerados em modelos de softwares proprietários ficam regidos pela legislação e patentes que protegem esses softwares, o que significa que o conteúdo ali produzido pode ser inviabilizado para acesso a qualquer momento. O ODF é executado emeXtensible Markup Language (XML), e é padrão Internet Service Provider (ISP) desde 2006, e por ser um formato de padrão aberto, garante interoperabilidade temporal, ou seja, que a informação seja armazenada e mantida disponível ao longo do tempo [Yamaoka and Gauthier, 2013].

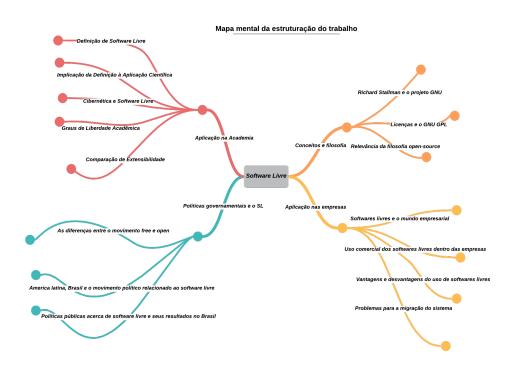
Até mesmo em programas não diretamente ligados ao desenvolvimento de tecnologias em software livre pelo governo, como o exemplo o programa Arte, Educação e Cidadania- Cultura Viva, implementou o requisito de que os participantes utilizassem do investimento em equipamentos a aquisição de softwares livres. Foram apresentadas algumas dificuldades de adaptação com relação àsoftwares mais específicos de sons e imagens[Silva and Araújo, 2010].

Em 2013 foi noticiado denúncias de espionagem norte americana de emails presidenciais. Com essa motivação o Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO) desenvolveu um sistema de e-mails em software livre que fosse seguro contra esse tipo de invasão, o nome desse sistema era Expresso V3 e foi incorporado também pelo Uruguai [G1 - Globo, 2014]. Em 2015, ainda no mandato de Dilma, foi trocado o serviço de e-mail, o que era utilizado até então era o Expresso V3, e foi substituído por um serviço oferecido pela Microsoft [Torres, 2018]. O decreto que levou o Brasil a ser referência no desenvolvimento de softwares abertos foi revogado pelo Decreto nº 8.638, de 2016, esse decreto foi assinado em um período em que o país entrava em uma grave crise econômica, pela sucessora de Lula, Dilma Roussef. Mas antes disso, logo em que começou o período em que o governo foi liderado por Dilma como presidente, houve uma diminuição do diálogo entre governo federal e ativistas pró software livre, onde esses ativistas demonstraram seu descontentamento com a situação por meio de uma carta à sucessora de Lula já em 2012, segundo ano do mandato de Dilma [Torres, 2018].

3 Metodologia

O presente trabalho tem como objetivo dar um panorama geral do uso de *software* livre fazendo uma pesquisa bibliográfica acerca do assunto. A pesquisa tem como estratégia elucidar quatro tópicos gerais que englobam o tema *software* livre, que são: conceitos e filosofia, aplicação nas indústrias e empresas, aplicação no meio acadêmico e científico e políticas governamentais para a implementação dessa ferramenta nos serviços do estado e da população. Os tópicos abordados no presente trabalho podem ser visualizados no mapa mental abaixo.

Figura 1: Mapa mental da organização dos tópicos relativos ao software livre



Fonte: os autores

O levantamento de informações acerca o uso de *softwares* livres utilizados nas áreas industrial e empresarial vai se dar por meio de leituras de documen-

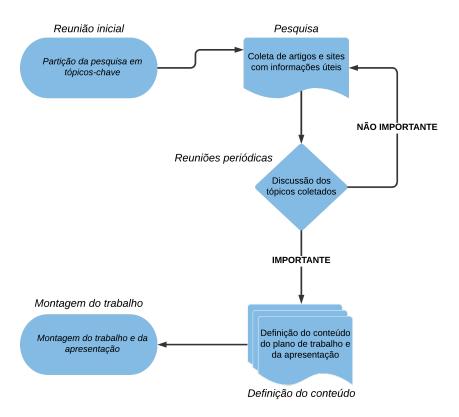
tos científicos anteriores que tratam sobre o assunto, além do uso de canais de informação *online* que possuem informações discutidas setor de tecnologia, que informaram alguns dados sobre o uso e funcionalidades dos *softwares* dentro das empresas, além de informarem um pouco sobre o panorama das indústrias e empresas em relação aos *softwares*.

No meio acadêmico, os aspectos os quais são relevantes, ultimamente a qualidade da experiência de se utilizar o software. Devido à abertura dos códigos, bem como ser parte da integração de uma comunidade, a qual, de longe, ultrapassa em quantidade e qualidade a de qualquer empresa específica. E, assim, para um cientista, a experiência de utilizar softwares livres traz tanto um senso de irmandade, quanto de profundidade e qualidade para seu trabalho. Pois, nele, aprende com o código, incrementa-o com seu conhecimento e ideias, quanto também, estabelece contato com um novo mundo de programadores-usuários.

Por outro lado, o estado como um agente que faz também uso de novas tecnologias, mas com um propósito, em grande parte, filantrópico, é ilustrado nesse levantamento bibliográfico como um estudo de caso brasileiro. No Brasil, em 2003 foi empregado um decreto presidencial que estabelecia o uso preferencial de software de código aberto que deu início a um desenvolvimento tecnológico pautado na democratização do acesso[Torres, 2018].

A Figura 2 mostra a partir de um fluxograma as ações tomadas pela equipe para a montagem do trabalho.

Figura 2: Fluxograma da metodologia utilizada para o estudo do tema



Fonte: os autores

4 Resultados

4.1 Implicação nas indústrias e empresas

A partir da pesquisa realizada, foi possível, possível notar o grande impacto que os softwares livres já possuem dentro das empresas. O software Linux muito utilizado nos servidores de grande e médias empresas e em alguns computadores das mesmas já vem rivalizando diretamente com o Unix e o Windows, softwares proprietários que já classificam o crescimento do número de usuários de Linux como uma ameaça para seus modelos de negócios.

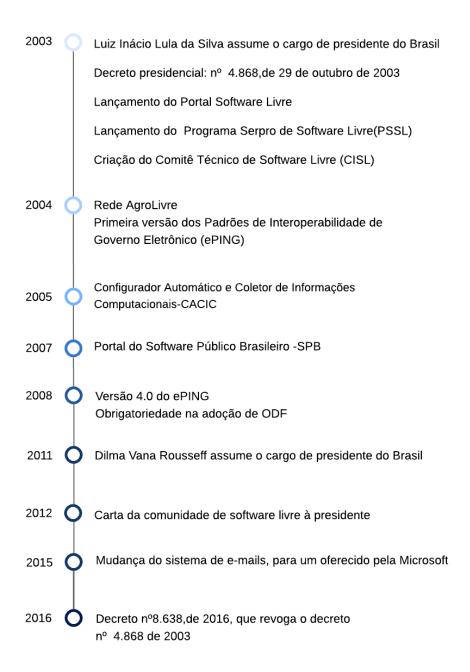
Além disso, os softwares livres oferecem ótimos benefícios econômicos e estratégicos. Como o não pagamento das licenças por período de tempo ou número de máquinas utilizadoras do software e a liberdade tecnológica para poder alterar o software utilizado para que ele possa atender as suas necessidades. Além disso, para comunidades grandes o suficiente, como a do Linux, uma atualização constante do software tornando-o mais seguro, estável e confiável do que os softwares proprietários que tem um tempo de demora maior para resolver vulnerabilidades e lançar novas versões.

Por fim os softwares permitiram também um novo mercado para empresas que buscam desenvolver seus serviços baseados no uso de softwares livres, sendo um dos principais ramos a prestação de serviços e treinamento de outras empresas que desejam migrar o uso de seus softwares de proprietários para livres.

4.2 Políticas governamentais e o SL

Os resultados obtidos na pesquisa bibliográfica levantada resultam em uma linha do tempo dos principais impactos práticos no Brasil por ter adotado uma política de fortalecimento ao Software Livre em um momento da história em que o acesso a internet começava a se popularizar. Essa iniciativa foi estratégica e coordenada de forma que diferentes setores do governo o adotassem, e empresas públicas estratégicas construíssem meios e ferramentas para essa utilização. Na Figura 3 pode ser visto a linha do tempo dos principais acontecimentos citados na pesquisa bibliográfica, que marcaram o Software Livre como política pública.

Figura 3: Linha do tempo das políticas públicas, em esfera nacional, que fomentaram o uso de software livre



Fonte: os autores

A troca de governo foi o começo do fim da iniciativa federal de apoio e adoção do software livre, e o fim demorou até 2016 para acontecer de fato. E com isso finaliza-se o levantamento de como foi a experiência brasileira de adoção do software livre em esfera nacional, e além disso, a execução de um projeto percussor de acessibilidade digital e um novo jeito de se fazer uma democracia participativa.

5 Conclusão

É de suma importância compreender assuntos que tangem a temática de OS. As suas aplicações na nossa nova era de dados são indiscutíveis, e todas as esferas da nossa atual sociedade são afetadas por suas implicações. Neste artigo, algumas delas foram discutidas, em específico a científica, governamental e a empresarial.

O paradigma aberto é normalmente inconcebível quando se tem como base o conhecimento de um livre mercado que opera pela comercialização de propriedades intelectuais. Porém, este conceito introduz na sociedade uma nova dinâmica de interação e colaboração, e que, por evidências claras de constante transformação tecnológica, não corrompe ou afeta a operação do mercado, mas abre espaço para novas possibilidades e modelos de negócio. Ter o direito de acesso completo e livre garantido oferece aos usuários, e por consequência à sociedade, um alicerce robusto no qual todas as tecnologias básicas podem ser desenvolvidas e distribuídas.

Dessa forma algumas empresas começaram a prestar serviços baseados no desenvolvimento e utilização dos softwares livres, impulsionando ainda mais seu uso dento do setor empresarial. A capacidade de adaptar o código em conjunto de seus benefícios econômicos gerados pela redução de custos com licenças e renovação frequente dos hardwares tornou o uso dos softwares livres muito atraente para as empresas, que a partir desse uso puderam ficar mais competitivas. Ademais, no cenário empresarial a evolução do movimento SL tem se tornado cada vez mais uma ameaça para muitas empresas desenvolvedoras de softwares proprietários.

As políticas públicas que apoiam o uso e constroem soluções baseadas em software livre são extremamente importantes pois extrapolam a questão técnica e contribuem uma democracia participativa. No caso do Brasil vemos diversas iniciativas em conjunto que estabeleceram frentes de ações na adoção do software livre, e dentre todos os pontos positivos dessa posição adotada no governo Lula, destacamos: descolonização tecnológica, fortalecimento da mão de obra técnica nacional, incentivo à criação de premissas para o gerenciamento de informações no governo(como a criação do ePING) e ,como se referiu Lula no 10° Fórum Internacional de Software Livre, o avanço no fortalecimento da produção nacional de tecnologia impacta também na autoestima do brasileiro quando se vê como produtor e detentor de um conhecimento tão relevante. Por fim é válido salientar que é uma perda inestimável o fato de

que com a troca de gestão foi perdido os investimentos na área e aconteceu a descontinuação de todos os programas começados no governo Lula.

6 Participação autoral

A participação autoral de cada membro na execução desse trabalho pode ser descrita abaixo:

- Igor: levantamento de tópicos associados aos principais conceitos e pontos da filosofia OS e de sua história; estudo sistemático de licenças empregadas em códigos abertos; análise da extensão da filosofia a outros segmentos; contribuição para a montagem do relatório.
- Camila: levantamento, escrita e apresentação dos resultados dos tópicos que fundamentaram as relações das políticas governamentais que trouxeram o software livre para a prática brasileira; colaboração na construção da metodologia; criação do mapa mental da estrutura do trabalho; contribuição da montagem do relatório; participação das reuniões para delimitar e ajustar o trabalho.
- Pedro: pesquisa em relação aos aspectos do S.L. os quais contrastam com os Softwares Proprietários, dentro da esfera acadêmica. Ajuda na formatação do documento, utilizando personalizações de pacotes, e criando comandos para estender os comportamentos de funções do LATEX.
- Alexandre: levantamento de informações relacionadas a aplicação nas empresas; apresentação dos resultados referentes ao uso do softwares livres nas empresas; criação do fluxograma executado pela equipe; contribuição para a montagem do relatório; formatação do documento; participação das reuniões que definiram os rumos do trabalho.
- Henrique: contribuição e discussão relacionadas aos temas; participação das reuniões para delimitar e ajustar o trabalho; organização e formatação textual; criação de imagens apresentadas no trabalho.

Referências

- [gnu, 1996] (1996). What is free software? https://www.gnu.org/philosophy/free-sw.html. Acessado 18 de maio, 2020. 16
- [Anvisa,] Anvisa. Rotulagem nutricional. http://portal.anvisa.gov.br/resultado-de-busca?p_p_id=101&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_101_struts_action=%2Fasset_publisher%2Fview_content&_101_assetEntryId=417795&_101_type=content&_101_groupId=33916&_101_urlTitle=rotulagem-nutricional&inheritRedirect=true.
 [Online; acessado 17-May-2020]. 7
- [Azevedo, Ana Laura Moura dos Santos, 2017] Azevedo, Ana Laura Moura dos Santos (2017). Uso de internet, televisão e celular no brasil. https://educa.ibge.gov.br/jovens/materias-especiais/20787-uso-de-internet-televisao-e-celular-no-brasil.html. [Online; acessado 17-May-2020]. 5
- [Bilich, 2002] Bilich, M. (2002). das graças rolim; rigueira, andré di lauro. software livre versus software proprietário: análise multicritério de apoio à decisão. 15
- [Birrer, 1999] Birrer, F. A. (1999). Sustainability, democracy, and sociocybernetics. *Kybernetes*. 16
- [Cerqueira, 2011] Cerqueira, L. S. (2011). A economia do software livre à luz da teoria do aprisionamento tecnológico. Revista de Administração e Contabilidade da FAT, 3(1):4–18. 12, 14
- [Embrapa, 2020] Embrapa (2020). Software livre. https://www.embrapa.br/informatica-agropecuaria/pesquisa-e-desenvolvimento/software-livre. [Online; Acessado 16 de maio, 2020]. 13
- [Evangelista, 2014] Evangelista, R. (2014). O movimento software livre do brasil. política, trabalho e hacking. *Horizontes antropológicos*, (41):173–200. 17, 18
- [G1 Globo, 2014] G1 Globo (2014). Uruguai adotará e-mail brasileiro criado contra espionagem dos

- eua. http://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2014/02/uruguai-adotara-e-mail-brasileiro-criado-contra-espionagem-dos-eua.html. [Online; acessado 23-Maio-2020]. 20
- [Gusman, 2002] Gusman, L. (2002). Vantagens da utilização deste programa para as empresas. https://www.acessa.com/negocios/arquivo/mercados/2002/10/15-software_livre/. [Online; Acessado 16 de maio, 2020]. 14
- [LAPPIS, Media Lab, 2014] LAPPIS, Media Lab (2014). Evolução do Portal do Software Público Brasileiro. PhD thesis, Universidade de Brasília. 19
- [MENDES and BUAINAIN, 2007] MENDES, C. I. C. and BUAINAIN, A. M. (2007). Licenciamento de software livre na embrapa. In *Embrapa Informática Agropecuária-Artigo em anais de congresso (ALICE)*. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE AGROINFORMÁTICA, 6., 2007, São Pedro, SP. Anais 19
- [ONU, 2019] ONU (2019). Estudo da onu revela que mundo tem abismo digital de gênero. https://news.un.org/pt/story/2019/11/1693711. [Online; acessado 17-May-2020]. 5
- [Open Source, 2019] Open Source (2019). What is open hardware? https://opensource.com/resources/what-open-hardware. [Online; acessado 18-Maio-2020]. 11
- [Open Source Initiative, a] Open Source Initiative. The 3-clause bsd license. https://opensource.org/licenses/BSD-3-Clause. [Online; acessado 18-Maio-2020]. 10
- [Open Source Initiative, b] Open Source Initiative. The mit license. https://opensource.org/licenses/MIT. [Online; acessado 18-Maio-2020]. 10
- [Open Source Initiative, 2020] Open Source Initiative (2020). The open source definition (annotated). https://opensource.org/docs/definition.php. [Online; acessado 17-Maio-2020]. 8
- [Peterle et al., 2005] Peterle, A., Castro, C., Meffe, C., Bretas, N. L., and SANTOS, R. d. (2005). Materialização do conceito de software público: iniciativa cacic. *Informática Pública*, 7(2):19–28. 19

- [Pollock, 2018] Pollock, R. (2018). The open revolution. A/E/T Press. 11
- [Raconteur, 2019] Raconteur (2019). Open source technology, enabling innovation. https://www.raconteur.net/technology/open-source-technology. [Online; acessado 18-Maio-2020]. 11
- [Saleh, 2004] Saleh, A. M. (2004). Adoção de tecnologia: Um estudo sobre o uso de software livre nas empresas. PhD thesis, Universidade de São Paulo. 13, 14
- [Sebrae, 2020] Sebrae (2020).O é software que livre usá-lo vantagens emna sua empresa. https: //www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/ o-que-e-software-livre-e-quais-as-vantagens-em-usa-lo-na-sua-empresa, 2928d53342603410VgnVCM100000b272010aRCRD. [Online; Acessado 16 de maio, 2020]. 13
- [Serpro, 2008] Serpro (2008). Empresas brasileiras preferem softwares livres. http://intra.serpro.gov.br/noticias/empresas-brasileiras-preferem-softwares-livres. [Online; Acessado 16 de maio, 2020]. 12
- [Silva and Araújo, 2010] Silva, F. A. and Araújo, H. E. O. (2010). Cultura viva: avaliação do programa arte educação e cidadania. 20
- [Smith, 2007] Smith, B. (2007). Um guia rápido para a gplv3. https://www.gnu.org/licenses/quick-guide-gplv3.html. [Online; acessado 18-Maio-2020]. 10
- [Stallman, 1985] Stallman, R. (1985). O manifesto gnu. https://www.gnu.org/gnu/manifesto.pt-br.html. [Online; acessado 18-Maio-2020]. 9
- [Stallman, 1996] Stallman, R. (1996). O que é o software livre? https://www.gnu.org/philosophy/free-sw.html. [Online; acessado 17-Maio-2020]. 8, 15
- [Stallman, 1997] Stallman, R. (1997). Linux e o sistema gnu. https://www.gnu.org/gnu/linux-and-gnu.pt-br.html. [Online; acessado 18-Maio-2020]. 9

- [Stallman, 1998] Stallman, R. (1998). O projeto gnu. https://www.gnu.org/gnu/thegnuproject.pt-br.html. [Online; acessado 18-Maio-2020].
- [The Apache Software Foundation, 2019] The Apache Software Foundation (2019). Apache license, version 2.0. https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0. [Online; acessado 18-Maio-2020]. 10
- [Tiboni, 2014] Tiboni, A. C. (2014). Software livre como política de governo. 19
- [Torres, 2018] Torres, A. L. (2018). Software livre como política de preservação da democracia brasileira. Revista nuestrAmérica, 6(12):168–193. 17, 18, 20, 22
- [Weber, 2005] Weber, S. (2005). The success of open source. Harvard Univ. Press. 8, 10
- [White Source, 2020] White Source (2020).Open lisource censes in 2020: Trends and predictions. https:// resources.whitesourcesoftware.com/blog-whitesource/ top-open-source-licenses-trends-and-predictions. Online; acessado 18-Maio-2020]. 10
- [Wikipedia, 2020a] Wikipedia (2020a). Copyleft Wikipedia, the free encyclopedia. https://pt.wikipedia.org/wiki/Copyleft. [Online; acessado 18-Maio-2020]. 10
- [Wikipedia, 2020b] Wikipedia (2020b). Gnu Wikipedia, the free encyclopedia. https://pt.wikipedia.org/wiki/GNU. [Online; acessado 18-Maio-2020]. 9
- [Wikipedia, 2020c] Wikipedia (2020c). List of proprietary source-available software Wikipedia, the free encyclopedia. https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=List_of_proprietary_source-available_software&oldid=945196119. [Online; acessado 17-Maio-2020]. 7
- [Wikipedia, 2020d] Wikipedia (2020d). Usage share of operating systems Wikipedia, the free encyclopedia. https://en.wikipedia.org/w/index.

php?title=Usage_share_of_operating_systems&oldid=956783892. [Online; acessado 17-Maio-2020]. 8

[Yamaoka and Gauthier, 2013] Yamaoka, E. J. and Gauthier, F. A. O. (2013). A preservação digital de documentos governamentais: Um problema de interoperabilidade? In VII Simposio Argentino de Informática en el Estado (SIE)-JAIIO 42 (2013). 20