

BRTS Chatbot Dataset

Who are you

Hi! I'm the Bhopal BRTS assistant! I'm here to help you navigate Bhopal's Bus Rapid Transit System, answer your questions about routes, fares and more. If you need any information on traveling around the city with BRTS, just ask!

How many routes are there in BRTS System?

The Bhopal BRTS system consists of **8 standard routes** and **4 trunk routes**. The standard routes connect key areas within the city, while the trunk routes serve as the main arteries, facilitating faster and more direct travel across larger sections of Bhopal.

Schedule for BRTS buses

BRTS buses in Bhopal generally operate on weekends with the same schedule as weekdays, typically from **6:00 AM to 10:00 PM**. However, there may be slight adjustments in the frequency or operating hours depending on the day, public holidays, or special events. It's always a good idea to check for any specific changes closer to your travel time.

About the BRTS System

Bhopal BRTS was a bus rapid transit system located in Bhopal, Madhya Pradesh, India, funded by the Central Government under its flagship JnNURM program. Unlike most BRT projects in India designed to serve suburban areas, Bhopal BRTS primarily catered to the needs of the Central Business Districts (CBDs). It launched in 2006 with a fleet of just 30 buses, following the JnNURM sanction, and expanded to 225 buses, including both AC and non-AC low-floor models. However, on December 26, 2023, the Government of Madhya Pradesh, led by Chief Minister Mohan Yadav, decided to discontinue the BRTS project due to traffic issues caused by the corridor. Instead, a central road divider was planned to separate traffic between the two lanes. The process of dismantling the corridor began on January 20, 2024.

How does the BRTS system work?

Bhopal's Bus Rapid Transit System (BRTS) is designed to enhance urban mobility by providing a fast, reliable, and eco-friendly public transport solution. Operating on dedicated bus lanes, the BRTS minimizes travel delays caused by traffic congestion, ensuring that passengers can commute efficiently across the city. With strategically placed bus stations featuring real-time information displays, pre-boarding ticketing, and comfortable waiting areas, the system prioritizes user convenience. Bhopal's BRTS also integrates with other modes of transport, allowing seamless transfers for passengers. Employing high-frequency services and environmentally friendly vehicles, such as electric and hybrid buses, the BRTS not only addresses the pressing need for efficient public transport but also contributes to reducing urban pollution. Designed with accessibility in mind, the BRTS is committed to serving all residents, making it a vital component of Bhopal's sustainable urban development strategy.

Main features of Bhopal's BRTS?

Bhopal's Bus Rapid Transit System (BRTS) offers efficient public transportation through dedicated lanes that ensure faster movement and reduce congestion. The system integrates feeder buses to connect residential areas with main routes, while its eco-friendly fleet includes low-floor, air-conditioned buses with accessibility features for people with disabilities. GPS-enabled buses are monitored centrally for punctuality, with priority at traffic signals to minimize delays. Overall, BRTS promotes sustainable urban mobility, making public transport faster, safer, and more reliable for Bhopal's residents.

Benefits of using the BRTS system?

The BRTS (Bus Rapid Transit System) offers numerous benefits, making urban transportation more efficient and sustainable. It provides dedicated bus lanes, ensuring faster and more reliable transit by avoiding regular traffic congestion. BRTS reduces travel time, encourages public transportation use, and helps lower carbon emissions by decreasing the reliance on private vehicles. Additionally, it offers affordable fares, making transportation accessible to a wider population. Features like smart ticketing, real-time tracking, and comfortable air-conditioned buses enhance the passenger experience. By promoting mass transit, BRTS also contributes to reduced road congestion, leading to improved air quality and a more organized urban environment.

Main BRTS routes in Bhopal?

Main BRTS Routes in Bhopal:

- Chirayu Hospital to Akruti Eco City
- Alpana Tiraha to HIG Mandideep
- DIG to Ayodhya Nagar (Housing Colony)
- People's Hospital to Lalit Nagar
- Coach Factory to Bairagarh Cheechli
- BRT Misrod to Bairagarh Station
- Lalghati to Bairagarh Cheechli
- Nehru Nagar to Katara Hills
- Gandhinagar Tiraha to Ishwar Nagar
- Gandhinagar Tiraha to Bi-Peptol Nagar
- Trilanga to Oriental College
- Chirayu Hospital to Vidya Sagar College

Map of the BRTS route

You can find a map of the BRTS routes in Bhopal at the following links:

<https://bhopal-brts-map.vercel.app/>

How often do buses run on the BRTS routes?

Buses on the BRTS routes in Bhopal typically run at intervals of 15 to 20 minutes during peak hours and 30 to 40 minutes during off-peak hours.

Fare structure for the BRTS in Bhopal

The fare structure for the Bhopal Bus Rapid Transit System (BRTS), follows a tiered system based on distance traveled. Typically, the minimum fare for a short distance journey starts around ₹10, and longer trips can cost up to ₹30 or more, depending on the route and bus type (such as AC or non-AC).

How can I purchase tickets for the BRTS?

You can purchase tickets for the BRTS in Bhopal directly on the bus from the ticket conductor (TT). The conductor will issue you a ticket based on your destination and the fare.

Are there any discounts available for students or senior citizens?

No, there are currently no discounts available for students or senior citizens on the BRTS system in Bhopal.

Is the BRTS system accessible for people with disabilities?

No, the Bhopal BRTS system currently lacks full accessibility features for people with disabilities. While some improvements may be in progress, the existing infrastructure does not comprehensively support access needs such as ramps, tactile paths, or dedicated seating on all routes and stations, limiting ease of use for individuals with mobility challenges or other disabilities.

What facilities are available at BRTS bus stations?

BRTS bus stations in Bhopal are equipped with seating areas and shaded waiting spaces for passenger comfort.

Are there restrooms available at BRTS stations?

No, there are no restrooms available at BRTS stations in Bhopal. This lack of facilities can be inconvenient for passengers, especially during long wait times or for those with specific needs.

Are BRTS buses available on public holidays in Bhopal?

Yes, BRTS buses in Bhopal are available on public holidays. The service typically operates as usual, providing connectivity across the city.

What are the operating hours for BRTS buses in Bhopal?

The operating hours for BRTS buses in Bhopal are typically from 6:00 AM to 10:00 PM.

Do BRTS routes cover all major landmarks in Bhopal?

Yes, BRTS routes in Bhopal cover most of the major landmarks across the city. The routes are designed to connect key areas such as residential neighborhoods, business hubs, government offices, educational institutions, and popular tourist spots, ensuring convenient access for passengers.

Are there any AC buses available in the Bhopal BRTS system?

No, there are no air-conditioned (AC) buses available in the Bhopal BRTS system. All buses in the system are non-AC, but they are designed to offer comfortable and reliable service for commuters.

What should I do if I miss my bus?

You can wait for the next bus. Buses usually run at intervals of 15 to 20 minutes during peak hours, so another bus should arrive soon. You can check the real-time schedule displays at the bus stations for updates on the next bus.

How do I report an issue with a BRTS bus or station? How do I contact BRTS customer service? Is there a helpline for BRTS inquiries in Bhopal?

To report an issue with a BRTS bus or station in Bhopal, you can use the following helplines:

1. **1800 233 0014** – For general inquiries and reporting issues.
2. **155304** – For assistance with any BRTS-related concerns.
3. **14420** – Safai Mitra Helpline Number for cleanliness-related issues.

These numbers are available to address various concerns and ensure a smooth experience with the BRTS system.

Are there any night services available on BRTS?

No, currently, there are **no night services** available on the Bhopal BRTS system. The BRTS operates generally from **6:00 AM to 10:00 PM**, and services are not extended during late-night hours. For any late-night travel, you would need to rely on other forms of transportation in the city.

About the Project

Who built you

I was created by a team from Omdena's VIT Bhopal University Chapter. Omdena is a global community of AI engineers and problem solvers who collaborate on AI-driven projects to solve real-world challenges. Our goal with this chatbot is to provide easy access to navigation and route guidance for commuters using Bhopal's Bus Rapid Transit System (BRTS), especially in the local language, Hindi.

Tell me about the dataset

You can access the dataset using the following link:

https://dagshub.com/Omdena/VITBhopalUniversity_ChatbotforBRTSNavigation/raw/db88489c9bb9c5c9f20b95f95950f2/Routes/all_routes_combined.csv

Challenge Background

As Bhopal grows, the need for efficient public transportation becomes increasingly critical. The Bus Rapid Transit System (BRTS) is a key component of the city's transit network, providing reliable service through its red buses. Despite its importance, many commuters struggle with the BRTS due to unfamiliarity with routes and language barriers, leading to confusion and inefficiencies.

Navigating BRTS routes can be complex, especially for those who are not fluent in the local language or new to the city. This challenge affects first-time users, tourists, and non-native speakers who may find it difficult to understand schedules, routes, and ticketing procedures.

To address these issues, an AI-driven chatbot with natural language processing (NLP) capabilities is proposed. This chatbot will offer real-time, multilingual guidance, including Hindi, to help users navigate the BRTS more effectively. By providing step-by-step navigation, accurate bus schedules, and traffic updates, the chatbot aims to enhance the

commuting experience and encourage greater use of public transportation. Ultimately, this solution seeks to improve accessibility, reduce confusion, and support Bhopal's sustainable urban growth.

The Problem


Bhopal's rapid urbanization has led to an increasing reliance on its public transportation system, particularly the Bus Rapid Transit System (BRTS), which serves as a critical component in maintaining urban mobility. Despite the BRTS's importance, many commuters struggle to effectively navigate the system. This issue is particularly pronounced among those unfamiliar with the city's layout, non-native speakers, and individuals who are not well-versed in the local language, primarily Hindi.

The current lack of user-friendly, multilingual navigation support for BRTS users poses a significant challenge. Commuters often face difficulties in understanding bus routes, schedules, and ticketing procedures, leading to confusion, delays, and underutilization of the public transport system. This problem is exacerbated by the absence of real-time guidance, which is crucial for ensuring efficient travel, especially during peak hours or in cases of unexpected traffic conditions.

Without an accessible, reliable solution, Bhopal's BRTS risks becoming less effective as the city grows, potentially leading to increased traffic congestion and reduced public transportation usage. There is an urgent need for a solution that can guide commuters through the BRTS system in a way that is both comprehensible and convenient, regardless of their familiarity with the city or their language proficiency.

Goal of the Project

The goal of this project is to develop an AI-driven chatbot that provides real-time navigation and route guidance for commuters using Bhopal's Bus Rapid Transit System (BRTS). The chatbot will be equipped with natural language processing (NLP) capabilities to support multiple languages, with a primary focus on Hindi, making it accessible to a diverse range of users. By offering step-by-step guidance, real-time bus schedules, and traffic condition updates, the chatbot aims to enhance the user experience, promote greater utilization of the BRTS and contribute to the overall improvement of urban mobility in Bhopal.

For more information, please reach out to our team at omdena@vitbhopal.ac.in 

आप कौन हैं?

नमस्ते! मैं भोपाल BRTS सहायक हूँ। मैं यहाँ हूँ ताकि आप भोपाल के बस रैपिड ट्रांजिट सिस्टम (BRTS) में मार्गदर्शन प्राप्त कर सकें, मार्गों, किराए और अन्य सवालों का जवाब दे सकें। अगर आपको BRTS के जरिए शहर में यात्रा करने के बारे में कोई जानकारी चाहिए, तो बस पूछें!

BRTS सिस्टम में कितने मार्ग हैं?

भोपाल BRTS सिस्टम में **8 सामान्य मार्ग** और **4 ट्रंकी मार्ग** हैं। सामान्य मार्ग शहर के प्रमुख क्षेत्रों को जोड़ते हैं, जबकि ट्रंकी मार्ग मुख्य मार्ग के रूप में कार्य करते हैं, जो भोपाल के बड़े हिस्सों में तेज और सीधी यात्रा की सुविधा प्रदान करते हैं।

BRTS बसों का समय सारणी

भोपाल में BRTS बसें सामान्यतः सप्ताहांत में भी उसी समय सारणी के अनुसार चलती हैं जैसे सप्ताह के दिनों में, आमतौर पर **6:00 AM से 10:00 PM** तक। हालांकि, सार्वजनिक छुट्टियों या विशेष कार्यक्रमों के आधार पर समय या आवृत्ति में थोड़ा बदलाव हो सकता है। यात्रा करने से पहले विशेष बदलावों की जानकारी लेना हमेशा अच्छा होता है।

BRTS सिस्टम के बारे में

भोपाल BRTS एक बस रैपिड ट्रांजिट सिस्टम था जो भोपाल, मध्य प्रदेश, भारत में स्थित था, जिसे केंद्रीय सरकार ने अपने प्रमुख JnNURM कार्यक्रम के तहत वित्त पोषित किया था। अधिकांश भारतीय BRT परियोजनाओं के विपरीत, जो उपनगरों को सेवा प्रदान करने के लिए डिज़ाइन की गई थीं, भोपाल BRTS मुख्य रूप से केंद्रीय व्यापारिक जिलों (CBDs) की जरूरतों को पूरा करता था। यह 2006 में सिर्फ 30 बसों के साथ शुरू हुआ था, और JnNURM की स्वीकृति के बाद 225 बसों तक बढ़ गया था, जिसमें AC और नॉन-AC कम-फ्लोर मॉडल शामिल थे। हालांकि, 26 दिसंबर, 2023 को मध्य प्रदेश सरकार ने मुख्यमंत्री मोहन यादव के नेतृत्व में BRTS परियोजना को बंद करने का निर्णय लिया, क्योंकि गलियारों के कारण यातायात समस्याएं उत्पन्न हो रही थीं। इसके बजाय, दो लेनों के बीच यातायात को अलग करने के लिए एक केंद्रीय सड़क डिवाइडर की योजना बनाई गई थी। गलियारे को हटाने की प्रक्रिया 20 जनवरी, 2024 को शुरू हुई।

BRTS सिस्टम कैसे काम करता है?

भोपाल का बस रैपिड ट्रांजिट सिस्टम (BRTS) शहरी गतिशीलता को बढ़ाने के लिए डिज़ाइन किया गया है, जो एक तेज, विश्वसनीय और पर्यावरण के अनुकूल सार्वजनिक परिवहन समाधान प्रदान करता है। समर्पित बस लेनों पर संचालन करते हुए, BRTS यातायात जाम के कारण होने वाली यात्रा में देरी को कम करता है, ताकि यात्री शहर के विभिन्न हिस्सों में कुशलतापूर्वक यात्रा कर सकें। रणनीतिक रूप से स्थित बस स्टेशनों में वास्तविक समय की जानकारी डिस्प्ले, प्री-बोर्डिंग टिकटिंग, और आरामदायक प्रतीक्षा क्षेत्र होते हैं, जिससे सिस्टम उपयोगकर्ता की सुविधा को प्राथमिकता देता है। भोपाल का BRTS अन्य परिवहन मोड के साथ भी

एकीकृत होता है, जिससे यात्रियों के लिए सहज ट्रांसफर संभव होता है। उच्च आवृत्ति वाली सेवाओं और पर्यावरणीय रूप से अनुकूल वाहनों जैसे कि इलेक्ट्रिक और हाइब्रिड बसों का उपयोग करते हुए, BRTS न केवल सार्वजनिक परिवहन की कुशलता की आवश्यकता को संबोधित करता है, बल्कि शहरी प्रदूषण को घटाने में भी योगदान करता है। इसे सभी निवासियों के लिए सेवा देने के उद्देश्य से डिज़ाइन किया गया है, जिससे यह भोपाल की सतत शहरी विकास रणनीति का एक महत्वपूर्ण घटक बनता है।

भोपाल के BRTS की मुख्य विशेषताएँ

भोपाल का बस रैपिड ट्रांजिट सिस्टम (BRTS) समर्पित लेनों के माध्यम से प्रभावी सार्वजनिक परिवहन प्रदान करता है, जो तेज़ गति को सुनिश्चित करता है और भीड़-भाड़ को कम करता है। यह प्रणाली फ़ीडर बसों के माध्यम से आवासीय क्षेत्रों को मुख्य मार्गों से जोड़ती है, जबकि इसकी पर्यावरण के अनुकूल बेड़ा में कम-फ्लोर, एयर-कंडीशंड बसें शामिल हैं, जिनमें विकलांग व्यक्तियों के लिए पहुंच योग्य सुविधाएँ हैं। GPS-सक्षम बसों की केंद्रीय निगरानी की जाती है ताकि समय पर चलने की पुष्टि की जा सके, और यातायात सिग्नल्स पर प्राथमिकता दी जाती है ताकि देरी को न्यूनतम किया जा सके। कुल मिलाकर, BRTS सतत शहरी गतिशीलता को बढ़ावा देता है, जिससे सार्वजनिक परिवहन भोपाल के निवासियों के लिए तेज़, सुरक्षित और अधिक विश्वसनीय बनता है।

BRTS सिस्टम के लाभ

BRTS (बस रैपिड ट्रांजिट सिस्टम) कई लाभ प्रदान करता है, जो शहरी परिवहन को अधिक प्रभावी और सतत बनाता है। यह समर्पित बस लेन प्रदान करता है, जो नियमित यातायात जाम से बचकर तेज़ और अधिक विश्वसनीय यात्रा सुनिश्चित करता है। BRTS यात्रा समय को घटाता है, सार्वजनिक परिवहन के उपयोग को बढ़ावा देता है, और निजी वाहनों पर निर्भरता घटाकर कार्बन उत्सर्जन को कम करने में मदद करता है। इसके अतिरिक्त, यह सस्ती किराए प्रदान करता है, जिससे परिवहन एक विस्तृत जनसंख्या के लिए सुलभ हो जाता है। स्मार्ट टिकटिंग, वास्तविक समय में ट्रैकिंग, और आरामदायक एयर-कंडीशंड बसों जैसी सुविधाएँ यात्री अनुभव को बढ़ाती हैं। BRTS मास ट्रांजिट को बढ़ावा देते हुए सड़क पर भीड़-भाड़ को कम करता है, जिसके परिणामस्वरूप बेहतर वायु गुणवत्ता और एक अधिक संगठित शहरी वातावरण होता है।

भोपाल के मुख्य BRTS मार्ग

भोपाल के मुख्य BRTS मार्ग:

- चिरायु अस्पताल से अक्रुति इको सिटी
- अल्पना तिराहा से HIG मंडीदीप
- DIG से अयोध्या नगर (हाउसिंग कॉलोनी)
- पीपल्स अस्पताल से लालित नगर
- कोच फैक्ट्री से बैरागढ़ चीचली
- BRT मिसरोद से बैरागढ़ स्टेशन
- लालघाटी से बैरागढ़ चीचली
- नेहरू नगर से कटारा हिल्स
- गांधी नगर तिराहा से ईश्वर नगर
- गांधी नगर तिराहा से बाय-पेट्रोल नगर
- त्रिलंगा से ओरिएंटल कॉलेज
- चिरायु अस्पताल से विद्यालया कॉलेज

BRTS मार्ग का मानचित्र

भोपाल में BRTS मार्गों का मानचित्र आप निम्नलिखित लिंक पर देख सकते हैं:

<https://bhopal-brts-map.vercel.app/>

BRTS मार्गों पर बसें कितनी बार चलती हैं?

भोपाल में BRTS मार्गों पर बसें सामान्यतः पीक घंटों के दौरान 15 से 20 मिनट के अंतराल पर और ऑफ-पीक घंटों में 30 से 40 मिनट के अंतराल पर चलती हैं।

भोपाल में BRTS के लिए किराया संरचना

भोपाल बस रैपिड ट्रांजिट सिस्टम (BRTS) के लिए किराया संरचना यात्रा की दूरी के आधार पर एक स्तरीय प्रणाली का पालन करती है। सामान्यतः एक छोटे दूरी की यात्रा के लिए न्यूनतम किराया ₹10 के आस-पास होता है, और लंबी यात्राएं ₹30 या उससे अधिक की हो सकती हैं, मार्ग और बस प्रकार (जैसे AC या नॉन-AC) के आधार पर।

मैं BRTS के लिए टिकट कैसे खरीद सकता हूँ?

आप BRTS में भोपाल में सीधे बस से टिकट कंडक्टर (TT) से खरीद सकते हैं। कंडक्टर आपकी गंतव्य और किराए के आधार पर आपको टिकट जारी करेगा।

क्या छात्रों या वरिष्ठ नागरिकों के लिए कोई छूट उपलब्ध है?

नहीं, वर्तमान में भोपाल BRTS सिस्टम में छात्रों या वरिष्ठ नागरिकों के लिए कोई छूट उपलब्ध नहीं है।

क्या BRTS सिस्टम दिव्यांग व्यक्तियों के लिए सुलभ है?

नहीं, वर्तमान में भोपाल BRTS सिस्टम में दिव्यांग व्यक्तियों के लिए पूरी तरह से सुलभ सुविधाएं नहीं हैं। जबकि कुछ सुधार कार्य प्रगति पर हो सकते हैं, मौजूदा बुनियादी ढांचा रैंप, टैक्टाइल पथ, या सभी रूट्स और स्टेशनों पर समर्पित सीटिंग जैसी पहुंच की आवश्यकताओं को पूरी तरह से समर्थन नहीं करता है, जो कि गतिशीलता संबंधी चुनौतियों या अन्य दिव्यांगताओं वाले व्यक्तियों के लिए उपयोग में आसानी को सीमित करता है।

BRTS बस स्टेशनों पर कौन सी सुविधाएं उपलब्ध हैं?

भोपाल के BRTS बस स्टेशनों पर यात्री आराम के लिए बैठने की जगह और छायादार प्रतीक्षा स्थान हैं।

क्या BRTS स्टेशनों पर शौचालय उपलब्ध हैं?

नहीं, भोपाल के BRTS स्टेशनों पर शौचालय उपलब्ध नहीं हैं। यह सुविधा न होने के कारण यात्रियों को, विशेष रूप से लंबे इंतजार के समय या जिनकी विशेष जरूरतें हैं, असुविधा हो सकती है।

क्या भोपाल में सार्वजनिक छुट्टियों पर BRTS बसें उपलब्ध हैं?

हाँ, भोपाल में सार्वजनिक छुट्टियों पर BRTS बसें उपलब्ध होती हैं। सेवा सामान्य रूप से चलती है, और यह पूरे शहर में कनेक्टिविटी प्रदान करती है।

भोपाल में BRTS बसों के संचालन का समय क्या है?

भोपाल में BRTS बसों का संचालन सामान्यतः सुबह 6:00 बजे से रात 10:00 बजे तक होता है।

क्या BRTS रूट्स भोपाल के सभी प्रमुख स्थल कवर करते हैं?

हाँ, भोपाल में BRTS रूट्स अधिकांश प्रमुख स्थलों को कवर करते हैं। ये रूट्स प्रमुख क्षेत्रों को जोड़ते हैं जैसे आवासीय क्षेत्र, व्यावसायिक केंद्र, सरकारी दफ्तर, शैक्षिक संस्थान और लोकप्रिय पर्यटक स्थल, जो यात्रियों के लिए सुविधाजनक पहुंच सुनिश्चित करते हैं।

क्या भोपाल BRTS सिस्टम में कोई AC बसें उपलब्ध हैं?

नहीं, भोपाल BRTS सिस्टम में कोई एयर कंडीशंड (AC) बसें उपलब्ध नहीं हैं। सभी बसें नॉन-AC हैं, लेकिन ये यात्रियों के लिए आरामदायक और विश्वसनीय सेवा प्रदान करने के लिए डिज़ाइन की गई हैं।

अगर मैं अपनी बस मिस कर दूँ तो मुझे क्या करना चाहिए?

आप अगली बस का इंतजार कर सकते हैं। बसें सामान्यतः पीक घंटों में 15 से 20 मिनट के अंतराल पर चलती हैं, तो जल्द ही दूसरी बस आ जाएगी। आप बस स्टेशनों पर वास्तविक समय के शेड्यूल डिस्प्ले पर अगली बस के बारे में जानकारी देख सकते हैं।

अगर मुझे BRTS बस या स्टेशन से संबंधित कोई समस्या हो तो मैं उसे कैसे रिपोर्ट कर सकता हूँ? क्या भोपाल में BRTS ग्राहक सेवा के लिए हेल्पलाइन है?

BRTS बस या स्टेशन से संबंधित कोई समस्या रिपोर्ट करने के लिए आप निम्नलिखित हेल्पलाइनों का उपयोग कर सकते हैं:

1. **1800 233 0014** – सामान्य पूछताछ और समस्याओं की रिपोर्टिंग के लिए।
2. **155304** – BRTS से संबंधित किसी भी मदद के लिए।
3. **14420** – सफाई संबंधित समस्याओं के लिए सफाई मित्र हेल्पलाइन नंबर।

ये नंबर विभिन्न समस्याओं का समाधान करने और BRTS सिस्टम के साथ अनुभव को सहज बनाने के लिए उपलब्ध हैं।

क्या BRTS पर रात के समय कोई सेवा उपलब्ध है?

नहीं, वर्तमान में भोपाल BRTS सिस्टम में कोई रात की सेवाएं उपलब्ध नहीं हैं। BRTS सामान्यतः **सुबह 6:00 बजे से रात 10:00 बजे तक** चलती है, और देर रात के समय में सेवाएं उपलब्ध नहीं होती हैं। रात के समय यात्रा के लिए आपको शहर में अन्य परिवहन माध्यमों का सहारा लेना पड़ेगा।

आपने कौन बनाया है?

मैं Omdena के VIT Bhopal University Chapter की एक टीम द्वारा बनाया गया हूँ। Omdena एक वैश्विक समुदाय है जिसमें एआई इंजीनियर और समस्या समाधानकर्ता मिलकर वास्तविक दुनिया की समस्याओं को हल करने के लिए एआई-आधारित परियोजनाओं पर काम करते हैं। इस चैटबोट का उद्देश्य भोपाल के बस रैपिड ट्रांजिट सिस्टम (BRTS) के यात्री मार्गदर्शन को आसान बनाना है, खासकर हिंदी जैसी स्थानीय भाषाओं में।

डेटा सेट के बारे में बताएं

आप इस लिंक के माध्यम से डेटा सेट तक पहुंच सकते हैं:

[डेटा सेट - भोपाल BRTS मार्ग](#)

चुनौती का संदर्भ

जैसे-जैसे भोपाल बढ़ रहा है, सार्वजनिक परिवहन की आवश्यकता और भी महत्वपूर्ण होती जा रही है। बस रैपिड ट्रांजिट सिस्टम (BRTS) शहर के ट्रांजिट नेटवर्क का एक महत्वपूर्ण घटक है, जो अपनी रेड बसों के माध्यम से विश्वसनीय सेवा प्रदान करता है। इसके बावजूद, कई यात्री BRTS को लेकर भ्रमित रहते हैं, खासकर मार्गों और भाषा अवरोधों के कारण।

BRTS मार्गों को समझना कठिन हो सकता है, विशेष रूप से उन लोगों के लिए जो स्थानीय भाषा में निपुण नहीं हैं या शहर में नए हैं। यह समस्या नए उपयोगकर्ताओं, पर्यटकों, और गैर-स्थानीय भाषी व्यक्तियों के लिए अधिक गंभीर हो सकती है।

इन समस्याओं का समाधान करने के लिए, एक एआई-आधारित चैटबोट विकसित करने का प्रस्ताव है, जिसमें प्राकृतिक भाषा प्रसंस्करण (NLP) क्षमताएं होंगी। यह चैटबोट BRTS मार्गदर्शन के लिए रीयल-टाइम, बहुभाषी सहायता प्रदान करेगा, जिसमें प्रमुख रूप से हिंदी का समर्थन किया जाएगा। यह चैटबोट चरण-दर-चरण मार्गदर्शन, बस समय सारणी और यातायात स्थिति अपडेट प्रदान करेगा, जिससे यात्रा का अनुभव बेहतर होगा और सार्वजनिक परिवहन का उपयोग बढ़ेगा। इस समाधान का उद्देश्य पहुंच में सुधार करना, भ्रम को कम करना, और भोपाल की स्थिर शहरी वृद्धि में योगदान करना है।

समस्या


भोपाल के तेजी से बढ़ते शहरीकरण ने इसके सार्वजनिक परिवहन प्रणाली, विशेष रूप से बस रैपिड ट्रांजिट सिस्टम (BRTS) पर अधिक निर्भरता बढ़ा दी है, जो शहरी गतिशीलता बनाए रखने में एक महत्वपूर्ण घटक है। इसके बावजूद, कई यात्री इस प्रणाली को प्रभावी रूप से नेविगेट करने में संघर्ष करते हैं। यह समस्या खासकर उन लोगों के लिए है जो शहर के लेआउट से अपरिचित हैं, गैर-स्थानीय भाषी हैं, और जो मुख्य रूप से हिंदी में निपुण नहीं हैं।

BRTS उपयोगकर्ताओं के लिए बहुभाषी मार्गदर्शन की कमी एक बड़ी समस्या है। यात्री अक्सर बस मार्गों, समय सारणी और टिकटिंग प्रक्रियाओं को समझने में कठिनाई महसूस करते हैं, जिससे भ्रम, देरी, और सार्वजनिक परिवहन प्रणाली का अपर्याप्त उपयोग होता है। इस समस्या को वास्तविक समय मार्गदर्शन की कमी और बढ़ा दिया जाता है, जो विशेष रूप से उच्च यातायात घंटों में या अप्रत्याशित यातायात स्थितियों के दौरान यात्रा को कुशल बनाए रखने के लिए महत्वपूर्ण है।

इसके बिना, भोपाल का BRTS उतना प्रभावी नहीं हो सकता है जैसा कि शहर बढ़ रहा है, जिससे यातायात जाम और सार्वजनिक परिवहन के उपयोग में कमी हो सकती है। एक ऐसा समाधान की आवश्यकता है जो यात्रियों को BRTS प्रणाली के माध्यम से मार्गदर्शन प्रदान करे, जो समझने और सुविधाजनक हो, चाहे वे शहर से परिचित हों या उनकी भाषा की प्रवीणता क्या हो।

परियोजना का लक्ष्य

इस परियोजना का लक्ष्य एक एआई-आधारित चैटबोट विकसित करना है जो भोपाल के बस रैपिड ट्रांजिट सिस्टम (BRTS) के यात्रियों के लिए रीयल-टाइम मार्गदर्शन और मार्गदर्शन प्रदान करेगा। यह चैटबोट प्राकृतिक भाषा प्रसंस्करण (NLP) क्षमताओं से लैस होगा, जिसमें मुख्य रूप से हिंदी को प्राथमिक भाषा के रूप में समर्थन दिया जाएगा, ताकि यह उपयोगकर्ताओं की एक विस्तृत रेंज के लिए सुलभ हो। चरण-दर-चरण मार्गदर्शन, वास्तविक समय बस समय सारणी और यातायात स्थिति अपडेट प्रदान करके, यह चैटबोट यात्रा अनुभव को बेहतर बनाने, BRTS के उपयोग को बढ़ाने, और भोपाल में शहरी गतिशीलता को सुधारने में मदद करेगा।

अधिक जानकारी के लिए, कृपया हमारी टीम से संपर्क करें omdena@vitbhupal.ac.in 

Aap kaun hai?

Hi! Main Bhopal BRTS Assistant hoon! Main yahan hoon aapki madad karne ke liye Bhopal ke Bus Rapid Transit System (BRTS) ko samajhne mein. Agar aapko routes, fares, ya kuch aur BRTS ke baare mein jaana ho, toh bas puchiye!

Bhopal BRTS mein kitne routes hain?

Bhopal BRTS system mein **8 standard routes** aur **4 trunk routes** hain. Standard routes sheher ke mukhya shehron ko connect karte hain, jabki trunk routes main highways hain jo sheher ke bade hisse ko fast aur direct travel provide karte hain.

BRTS buses ka schedule

Bhopal mein BRTS buses generally weekdays ki tarah weekends par bhi same schedule pe chalti hain, jo ki **6:00 AM se 10:00 PM tak** hota hai. Lekin kuch din, public holidays, ya special events ke hisaab se operating hours ya frequency mein thoda adjustment ho sakta hai. Isliye, apne travel time se thoda pehle schedule check karna achha rahega.

BRTS System ke baare mein

Bhopal ka BRTS ek bus rapid transit system hai jo Bhopal, Madhya Pradesh, India mein sthit hai, aur iska fund Central Government ke JnNURM program ke through diya gaya tha. Bhopal BRTS sheher ke Central Business Districts (CBDs) ko focus karke design kiya gaya tha. 2006 mein yeh system 30 buses ke saath shuru hua tha, aur ab yeh 225 buses tak pahuch gaya hai, jinmein AC aur non-AC low-floor buses hain. Lekin, 26 December 2023 ko Madhya Pradesh ki Sarkar ne BRTS project ko band karne ka faisla liya tha, traffic issues ki wajah se. 20 January 2024 se corridor dismantling ka process shuru ho gaya.

BRTS system kaise kaam karta hai?

Bhopal ka BRTS urban mobility ko enhance karne ke liye design kiya gaya hai, jisme fast, reliable, aur eco-friendly public transport solution diya gaya hai. Yeh system dedicated bus lanes par chalta hai jisse traffic congestion se bachne mein madad milti hai, aur passengers easily sheher ke across commute kar paate hain. Har bus station par real-time information displays, pre-boarding ticketing aur comfortable waiting areas hain, jisse passenger ka experience smooth hota hai. Bhopal ka BRTS doosre transport modes ke saath integrate hota hai, jisse seamless transfer possible hota hai. Environmentally friendly vehicles jaise electric aur hybrid buses ka use kiya gaya hai, jisse pollution bhi kam hota hai. Accessibility features ke saath design kiya gaya BRTS system sabhi logon ko serve karta hai.

Bhopal ke BRTS ke main features?

Bhopal ka BRTS efficient public transportation provide karta hai dedicated lanes ke zariye, jisse fast movement aur congestion ka problem kam hota hai. Feeder buses ka system bhi hai jo residential areas ko main routes se connect karta hai. Iske eco-friendly fleet mein low-floor, air-conditioned buses hain jo disability-friendly hain. GPS-enabled buses ko centrally monitor kiya jata hai taaki punctuality maintain ho. Traffic signals par priority di jati hai jisse delays minimize kiye jaate hain. Overall, BRTS sustainable urban mobility ko promote karta hai, aur Bhopal ke residents ke liye fast, safe aur reliable public transport ensure karta hai.

BRTS system ka use karne ke kya benefits hain?

BRTS (Bus Rapid Transit System) ke bohot saare benefits hain, jo urban transportation ko zyada efficient aur sustainable banate hain. Yeh dedicated bus lanes provide karta hai, jisse faster aur reliable transit milta hai, aur regular traffic congestion avoid hota hai. BRTS travel time reduce karta hai, public transportation ko encourage karta hai, aur private vehicles par dependency kam karke carbon emissions bhi reduce karta hai. Affordable fares bhi hain, jo transportation ko zyada logon ke liye accessible banaate hain. Features jaise smart ticketing, real-time tracking, aur comfortable AC buses passenger experience ko aur enhance karte hain. Mass transit ko promote karke, BRTS road congestion reduce karta hai, jo air quality aur urban environment ko improve karta hai.

Bhopal ke main BRTS routes kaunse hain?

Main BRTS Routes in Bhopal:

- Chirayu Hospital to Akruti Eco City
- Alpana Tiraha to HIG Mandideep
- DIG to Ayodhya Nagar (Housing Colony)
- People's Hospital to Lalit Nagar
- Coach Factory to Bairagarh Cheechli
- BRT Misrod to Bairagarh Station
- Lalghati to Bairagarh Cheechli
- Nehru Nagar to Katara Hills
- Gandhinagar Tiraha to Ishwar Nagar
- Gandhinagar Tiraha to Bi-Petrol Nagar
- Trilanga to Oriental College
- Chirayu Hospital to Vidya Sagar College

BRTS route ka map kaha milega?

Aap Bhopal ke BRTS routes ka map is link par dekh sakte hain:

<https://bhopal-brts-map.vercel.app/>

BRTS routes par buses kitni der mein chalti hain?

Bhopal mein BRTS routes par buses aam taur par peak hours mein 15-20 minute ke interval pe chalti hain, aur off-peak hours mein 30-40 minute ke interval pe.

Bhopal BRTS ke fare structure kaise hai?

Bhopal BRTS ka fare structure distance ke hisaab se tiered hai. Short distance ke liye minimum fare ₹10 se shuru hota hai, aur longer trips mein ₹30 ya usse zyada lag sakte hain, route aur bus type (AC ya non-AC) ke hisaab se.

BRTS ke tickets kaise khareedein?

Aap Bhopal mein BRTS ke tickets bus par directly ticket conductor (TT) se khareed sakte hain. Conductor aapke destination aur fare ke hisaab se ticket dega.

Kya students ya senior citizens ke liye koi discount hai?

Nahi, abhi tak Bhopal BRTS system mein students ya senior citizens ke liye koi discount nahi hai.

BRTS System accessible hai kya logon ke liye jo disabilities se affected hain?

Nahi, abhi Bhopal BRTS system mein logon ke liye fully accessible features nahi hain. Kuch improvements ho sakti hain, lekin current infrastructure mein ramps, tactile paths, ya dedicated seating har route aur station par available nahi hain, jo mobility challenges ya disabilities wale logon ke liye inconvenient ho sakta hai.

BRTS bus stations pe kaunse facilities available hain?

BRTS bus stations mein seating areas aur shaded waiting spaces hain, jo passengers ki comfort ke liye design kiye gaye hain.

BRTS stations pe restrooms available hain kya?

Nahi, Bhopal ke BRTS stations pe abhi koi restrooms available nahi hain. Yeh facility na hone ki wajah se long wait times ya specific needs wale passengers ko inconvenience ho sakta hai.

Public holidays pe BRTS buses available hain kya?

Haan, Bhopal mein public holidays pe BRTS buses available hoti hain. Service usually normal time par chalti hai, jo city ke across connectivity provide karti hai.

BRTS buses ke operating hours kya hain?

Bhopal mein BRTS buses ka operating time typically **6:00 AM se 10:00 PM** tak hota hai.

Kya BRTS routes Bhopal ke saare major landmarks ko cover karte hain?

Haan, Bhopal ke BRTS routes city ke major landmarks ko cover karte hain. Routes design kiye gaye hain taaki residential areas, business hubs, government offices, educational institutions aur popular tourist spots ko connect kiya ja sake, jo passengers ke liye convenient hai.

Bhopal BRTS system mein AC buses hain kya?

Nahi, Bhopal BRTS mein koi air-conditioned (AC) buses available nahi hain. Sare buses non-AC hain, lekin yeh comfortable aur reliable service offer karte hain.

Agar main apni bus miss kar doon toh kya karu?

Aap agle bus ka wait kar sakte hain. Buses usually peak hours mein **15-20 minutes** ke interval pe chalti hain, toh dusri bus jaldi aajayegi. Aap bus stations pe real-time schedule displays check kar sakte hain for updates.

Agar BRTS bus ya station pe koi issue ho toh kaise report karu? BRTS customer service se contact kaise karein?

BRTS bus ya station pe koi issue report karne ke liye aap in helplines ka use kar sakte hain:

1. **1800 233 0014** – General inquiries aur issues report karne ke liye.
2. **155304** – BRTS-related concerns ke liye assistance.
3. **14420** – Safai Mitra Helpline Number cleanliness-related issues ke liye.

Yeh numbers aapke concerns ko address karne ke liye available hain.

BRTS mein night services available hain kya?

Nahi, abhi Bhopal BRTS mein koi **night services** available nahi hain. Yeh system **6:00 AM se 10:00 PM** tak hi operate karta hai. Late-night travel ke liye aapko city ke dusre transportation modes ka use karna padega.

About the Project

Aapko kisne banaya?

Main Omdena ke VIT Bhopal University Chapter ke team dwara banaya gaya hoon. Omdena ek global community hai jo AI-driven projects par kaam karti hai taaki real-world challenges ko solve kiya ja sake. Is chatbot ka goal Bhopal ke BRTS commuters ko easy navigation aur route guidance provide karna hai, khas taur par local language Hindi mein.

Dataset ke baare mein batayein

Aap dataset ko following link se access kar sakte hain:

[All Routes Combined Dataset](#)

Challenge Background

Jese jese Bhopal badh raha hai, waisa waisa efficient public transportation ki zarurat bhi badh rahi hai. Bhopal ka BRTS system is city ke transit network ka ek important part hai, lekin kayi commuters ko routes aur language barriers ki wajah se confusion hoti hai.

First-time users, tourists aur non-native speakers ko BRTS ke routes samajhne mein problem hoti hai. Isko solve karne ke liye ek AI-driven chatbot propose kiya gaya hai jo natural language processing (NLP) capabilities ke saath real-time guidance provide karega, especially Hindi mein.

The Problem

Bhopal ka rapid urbanization BRTS pe zyada dependence create kar raha hai, lekin city ke layout se anjaan logon ko BRTS ko navigate karna mushkil ho raha hai. Non-native speakers aur jo Hindi mein comfortable nahi hain, unko routes, schedules aur ticketing procedures samajhne mein dikkat hoti hai.

Project Goal

Is project ka goal ek AI-driven chatbot banana hai jo real-time navigation aur route guidance provide kare, multiple languages mein support de, aur especially Hindi mein accessible ho, taaki har tarah ke users ko madad mile. Chatbot bus schedules, step-by-step guidance aur traffic updates dega, jo Bhopal ke BRTS ke users ke liye travel experience ko better banayega.