МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ и науки РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

Государственное автономное ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

УФИМСКИЙ КОЛЛЕДЖ СТАТИСТИКИ, ИНФОРМАТИКИ И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

ОТЧЕТ ПО КУРСОВОЙ РАБОТЕ

По МДК.05.02. Разработка кода информационных систем

Тестирование программного обеспечения

Выполнил студент группы 21Веб-1

Хижнякова Кристина Дмитриевна

Проверил(а) преподаватель информатики

и программирования

Дмитриева Елизавета Константиновна

2024

Тестирование программного обеспечения

Информационная система создается для автоматизации получения услуг на тестирования программного продукта в рамках, обусловленных сайтом. Предлагается создать прайс лист, в котором будут четко прописаны услуги и что в них входит. Клиент должен предварительно зарегистрироваться в системе, чтобы в дальнейшем иметь возможность подать заявку на обслуживание его ПО. После подачи заявки, она обрабатывается модератором и перенаправляется тестировщикам для выполнения поставленной задачи. По завершению и утверждению проделанной работы, клиенту отправляется готовый продукт. Клиент получает услуги в дистанционном формате, непосредственно на сайте.

Основные роли в системе:

* клиент;
* модератор;
* тестировщик.

Клиент должен иметь в системе следующие возможности:

* просмотр прайс листа с точным указанием цен на услуги;
* регистрация в системе;
* вход/выход из системы
* возможность общения с модератором.

Модератор должен иметь в системе следующие возможности:

* просмотр прайс листа с точным указанием цен на услуги;
* возможность общения с клиентом;
* отмена оказания услуги;
* редактирование услуг;
* добавление и удаление услуг.

Тестировщик должен иметь в системе следующие возможности:

* возможность общения с модератором;
* возможность загрузки работ;
* возможность общения напрямую с клиентом.

Основные сущности в системе:

* клиент;
* сотрудники;
* услуга;
* заказ.

Сущности должны иметь следующие атрибуты:

Пользователь:

* id пользователя;
* фамилия;
* имя;
* отчество;
* роль;
* номер заказа.

Услуга:

* id товара;
* название;
* цена.

Заказ:

* id заказа;
* id клиента;
* общая стоимость.

Ограничения в системе

* чтобы получить услугу, клиент должен предварительно оплатить полную стоимость заказа;
* чтобы получить услугу, нужно предварительно зарегистрироваться в системе;
* на одну команду тестировщиков не может быть назначено более одного проекта.