Тестирование программного обеспечения

Информационная система создается для автоматизации получения услуг на тестирования программного продукта в рамках, обусловленных сайтом. Предлагается создать прайс лист, в котором будут четко прописаны услуги и что в них входит. Клинт должен предварительно зарегистрироваться в системе, чтобы в дальнейшем иметь возможность подать заявку на обслуживание его ПО. После подачи заявки, она обрабатывается модератором и перенаправляется тестировщикам для выполнения поставленной задачи. По завершению и утверждению проделанной работы, клиенту отправляется архив со всеми файлами и готовым продуктом. Клиент получает услуги в дистанционном формате, непосредственно на сайте.

Основные роли в системе:

* клиент;
* модератор;
* тестировщик.

Клиент должен иметь в системе следующие возможности:

* просмотр прайс листа с точным указанием цен на услуги;
* выбор сроков;
* регистрация в системе;
* вход/выход из системы
* возможность оплаты основных услуг;
* отказ от услуги.
* возможность общения с модератором.

Модератор должен иметь в системе следующие возможности:

* просмотр прайс листа с точным указанием цен на услуги;
* возможность общения с клиентом;
* отмена оказания услуги;
* редактирование товаров;
* добавление и удаление товаров.

Тестировщик должен иметь в системе следующие возможности:

* просмотр прайс листа с точным указанием цен на услуги;
* возможность общения с модератором;
* возможность загрузки готовых работ.

Основные сущности в системе:

* клиент;
* сотрудники;
* товар;
* заказ.

Сущности должны иметь следующие атрибуты:

Клиент:

* id клиента;
* фамилия;
* имя;
* отчество;

Сотрудники:

* id сотрудника;
* фамилия;
* имя;
* отчество.

Товар:

* id товара;
* название;
* цена.

Ограничения в системе

* клиент должен быть совершеннолетним.