**《心阅》沟通管理规划**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 人员(角色) | 沟通信息 | 沟通方式 |
| 所有人员(需求分析人员) | 1. 需求细节 2. 需求变更 3. 与需求相关的测试结果和解决办法 4. 对用户的需求进行鉴别综合 5. 清除用户需求的模糊性 | 1. 即时邮件 2. 电话沟通 3. 每周例会 4. 随时面谈 |
| 白凯发、李元彪、王雪宾(设计人员) | 1. 设计细节 2. 设计变更 3. 与设计相关的测试结果和解决办法 4. 开发进展情况 5. 开发团队人员状况 | 1. 即时邮件 2. 电话沟通 3. 每周例会 4. 随时面谈 |
| 杨世佳、孙晓雪、杨影(UI人员) | 1. UI设计细节 2. UI变更 3. 与UI设计相关的测试结果和解决办法 4. UI开发进展情况 5. 客户反馈关于UI方面的问题 | 1. 即时邮件 2. 电话沟通 3. 每周例会 4. 随时面谈 |
| 高晓纲(质量人员) | 1. 测试工作安排 2. 测试实施情况 3. 测试团队人员状况 | 1. 即时邮件 2. 电话沟通 3. 每周例会 4. 随时面谈 |