

# “联合式餐厅管理系统”的开发与实现

杨成栋 熊英异度 宁波大红鹰学院信息工程学院

**摘要:** 本文的主要内容是一款“联合式餐厅管理系统”，之所以称为“联合式”是因为系统出售者，对用户的后期支持并不是维护更新系统那么简单，还要为用户收集必要信息，其中包括为餐厅选址，对餐厅结构设计图的可行性进行审核等。该系统利用现在已经比较成熟的JSP(Java Server Pages)网页技术和数据库技术实现一个可以真正意义上的帮助经营者以完善专业的策略来经营管理一个餐厅。本文的内容涵盖的该系统的需求分析，以及部分开发过程，并对该系统的实际应用价值进行了分析。

**关键词:** 系统开发；联合式；餐厅管理系统

**中图分类号:** TP315 **文献标识码:** A **文章编号:** 1001-828X(2013)03-0168-01

## 一、引言

随着经济的发展，服务类行业也越来越受到人们的关注，尤其是餐饮业，如果投资者没有相关知识与经验，在开办餐厅的过程中难免会遇到各种各样的问题，为了解决问题，就必须招聘一位餐厅经理来管理餐厅，一名普通餐厅经理的工资一般是2500-3000元每月，这是一笔不小的开支，然而对于连锁餐厅，一位餐厅经理是不够的，如此一算，这笔开支就更为庞大。所以，餐厅管理系统可以引导投资者，少走弯路，并减小在管理方面的资金投入，这也意味着“餐厅管理系统”有着很好的发展前景与经济价值。

## 二、需求描述

(一)客户范围：本文所描述系统的用户是各类餐饮类店铺，尤其适合连锁型餐厅使用。

(二)具体需求：①开店费用预算；②餐厅结构设计；③餐厅运营管理；④餐厅财务信息管理；⑤人员招聘评估；⑥店面扩张指数评估。

## 三、餐厅结构设计实现方式

此部分的实现主要依赖AJAX(Asynchronous JavaScript and XML)的异步交互方式，以及JavaScript的Jquery框架。页面无需频繁刷新<sup>[1]</sup>，通过XMLHttpRequest对象实现页面的异步刷新，达到减少通信过程中数据量的问题，同时提高数据处理速度，并且给用户带来了更好的使用体验，最终实现一个类似于桌面应用的页面，用户可以自行拖动缩放添加删减餐厅的各个元素，系统会提供合理建议，完成后系统会检测是否可行。除此之外，系统预设的几套设计会大大减少使用者的工作量，餐厅结构的设计会跟玩积木一样简单。

具体操作过程中，用户需要首先输入店面的大小形状等信息，系统根据输入的信息会推荐若干种方案，用户可以选择一种，然后进行少量编辑就可以提交给系统，系统进行初步审核，如果设计中缺少必要元素，系统会给出提醒使用者添加，在系统审核通过后，设计已经比较完善，此时可以让系统生成效果图与施工计划。如果客户想要得到更为优质的服务，客户可以选择是否上传到服务器，由专业设计师进行进一步审核，设计师会给出最为专业的建议，并协助完成最终设计，给出专业的效果图与施工计划供投资者使用，当然这些是要额外收费的。

## 四、人员招聘评估实现方式

一个餐厅要找多少员工？该招聘些什么人员？每个职务需要招聘多少人，这一系列人员管理问题，往往让店主头痛不已。此类问题并不是绝对的，人员的结构来自于工作的流程，工作的流程又和产品线有关，即使定下了人员的结构，营业额的高低产品销售的百分比不同，也造成人员结构不同，除此之外，还有大变量的存在。据研究表明，一般餐饮人工成本支出占营业额百分比最好不要超过20%，人

工成本是指所有与人工有关的成本包含薪资、奖金、员工宿舍、员工餐等所有福利如果你的月SALES能超过30W 此百分比可以适当下，大多数投资者并不懂这些，但是不用担心，我们的“联合式餐厅管理系统”将为你完成这一系列的计算。



人员招聘评估流程图

当天营业结束，系统会自动收集店铺这一天的信息，其中包括收银机上传的当天的营业额，一整天的客流量，人员的加班信息等。然后根据这些信息，计算出最佳人员结构，然后把相关信息全部以E-mail，短信等方式告知管理者，管理者可以参考这些信息自主决策。

## 五、结束语

传统的餐厅管理系统一般是在餐厅已经形成，并按照传统的运营方式运营了一段时间，之后出现问题或者困难，投资者才想到使用计算机的软件技术来解决。然而，本文所介绍的“联合式餐厅管理系统”颠覆了这种传统形式，系统先形成，然后由系统来指导投资者开餐厅，并由系统出售者进行远程支持，这对于投资者来说也就意味着你在开餐厅之前已经有了专业的创业团队的支持！这无疑是振奋人心的，从这方面讲，此系统的市场是极佳的，我相信这种先有系统后开店的形势最终会成为主流，不仅仅用于餐饮业，其他商店，甚至工厂公司，这将是互联网上的一块奶酪。

## 参考文献：

[1]刘亮亮,王宁,王亚飞.XMLHttpRequest异步功能在Web开发中的实现[J].黑龙江科技信息,2009,29.

作者简介：杨成栋（1991-），男，浙江宁波人，本科在读，主要从事JSP web开发、Android应用开发、基于SSH集成框架的Web应用程序开发方向的研究。