本科毕业论文(设计)外文翻译

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 题 目: | 志愿者服务信息管理系统的设计与实现 |
| 姓 名: | 郑武 |
| 学院（部）: | 信息与工程学院 |
| 专 业: | 计算机科学与技术 |
| 班 级: | 1班 |
| 学 号: | 1023010007 |
| 指导教师: | 王家亮 职称: 讲师 |
| 2014年02月20日 | | |

**志愿者服务信息管理系统研究综述**

【摘要】：信息发展的时代，计算机与互联网技术的应用日益广泛，人们渐渐习惯了从网络上获取自己工作生活所需的信息，网络购物、网上招工、网络聊天等网络功能应运而生并迅速被人们所接受。志愿者活动是当今社会的一项公益服务活动，在全国乃至世界范围内正在被广泛推行，结合网络开发一套志愿者服务信息管理系统，不仅有利于志愿者群体的交流合作、志愿活动的展开，更能科学地管理志愿者服务团队。本文介绍了该课题的研究意义，对国内外的志愿者服务及信息管理系统进行了分析和比较，列举了志愿者服务信息管理系统所需要实现的一些基本功能，了解大多数信息管理系统所存在的漏洞和问题，并结合大量资料，对志愿者服务信息管理系统的发展趋势进行了分析。

【关键词】：志愿者服务；信息管理系统；B/S模式

**一、引言**

志愿者，是指那些自愿利用自己的空余时间和精力，帮助那些社会上需要帮助的人，并不图任何利益回报的人，他们是现在社会和谐因素中的一个重要组成部分[1]。伴随着互联网的发展和推广，人们的生活日益信息化、网络化、快捷化，从网上获取所需的信息已经成为当今公众群体获取信息的主要途径，因此，将志愿者服务与网络相结合，不仅能提高志愿者服务的宣传力度和执行力度，优化志愿者信息管理，更能使民众主动参与到志愿者服务中来，促进社会整体的和谐发展 [2]。

传统的志愿者服务模式通常是通过志愿者个人或志愿者队伍自己寻找愿意接洽的社区或单位，通过一系列的洽谈和协商之后最终开展志愿服务活动。这种模式通常需要花费大量的时间在需找接洽单位以及细节的协商上，而且往往最终效果也不尽如人意，在一定程度上打击了志愿者服务活动的开展积极性。而志愿者服务信息管理系统则优化了这些环节，且具有灵活性、节约性和智能性等特点。

**二、志愿者服务信息管理系统研究意义**

现在几乎全国各地都有其特有的志愿活动管理网站，例如上海、北京、黑龙江等地，但是该类系统的利用率却并不是十分理想。绝大多数地区还是将志愿者服务管理系统当作一个志愿者活动的展示平台，仅用于发布国内志愿者新闻及当地志愿者活动成果展示，对于其他方面的功能还不能很好的利用。志愿者服务信息管理系统则可以更好地利用这一块的资源，对志愿者服务活动的优化发展具有重大意义。志愿者服务管理系统保证人力资源优化合理利用,其次,需求方可以及时获取其所需服务,且志愿者提供的服务也有据可查。志愿者服务信息管理系统的应用也能起到减少管理成本、降低劳动强度的作用 [3]。

目前，在信息化浪潮的催生下,各地都应运而生了具有地方特色的志愿者网站和管理系统，比较有影响的有：广东省注册志愿者信息管理系统、上海市注册志愿者信息管理系统、北京奥运志愿者网站等 [4]。

因此，志愿者服务信息管理系统将会是未来志愿者服务活动管理的主要手段，研究的意义重大。

**三、国外研究现状**

自第二次世界大战以来，西方国家的志愿者服务活动越加规范化，志愿者群体也渐渐从单纯的民间组织发展成以国家或政府为主体进行志愿者服务活动，志愿者的工作重心也慢慢扩大全面，志愿服务的管理工作也逐渐制度化、专业化[5]。在许多西方国家，志愿者服务活动起步早、进步快且社会效益好，在国内具有良好的民众基础，使得志愿者活动更加规范化、制度化，从而形成了一套比较完善的志愿者服务管理运作机制和国际惯例[6]。比如美国，志愿者服务几乎是每个美国公民的必修课。在美国甚至还有这样一条规定，中学生想进入好的大学，必须在三年内完成最少40个小时的志愿服务活动，要上更好的学校，则必须参加更多时间的志愿服务活动[7]，美国如此普遍的志愿服务活动，除了政府的大力支持外，完善的管理系统也是功不可没的。信息化、系统化的管理是美国人管理志愿者队伍的成功所在。目前世界上许多国家都建立了各自的志愿服务信息管理网站，向社会大众和各个组织提供了大量的公益性信息[8]，比如World Volunteer Web、Lions Clubs International、Volunteers of America等。

**四、国内研究现状**

目前国内关于志愿者服务信息管理系统的使用渐渐开始推广，比较出名的有许多，比如2008年的北京奥运会志愿者管理系统—“志愿北京”。该系统除了包括一般志愿者系统都存在的展示功能外，还包括了志愿者信息管理，调配等功能，实现了系统的智能化使用，同时也实现了系统的规范化和系统化，有效的帮助了奥运会时的一系列志愿者活动的开展和进行。再比如2010年的上海世博会志愿者系统，该系统充分利用信息化手段，将志愿活动与现实结合起来，通过利用新媒体，将志愿活动进行得更加系统化、高效化，不仅优化了志愿者的管理，更加优化了志愿工作的进行[9]。但是无论是北京奥运会的志愿者系统，还是上海世博会的志愿者系统，都存在许多不足之处，对志愿者服务管理系统的应用都还有待改善。

通过对文献资料的解读，本人了解到目前国内有许多地方正在或已经使用了志愿者服务管理系统，且有关该方面的研究和开发还在不断继续深入中。

在于兰的文章中提出了基于SOA的义德志愿者服务管理系统，该系统主要还是针对一定地方范围的志愿者服务的系统，利用了SOA框架体系，其具体的一些功能还有待完善，且因为系统具有很强的地方针对性[10]。汪洋等人提出了基于业务流程优化的志愿者管理信息系统的分析与设计，他利用业务流程重组的方法优化了志愿者信息管理的过程[11]。佘学兵等人在基于 Web 的志愿者信息管理系统研究与设计中提出了构建一个基于 B/S 结构和ASP 开发平台的信息管理平台，但是其更多的还是侧重于信息的查询方面[12]。在向子琨的文章中，提出了使用UML和面向对象方法、MVC框架以及C/S和B/S混合的开发模式[13]。

通过对上述文献的研究，本人发现国内对于志愿者服务信息管理系统的设计与开发从单一化慢慢向着复杂化转变，慢慢从单纯的展示系统向实用性系统转变，系统的实用性和高效性慢慢变成设计分析时的关注重点。

**五、系统基本功能**

基于以上文献资料，本人总结了一些志愿者服务信息管理系统的基本功能，基本描述如下：

1、注册功能：一般游客通过注册获得志愿者身份。

2、登录功能：注册成功的志愿者通过自己的注册ID和密码登陆系统。

3、培训管理功能：志愿者管理部提出需要培训的人员名单，并公布培训时间、地点、内容及时长等信息，并由系统通知被安排的志愿者准时参加培训。

4、信息管理功能：管理员可以对系统中已经存在的信息进行管理，注册志愿者可以根据自己的需要和权限的允许管理自己的个人信息。

**六、志愿者服务信息管理系统现存的问题**

虽然现在志愿者服务已经在全国范围内得到广泛重视，各地的志愿者服务管理系统也逐渐兴起并且在局部地区取得了不错的效果，但是，总结之前研究所用的文献可以发现，现在社会上存在的一些志愿者服务信息管理系统有以下几个共同的问题：

1、志愿者服务管理系统是一种网络平台，存在信息的滞后性，用户如果不能时常地上线，那么用户对于信息的确认将会有一定时间的延迟。

2、因为各地的志愿者服务没有统一性，所以导致各地会在不同阶段开发不同的志愿者服务信息管理系统，导致劳动重复。

3、志愿者管理技术支持不够，广泛、严谨、灵活、适用性强的数据库和管理系统缺乏，使系统的管理成为问题。

**七、发展趋势**

通过对文献资料的阅读和整理可以发现，现在国内的志愿者服务信息管理系统大多数还是以新闻信息的展示发布为主，更多是起到一个展示门户的作用，并没有更多地提供给志愿者或其他一些单位更自主的功能。这类的志愿者服务管理系统具有很强的地域性，很难形成统一的系统管理规则[14]，且这类实名制的系统不可避免需要考虑到信息安全性的问题。所以以后的志愿者服务管理系统的发展趋势应为：

1、系统能开放一个平台，专门提供志愿者或者需要志愿者的单位在上面发布自己所需的信息，符合信息要求的单位可以自主承接该信息,不但方便了志愿者和需求单位，而且还大大缩减了志愿活动接洽的时间和精力，优化了志愿活动的对接流程。

2、系统不再只是针对单独一个城市或一个小范围地方，而是能够通用的一套志愿者服务管理办法，使一套志愿者服务管理系统可以在多地共同使用，有利于将来系统间联网和数据库的共享。

3、除了正式的信息展示和信息发布招募以外，系统应该增设一些反馈功能，能将志愿活动的参与者和受益者的反馈信息收集起来，并以其他形式向社会展示，以达到宣传正能量的效果，例如论坛形式[15]。

4、在系统中建立一个奖励机制模块，对用户反馈优秀的志愿者，在其本人同意的前提下进行表彰公示，除了是对志愿者本身付出的一种肯定之外，还能起到积极宣传的作用，鼓励大众积极参与到志愿活动中来。

**参考文献:**

[1]Burden, Volunteering and Action Research [J], Loisir et Societe/Society and Leisure, Community Build，2000，23(2):353-370.

[2]张广.论志愿服务在和谐社会建设中的作用[J].理论前沿,2008(15):40-41.

[3]袁伟强.完善我国志愿服务运行机制研究[D].上海交通大学,2008.

[4]林皓.注册志愿者管理系统的设计与实现[D].东北大学，2010.

[5]方奕.利他精神的弘扬与志愿服务的发展[J].当代青年,2002(04):26-27.

[6]方译翎.治理理论视野下我国志愿者管理问题研究[D].西南财经大学,2010.

[7] 邹翔.志愿服务取经美利坚[J].人民日报海外版,2006(8):1.

[8] Justin Davis Smith，International Volunteering Toolkit：A Draft By Dr．Justin Davis Smith，The Institute for Volunteering Research，June September 28th一29th，at Independent Sector。Washington D．C，USA．

[9]张民.上海志愿者管理系统分析与设计[D].华东理工大学，2011.

[10]于兰.基于SOA的义德志愿者服务管理系统[D].复旦大学，2011.

[11]王洋.基于业务流程优化的志愿者管理信息系统分析与设计[J].计算机光盘软件与应用，2012（13）：10-11.

[12]佘学兵.基于 Web 的志愿者信息管理系统研究与设计[J].科技广场，2011.7:187-190.

[13]向子琨.志愿者信息汇总调配系统的分析与设计[D].云南大学，2010.

[14]王笑冉,刘婷婷,付锐斌.高校青年志愿者服务时间管理系统的设计[J].软件导刊,2010(7):7

[15]周志诚,马正文.上海青年志愿者网站建设的现状!问题与对策[J].青年文化,2008(4):30,32.