



# 云通讯行业背景下的 稳定性架构演进

主讲人：陈涛



## 陈涛

CHENTAO

云片网资深架构师，7 年互联网从业经验

曾供职于阿里巴巴会员、安全、中间件等部门  
维护过eagleeye、hsf、dubbo等中间件

2014 年加入云片网  
从后端开始接触整体业务  
目前主要负责稳定性相关工作的建设



## 1. 业务背景和挑战

## 2. 架构设计

## 3. 智能监控

## 4. 总结



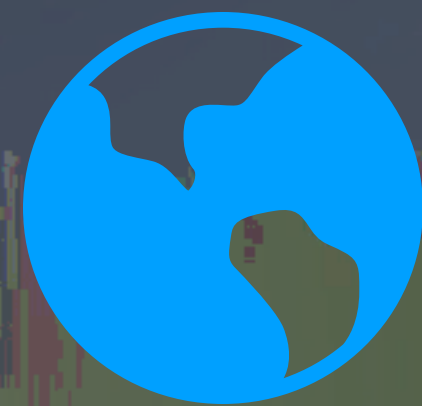
# 1.业务背景



国内短信



语音产品



国际短信



流量

# 1.业务背景

SLA  
99.997%

单日发送  
过亿

5秒  
可达

# 部署架构



## 2017

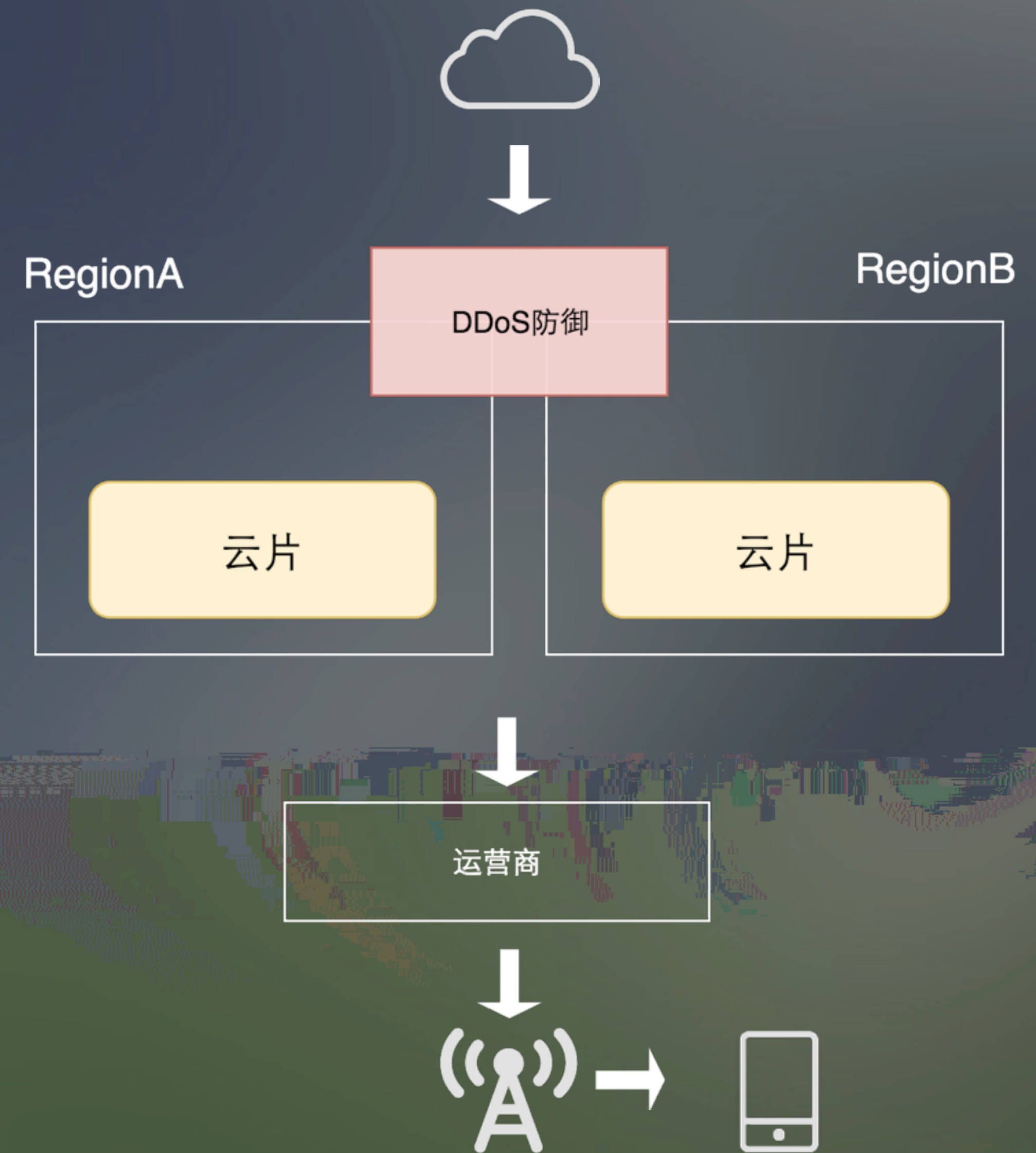
2月28 AWS S3 不可用将近4小时  
3月16 微软 Azure 不可用将近8小时

## 2016

Google Cloud的宕机时间总计为47分钟  
微软Azure服务宕机时间为270分钟  
亚马逊AWS宕机时间为108分钟



- 避免发生黑天鹅事件
- 多可用区部署
- DDoS





# 系统架构

- 系统架构上的挑战
  - 不同类型短信间的相互影响
  - 运营商情况复杂,稳定性问题突出
  - 迭代过程如何保持稳定性





# 1.不同类型短信间的相互影响



验证码短信



营销短信



通知短信

除夕夜，我们将会有一个活动。会涉及到大量的验证短信发送，需要你们的支持。

活动时间：1月27日（除夕） 22:00~22:30 后续效应可能到24点

目前我们预估的活动效果，峰值tps是15000，总调用量850w条（不包括活动结束后的营销短信）

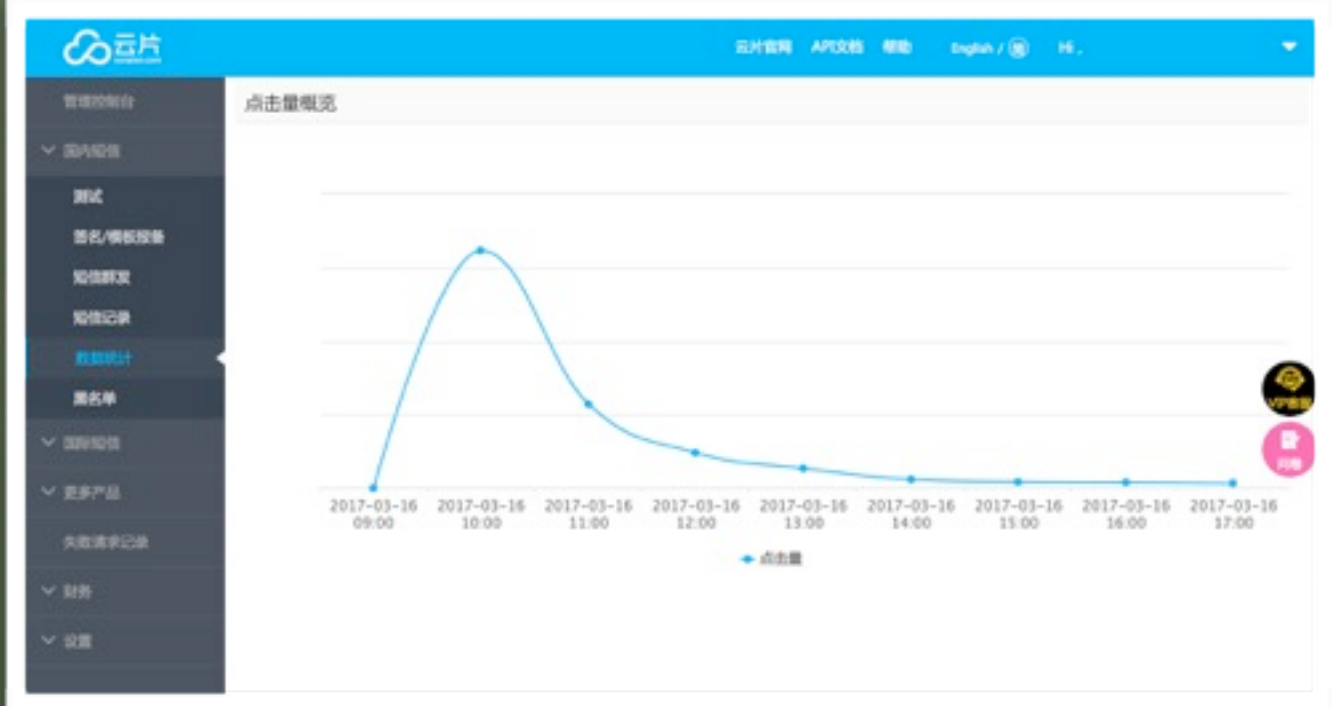
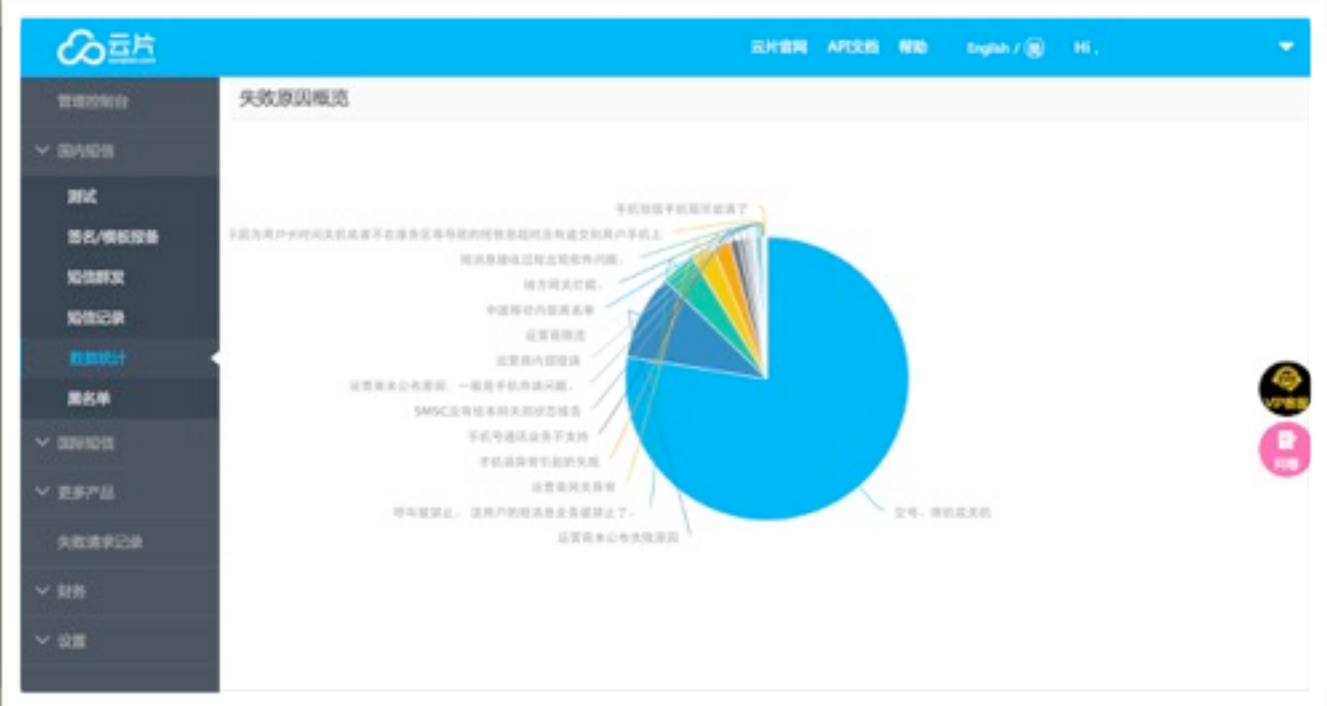
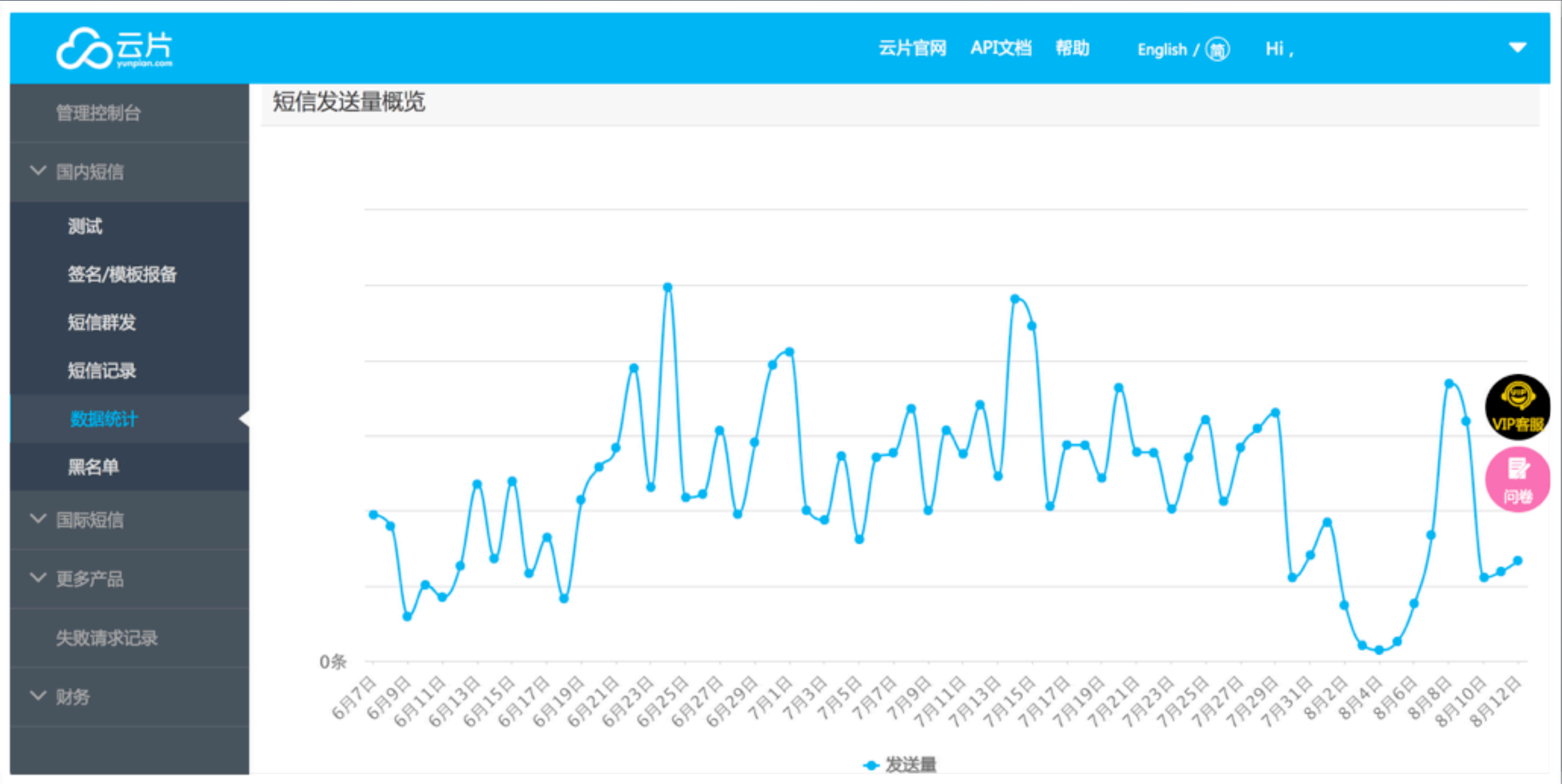
# 2.运营商情况复杂,稳定性问题突出



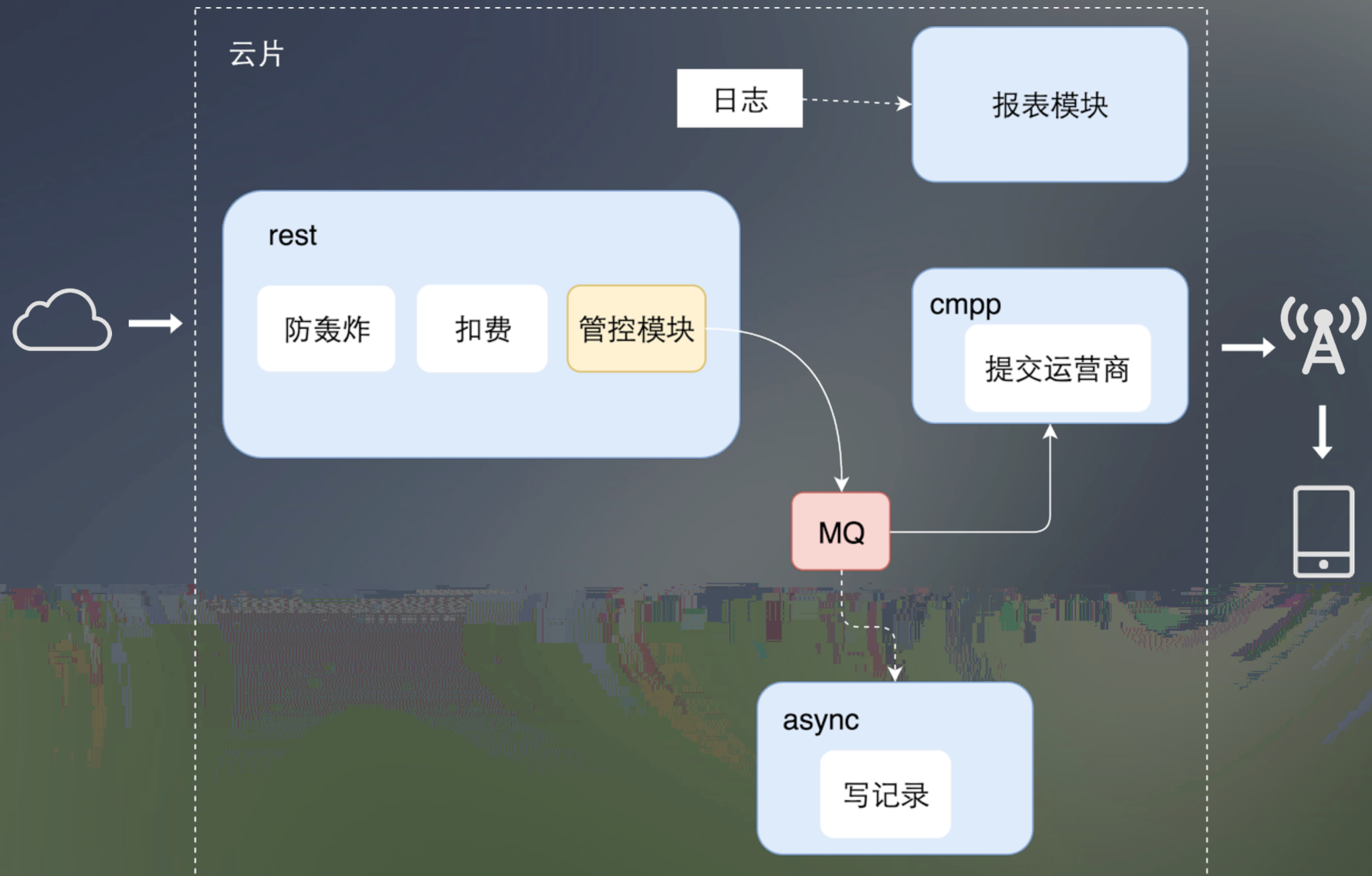


# 3.迭代过程如何保持稳定性

- 报表
- 点击统计



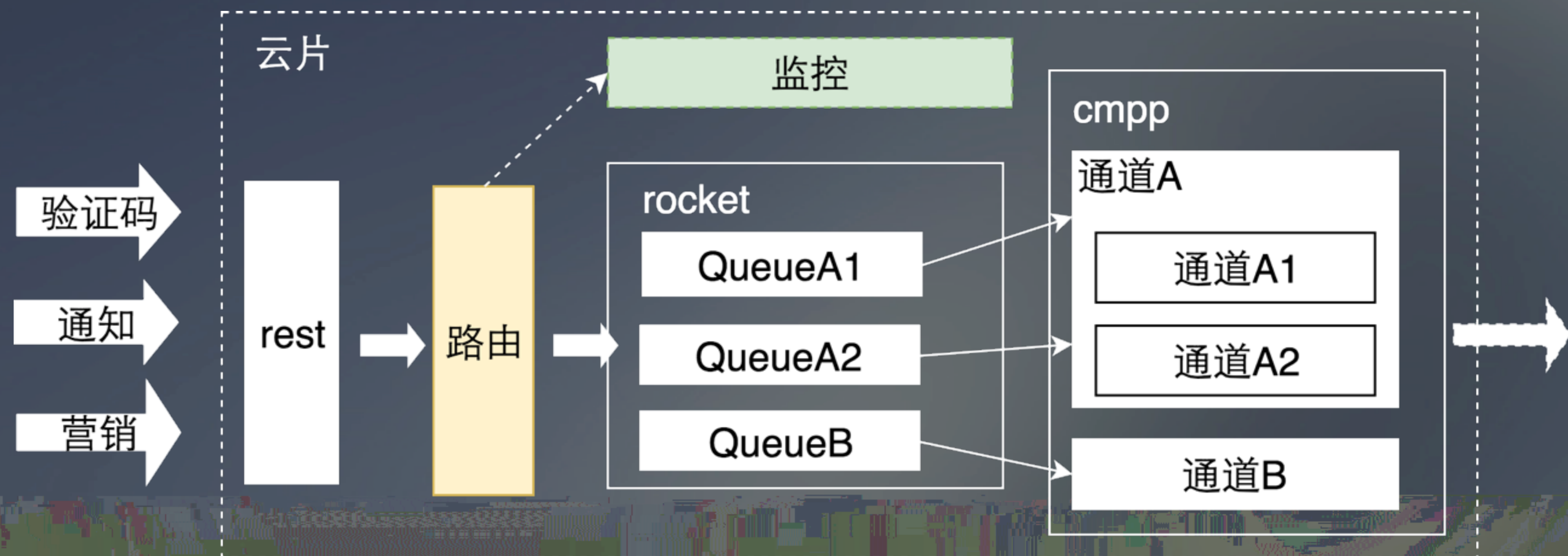
- 异步解耦
- 运营商隔离
- 写短信记录异步化
- 报表统计异步化





- 管控模块

- 强大的路由能力
- 实时监控和切换
- topic+资源隔离

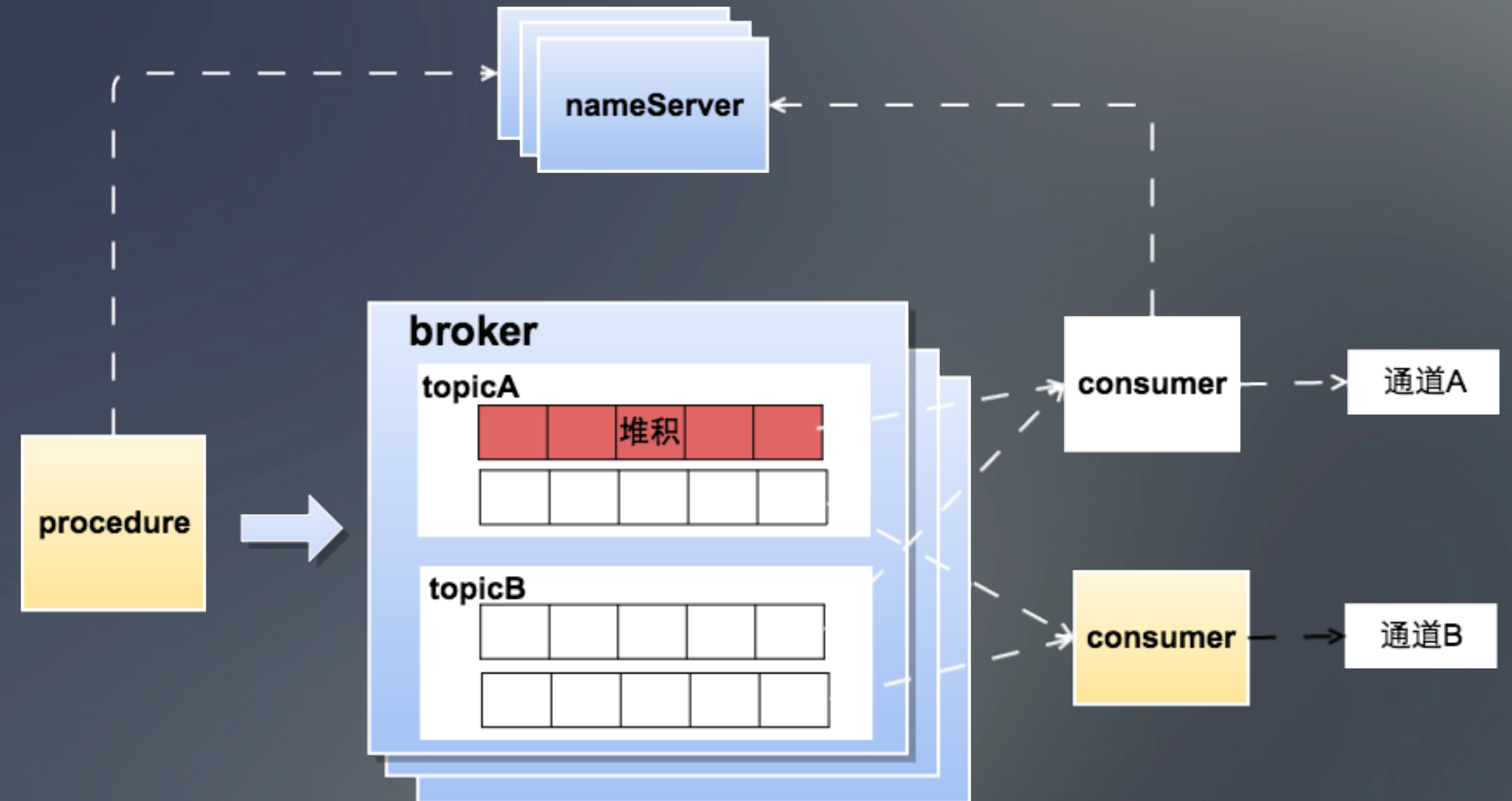


- RocketMQ

- 15年开始使用

- 集群规模,日常10台

- 普通虚拟机,4C8G 1W QPS



经验

1. 堆积监控告警
2. procedure 预路由
3. 自动均衡topic队列



# 智能监控

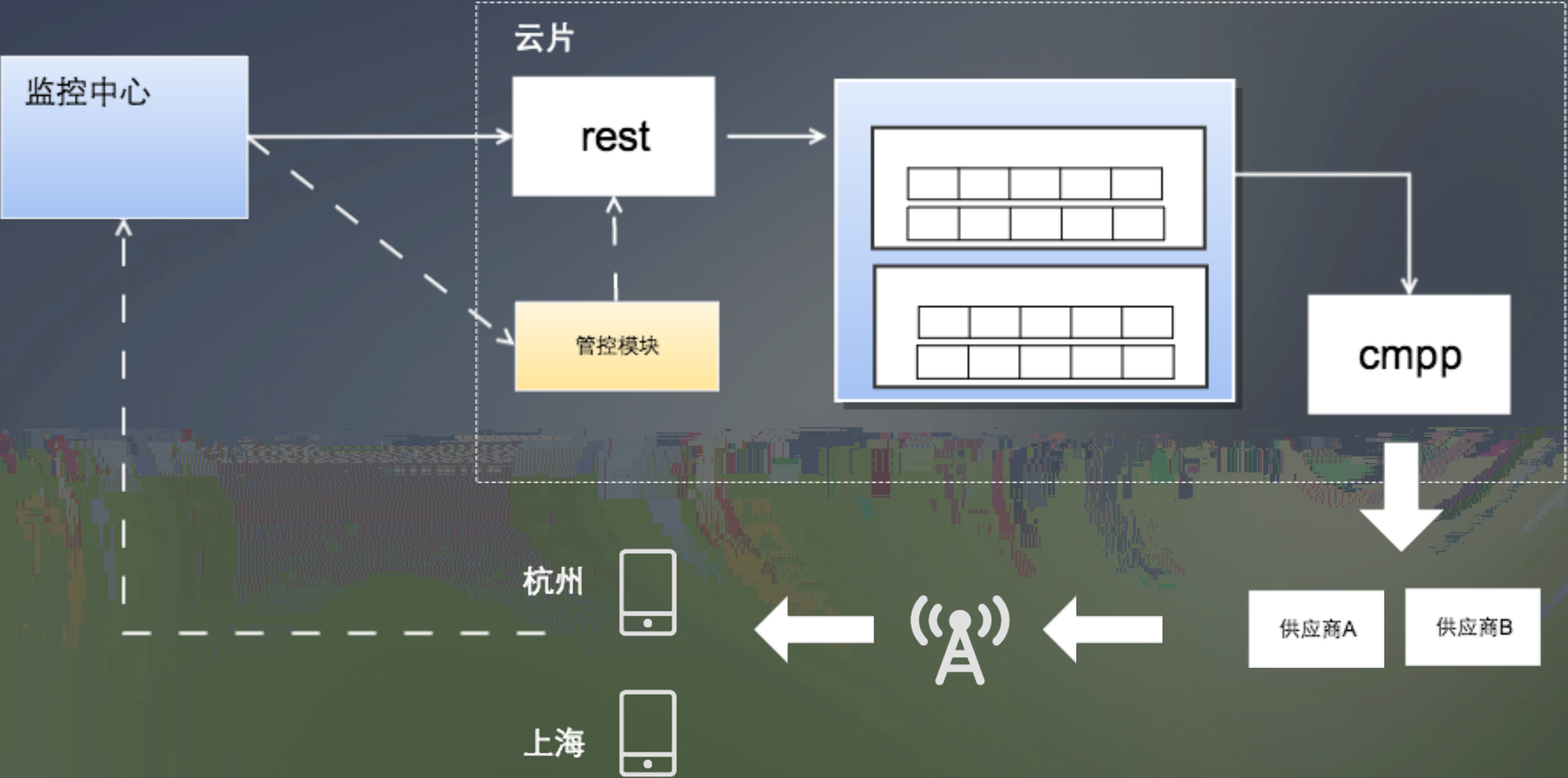
# 3.智能监控

- 运营商环境
  - 用户是否收到短信
  - 延时多少





- 智能监控
- 真机监控系统
- 多区域分布



把“简单的事情”做到极致



# 我们的服务



# 我们的客户



UBER

airbnb

LinkedIn

sina 新浪

Sogou 搜狗  
www.sogou.com

鳳凰網  
ifeng.com

36Kr

知乎

PPTV

360  
www.360.com

1号店

饿了么

楚楚街  
省钱买好货!

蘑菇街  
mogujie.com

Ucloud

北京银行  
BANK OF BEIJING

渤海证券  
Bohai Securities

开源中国  
oschina.net

上海交通大学  
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

英孚教育

TCL  
创意感动生活  
The Creative Life



感谢收听  
THE END

