

### QCON 全球软件开发大会 【北京站】2016

## 实时分析在业务监控中的应用

好雨系统架构师 祁世寺

# このり2016.10.20~22上海・宝华万豪酒店

#### 全球软件开发大会2016

[上海站]



购票热线: 010-64738142

会务咨询: qcon@cn.infoq.com

**赞助咨询:** sponsor@cn.infoq.com

议题提交: speakers@cn.infoq.com

在线咨询(QQ): 1173834688

团・购・享・受・更・多・优・惠

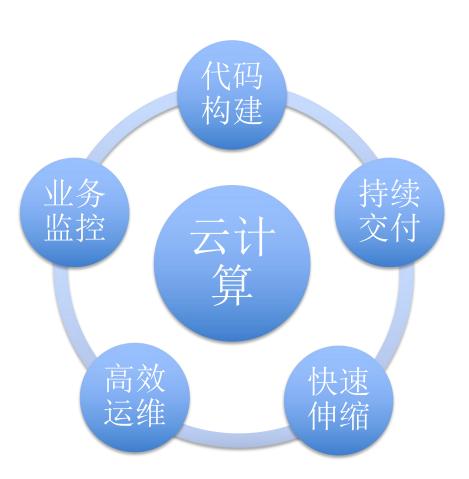
**优惠(截至06月21日)** 现在报名,立省2040元/张

#### 个人简介

#### 祁世垚

好雨联合创始人和系统架构师 前澳客网系统架构师 擅长自动化运维和docker 有丰富的系统运维经验和云计算经历

#### 好雨云是做什么的



- 基于docker
- 公有云平台
- 私有化部署

#### 业务监控的目的

- 1. 系统中的各类服务是否真正在高效地运行
- 2. 何时该扩充资源,已有资源是否充分利用

#### 为什么需要实时分析?

#### 系统级监控的参考价值不够

- CPU利用率高
- 磁盘读写量大
- 网络流量大



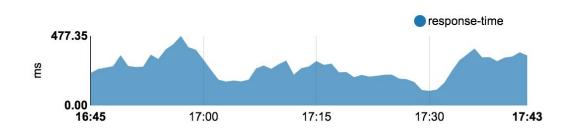
#### 常规的统计分析方法

- 人工维护变化多、成本大
- 掩盖问题

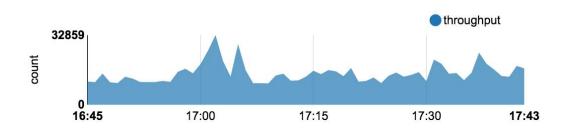
#### 后知后觉

- 谁导致的问题
- 毛刺是否会是隐患

#### 响应时间 (5分钟平均值)



#### 吞吐率 (1分钟总数)



#### 如何解决

- 开发优化代码
- Dba优化数据库
- 优化其它后端服务
- 扩充资源

#### 如何优化数据库等后端服务

后端服务使用情况黑盒

服务级别监控工具不够用

#### 真的需要扩充资源?

- 也许当前资源实际够用
- 隐藏的资源浪费

#### 衔接运维和开发

运维需要了解 承接如此多的 请求是否必要

开发需要知道 使用服务的方 式有没有问题

#### 影响性能的害虫除干净了吗?

- □平时访问量不多的慢URL
- □访问量不该如此大的URL
- □该缓存到cache的数据库查询
- □该分离到从库的sql
- □未命中的cache
- □未压缩的静态资源

#### 实时分析能实现什么?

在故障时间点快速确认问题来源

发现不合理的请求

找出可能成为隐患的问题点

对接报警系统,丰富监控项

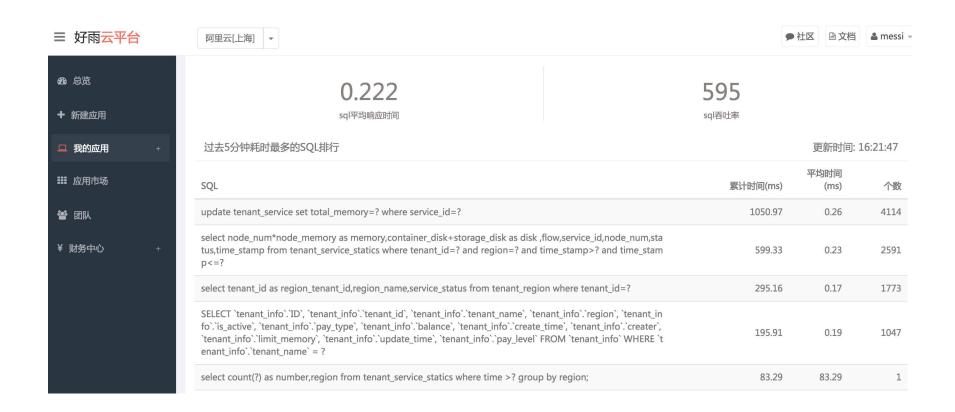
#### 列出时间占比最多的URL

環境 依赖 监控▼ 日志 高级					
82.722 平均响应时间	804 <sub>吞吐率</sub>	1125 <sub>在线人数</sub>			
过去5分钟耗时最多的URI排行			更新时间: 16:25:34		
Url		累计时间(ms)	平均时间 (ms)	个要	
/Itwo/Index/index?code=%		80669.44	212.85	37	
/Weixin/User/silenceLogin?info=%&url=%&code=%&state=%		67074.60	137.45	48	
/Itwo/Index/dial_assign_prize		52889.57	55.85	94	
/Itwo/Claim/deal_verify_code		29377.54	269.52	10	
/Weixin/User/register?url=%&code=%&state=%		21286.06	226.45	9	
/ltwo/Index/index		14269.03	29.91	47	
/ltwo/Claim/get_verify		10680.46	38.28	27	
/Weixin/User/info?code=%		9507.77	27.01	35	

#### 判定因素

- 1. 响应速度快但访问数量很大
- 2. 访问量不大但响应速度慢

### 数据库sql占比分析



#### 案例

- Memcache只set、只get、无意义请求
- Ajax定时请求
- 请求时间逐渐变慢
- 机房流量暴涨
- 恶意抓取
- Ddos

#### Memcache分析

```
Time: 12:07:26
Page: twemcache get分析 -- 3min
43870
               succ 90898640
                                          n sale term
         get
18344
               succ 10657592
                                          lmd5
         get
13957
                                          atch Team::getMatchTeamRank stdmd5
               succ 21860465
         aet
10597
                      381492
         get
               succ
 8058
                                          controller Match::getMatchInfo stdmd5
         get
               succ 7664909
                                          ntroller Match:: getFixture stdmd5
 6477
               succ 5216147
         get
                                          ery Match getSportteryInfoLista921b2
 6142
               succ 18131184
         get
 5970
                                          h Match::getMiniMatch stdmd5
               succ 5887376
         get
 5422
               succ 2255552
         get
                                          ong
 5343
               succ 2276118
                                          otto long
         get
 5074
                                          10e942bd44378f128271
         get
               succ 92544686
 4475
               succ
                      454826
                                           Match Team::getTeamRank stdmd5
         get
 4222
         get
               succ 4002456
                                          ong
 3341
                                          h Match::getLiveMatchList8b8d23fdb81c
               succ 2266964
         get
 3187
               succ 5634616
                                          ery SpInfo::getLotteryTypeSpInfolotte
         get
                                          Ah::getMatchInfo stdmd5
 3083
               succ 2689919
         get
 2758
               succ 1376242
         get
                                          ong
                                          nt League::getBasketballTeamAlias stdr
 2645
               succ
                      318271
         get
 2571
               succ
                     2025948
                                          de9b9ca669dfb2e050d7f
         get
 2507
                                          ery SpInfo::getLotteryTypeSpInfolotte
                    4236830
         get
               succ
 2504
                                          ore 30 after 30
         get
               succ 3548168
 2484
                      509794
                                          ser Idea::getNoteNumByMid stdmd5
         get
               succ
                                          ery Match getSportteryInfoList5aa086
 2363
                     4711822
         get
               succ
                                          ery Match getSportteryInfoListd96215
 2308
         get
               succ
                     6610112
                                          ery SpInfo::getSpInfo28b0e414fd7cf57
 2284
                      849648
         get
               succ
  >PAGELIST
                                    QUIT
```

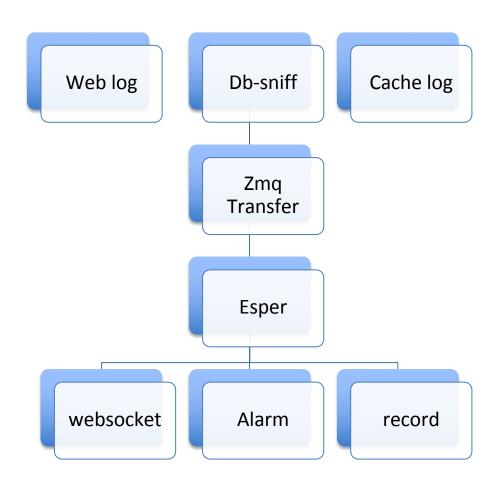
## 我们是如何实现的?

#### 复杂事件处理

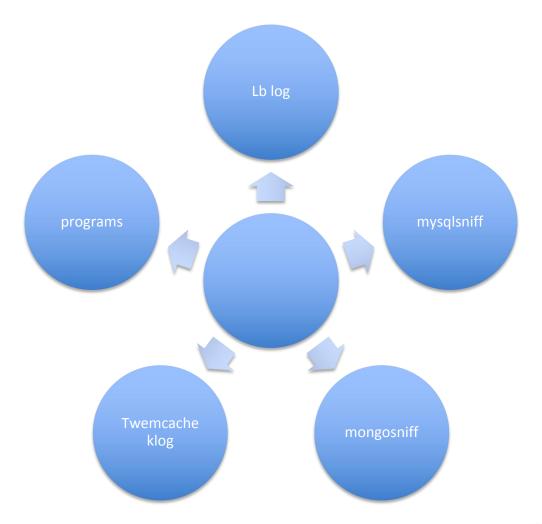
CEP - Complex Event Processing 处理大量事件流挖掘复杂模式

开源实现 Esper 内存计算 100w/s

#### 处理流程图



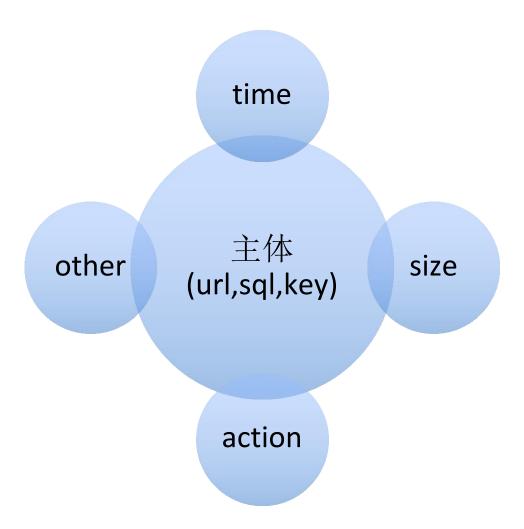
## 事件抽取



#### klog lines

```
[09/Jul/2012:18:15:45 -0700] "set foo 0 0 3" 1 6 [09/Jul/2012:18:15:46 -0700] "get foo" 0 14 [09/Jul/2012:18:15:57 -0700] "incr num 1" 3 9 [09/Jul/2012:18:16:05 -0700] "set num 0 0 1" 1 6 [09/Jul/2012:18:16:09 -0700] "incr num 1" 0 1 [09/Jul/2012:18:16:13 -0700] "get num" 0 12
```

## 事件



#### 事件属性映射

#### 事件流的拆分

#### Mysql主从库查询分析

```
create window DEAL_MASTER_TIME.win:time(60 sec)
   select * from mysql.dml

create window DEAL_SLAVE1_TIME.win:time(60 sec)
   select * from mysql.dml

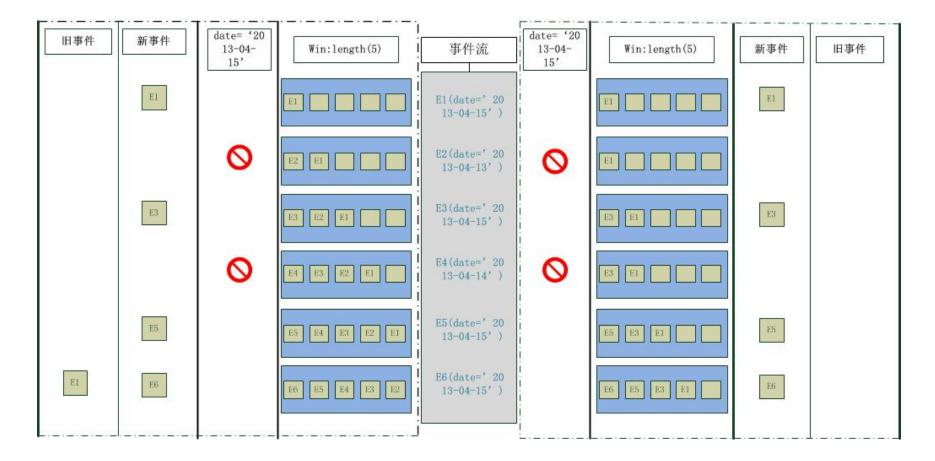
on mysql.dml
   insert into DEAL_MASTER_TIME select * where Business='deal' and Group='master'
   insert into DEAL_SLAVE1_TIME select * where Business='deal' and Group='slave1'
```

### 滑动窗口

#### 示例定长为5

select \* from match. win:length(5) where date='2013-04-15'

select \* from match(date='2013-04-15').win:length(5)



#### 运算分析语句

```
select sum(Time)*1000 as SumTime, avg(Time)*1000 as AvgTime,
    Sql, Action, count(1) as Count
    from DEAL_MASTER_TIME
    group by Sql, Action
    having avg(Time) > 0
    output snapshot every 5 seconds
    order by SumTime desc
    limit 50
```

#### 近期开源

好雨公共号



个人微信







## THANKS!