



QCon 全球软件开发大会
INTERNATIONAL SOFTWARE
DEVELOPMENT CONFERENCE

BEIJING 2017

面向企业服务的未来与知人的实践

SPEAKER / 沈学良



促进软件开发领域知识与创新的传播



关注InfoQ官方信息
及时获取QCon软件开发者
大会演讲视频信息



扫码，获取限时优惠

ArchSummit
全球架构师峰会 2017 [深圳站]

2017年7月7-8日 深圳·华侨城洲际酒店

咨询热线: 010-89880682

QCon

全球软件开发大会 [上海站]

2017年10月19-21日

咨询热线: 010-64738142

我的简介

沈学良

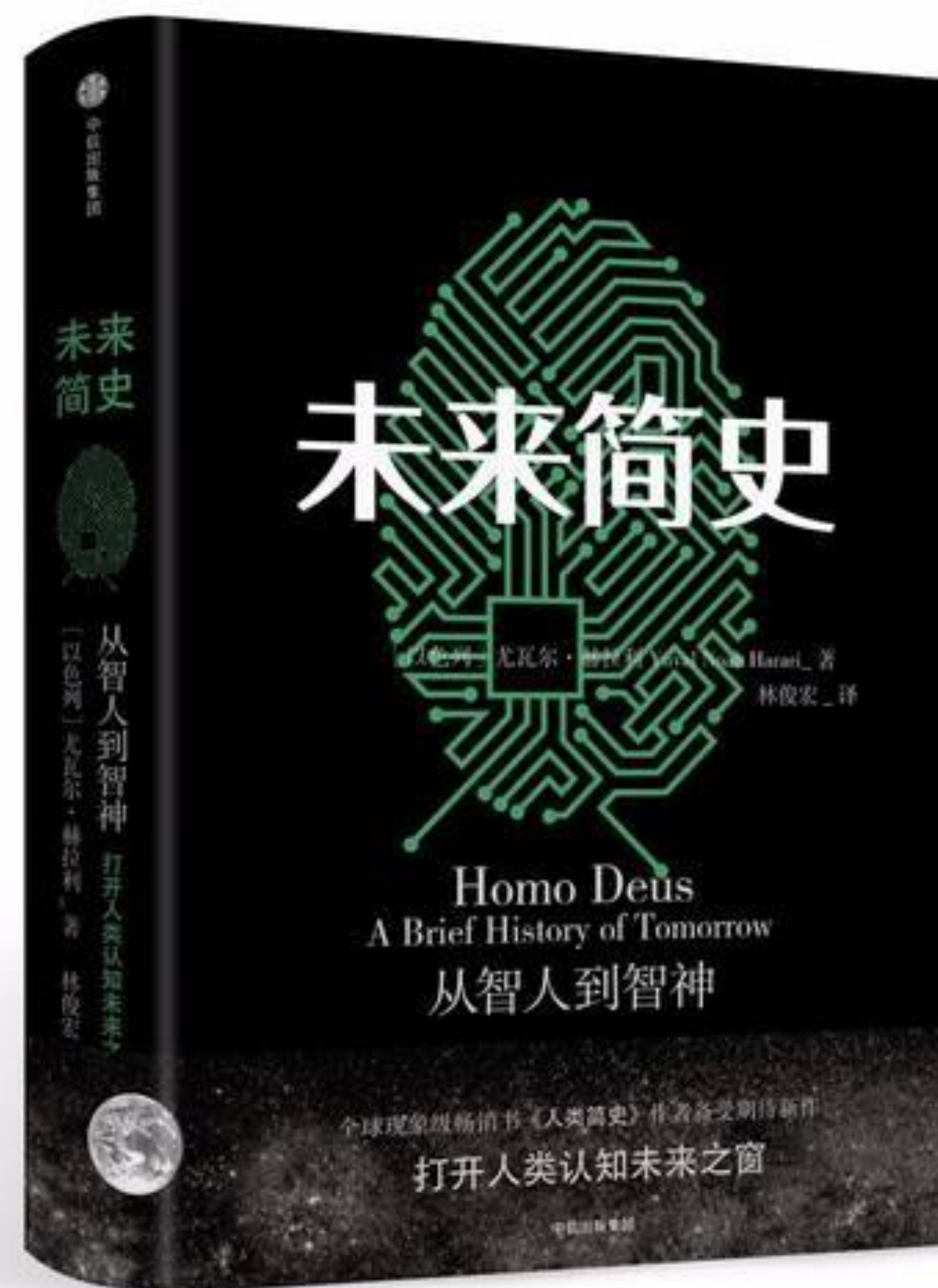


彩程设计创始人 & CEO, UCDChina 成员, 拥有超过 10 年产品设计经验。

2001 年毕业于电子科技大学, 曾就职于深圳新概念科技, 担任运营总监。2008 年创立彩程设计, 是国内最早的专业用户体验设计公司之一, 服务客户包括中国移动, 中国电信, 易到用车, 咕咚网等。

2013 年, 带领彩程设计从专业产品设计服务, 转型为 SaaS 产品设计和运营服务。2013 年 推出团队协作工具 tower.im, 目前注册团队数超过 50 万, 用户数超过 700 万。2016 年推出智能人力资源管理服务 zhiren.com, 目前服务客户超过 400 家, 主要服务高速增长的互联网公司, 标杆客户包括丁香园, 买单侠, 爱回收, 下厨房等。

从一本书说起



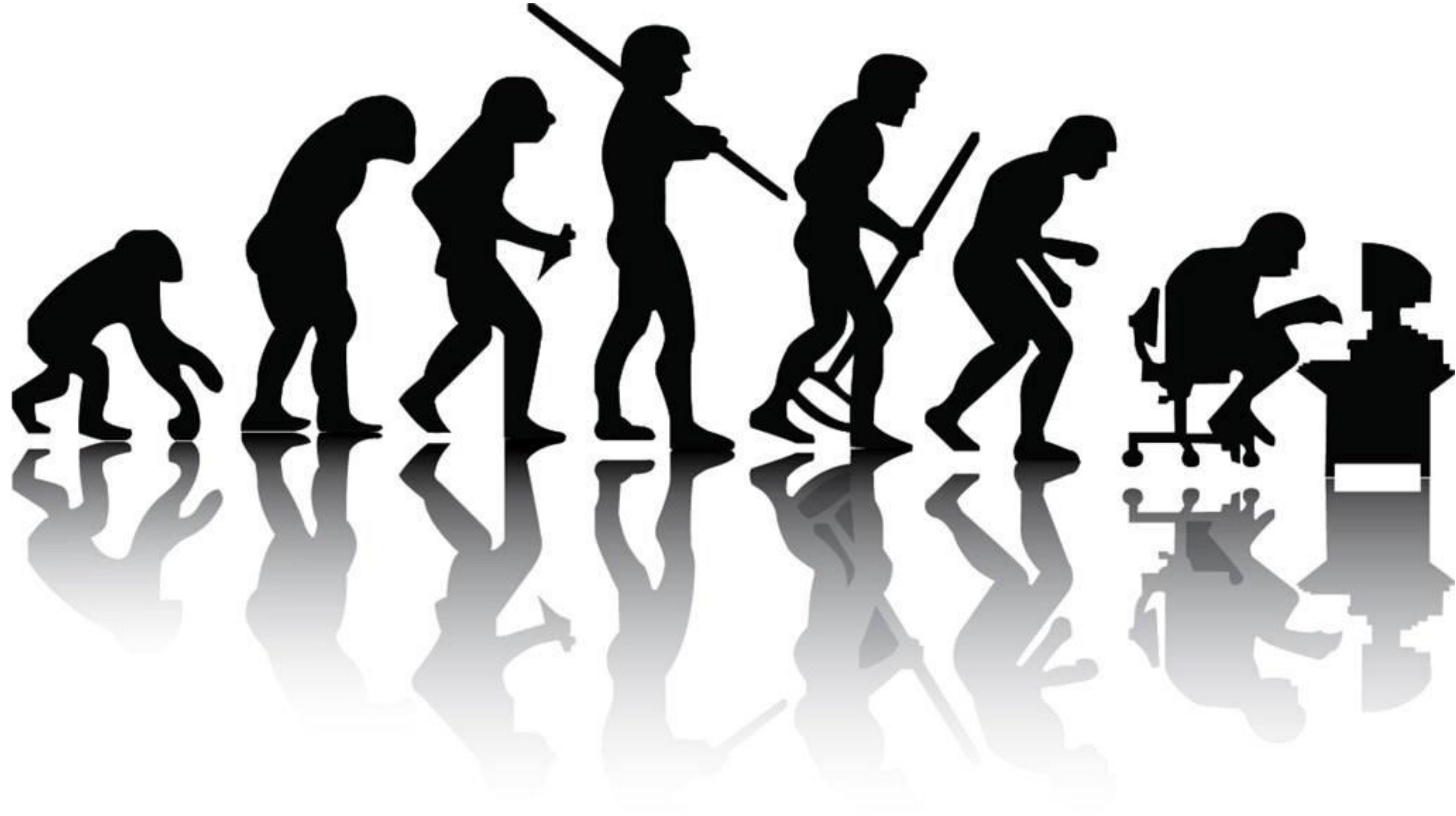


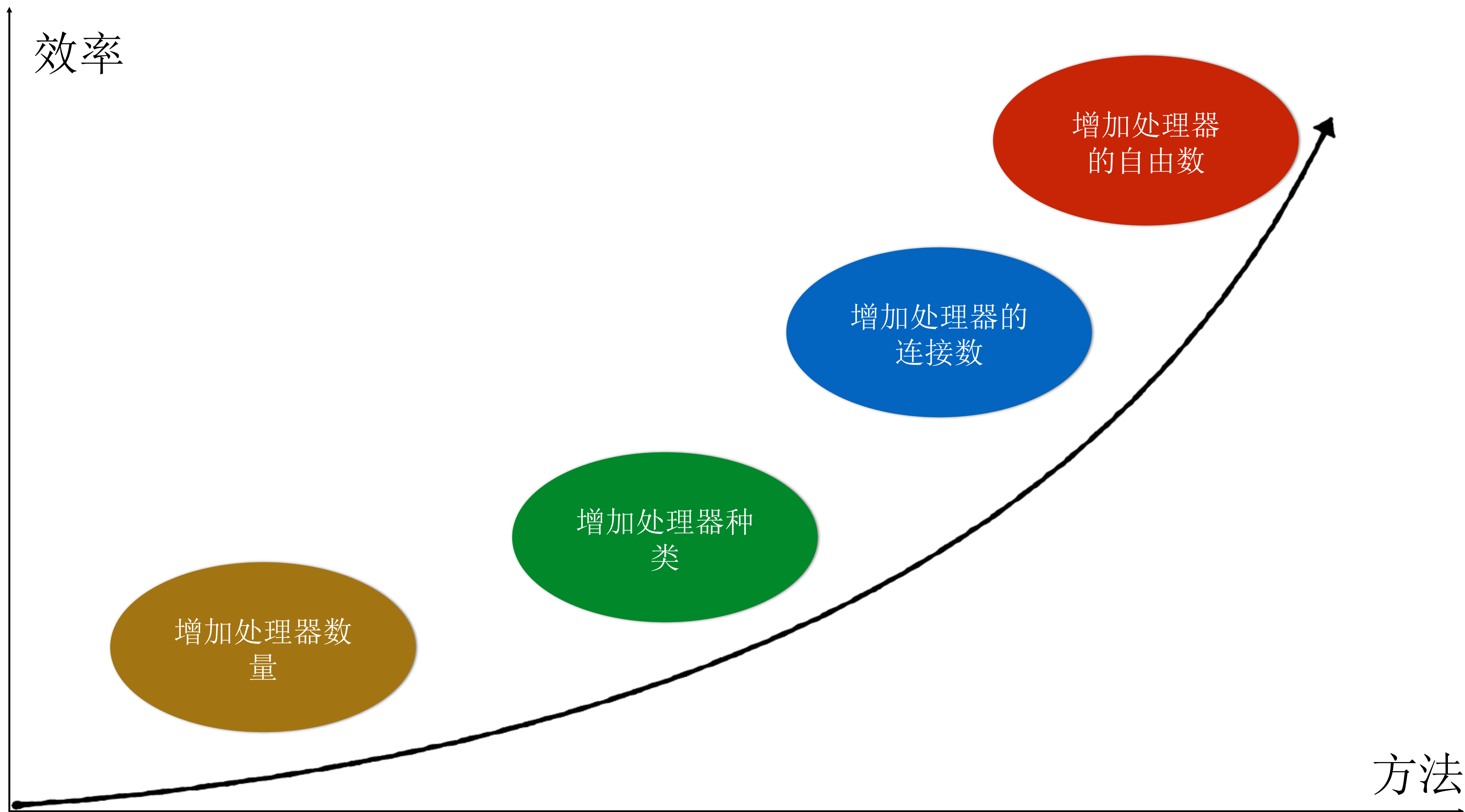
尤瓦尔·赫拉利

1976年生，[牛津大学](#)历史学博士，现为[耶路撒冷希伯来大学](#)的历史系教授，青年怪才，全球瞩目的新锐[历史学家](#)。

“人类历史是数据处理过程”







认知革命
7W~2W

农业革命
2W~5K

文化革命
5k~500

科学革命
500~Now

数据革命
?



从动物到智人
连接是关键

智人数量增加

智人类型增加
连接数增加

连接数和自由度爆发

企业服务的未来

定制
(80~2000)



订阅
(2000~2010)



数据服务
(2010~)



驱动力



终端处理器



连接



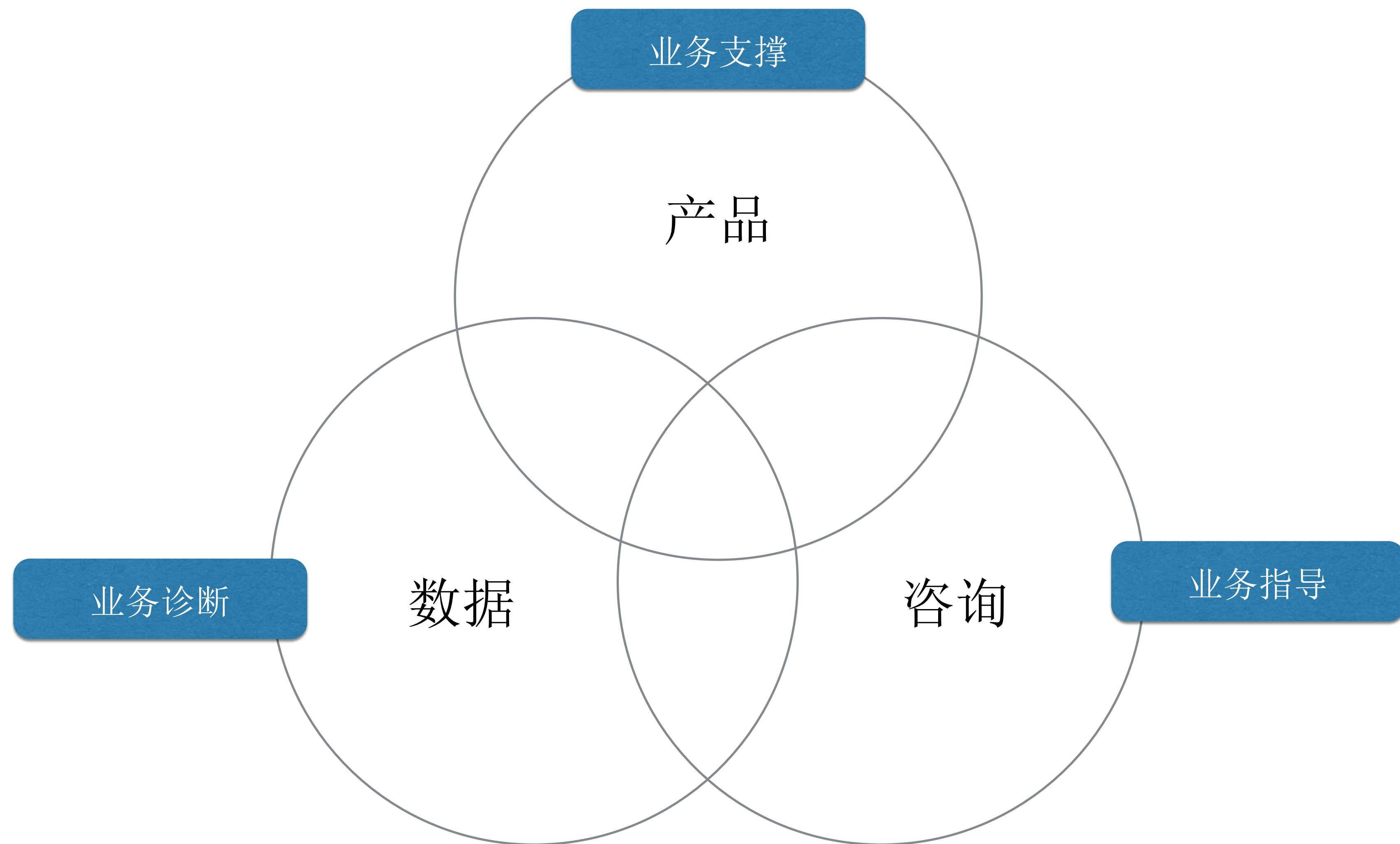
钉钉



企业微信

平台

服务内容



知人是怎么设计的？



选方向

定重点

迭代

实例

选方向



资料来源：光大证券研究所整理

定重点

全业务支撑

处理器

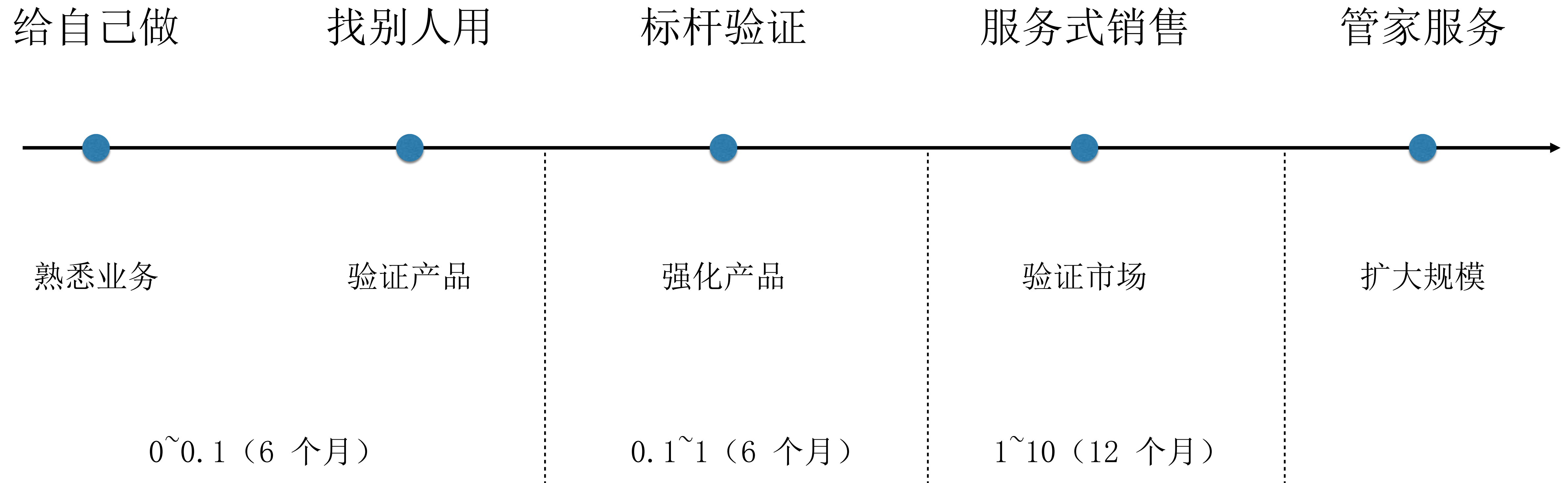
连接

自由度

流程自动化

开放服务

迭代



设计实例： 电子合同

沈学良的合同 [返回](#)

[签署电子合同](#)

[上传PDF合同](#)

劳动合同（续签）

2015.05.29 - 2020.05.29

保密和知识产权协议

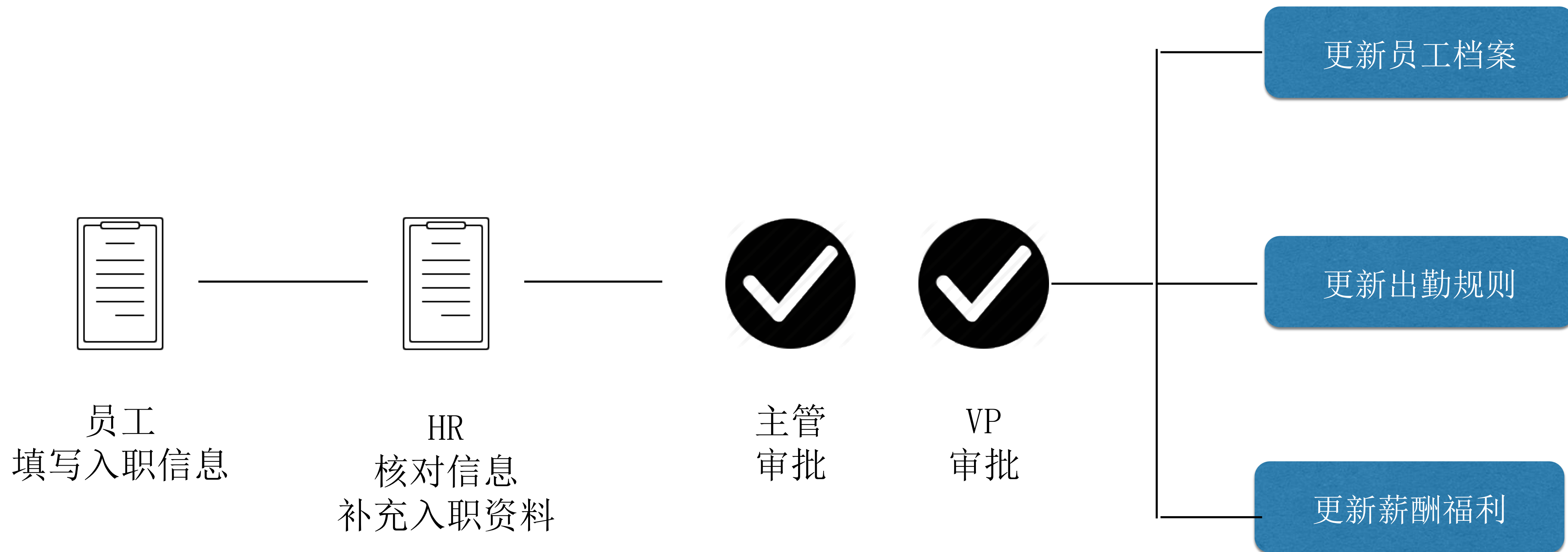
竞业禁止协议

员工手册

[3 份已过期合同 >](#)



设计实例： workflow



服务



微信

刷朋友圈的时候，也能及时收到知人提醒



钉钉

知人嵌入钉钉，办公神器如虎添翼



企业微信

绑定了知人的企业微信，才更有企业威信



滴滴

讨厌报销的老司机，现在有了新玩法



知人访客

对公司的第一印象，始于逼格满满的拜访



腾讯企业邮箱

知人一下，马上开通



社保通

在线缴纳一键代跑，拒绝再做首席跑腿官



Moka招聘

从招到聘才叫招聘，全套服务对接知人



关注QCon微信公众号，
获得更多干货！

Thanks!



主办方 **Geekbang** **InfoQ**
极客邦科技