

智能信息服务平台与技术



蒋冠军, 阿里巴巴UC事业部
guan.jianggj@alibaba-inc.com



人们对信息服务的需求

发展历程

- 被动搜到主动推，再到智能信息服务

智能信息服务的特点

- 交互方式多模态、多场景
- 结果的唯一性、个性化
- 持续对话的能力

带来的变化

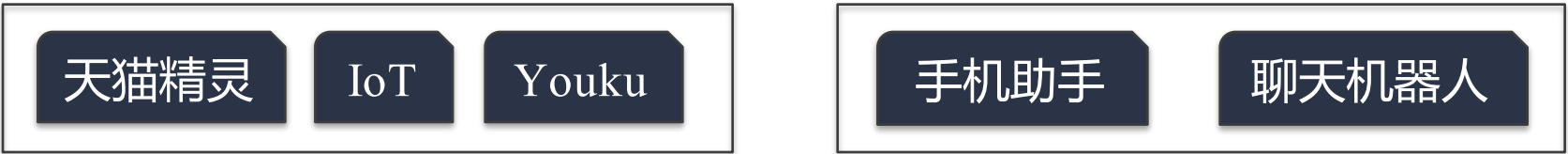
- 内容生产方式、技术体系



技术体系



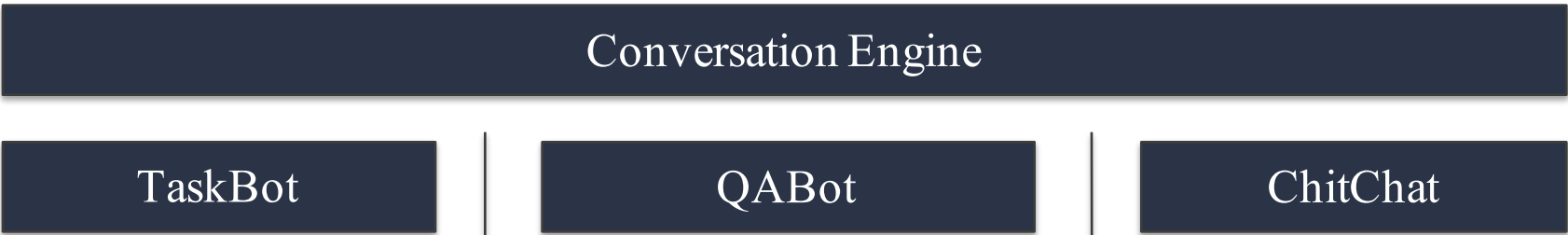
应用层 应用业务



平台层 能力外输 内部效率



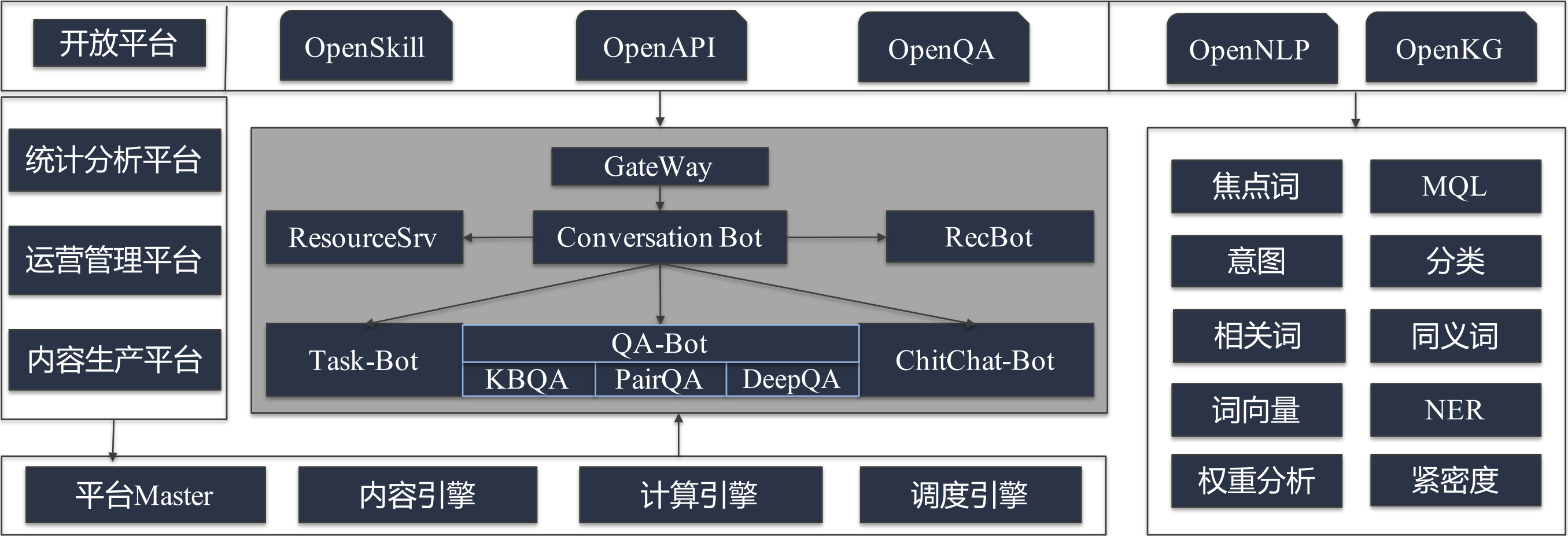
引擎层 架构 算法 流程



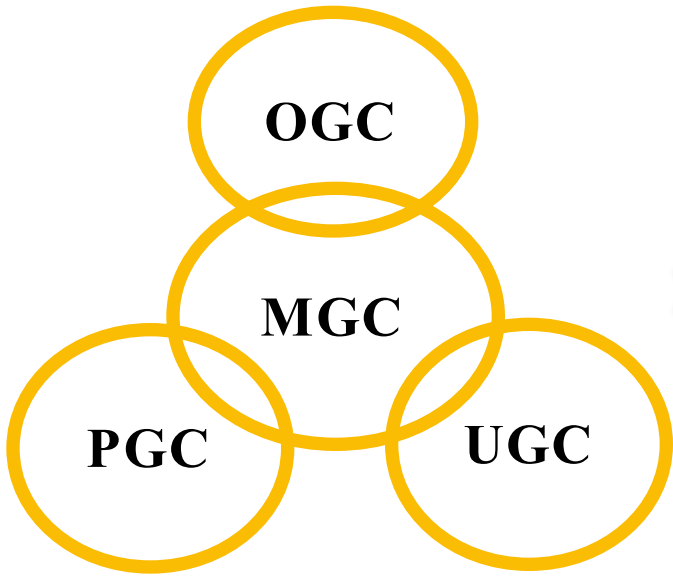
内容层 结构化 知识化 可持续



智能信息服务平台 – Arrival（神降临）



内容生产体系



生产模式

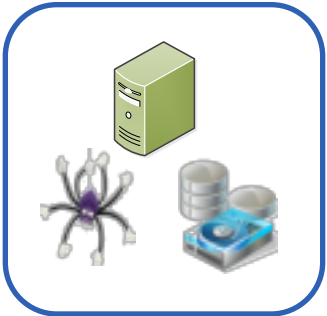
	生产方式	解决问题
结构化知识	O+M+U	What
大鱼号	O+P+M	New , Hot
骑士团	O+U+M	Why , How

生态产品



用户产品

内容体系



网页



大鱼号

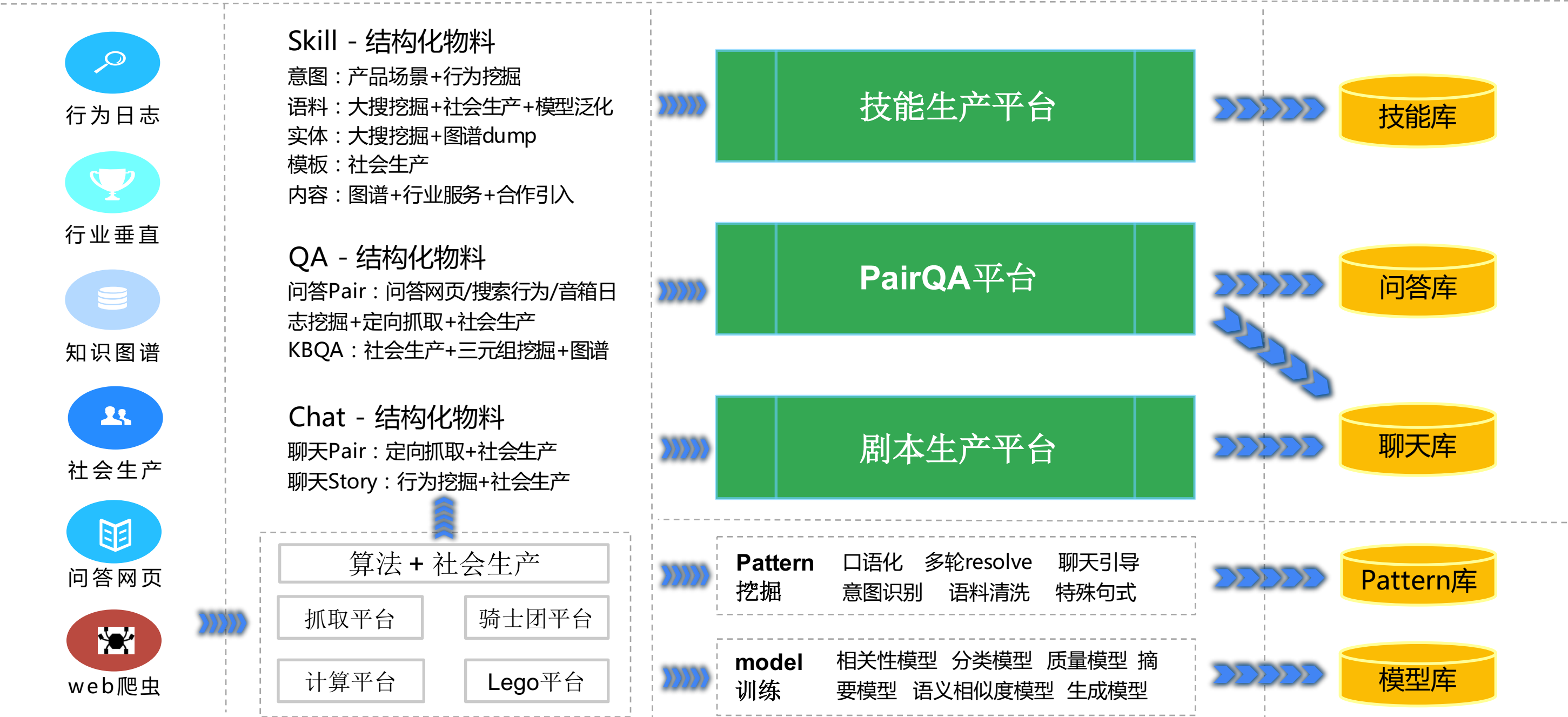


知识图谱



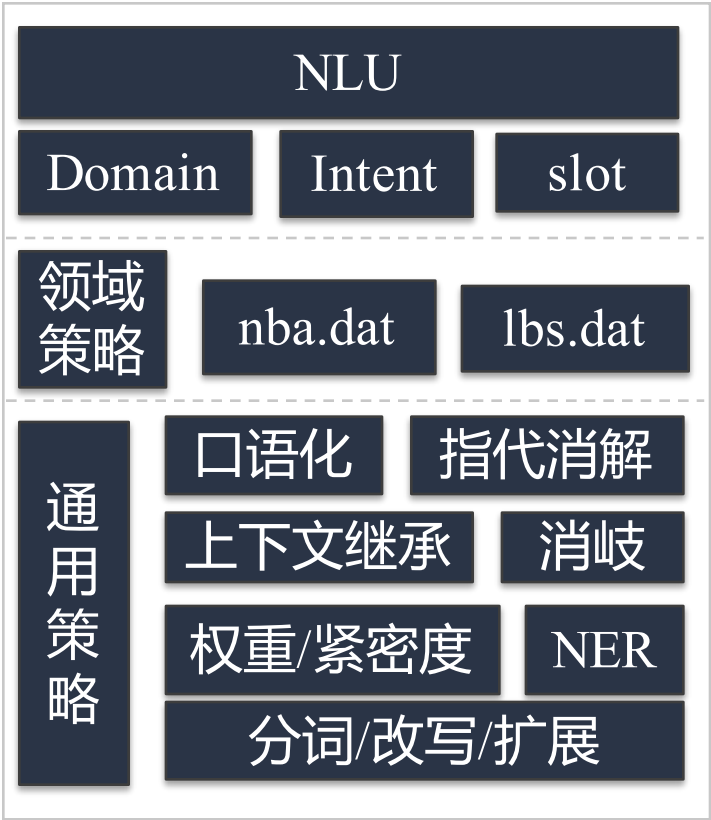
UGC社区

内容生产流程

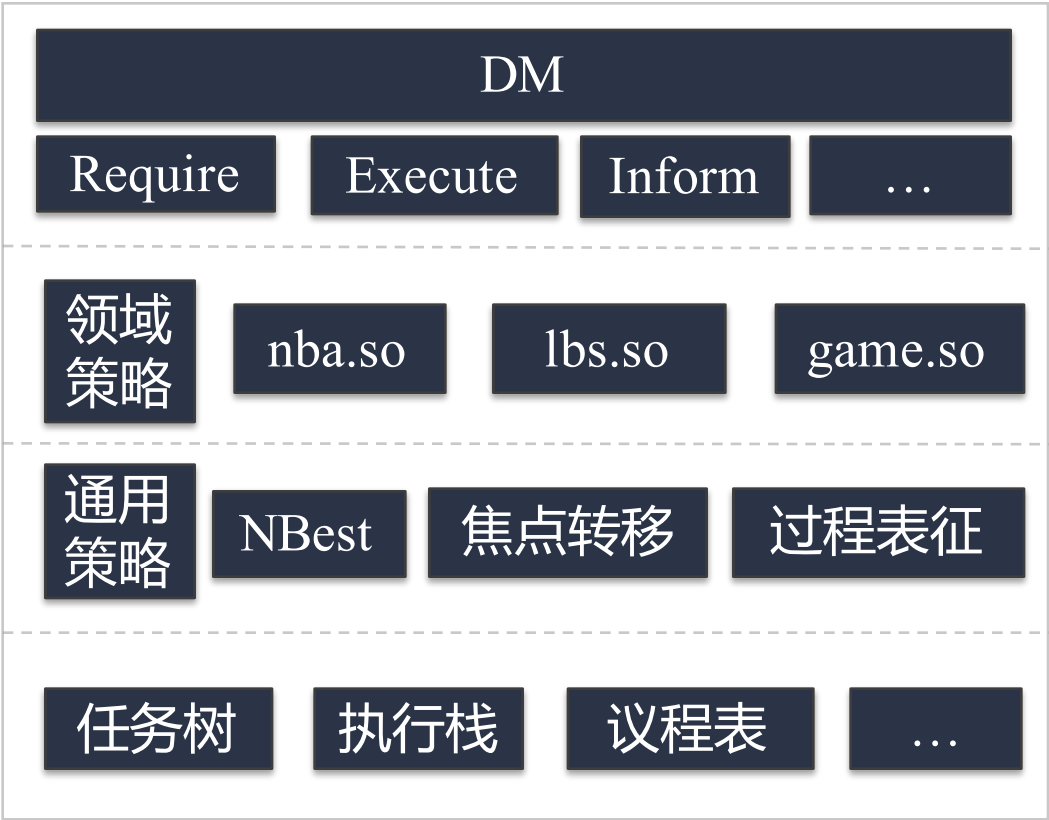


封闭域对话、技能服务

问题域垂直



意图可枚举



数据驱动+对话策略



智能摘要



问题：三江源在哪里？

答案：青海三江源自然保护区位于我国的西部、青藏高原的腹地、青海省南部，为长江、黄河和澜沧江的源头汇水区。



花儿因我而谢 7级

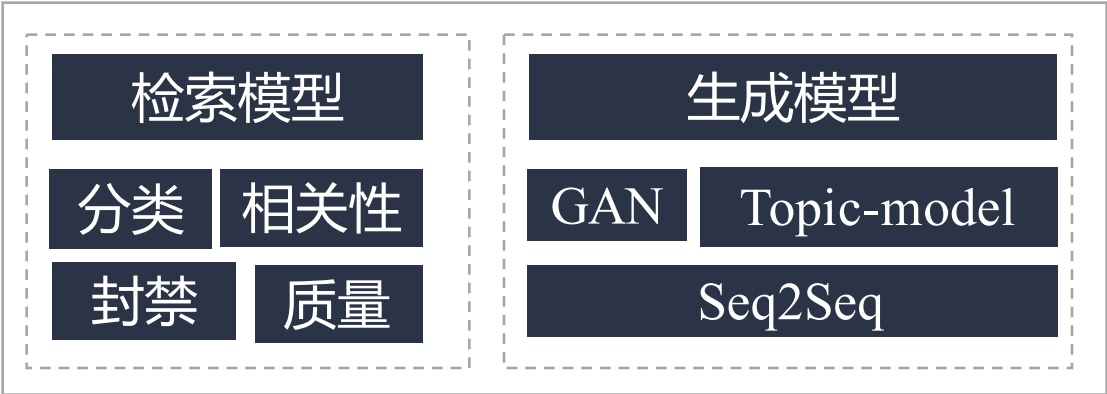
2008-10-14 回答

青海三江源地区地处青藏高原腹地，是长江、黄河、澜沧江三大河流的发源地。

青海三江源自然保护区位于我国的西部、青藏高原的腹地、青海省南部，为长江、黄河和澜沧江的源头汇水区。其东、东南部与甘肃省、四川省相邻，南部、西部与西藏自治区相接，北部分别与治多县的可可西里国家级自然保护区、海西藏族蒙古族自治州的格尔木市和都兰县交界，东北部与海南藏族自治州的共和县、贵南县、贵德县和黄南藏族自治州的同仁县接壤。地理位置为北纬31。39'~36。12'，东经89。45'~102。23'，行政区域涉及包括玉树、果洛、海南、黄南四个藏族自治州的14个县和格尔木市的唐古拉乡，总面积为15.23万km2，约占青海省总面积的21%。三江源自然保护区面积按流域分为：黄河源区面积4.05万km2，占保护区面积的26.6%；长江源区面积9.4万km2，占保护区面积的61.7%；澜沧江源区面积1.78万km2，占保护区面积的11.7%。

智能聊天

相关性



持续性



多样性



智能服务示例

“两岁女孩的标准身高是多少”

找到以下信息

根据世界卫生组织的标准，24个月女孩平均身高是85.7厘米，24个月男孩平均身高是87.1厘米

机器智能聚合

“库里上一场比赛得分多少”

上一场比赛中，斯蒂芬-库里所在的勇士队在主场以110分比93战胜了灰熊队，斯蒂芬-库里在该场比赛中得到20分，助攻1次，7个篮板，三分球获得9分



勇士

比赛回顾

105 : 95



雄鹿

查看比赛详情



“掌上明珠的英文”

apple of one's eye

“饕的笔顺”

以下是饕的写法，共有22个笔画



“描写秋天的诗句”

我找到了以下关于秋天的诗句

竹凉侵卧内，野月满庭隅。重露成涓滴，稀星乍有无。暗飞萤自照，水宿鸟相呼。万事干戈里...

《倦夜》

唐朝·杜甫

凉冷三秋夜，安闲一老翁。卧迟灯灭后，睡美雨声中。灰宿温瓶火，香添暖被笼。晓晴寒未起...

《秋雨夜眠》

唐朝·白居易

井桐双照新妆冷。冷妆新照双桐井。羞对井花愁。愁花井对羞。影孤怜夜永。永夜怜孤影。楼...

《菩萨蛮·回文秋闺怨》

宋朝·苏轼



小游戏



“今天心情怎么样”

我吗？我自然是不错的了。

“我不开心”

有什么不开心的事和我说说，我会帮你的

“手机屏幕不小心摔碎了...”

还好啦，没有什么大事

“那你逗逗我开心吧”

我有些没什么用但是挺有趣的冷知识...

你有没有兴趣了解下~



小游戏



“杭州今天还有雪吗”

杭州今天白天雪，晚上雨，最高温度2.0度，最低温度0.0度,蓝色寒潮预警,有微风,空气质量为空气优，空气质量令人满意，基本无空气污染，今天有雪,记得带伞

“今天好冷啊...”

还好我是机器人，感觉不到。

“杭州看雪景哪里好”

西湖就很美

“西湖怎么去”

从美景到美人，西湖都不会让你失望。

杭州西湖风景名胜区分

龙井路1号

去这里

西湖

西湖区

去这里

夸克浏览器 – 智能、极简

综合入口：明确的使用场景、极强的工具属性



Thank you!



蒋冠军, 阿里巴巴UC事业部
guanj.jianggj@alibaba-inc.com



Color



#4285FA



#34A853



#FBBC04



#EA4335

Typography

Google Sans 64px

Google Sans 38px

Google Sans 26px

Google Sans 20px

Roboto 14px

