**12月27日上线外呼系统**

尊敬的各位领导，各位同事，大家晚上好！

今日上线外呼系统，请各位知悉。

1. 外呼系统由工作台、任务管理、报表管理、外呼管理、客户管理、权限管理六大模块组成；
2. 外呼系统由超级管理员、机构管理员、外呼主管、外呼专员四大角色组成，不同角色看到的页面及拥有的权限有所不同，具体对比图如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 角色 | 特有权限页面 | 无权限页面 |
| 超级管理员 | 分配分机、机构管理 | 工作台+任务管理 |
| 机构管理员 | 任务列表 | 工作台+分配分机、机构管理 |
| 外呼主管 | 任务列表主管页 | 工作台+权限管理 |
| 外呼专员 | 工作台 | 报表管理+权限管理 |

注释：

1. 分配分机页面可上传/分配分机，机构管理页面可进行机构的新建及编辑；
2. 任务列表机构管理员页可新增任务及上传名单；
3. 任务列表主管页可分配/转移任务给自己权限下的外呼专员；
4. 工作台为外呼专员独有，外呼专员可在此页面记录客户的放款及通话信息。

以上是此次优化功能的大致介绍，如有问题请随时沟通，祝大家工作愉快~