**医院信息管理系统(HIS)项目文档**

技术小组 杨森

小组成员 杨森

指导教师 龚伟

起始时间 2019年3月~2019年7月

学校专业 计算机与信息科学学院

项目地址：

目录

[摘要 2](#_Toc18598)

[1 愿景文档 2](#_Toc7253)

[1.1 问题陈述 2](#_Toc27165)

[1.2 涉众与用户 3](#_Toc17592)

[1.3 关键涉众与用户需求 4](#_Toc19907)

[1.4 产品概述 4](#_Toc31229)

[1.5 特性 5](#_Toc10602)

## 摘要

医院信息管理系统(HIS)是现代化医院运营的必要技术支撑和基础设施，实现医院信息管理系统的目的就是为了以更现代化、科学化、规范化的手段来加强医院的管理，提高医院的工作效率，改进医疗质量，从而树立现代医院的新形象，这也是未来医院发展的必然方向。

关键词：现代化，科学化，规范化，提高效率，改进医疗质量

# 1 愿景文档

## 问题陈述

* + 1. 挂号、退号问题

|  |  |
| --- | --- |
| **要素** | **描述** |
| 问题 | 人工挂号、退号费时费力 |
| 受影响的是 | 挂号员、患者 |
| 结果 | 挂号、退号效率低下 |
| 解决方案的利益 | 快速、准确地挂号、退号 |

* + 1. 病人病历问题

|  |  |
| --- | --- |
| **要素** | **描述** |
| 问题 | 信息管理处于多渠道的散在状态，信息之间不沟通，不衔接 |
| 受影响的是 | 医生、患者 |
| 结果 | 医疗统计中信息交叉，重复，甚至出现误差 |
| 解决方案的利益 | 1. 统计分析出患者现状，为医生提供便利 2. 患者得到快速准确的治疗 |

* + 1. 收费、退费问题

|  |  |
| --- | --- |
| **要素** | **描述** |
| 问题 | 人工收费、退费费时费力 |
| 受影响的是 | 收费员、患者 |
| 结果 | 人工计算价格效率低下，易出错 |
| 解决方案的利益 | 1. 价格计算便捷 2. 收费、退费快捷 |

## 涉众与用户

1.2.1 涉众

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **涉众名** | **涉众类型** | **简要描述** |
| 医院 | 客户 | 购买系统的医院 |
| 医生 | 用户 | 软件的实际用户。主要是医院医生 |
| 挂号员 | 用户 | 软件的实际用户。主要是负责挂号的挂号员 |
| 收费员 | 用户 | 软件的实际用户。主要是负责收费的收费员 |
| 开发团队 | 开发人员 | 拥有专业技术以及经验的软件开发人员，使用相关技术完成产品的人和团队 |
| 运维团队 | 维护人员 | 软件的维护人员，保证软件可以正常运行 |
| 技术顾问 | 权威人士 | 为应用的开发提供技术指导 |
| 法律顾问 | 权威人士 | 具有法律专业知识，作用为实现预防 |

1.2.2 用户

|  |  |
| --- | --- |
| **用户** | **简要描述** |
| 医生 | 使用登录与诊断功能 |
| 挂号员 | 使用挂号、退号功能 |
| 收费员 | 使用划价、收费功能 |
| 运营者 | 维护系统正常运行的工作人员 |
| 测试人员 | 负责对产品进行测试，即使反馈给开发团队 |

## 关键涉众与用户需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **用户类别** | **描述** | **需求** |
| 医生 | 登录账号查看本人的患者，并且对未患者进行诊断 | 1. 需要登录自己账号 2. 查看自己的患者 3. 对未患者进行诊断 |
| 挂号员 | 给患者挂号、给患者退号 | 1. 使用挂号功能 2. 使用退号功能 |
| 收费员 | 对医生给患者开的药进行划价和收费 | 1. 使用划价功能 2. 使用收费功能 |

## 产品概述

1.4.1 产品定位陈述

|  |  |
| --- | --- |
| For | 购买产品的医院的医生、挂号员以及收费员 |
| Who | 需要给医院患者进行挂号、收费、诊断等 |
| The | HIS是一个医院信息管理系统 |
| That | 实现医院快速挂号、收费、诊断等功能 |
| Unlike | 人工进行挂号、收费、诊断等功能 |
| Out product | 方便快捷地替代部分人的工作，信息统一 |

1.4.2 完整的产品概述

·HIS是一个医院信息管理系统，具体功能包括挂号员挂号与退号、收费员划价与收费、以及医生登录与给病人诊断

·门诊部分通过信息系统为患者提供门诊诊疗服务，针对患者的服务基本分为：门诊挂号、门诊退号、医生诊断、收费、退费

·HIS替代了医院许多人工工作，将医院的工作变得简便、快捷。工作效率得到很大的提升。为医院节省了大量的人力物力

·需要记录的信息：姓名、性别、出生日期、年龄、身份证号、医保卡号、挂号科室、病历号、手机、地址、结算类别，挂号日期，看诊日期。

·硬件环境：

系统需要：Windows 10、Windows xp、Windows 8

处 理 器：intel(R) Core(TM) i7-4710MQ CPU @ 2.5GHz 2.50 FHz

已安装的内存：8.00GB（可用7.88GB）

系统类型：64位操作系统、基于x64的处理器

·软件环境：1.HBuilder、2.Microsoft FrontPage、3. eclipse、4.MySql等软件

·运行环境：电脑、手机、IE浏览器、360浏览器、火狐浏览器、搜狗浏览器等

## 特性