**项目任务说明书**

**深圳交警监控运维管理平台**

编 制：

审 核：

批 准：

**产品描述：**

采用先进的监控工具，实现对数据中心主要应用系统的IT基础设施进行全面、自动、实时的监控管理，实现主动的故障预警和实时报警；对关键系统性能进行深入分析和优化；加强日常运维工作的规范化和流程化，提高运维工作效率和质量。

# 工作描述：

* 1. **项目范围：**

本项目的实施范围如下。不在本“项目范围”中涉及到的内容，将不在本项目中进行开发。

1. 工单管理

工单创建、工单修改(追加内容、时间修改)、工单查询

1. 监控管理

主机监控、虚拟机监控、服务监控、网络监控

1. 报表统计

工单统计、监控统计

1. 日志管理

工单日志、告警日志

1. 系统管理

用户管理（用户增删改查）、角色管理（角色增删改查）、权限维护、工单类别管理（类别增删改查）、机房管理（机房增删改查）、机架管理（机架增删改查）、主机管理（主机增删改查）、服务管理（服务增删改查）、网络管理（网络设备增删改查）、数据库管理（数据库增删改查）、告警级别管理（告警级别增删改查）、系统参数设置

## 工作量估算：

第一期工程启动于5月15日，预计在8月底完工

## 交付件：

工程文档包括《需求说明书》，《详细设计说明书》，完整源代码