**深圳大学城开放实验室服务平台网站建设项目**

**管理架构规划**

本项目由深圳大学城综合与发展处（以下简称综合处）牵头，发起大学城重点实验室联席会议，确定平台建设工作小组，并形成平台网站建设需求初稿，完成项目招标后，委托大学城网络中心进行项目管理、系统实施、功能测试和按管理办相关规定组织验收。

该项目在2013年6月17日完成公开招标，中标单位是深圳市云景科技有限公司，建设单位是深圳市高等教育发展办公室（深圳大学城管理办公室），参与（使用）单位是大学城各研究生院及其实验室团队，网络中心就平台网站建设的实施和管理做以下架构规划:

1. 参与角色及职责说明

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **角色名称** | **具体职务/部门** | **职责说明** | **人员名单** | **联系方式** | **备注** |
| 1 | 系统用户  （A） | 普通用户（前台用户 A1） | 系统使用者，前台浏览、预约、咨询等 | 大学城师生、社会企业 |  | 暂定大学城师生 |
| 系统管理员（后台用户 A2） | 系统管理者，发布信息、处理预约、咨询等 | 各院实验室管理员 |  | 暂定清华材料环境实验室管理员 |
| 2 | 开发单位（B） | 项目经理（B1） | 响应建设单位需求，控制项目质量和进度 | 待定 |  |  |
| 开发工程师（B2） | 开发程序实现项目需求 | 待定 |  |  |
| 3 | 建设单位（C） | 项目负责人（C1） | 监督、控制项目质量和进度 | 吴惠琼 | 26032288 |  |
| 项目管理人（C2） | 协调项目经理管理项目、做好有关会务、合同审签、资料整理、信息沟通、进度控制、系统验收、资产入库、档案管理等工作 | 孙涛、袁虎声、奉华 | 26032085/260321532/6032082 |  |
| 项目牵头/协调人（C3） | 协调使用单位配合建设单位实施该项目 | 戴兴毅、王艳 | 26032866/26032925 |  |
| 招标工作小组（该项目负责人）（C4） | 负责该项目的申报审核、内部控制、备案验收、采购监督等事宜 | 佟金山 | 26032958 |  |
| 4 | 参与/使用单位（D） | 平台建设工作小组（D1） | 协助建设单位确定需求、测试网站功能、反馈完善意见 | 王艳、韦启航、冉庆凯、张巍、陈晶、奉华 | 26032925 |  |
| 各院该项目实施负责人/联系人（D2） | 协调实验室团队提供深化需求的材料、配合建设单位实现和完善系统功能 | 吴剑、刘世英 | 26036353/26036029 | 暂定清华院办科技处领导 |
| 各院实验室团队（D3） | 协助建设单位深化需求、测试管理功能、反馈完善意见 | 孙钦升、孟凡花 | 窗体顶端  26032094/26036711窗体底端 | 暂定清华环境检测实验室 |

1. 管理方式
2. 使用Subversion版本控制系统对产品开发实施版本控制和管理。

访问地址：<http://10.6.255.80/svn/utsz/>，客户端：eclipse / [TortoiseSVN](http://tortoisesvn.tigris.org/)

参与角色：开发单位（B1，B2）、建设单位（C1，C2）

文档资料：软件需求规格说明书、软件源代码、开发档案（需求分析、需求调整说明、总体设计、详细设计、系统实现）

1. 使用Jtrac缺陷跟踪系统管理和记录项目进度；进行问题追踪处理及详细历史记录查询；项目相关文件附件浏览。具体处理流程见第三部分管理架构图。

访问地址：<http://10.6.255.80:8080/jtrac/>

参与角色：开发单位（B1，B2）、建设单位（C）

文档资料：BUG问题记录与处理报表、开发技术报告

1. 搭建平台网站试运行/在线测试环境，使用脚本定期远程发布系统当前开发版本，记录发布信息，各角色用户可与开发单位在开发阶段对系统功能进行同步测试，并通过Jtrac系统反馈问题，追踪处理结果，完善系统功能。

访问地址：（1）在线测试 <http://10.6.255.68/> （2）问题反馈 <http://10.6.255.80:8080/jtrac/>

参与角色：系统用户（A）、开发单位（B）、参与及使用单位（D）

文档资料：安装手册、用户使用手册（使用说明）、系统管理维护手册、功能测试报告、版本发布日志

1. 实行项目管理例会制，每周定期召开例会，开发单位汇报进度及问题，建设单位协助解决，重要会议形成会议纪要，各单位负责人签字确认后存档。

参与角色：开发单位（B1，B2）、建设单位（C1，C2）

文档资料：会议纪要、培训文档，培训报告、软件资料（安装程序、第三方插件、软件系统光盘等）、软件项目移交书

以上为项目管理的日常安排，如有重大事项的变更可邀请部分或所有角色人员参与决策。Subversion及Jtrac系统访问账号详见《项目管理系统访问账号信息表》，在线测试网站后台管理账号与测试版本同时发布。

1. 管理架构图

 深圳大学城开放实验室服务平台网站建设管理架构图

 Jtrac问题跟踪系统处理流程图

附表：《项目管理系统访问账号信息表》

待定。

附图：深圳大学城开放实验室服务平台事务管理架构图



注：深圳市各高校实验室暂未加入平台。