合同编号：SZEG－（ ）

**深圳市**

**电子政务项目建设合同**

**项目名称： 深圳大学城开放实验室服务平台网站建设**

**甲　　方： 深圳大学城管理办公室**

**乙　　方： 深圳市云景科技有限公司**

**目　录**

[第一条 建设内容和合同金额 1](#_Toc359503598)

[第二条 预付阶段 3](#_Toc359503599)

[第三条 到货阶段 4](#_Toc359503600)

[第四条 验收阶段 5](#_Toc359503601)

[第五条 售后阶段 7](#_Toc359503602)

[第六条 项目变更说明 8](#_Toc359503603)

[第七条 所有权、知识产权和使用权 9](#_Toc359503604)

[第八条 保密 10](#_Toc359503605)

[第九条 争议解决与违约责任 11](#_Toc359503606)

[第十条 其他 13](#_Toc359503607)

[第十一条 合同的生效、解除及有效期 14](#_Toc359503608)

[相关标准规范 16](#_Toc359503609)

[附件1软件开发系统清单 21](#_Toc359503610)

[附件2系统性能要求 23](#_Toc359503611)

[附件3项目成员 24](#_Toc359503612)

[附件4价格细目表 25](#_Toc359503613)

[附件5培训计划 26](#_Toc359503614)

[附件6售后服务承诺书 28](#_Toc359503615)

[附件7合同产品明细表 30](#_Toc359503616)

[附件8中标通知书 30](#_Toc359503617)

[附件9投标文件 30](#_Toc359503618)

依据《中华人民共和国合同法》、《深圳经济特区政府采购条例》及其他相关法律、法规和规章的规定，在平等、自愿、公平、诚信的基础上,甲乙双方经协商，就乙方承担 深圳大学城开放实验室服务平台网站建设 项目，达成以下合同条款：

# 建设内容和合同金额

## （一）建设内容。

本合同的建设内容由项目招标文件规定、投标文件承诺以及双方约定的内容组成，具体包括：

软件开发

乙方所承担开发的软件系统为 深圳大学城开放实验室服务平台网站建设（系统清单见附件1）。

乙方所采用的主要开发工具为 MyEclipse ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­，主要开发语言和环境为 java JDK1.6 。

乙方应在甲方指定的　　 深圳大学城管理办公室 实施软件开发。

## （二）质量要求。

软件开发的质量必须符合相关标准规范（见附录）和本合同约定的要求。

项目中的系统应达到约定的性能要求（见附件2）。

## （三）实施地点和相关人员。

本项目实施地点为： 大学城管理办公室 。

本项目成立项目组，明确成员名单及联系方式（见附件3）。在本项目实施过程中，如合同双方任何一方的项目成员发生变更，应以书面形式将变更情况告知另一方及其他相关方；乙方若要变更项目实施人员，须得到甲方同意，未经同意擅自变更造成的损失由乙方负责。

## （四）合同金额。

本合同总金额为人民币 贰拾柒万伍仟陆佰元整 （¥ 275,600元），此金额包括所有所需缴付的国家及地方一切税项。具体价格见价格细目表（附件4）。

# 预付阶段

## （一）预付款支付条件和金额。

软件需求规格说明书（符合GB/T 9385-2008标准）和测试用例（符合GB/T 9386－2008标准）通过用户审核，甲方以书面的方式确认后，支付软件开发预付款，付款金额为软件开发款的30%，即人民币　　 （¥ 万元）。

## （二）甲方权利和义务。

1、收到乙方提交的项目实施计划后 个工作日内完成审核。

2、负责协调用户配合乙方的需求调研工作。

3、收到乙方提交的软件需求规格说明书和测试用例后\_\_\_\_个工作日内组织用户完成审核，并以书面的方式确认。

4、为乙方进驻现场提供必要的工作环境。

5、在收到乙方的付款申请后10个工作日内完成审核，审核通过后根据乙方开具的国家规定的发票向财政部门提出付款申请。

## （三）乙方权利和义务。

1、乙方应在合同签订之日起 个工作日内提交项目实施计划给甲方审定。

2、项目实施计划经甲方审定通过后，乙方应在 5 个工作日内，依据项目招投标文件完成需求调研和需求分析，形成软件需求规格说明书和测试用例后提交给甲方。

3、向甲方提出进驻现场的工作环境要求。

4、达到本阶段付款条件后　　个工作日内向甲方提出付款申请。

# 到货阶段

## （一）到货款支付条件和金额。

软件系统通过初步验收后，甲方支付软件开发到货款，付款金额为软件开发款的30%，即人民币　　 （¥ 万元）。

## （二）甲方权利和义务。

1、甲方收到乙方自测报告后　　个工作日内，按照《深圳市电子政务项目检测验收规范》（深府办〔2008〕122号）（以下简称《规范》）完成系统检测，并提出整改通知。

2、检测通过后　　个工作日内，甲方组织完成软件开发的初步验收。

3、在收到乙方的付款申请后10个工作日内完成审核，审核通过后根据乙方开具的国家规定的发票向财政部门提出付款申请。

## （三）乙方权利和义务。

1、在软件需求规格说明书和测试用例经过用户审核后 个工作日内，乙方应完成应用软件的开发工作，并负责把软件部署到生产环境或经甲乙双方确定的其他环境上，完成软件系统自测，按照《规范》要求向甲方提交软件系统自测报告。

2、配合检测机构的测试工作，收到甲方整改通知后　　个工作日内完成整改。

3、达到本阶段付款条件后 个工作日内向甲方提出付款申请。

# 验收阶段

## （一）验收款支付条件和金额。

本合同通过最终验收后，甲方支付验收款，付款金额为软件开发款的30%，即人民币　　　 （¥ 万元）

## （二）甲方权利和义务。

1、甲方在项目通过初步验收后　　个工作日内完成试运行工作。在试运行期间，甲方按照《规范》完成信息公开测评及信息安全测评工作，并根据试运行和测评结果提出整改通知。

2、甲方要求乙方提交软件源代码及相关说明文档。

3、甲方收到乙方的最终验收申请后 个工作日内组织完成合同最终验收。

4、甲方在收到乙方的付款申请后10个工作日内完成审核，审核通过后根据乙方开具的国家规定的发票向财政部门提出付款申请。

## （三）乙方权利和义务。

1、配合测评机构按照《规范》完成信息公开测评及信息安全测评工作。

2、收到甲方整改通知后　　个工作日内完成整改。

3、乙方应根据项目实施计划、进度以及甲方的合理要求，按照培训计划（见附件5）及时安排对甲方的相关人员进行培训，使业务人员能够正常使用系统，系统维护人员能够正常维护系统。培训过程中产生的相关费用由乙方承担。

4、试运行合格并且测评通过后 个工作日内，乙方向甲方提出项目最终验收申请，并配合甲方按照《规范》的要求准备相关材料。

5、项目通过最终验收前，乙方向甲方提交与系统程序保持一致的相关技术文档 ，包括：

a、软件需求规格说明书；

b、系统分析说明书；

c、系统设计说明书；

d、测试报告；

e、安装手册；

f、系统管理维护手册；

g、用户使用手册；

h、技术报告；

j、软件资料（包括源代码）。

上述文件需符合国家标准，提供6套纸质件，并提供电子文档。

6、达到本阶段付款条件后 个工作日内向甲方提出付款申请。

# 售后阶段

## 保修期

保修期从通过最终验收之日算起。软件开发保修期为　3　年。

## 尾款支付条件和金额。

尾款在保修一年且通过项目竣工决算审计后按年度平均支付。保修　 年后支付软件开发尾款为人民币　　 　　（¥ 万元）。

## 甲方权利和义务。

1、在项目最终验收通过后九十日内向审计部门提交竣工决算审计材料。

2、在系统运行期间，甲方有权要求乙方限期整改系统故障或缺陷。

3、在收到乙方的付款申请后10个工作日内完成审核，审核通过后根据乙方开具的国家规定的发票向财政部门提出付款申请。

## 乙方权利和义务。

1、配合甲方准备项目竣工决算审计材料。

2、软件开发终生免费改错。

3、乙方应针对本项目成立专门的维护小组，在保修期间继续向甲方人员提供免费指导和培训，保修期满后应根据甲方需要提供技术培训服务，如需收费，则应按成本价收取。

4、对于客户提出的问题我们会在6小时给予响应，对于一般问题我们会在24小时内给予解决，对于重大问题我们会在72小时内给出解决方案。如若乙方未能按时派人员到现场，甲方有权自行处理，乙方愿承担处理费用。

6、系统保修期满后，如果甲方继续聘请乙方对本合同所规定的系统进行维护，则双方另行签署维护协议，乙方参照行业标准只收取成本费。

7、达到本阶段付款条件后 个工作日内向甲方提出付款申请。

# 项目变更说明

（一）、本合同履行过程中的需求变更和进度调整，以甲乙双方达成一致的书面文件为准。

（二）、乙方遇到不能按时交货或按期完工的情况，应及时以书面形式将不能按时交货或按期完工的理由、延误时间通知甲方。甲方在收到乙方通知后，根据情况决定是否延长交货或完工时间。如同意延长，则乙方责任期也相应延长。

（三）、因非乙方责任造成项目进度推迟或延误，无法按照合同约定的日期完成相应的项目，双方经过协商可以进一步约定完成的日期，乙方的责任期也随之顺延。

（四）、在本项目进展过程中，经双方同意的设备、系统功能变化或软件模块等方面的增减，双方将商定变更后的具体价格，并签订本合同的补充协议。

# 所有权、知识产权和使用权

（一）乙方保证其按照合同及附件提供的设备和软件不会侵犯第三方的合法权益。

（二）乙方交付件（包括硬件、软件、软硬件配件和备件、介质、文档等有形物品）的所有权归甲方拥有。

（三）经甲乙双方协商一致，本项目产生的知识产权及其归属如下：

1、本项目产生的　　软件著作权所有方为（□甲方　□乙方）。

2、本项目产生的　　专利权所有方为（□甲方　□乙方）。

3、本项目产生的［技术秘密（包括技术方案、带有受控标记的文件等）］所有方为（□甲方　□乙方）。

4、［其他知识成果］所有方为（□甲方　□乙方）。

（四）未经甲方同意，乙方不能以甲方的名义或易引起他人误以为是甲方的方式从事与本项目无关的活动。

（五）非本合同约定或未经对方书面同意，非知识产权所有方不得以任何方式向第三方披露、转让或许可使用本项目有关的软件成果、专利技术、技术秘密等。

（六）对于乙方提供的属于第三方软件，乙方应将其与第三方对该软件使用约定的书面文件复印件提交给甲方。甲方应当依照该复印件中的约定依法使用。

# 保密

（一）甲乙双方应保守的秘密是指不为公众所知悉、能为权利人带来经济利益、具有实用性并经权利人采取保密措施的技术信息和经营信息，或由甲乙双方在履行本合同过程中明确指明为秘密的、法律所认可的任何信息，以及乙方在履行本合同过程中所获得或接触到的任何甲方内部数据资料。

（二）获取对方秘密的一方仅可以将该秘密用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的技术人员使用。

（三）获取对方秘密的一方应当采取有效的保护方式防止秘密未经授权而被使用、传播或公开。

（四）上述保密义务不适用以下情况：

1、获取的信息已被合法公开；

2、获得信息拥有方书面许可；

3、国家法律、法规规定的情形。

（五）乙方实施项目的程序应符合国家安全、保密的有关规定和标准。

（六）双方同意签订保密协议以保障上述保密条款所规定义务的有效履行。

（七）保密的时效不受本合同有效时间的限制。

# 争议解决与违约责任

（一）不可抗力。

1、发生诸如自然灾害、战争、地震突发事件等人力不可抗拒的情况时，乙方应积极采取措施，减少损失，并及时报告受害情况，甲乙双方承担各自的损失。由于其中一方延迟履行合同义务后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、由于不可抗力，造成本合同不能正常履行，则由合同双方协商决定是否继续履行合同。

（二）争议解决。

1、甲乙双方就合同条款的解释或履行以及与项目密切相关的事项发生争议，应在7个工作日内友好协商解决，协商不成，（□提交深圳仲裁委员会进行仲裁　□提交中国国际经济贸易仲裁委员会华南分会在深圳进行仲裁　□诉讼至人民法院解决）。

2、因质量问题发生的争议，由甲乙双方共同指定的国家权威技术单位进行质量鉴定，该鉴定结论是终局的，甲乙双方应当接受。

（三）甲方的违约责任。

1、如因甲方的原因未按本合同约定的项目进度要求完成工作并延迟付款，每延期1个工作日，允许乙方对等延期1个工作日。

2、若甲方未按合同约定单方面终止合同，乙方有权要求甲方支付合同总额20%的违约金或赔偿乙方损失。

3、若甲方侵害了乙方知识产权，则应负责赔偿由此而给乙方造成的经济损失，并对连带的其他法律后果承担责任。

4、因甲方未能履行合同中规定的保密条款，造成乙方损失的，甲方应根据所造成的损失大小向乙方赔偿，乙方保留向甲方提出法律诉讼的权利。

（四）乙方的违约责任。

1、如因乙方的原因未按本合同规定的项目阶段进度要求完成工作，每延期1个工作日，由乙方按本合同总额的1‰向甲方支付违约金，甲方在支付相关阶段款项时扣除。如乙方同意阶段付款向后合并，延期日从下一阶段截止日开始计算，如在下一阶段截止日完成工作进度，不用支付延期违约金。延期　　个工作日后，甲方有权中止和解除合同。甲方解除合同后，乙方应立即全额退还甲方所付款项，并支付合同总额20%的违约金或赔偿甲方的损失。

2、若乙方侵害了甲方知识产权，则应负责赔偿由此而给甲方造成的经济损失，并对连带的其他法律后果承担责任。

3、因乙方未能履行合同中规定的保密条款，造成甲方损失的，乙方应根据所造成的损失大小向甲方赔偿，甲方保留向乙方提出法律诉讼的权利。

4、乙方在履行售后服务过程中，因整改造成甲方损失的，应承担修复和赔偿责任。

5、乙方未能履行合同第五条第四款之乙方义务，甲方有权拒绝支付尾款或延长保修期，乙方应根据所造成的损失大小向甲方赔偿。造成重大损失和严重后果的，甲方有权追究乙方的法律责任。

6、乙方未达到技术方案和招标文件中所确定的技术要求，在收到甲方书面整改通知后，超过约定时间 个工作日不能完成整改，甲方有权要求乙方中止项目工作，可以拒付中止日以后的全部费用，乙方应支付合同总额20%的违约金或赔偿甲方的损失。

7、如果甲方因按照合同及附件的约定使用乙方提供的设备和/或软件而被第三方提出侵权指控，乙方须承担由此而引起的相关责任和费用，并赔偿甲方由此引起的一切损失。

8、乙方不履行合同义务或履行合同义务不符合约定时，甲方有权中止并解除合同，乙方应立即全额退还甲方所付款项，并支付合同总额20%的违约金或赔偿甲方的损失，乙方应承担有关法律责任。除法律规定外，乙方无权单方中止或解除合同。

# 其他

（一）本合同不允许转让转包。非经甲方书面同意乙方不得分包本项目；如果甲方同意分包，乙方仍应履行合同规定的义务，并承担所负的责任。

（二）甲方有权监督或委托第三方监理监督乙方的工作进度及服务质量，并提出合理建议。

（三）乙方有义务在5个工作日内响应和反馈监理方书面提出的要求和问题。

（四）增加项目处理办法，如因增加项目引起的价格改变，需控制在原造价的10%，需书面报请区财政局、用户方，经同意后方可变更。

（五）中标人与用户单位所签订的合同，应送用户单位行政主管部门和宝安区政府采购中心备案

（六）本合同未尽事宜，由双方协商解决，形成书面约定作为本合同组成部分。

（七）本合同所有附件为本合同的不可分割部分，所涉及的内容与本合同具有同等法律效力。

（八）本项目招标文件、乙方投标文件和中标通知书均为本合同组成部分。

（九）当本合同及组成部分的各文件条款之间发生冲突时，以签署日期最近的文件为准。

（十）本合同约定的权利和义务不因合同双方发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则本合同约定的权利和义务随之转移至收购、兼并、重组或分立后成立的单位。

（十一）本合同在国家法律、法规和规章规定的范围内执行。当国家法律、法规和规章发生变化导致本合同有关条款与之抵触时，双方协商变更或废止该条款，在此情况下，双方互不承担责任。

# 合同的生效、解除及有效期

（一）合同生效。

本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字、盖章后立即生效。本合同一式 份，甲方执 份，乙方执 份，均具有同等法律效力。

（二）合同解除。

如果一方发生以下任一情形，另一方有权解除合同。当事方有义务在事由发生后15个工作日内以书面方式通知对方。

1、破产、解散、被依法关闭、撤销或已进入清算阶段；

2、出现了合同约定的或法定解除事由。

（三）合同有效期。

合同的有效期直至甲乙双方完成本合同全部条款要求为止。

以下无正文。

**甲方（盖章）：**

**法定代表人或授权代表签字:**

**签字日期： 年 月 日**

**乙方（盖章）：**

**地址：**

**法定代表人或授权代表签字:**

**开户银行：**

**开户名称：**

**账　　号：**

**签字日期： 年 月 日**

# 相关标准规范

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **标准号** | **标准名称** |
| **软件工程类** | | |
|  | **GB/T 1526-1989** | **信息处理数据流程图、程序流程图、系统流程图、程序网络图和系统资源图的文件编制符号及约定** |
|  | **GB/T 8566-2007** | **信息技术 软件生存周期过程** |
|  | **GB/T 8567-2006** | **计算机软件文档编制规范** |
|  | **GB/T 9385-2008** | **计算机软件需求规格说明规范** |
|  | **GB/T 9386-2008** | **计算机软件测试文档编制规范** |
|  | **GB/T 11457-2006** | **软件工程术语** |
|  | **GB/T 13502-1992** | **信息处理 程序构造及其表示的约定** |
|  | **GB/T 14085-1993** | **信息处理系统 计算机系统配置图符号及其约定** |
|  | **GB/T 14394-1993** | **计算机软件可靠性和维护性管理** |
|  | **GB/T 15532-2008** | **计算机软件测试规范** |
|  | **GB/T 15535-1995** | **信息处理 单命中判定表规范** |
|  | **GB/T 16260.1-2006** | **软件工程 产品质量 第1部分：质量模型** |
|  | **GB/T 16260.2-2006** | **软件工程 产品质量 第2部分：外部度量** |
|  | **GB/T 16260.3-2006** | **软件工程 产品质量 第3部分：内部度量** |
|  | **GB/T 16260.4-2006** | **软件工程 产品质量 第4部分：使用质量的度量** |
|  | **GB/T 16680-1996** | **软件文档管理指南** |
|  | **GB/T 17544-1998** | **信息技术 软件包 质量要求和测试** |
|  | **GB/T 18234-2000** | **信息技术 CASE工具的评价与选择指南** |
|  | **GB/T 18491.1-2001** | **信息技术 软件测量 功能规模测量 第1部分：概念定义** |
|  | **GB/T 18492-2001** | **信息技术 系统及软件完整性级别** |
|  | **GB/Z 18493-2001** | **信息技术 软件生存周期过程指南** |
|  | **GB/T 18905.1-2002** | **软件工程 产品评价 第1部分：概述** |
|  | **GB/T 18905.2-2002** | **软件工程 产品评价 第2部分：策划和管理** |
|  | **GB/T 18905.3-2002** | **软件工程 产品评价 第3部分：开发者用的过程** |
|  | **GB/T 18905.4-2002** | **软件工程 产品评价 第4部分：需方用的过程** |
|  | **GB/T 18905.5-2002** | **软件工程 产品评价 第5部分：评价者用的过程** |
|  | **GB/T 18905.6-2002** | **软件工程 产品评价 第6部分：评价模块的文档编制** |
|  | **GB/Z 18914-2002** | **信息技术 软件工程 CASE工具的采用指南** |
|  | **GB/Z 20156-2006** | **软件工程 软件生存周期过程 用于项目管理的指南** |
|  | **GB/T 20157-2006** | **软件工程 软件维护** |
|  | **GB/T 20158-2006** | **信息技术 软件生存周期过程 配置管理** |
|  | **GB/T 20917-2007** | **软件工程 测量过程** |
|  | **GB/T 20918-2007** | **信息技术 软件生存周期过程 风险管理** |
| **信息安全类** | | |
|  | **GB/T 20269-2006** | **信息安全技术 信息系统安全管理要求** |
|  | **GB/T 20270-2006** | **信息安全技术 网络基础安全技术要求** |
|  | **GB/T 20271-2006** | **信息安全技术 信息系统通用安全技术要求** |
|  | **GB/T 20272-2006** | **信息安全技术 操作系统安全技术要求** |
|  | **GB/T 20273-2006** | **信息安全技术 数据库管理系统安全技术要求** |
|  | **GB/T 20274.1-2006** | **信息安全技术 信息系统安全保障评估框架 第一部分：简介和一般模型** |
|  | **GB/T 20275-2006** | **信息安全技术 入侵检测系统技术要求和测试评价方法** |
|  | **GB/T 20276-2006** | **信息安全技术 智能卡嵌入式软件安全技术要求（EAL4增强级）** |
|  | **GB/T 20277-2006** | **信息安全技术 网络和终端设备隔离部件测试评价方法** |
|  | **GB/T 20278-2006** | **信息安全技术 网络脆弱性扫描产品技术要求** |
|  | **GB/T 20279-2006** | **信息安全技术 网络和终端设备隔离部件安全技术要求** |
|  | **GB/T 20280-2006** | **信息安全技术 网络脆弱性扫描产品测试评价方法** |
|  | **GB/T 20281-2006** | **信息安全技术 防火墙技术要求和测试评价方法** |
|  | **GB/T 20282-2006** | **信息安全技术 信息系统安全工程管理要求** |
|  | **GB/Z 20283-2006** | **信息安全技术 保护轮廓和安全目标的产生指南** |
|  | **GB/T 20518-2006** | **信息安全技术 公共基础设施 数字证书格式** |
|  | **GB/T 20519-2006** | **信息安全技术 公钥基础设施 特定权限管理中心技术规范** |
|  | **GB/T 20520-2006** | **信息安全技术 信息系统安全管理要求** |
|  | **GB/T 18018-2007** | **信息安全技术 路由器安全技术要求** |
|  | **GB/T 20945-2007** | **信息安全技术 信息系统安全审计产品技术要求和评价方法** |
|  | **GB/T 20979-2007** | **信息安全技术 虹膜识别系统技术要求** |
|  | **GB/T 20983-2007** | **信息安全技术 网上银行系统信息安全保障评估准则** |
|  | **GB/T 20984-2007** | **信息安全技术 信息安全风险评估规范** |
|  | **GB/Z 20985-2007** | **信息技术 安全技术 信息安全事件管理指南** |
|  | **GB/Z 20986-2007** | **信息安全技术 信息安全事件分类分级指南** |
|  | **GB/T 20987-2007** | **信息安全技术 网上证券交易系统信息安全保障评估准则** |
|  | **GB/T 20988-2007** | **信息安全技术 信息系统灾难恢复规范** |
|  | **GB/T 21028-2007** | **信息安全技术 服务器安全技术要求** |
|  | **GB/T 21050-2007** | **信息安全技术 网络交换机安全技术要求** |
|  | **GB/T 21052-2007** | **信息安全技术 信息安全等级保护 信息系统物理安全技术要求** |
|  | **GB/T 21053-2007** | **信息安全技术 PKI系统安全等级保护技术要求** |
|  | **GB/T 21054-2007** | **信息安全技术 PKI系统安全等级保护评估准则** |
|  | **GB/T 15843.1-2008** | **信息技术 安全技术 实体鉴别 第1部分: 概述** |
|  | **GB/T 15843.2-2008** | **信息技术 安全技术 实体鉴别 第2部分: 采用对称加密算法的机制** |
|  | **GB/T 15843.3-2008** | **信息技术 安全技术 实体鉴别 第3部分: 采用数字签名技术的机制** |
|  | **GB/T 15843.4-2008** | **信息技术 安全技术 实体鉴别 第4部分: 采用密码校验函数的机制** |
|  | **GB/T 22239-2008** | **信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求** |
|  | **GB/T 22240-2008** | **信息安全技术 信息系统安全等级保护定级指南** |
|  | **GB/T 22080-2008** | **信息技术 安全技术 信息安全管理体系 要求** |
|  | **GB/T 22081-2008** | **信息技术 安全技术 信息安全管理实用规则** |
|  | **GB/T 15852.1-2008** | **信息技术 安全技术 消息鉴别码 第1部分：采用分组密码的机制** |
|  | **GB/T 17903.1-2008** | **信息技术 安全技术 抗抵赖 第1部分: 概述** |
|  | **GB/T 17903.2-2008** | **信息技术 安全技术 抗抵赖 第2部分: 采用对称技术的机制** |
|  | **GB/T 17903.3-2008** | **信息技术 安全技术 抗抵赖 第3部分: 采用非对称技术的机制** |
|  | **GB/T 17964-2008** | **信息安全技术 分组密码算法的工作模式** |
|  | **GB/T 18336.1-2008** | **信息技术 安全技术 信息技术安全性评估准则 第1部分: 简介和一般模型** |
|  | **GB/T 18336.2-2008** | **信息技术 安全技术 信息技术安全性评估准则 第2部分: 安全功能要求** |
|  | **GB/T 18336.3-2008** | **信息技术 安全技术 信息技术安全性评估准则 第3部分: 安全保证要求** |
| **其他电子政务相关** | | |
|  | **GB/T 21064-2007** | **电子政务系统总体设计要求** |
|  | **GB/T 21062.1-2007** | **政务信息资源交换体系 第1部分：总体框架** |
|  | **GB/T 21062.2-2007** | **政务信息资源交换体系 第2部分：技术要求** |
|  | **GB/T 21062.3-2007** | **政务信息资源交换体系 第3部分：数据接口规范** |
|  | **GB/T 21062.4-2007** | **政务信息资源交换体系 第4部分：技术管理要求** |
|  | **GB/T 21063.1-2007** | **政务信息资源目录体系 第1部分：总体框架** |
|  | **GB/T 21063.2-2007** | **政务信息资源目录体系 第2部分：技术要求** |
|  | **GB/T 21063.3-2007** | **政务信息资源目录体系 第3部分：核心元数据** |
|  | **GB/T 21063.4-2007** | **政务信息资源目录体系 第4部分：政务信息资源分类** |
|  | **GB/T 21063.6-2007** | **政务信息资源目录体系 第6部分：技术管理要求** |

# 附件1软件开发系统清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **子系统名称** | **模块名称** | **实现功能** |
| 1 | 实验室仪器设备管理 | 普通用户 | 1、可根据条件符合选择、关键字检索、设备代码检索快速查询到需要的设备。  2、对每个仪器的主要特征，功能、性能指标以及其他参数、使用情况，可预约的时间等信息能够准确快速的查询  3、方便的预约选择设备额、使用时间，快速查询到检测或相关实验标准 |
| 设备管理员 | 1、对用户或低级别管理用户进行管理，对用户的申请的进行审核、批准、注销等操作  2、预约管理  3、公告发布  4、实验室及设备管理 |
| 2 | 开放实验室服务平台门户网站建设 | 用户前台 | 1、用户注册与登录  2、权限的设置与管理  3、首页的规划与生成  4、开放实验室服务平台门户栏目的规划和设计  5、专题的规划和设计  6、信息资料的发布  7、访问统计系统的使用  8、内置组件（留言板、反馈系统、调查等）  9、系统的生成与管理、链接的使用 |
| 用户后台 | 1、用户管理 2、角色管理 3、权限字典  4、模块授权 5、信息管理 6、报表管理  7、资料下载  8、留言板、反馈系统、调查系统 |
| 3 | 科技成果与技术转移管理 | 专家知识库管理 | 1、专家提供技术支持作用，形成系统的科技支持体系，提高用户实验成功和更好成功的技术保障  2、发挥科普宣传作用，提高用户对专业领域知识的了解和相关生产实验设备的掌握  3、能力理论引导作用，为实验提供理论基础  4、动态分析作用，及时为用户的疑问、使用过程的问题、实验中出现的问题动态分析 |
| 科技成果与技术转移 | 1、重点实验室  2、科研成果信息管理  3、技术介绍  4、专家信息管理  5、技术转移案例 |

# 附件2系统性能要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **应用软件性能要求** | | | |
| **序号** | **性能点** | **性能指标名称** | **指标要求** |
| 1 | 软件平台 | 运行环境 | 软件平台基础运行环境需要支持云计算环境及支持Andriod或IOS平台的主流智能手机访问 |
| 2 | 软件平台 | 硬件对接需求 | 的软件平台需与甲方指定的网络化仪器管理客户端硬件对接，实现对这些硬件的管理 |
| 3 | 框架 | 开发框架 | 基于JAVA/微软.NET开发框架，独立于操作系统和数据库平台 |
| 4 | 服务器端 | 支持操作系统 | 支持Windows Server 2003/2008/Linux操作系统 |
| 5 | 数据库 | 支持数据库类型 | 系统运行独立于数据库，高效支持Oracle、SQLServer、 MySQL关系型数据库 |
| 6 | 开发环境 | Web开发标准 | 使用HTML5等新一代Web开发标准 |
| 7 | 协议 | 支持协议 | 支持LADP和Radius协议 |
| 8 | 安全保密性 | 安全保密要求 | 1、各业务系统设置安全保密机制，对用户、软件功能、数据文件提供安全管理  2、系统提供数据的自动转储和恢复机制  3、科研成果与技术转移系统采用数据加密机制，进行数据传输 |
| 9 | 易用性 | 易用性要求 | 1、各业务系统采用错误提示指导用户操作，人机交流  2、提供完善的联机帮助信息，所有的操作菜单和提示信息全部使用中文 |
| 10 | 可维护性 | 可维护性要求 | 1、数据库的设计基于指标进行，要满足业务数据的扩充以及满足新数据增加和扩充数据体系的要求  2、各业务系统具有良好的扩充、升级能力，提供今后扩充系统功能、规模的接口  3、系统的基础数据要代码化，便于数据维护  4、系统的开发符合相关的标准规范 |

# 附件3项目成员

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **姓名** | **职务** | **角色** | **职责** | **电话** | **EMAIL** |
| **甲方** | 马越鹏 | 项目经理  用户界面架构师 | **指定联系人** | 负责  整个项目 | 82780220 | 40232182@qq.com |
| 占光峰 | 后台架构师 |  | 后台架构 |  | 9183287@qq.com |
| 刘志军 | 高级  程序员 |  | 后台开发 |  | 253421576@qq.com |
| 李朝 | 程序员 |  | 前台开发 |  | 289040893@qq.com |
| 梁辉荣 | 程序员 |  | 界面开发 |  |  |
| 伍立志 | 程序员 |  | 前台开发 |  |  |
| 谢斌 | 测试员 |  | 系统测试 |  |  |
| **乙方** |  |  | **指定联系人** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **监理方** |  |  | **指定联系人** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# 附件4价格细目表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称**  **（软件列出子系统）** | **单价** | **数量** | **单项总价** | **备注** |
| 1 | 仪器设备共享管理系统 | 100000元 | 1 | 100000元 |  |
| 2 | 门户网站建设 | 90000元 | 1 | 90000元 |  |
| 3 | 实验室科研管理系统 | 85600元 | 1 | 85600元 |  |
| **合计** | | | | 275600元 |  |

注：本表中第二栏名称应与附件1一致。

# 附件5培训计划

（1）系统建成后，乙方将为甲方提供为期2天的免费培训和技术资询；培训地点可以在乙方，亦或在工程现场；

（2）系统操作及管理人员的培训人数由甲方指定，乙方将确保相关人员正确使用该系统。

（3）培训对象

1:系统管理员（培训对象须具有一定专业技术的技术人员或实际值班操作人员）。

2:系统使用人员。

（4）培训内容

向培训人员提供有关主要设备、软件的技术资料和系统操作使用说明书。

培训课程的主要内容是系统的操作、系统的相关参数设定和修改和系统的维修与保养与简单升级等，具体内容如下：

\* 系统文档解读；

\* 系统的技术特点、安装维护和系统管理方式；

\* 系统一般故障排除。

（6）培训目的

系统管理员标准：

1、熟悉整个系统软件结构、系统的配置；

2、熟练掌握系统基本组成及原理；

3、熟练掌握系统的操作与运行管理；

4、熟练掌握权限、用户配置等系统管理；

5、熟练掌握系统的安装、检测、维护；

6、熟练掌握排除故障的基本技术。

使用人员标准：

1. 了解系统基本组成及原理；
2. 熟练掌握操作步骤、一般故障及排除；

熟练掌握软件操作技能。

（7） 培训计划

在完成系统布线并开始设备安装后，即向甲方和业主介绍整个系统的概况及性能、特点、设备布置情况和相互之间的关系等，让甲方和业主对整个系统有一个全面的认识。在整个系统验收前后，安排有关人员在进行培训。

乙方在系统测试期内，应提交详细的培训计划、用户使用手册（至少六套）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 培训对象 | 说明 | 培训教师 | 天数 |
| 平台介绍 | 管理员  系统维护人员 | 系统软件结构、系统的配置，基本组成及原理 | 项目经理 | 0.5 |
| 后台操作培训 | 管理员 | 系统的操作与运行管理，权限、用户配置等系统管理，系统的安装、检测、维护 | 软件开发工程师 | 1 |
| 前台操作培训 | 管理员  系统维护人员 | 掌握排除故障的基本技术 | 软件开发工程师 | 2 |

（8）培训形式

 公司指派技术人员向相关人员讲解系统的原理、功能、操作及维修保养要点；向受训学员提供和解释有关设计文件及图纸等资料，使学员对系统的各个方面都能熟练掌握；

（9）针对系统的具体操作一一指导，使相关人员掌握技术要领；对学员提出的问题进行详细的解答。

# 附件6售后服务承诺书

1、售后服务的时间

本公司承诺对所开发的软件系统进行终身维护，其中在软件系统交付使用开始三年的时间为免费维护期，在接到该系统发生故障报告后，本公司保证24小时内派专业人员到达现场。之后的维护按签订的后期维护合同进行收费。

2、售后服务的内容

软件系统售后服务的内容除了保证系统正常运行外，我们必须满足客户提出的对系统功能的小范围修改，或由于政策原因做的小修改。对于大的功能的增加或变更由双方充分协商后再确定开发价格。

3、售后服务的方式

本公司有专业的客户服务中心与技术支持部作为售后服务的坚强后盾。主要方式有：

（一）技术服务

系统质量保证期为三年，自项目验收合格后计算，质量保证期内，公司免费提供本地化的技术支持服务。公司有专门的客户服务机构。具有专业的客服和技术人员。客户服务专员24小时及时受理客户的服务需求（一般通过电话，email和公司网络服务平台），填写客户服务需求受理单，并将受理单第一时间转至相关技术支持中心，由专业技术人员根据实际情况做出相应处理。根据情况及时与客户取得联系或直接到门解决问题。处理完毕欢迎客户对我们的服务提出意见和建议。

目前客服体系提供的三级服务流程分别是：

1、热线电话即时指导服务：针对合同用户的支持服务，用户只需打电话，富有经验的工程师将立即进行诊断。

2、远程监控即时指导服务：当系统发生问题后，响应的中心工程师通过远程联机登入用户系统解决问题。

3、现场支持服务：对于重大问题，客服中心会派出相应的资深工程师前往现场诊断问题、为顾客提出技术方案并解决问题。

4、服务方式、服务响应时间等情况： 我们的服务方式有电话热线服务和现场技术支持等方式。对于客户提出的问题我们会在6小时给予响应，对于一般问题我们会在24小时内给予解决，对于重大问题我们会在72小时内给出解决方案。如若公司未能按时派人员到现场，申请方有权自行处理，公司愿承担处理费用。

技术服务内容有：

a)用户请求，提供阶段性的对系统的阶段检查和维护。

b)对新的版本，补丁提供安装服务。

c)日常使用的技术支持，用户可采用电话、邮件、EMAIL、网上等方式向技术支持部门寻求支持。

d)对用户的重大事故可提供专业的人员进行恢复指导性

e)对软件的错误24小时内提供临时处理方法，2周内提供新的版本或补丁。

f)对用户二次开发的程序可提供专业人员进行开发指导，安装和调试。

g)对用户的二次开发人员，以电子邮件的方式定期的发送技术资料和文档。

（二）安装服务

（1）提供合适的云服务平台用于部署该系统。提供足够的硬件安装人员和软件调测人员，以满足工期的需要。并提供安全快捷的基于浏览器的访问方式。

（2）系统上线、割接及法定节假日公司会委派技术人员现场值守。

（3）我方工程技术人员按照《技术协议》及《系统说明书》上的功能进行现场安装调试，并提供对相关人员的系统安装、系统操作、系统维护等培训。

（4）我方工程技术人员按照《技术协议》及《系统说明书》上的功能进行现场安装调试，并提供对相关人员的系统安装、系统操作、系统维护等培训。

（5）我方将提供系统操作说明书，产品技术手册，系统盘，并提供对管理人员的操作技能进行培训。

（6）安装、培训完毕后，我方将提供详细的验收项目报告,供用户验收。

（三）应用软件服务

（1）提供应用软件质保期为3年。

（2）对于远程无法解决的软件运行或设备的一般故障，保证在48小时内以最快的交通工具及时赶赴现场进行维护、维修。

（3）遇非人为造成的软件系统瘫痪或停机重大故障，克服时限在24小时以内到达。

（4）免费提供软件升级，确保升级后的软件无版权及使用的其它问题，并到下次升级时可保证正常使用，终身维护。

（5）软件版本加软件“补丁”：当需要进行软件版本加软件补丁时，双方协商联系并确定时间后，进行相关操作。

（6）如出现重大问题，则试运行期从故障恢复之日期重新计算，顺延三个月，直到系统连续三个月无故障为止。

（8）软件版本升级后，以电话和电子邮件的方式通知用户，用户可通过网上下载新的版本或补丁。

（9）用户文档更新后，用户可通过网上下载或电子邮件的方式获得最新的用户文档。

# 附件7合同产品明细表

# 附件8中标通知书

# 附件9投标文件

投标文件另附