

| | | | |
|----------------|-------------|-----------------------------|---|
| Código: RT-012 | | PLAN DE CONTINGENCIA |  |
| Pág. 1 de 5 | Versión: 01 | | |

1. INTRODUCCIÓN

EI CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTRIZ SOGAMOSO LTDA. Fue creado mediante escritura de constitución No. 838 del 7 de junio de 2002 y da cumplimiento a legislación emitida por el Ministerio de Transporte, en especial las Resoluciones 3500 de 21 de noviembre de 2005 y 2200 de 30 de mayo de 2006 y la Norma Técnica Colombiana 5385.

El presente manual muestra los puntos críticos del proceso de Revisión Técnico Mecánica y de Emisiones Contaminantes y las actividades, mecanismos y medios a ser utilizados para asegurar la continuidad del servicio en el caso de que estos fallen.


2. OBJETO

Establecer las actividades, mecanismos o medios utilizados para garantizar la continuidad del servicio de revisión técnico mecánica y de gases independiente de factores externos que puedan impedir su funcionamiento y por ende el incumplimiento de los requisitos del cliente.

3. ALCANCE

El presente manual aplica cuando se presenten factores externos que impidan el normal funcionamiento del proceso de revisión técnico mecánica y emisión de gases.

4. MARCO CONCEPTUAL

 Contingencia: Posibilidad de que algo suceda y que altere el funcionamiento normal de la organización y de la prestación servicio.

5. PLAN DE CONTINGENCIA.

5.1. RIESGOS ASOCIADOS A ETAPAS DEL PROCESO

MATRIZ DE ETAPAS VS RIESGOS

| RIESGOS O FALLAS | Ausencia del personal | Falta de fluido eléctrico | Terremoto o inundación | Incendio | Accidente de trabajo por conducción de vehículos dentro del CDA | Cierre accidental de puertas de instalaciones o de vehículos | Atraco o robo de equipos o parte de equipos | Pinchado de un vehículo | Falta de combustible | Batería se descarga o descargada | Varada de un vehículo | Daños en equipos pista | Falla sistema de información | TOTAL | CRITICIDAD |
|----------------------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------|----------|---|--|---|-------------------------|----------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------|-------|------------|
| ETAPA | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recepción de vehículo | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 28 | A |
| Prerrevisión de Vehículo | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 27 | A |
| Ingreso de información a sistema | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 26 | M |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| Inspección visual (interna y externa) | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 27 | A |
| Detección de holguras | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 28 | A |
| Prueba de luces | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 27 | A |
| Prueba de desviación al paso | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 25 | M |
| Prueba de frenos | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 32 | C |
| Prueba de suspensión | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 29 | A |
| Prueba de gases y opacidad | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 30 | C |
| Prueba de Ruidos | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 25 | M |
| Impresión de reporte y entrega de resultados | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 23 | B |
| TOTAL | 17 | 31 | 23 | 19 | 24 | 17 | 14 | 26 | 31 | 28 | 31 | 34 | 32 | | |
| CRITICIDAD | B | C | M | M | A | B | B | A | C | A | C | C | C | | |

| PROB. DE OCURRENCIA | CALF. |
|---------------------|-------|
| ALTA | 4 |
| MEDIA ALTA | 3 |
| MEDIA | 2 |
| BAJA | 1 |

| RIESGOS | |
|-------------|-------|
| Valor mayor | 34 |
| Valor menor | 14 |
| Rango | 20 |
| Critico | 30-34 |
| Alto | 24-29 |
| Medio | 19-23 |
| Bajo | 14-18 |

| ETAPA | |
|-------------|-------|
| Valor mayor | 32 |
| Valor menor | 23 |
| Rango | 9 |
| Critico | 30-32 |
| Alto | 29-27 |
| Medio | 25-26 |
| Bajo | 23-24 |

5.2. PLAN DE CONTINGENCIA.

AUSENCIA DEL PERSONAL:

Se tienen contratos firmados que garantizan la permanencia del personal en horario de atención al público y cualquiera de los operarios está capacitado para que puedan atender cualquiera de los puntos del proceso.

La línea de inspección se maneja con un coordinador de línea y técnicos.

FALLA DE LOS EQUIPOS POR FLUIDO ELÉCTRICO

El fluido esta garantizado acorde a las necesidades como pueden ser:

- Alimentación al sistema de información
- Alimentación a los equipos utilizados en el proceso de Revisión Técnico Mecánica y de Emisiones Contaminantes.
- Alimentación para la iluminación.

Se ha garantizado el/hado eléctrico a través de:

| | | |
|----------------|-----------------------------|---|
| Código: RT-012 | PLAN DE CONTINGENCIA |  |
| Pág. 3 de 5 | | |

La ELECTRIFICADORA DE BOYACA ha certificado que disponemos de una conexión de red de alta, que según sus estadísticas es poco probable que haya cortes.

Se dispone en cada uno de los equipos de cómputo de una UPS que permite que no se desconfigure el equipo cuando haya un corte imprevisto.

PARA LAS CAUSAS FORTUITAS POR TERREMOTO O INUNDACIÓN

Se determinan causas fortuitas como terremotos o inundaciones para lo cual se disponen de unas instalaciones con estructura antisísmica que han soportado movimientos telúricos hasta de 6.5 puntos (ER.) como el que paso en el año 1994. Para el caso de inundaciones no se tiene historia de alguna que haya sucedido en la ciudad.

Se tiene un programa de mantenimiento de las instalaciones para mantenerlas funcionales a todo momento.

EN CASO DE INCENDIOS.

La construcción tiene diseño con materiales no inflamables con una instalación eléctrica cumpliendo normas RETIE con sus correspondientes automáticos de corte en caso de cortos circuitos y para los equipos estratégicamente se han ubicado extintores multipropósito y extintores de solkaflan para equipos de sistemas.

En caso de requerir ayudas de las entidades de emergencia, la ubicación del CDA. Permite una atención rápida puesto que el cuerpo de Bomberos está Ubicado en la Dirección Carrera 14 con Calle 8 a 25 cuadras del centro de Diagnostico Automotriz.

Se realizó estudio de instalaciones industriales contra incendios por parte del cuerpo de bomberos de la ciudad.

ACCIDENTE DE TRABAJO DE TRABAJO POR CONDUCCIÓN DE UN VEHÍCULO DENTRO DEL CDA.

En caso que un vehículo sea estrellado o falle su funcionamiento de tal forma que bloquee una salida:

Si es liviano hay suficiente personal y espacio para orillarlo o acercarlo a un punto de parqueo
Teléfono Bomberos voluntarios, para llamar la grúa y que el cliente lo lleve a su taller de confianza.

PARA EL CIERRE ACCIDENTAL DE PUERTAS DE INSTALACIONES MÓDULOS O VEHÍCULOS

Para el caso de vehículos se ha dado instrucción de recibir el vehículo sin bloqueo de puertas y con mínimo una ventana abierta.

Para el caso de las puertas de módulos y puertas de las instalaciones se tiene un duplicado de las llaves.

POR ATRACO O ROBO DE EQUIPOS O PARTES DE EQUIPOS.

| | | |
|----------------|-----------------------------|---|
| Código: RT-012 | PLAN DE CONTINGENCIA |  |
| Pág. 4 de 5 | | |

Se tienen contrato con una empresa de seguridad que garantiza que las instalaciones se encuentren vigiladas y seguras.

Se cuenta con un vigilante para las horas de la noche y adicional se tiene un sistema de Alarma y cámaras durante las 24 horas.

El CDA cuenta con una póliza de seguridad contra todo riesgo.

PINCHADO DE UN VEHICULO

Con el equipo compresor agregamos aire al vehículo para que pueda salir de las instalaciones y ser llevado al taller del propietario que desee.

FALTA DE COMBUSTIBLE.

Todos los vehículos que ingresan al Centro de Diagnostico deben contar con el combustible suficiente para realizar la prueba.

BATERÍA DESCARGADA.

Se cuenta con cables de ignición para solucionar el problema

VARADA DE UN VEHICULO GRAVE.

En caso de que la varada corresponda a un vehículo liviano o Motocicleta, se procederá a sacarlos de la pista empujado por parte del personal Técnico, si el caso se presenta en un vehículo Pesado, se procederá a contratar los servicios de Grúa para poderlo retirar de la pista.

DAÑOS DE EQUIPO EN LA PISTA.

Se cuenta con un registro de elementos críticos para tener stock y solucionar los problemas de inmediato

FALLA SISTEMA DE INFORMACIÓN.

Se señalizó mediante un informe de bombero y el asesor de salud ocupacional para indicar los puntos clave y peligrosos.

En General se garantiza la continuidad del fluido eléctrico, el mantenimiento y cuidado de los equipos instalados con contratos de mantenimiento preventivo y correctivo y una estructura orgánica con el personal requerido para la prestación del servicio y la atención del usuario:

6. DOCUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

| NOMBRE | CÓDIGO |
|--|--------|
| Procedimiento de mantenimiento | CM-003 |
| Procedimiento de compras | CM-002 |
| Programa de mantenimiento de equipos | N/A |
| Programa de mantenimiento de instalaciones | N/A |
| Programa mantenimiento sistema eléctrico | N/A |

7. REGISTROS GENERADOS.

| NOMBRE | CÓDIGO |
|--------|--------|
| N/A | N/A |

| | | | |
|----------------|-------------|-----------------------------|---|
| Código: RT-012 | | PLAN DE CONTINGENCIA |  |
| Pág. 5 de 5 | Versión: 01 | | |

| | | | | |
|--|---------------------------------------|-------------|--|---|
| Versión:01 | Fecha de versión: Abril 05 de 2014 | Revisión: 8 | Fecha de revisión: Junio 20 de 2017 | Cambios con relación a la versión anterior: |
| Aprobó: <p style="text-align: center;">Miguel Ángel Camacho C. Gerente</p> | | | | |