



CERTIFICA QUE

FERNANDO ANDRES FERNANDEZ FLOREZ

74187488

Efectuó el examen del curso

SISTEMA GESTIÓN CALIDAD (ISO 9001), ENFOQUE POR PROCESOS, ELABORACIÓN DE MANUALES (ISO 10013) Y DIRECTRICES PARA AUDITORÍA

Con una duración de 10 horas

Realizado OnLine mediante la plataforma de certificación de AulaFacil.com

Calificación: 7.5

OBTENIENDO EL CERTIFICADO DE **APTITUD**

Fecha Certificación: 14 de enero de 2022



(Firma alumno)

www.AulaFacil.com
CIF B-82812322

FERNANDO ANDRES FERNANDEZ FLOREZ
74187488



Verificar validez del certificado mediante la imagen QR, o visitando
<https://usuarios.aulafacil.com/validar-certificado/20220114143-3e27c0>

Temario del Curso

0. Introducción
1. Definición de la Norma ISO 9001
2. Ciclo de Deming y su aplicación en el análisis de la Norma ISO 9001
3. Conceptos básicos de calidad
4. Principios de gestión de calidad
5. Claves para analizar la Norma ISO 9001
6. Implementación de la Norma ISO 9001 en una organización
7. Requisitos de la Norma ISO 9001
8. Procesos de la Norma ISO 9001 que deben documentarse
9. Compatibilidad con otras normas de la familia ISO
10. Enfoque por procesos
11. Características de los procesos
12. Mapeo de procesos. Identificación de procesos claves
13. Aspectos a considerar para describir procesos
14. Recomendaciones a considerar para describir procesos
15. Documentación en un sistema de gestión de la calidad
16. Enfoque de la Norma ISO 10013: Directrices para la documentación de sistemas de gestión de la calidad
17. Proceso de aprobación, emisión y control de documentos del sistema de gestión de la calidad
18. Auditorías en los procesos de gestión de la calidad
19. Relación y diferencias entre la Norma ISO 9001 y la ISO 19011
20. Tipos de auditorías
21. Estructura de la Norma ISO 19011: Directrices para la auditoría de Sistemas de Gestión
22. Actuación del auditor