


Código: RT-002		<b>PLAN DE CALIDAD REVISIÓN TECNICOMECAÁNICA Y DE EMISIONES CONTAMINANTES.</b>	
Pág. 1 de 5	Versión: 2		

## 1. OBJETIVO

Establecer los procesos, instrucciones de trabajo y recursos necesarios para asegurar la prestación del servicio de revisión técnico mecánica y emisiones contaminantes de vehículos automotores de acuerdo con los requisitos del cliente y la normatividad vigente.

## 2. ALCANCE


El presente plan de calidad aplica para los procesos relacionados con el servicio de revisión técnico mecánica y emisiones contaminantes de los vehículos livianos, pesados y motocicletas.

## 3. CONTROL DE PLAN

La organización realiza el control del plan de calidad de acuerdo a lo establecido en el procedimiento control de documentos, y su cumplimiento por medio de auditorías internas de calidad e inspecciones y revisiones periódicas.

## 4. DEFINICIONES

CONCEPTO	DEFINICIÓN
Calidad:	Grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos.
Cliente:	Organización o persona que recibe un producto.
Capacidad:	Aptitud de una organización, sistema o proceso para realizar un producto que cumple con los requisitos para ese producto.
Características de la calidad:	Característica inherente de un producto, proceso o sistema relacionada con un requisito.
Conformidad:	Cumplimiento de un requisito
Control de Calidad:	Parte de la gestión de la calidad orientada al cumplimiento de los requisitos de la calidad.
Requisitos:	La necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.
Especificación:	Documento que establece requisitos.
Inspección:	Evaluación de la conformidad por medio de observación y dictamen, acompaña cuando sea apropiado por medición, ensayo/ prueba o comparación con patrones.
Estructura de la organización	Disposiciones de responsabilidades, autoridades y relaciones entre el personal.
Infraestructura:	Sistema de instalaciones, equipos y servicio necesarios para el funcionamiento de una organización.
Planificación de la calidad	Parte de la gestión de la calidad enfocada al establecimiento de los objetos de calidad y a la especificación de los procesos operativos necesarios y de los recursos relacionados para cumplir con objetivos de la calidad.
Plan De Calidad:	Documento que especifica que procedimientos y recursos asociados deben aplicarse, quien debe aplicarlos y cuando debe aplicarse a un proyecto, proceso, producto o contrato específico.
Satisfacción del Cliente:	Percepción del cliente sobre el grado en que se han cumplido sus requisitos.
Aseguramiento	Parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se

Código: RT-002			<b>PLAN DE CALIDAD REVISIÓN TECNICOMECAÁNICA Y DE EMISIONES CONTAMINANTES.</b>	
Pág.	2 de 5	Versión: 2		
de la Calidad:		cumplirán los requisitos de la calidad.		

## 5. RECURSOS

### 5.1 RECURSOS HUMANOS

Para la prestación del servicio de revisión técnico mecánica y emisión de gases de vehículos automotores así como la atención amable, oportuna y eficiente de clientes, el CDA cuenta con el siguiente personal:

CARGO	Nº	OBJETIVO
Gerente	1	Planear, organizar, dirigir y controlar el direccionamiento estratégico de la organización en búsqueda de un excelente desempeño que garantice la permanencia y crecimiento continuo de la compañía.
Coordinador de Calidad	1	Asegurar que el sistema de Gestión de Calidad de la organización se establezca, implemente, sea adecuado, se mantenga y mejore continuamente su eficacia.
Coordinador de Sistemas	1	Administrar y controlar los sistemas de información de la organización, garantizando la seguridad, confiabilidad, confidencialidad, oportunidad y eficacia del mismo.
Coordinador de Compras y Mantenimiento	1	Adquirir productos que cumplan con las especificaciones técnicas y las condiciones de compra establecidas por la organización. Garantizar que los equipos utilizados en la prestación del servicio se encuentren disponibles y en óptimo estado de funcionamiento y calibración.
Inspectores Técnicos	4	Realizar la revisión técnico mecánica y de gases de vehículos livianos, pesados y motocicletas de acuerdo con los requisitos establecidas por la ley y la normatividad vigente.
Auxiliar administrativo	1	Ofrecer asistencia y apoyo continuo a gerencia en el desarrollo de su gestión de manera eficiente y oportuna.
Auxiliar Cajero	3	Realizar el ingreso de datos del vehículo y demás información requerida para la asignación de turno de inspección e interacción con el RUNT, garantizando que la información ingresada corresponda con el vehículo a ser inspeccionado.
Tesorero o Auxiliar Contable	1	Mantener de forma organizada y actualizada la información contable de la empresa, de acuerdo con las especificaciones de las leyes tributarias colombianas.
Director Técnico	2	Dirigir y controlar que se efectúe de manera adecuada y con altos estándares de calidad la prestación del servicio de revisión técnico mecánica y de gases de vehículos automotores cumpliendo con normatividad vigente para satisfacción del cliente.

### 5.2 INSTALACIONES

El Centro de Diagnostico Automotriz Nro. 1, cuenta con la siguiente infraestructura.

Código: RT-002		<b>PLAN DE CALIDAD REVISIÓN TECNICOMECAÁNICA Y DE EMISIONES CONTAMINANTES.</b>	
Pág. 3 de 5	Versión: 2		

INSTALACIÓN	CANTIDAD	CAPACIDAD
Oficina de Gerencia	1	
Recepción	1	
Oficina Director Técnico	1	
Oficina de Coordinador de Calidad	1	
Oficina de Sistemas	1	
Oficina de Contaduría	1	
Sala de Espera	1	
Cafetería	1	
Línea mixta de inspección (livianos y pesados)	1	9 livianos/h ó 4 pesados/h
Línea de inspección motos	1	6 Motos/hora


### 5.3 EQUIPOS

Para realizar el proceso de revisión técnico mecánica y emisión de gases, generando diagnósticos automotrices certeros, confiables y que cumplan con la normatividad vigente en CDA cuenta con los siguientes equipos:

EQUIPOS	CANTIDAD
Servidor Principal	1
Servidor de Respaldo	1
Cámara de Video	13
Detector de Holguras	1
Regla faro	1
Frenómetro Mixto	1
Derivación dinámica	1
Equipo de adherencia	1
Equipo de Gases (3de Motos y 3de Mixta)	6
Opacímetro	1
Tacómetros	5
Sonda de temperatura 2 (Stock)	5
Tomador de muestra diesel	1
Tomador de muestra gasolina	4
Sonómetro	1
Plataforma motos	1
Frenómetro motos	1
Equipo de gases motos	2
Sonómetro motos	1
Regla faros motos	1
compresor	1

### 5.4 AMBIENTE DE TRABAJO

El ambiente trabajo requerido para la prestación del servicio se limita a condiciones de seguridad y protección de los trabajadores, las cuales se gestionan y controlan de acuerdo a lo establecido en el programa de salud ocupacional de la organización.

Código: RT-002		<b>PLAN DE CALIDAD REVISIÓN TECNICOMECAÁNICA Y DE EMISIONES CONTAMINANTES.</b>	
Pág. 4 de 5	Versión: 2		

## 6. PROCESO

### 6.1 REQUISITOS DEL CLIENTE

Son cruzados los requisitos del cliente contra las características de calidad del servicio ofrecido por el Centro de Diagnostico Automotriz Nro.1, con el propósito de identificar la prioridad de las características de calidad.

### 6.2 INCIDENCIA DE LOS PROCESOS EN LA CALIDAD

Muestra la relación de las características del producto con respecto a los procesos que hacen parte del SGC, con el nivel de prioridad definido y sus requisitos de calidad.

### 6.3 FLUJOGRAMA

Muestra de manera grafica el ciclo de realización del servicio de revisión técnico mecánica y emisión de gases forma como interactúa cada uno de los procesos del SGC de la organización.

### 6.4 PLAN DE ASEGURAMIENTO METROLOGICO

Muestra el instrumento de medición y sus características, la característica de calidad a controlar al igual que plan de aseguramiento.

### 6.5 PLAN DE CONTROL DE PROCESO

Muestra las etapas y actividades que requieren control dentro de cada uno del proceso, la variable a controlar, el método de control, el responsable y el registro generado.


## 7. DOCUMENTOS Y PROCEDIMIENTO RELACIONADOS

NOMBRE	CÓDIGO
Procedimiento Revisión técnico mecánica y de Emisiones Contaminantes vehículos	RT-003
Instructivo ingreso de datos	RT-004
Instructivo de inspección visual	RT-005
Instructivo prueba de luces	RT-006
Instructivo prueba de frenos y alineación al paso	RT-007
Instructivo prueba de gases	RT-008
Instructivo prueba de ruidos	RT-009
Plan de contingencia	RT-012

## 8. REGISTROS GENERADOS

NOMBRE	CÓDIGO
N/A	

Versión: 2	Fecha de versión: Abril 01 de 2014	Cambios con relación a la versión anterior:  Fueron agregados dos nuevos cargos V1. Se eliminó el cargo de Coordinador De Línea, Pues se tiene un Director técnico y un suplente. Ya que no aparecía el cargo de Auxiliar Cajero se incluyó, En cuanto a la infraestructura y según el Certificado del ONAC la capacidad de amplio a 8 vehículos livianos /hora, 4 Vehículos Pesados /hora y en la línea de inspección de motos 6 /hora, se añadió: Oficina de Coordinador de Calidad, Oficina de Contaduría y Oficina de Sistemas, se modifico la oficina de administración por oficina de Gerencia. En cuanto a equipos se cambio el nombre de Captador de revoluciones diesel Captador de revoluciones gasolina por Tacómetros total 5. Equipo de Gases (3 de Motos y 3 de Mixta)=6
Revisión: 5	Fecha de revisión: Junio 18 de 2017	
Aprobó:  <div><div>Miguel Ángel Camacho C.</div><div>Gerente</div></div>		

Código: RT-002		<b>PLAN DE CALIDAD REVISIÓN TECNICOMECAÁNICA Y DE EMISIONES CONTAMINANTES.</b>	
Pág. 5 de 5	Versión: 2		
Se incluyo un opacímetro. 3 Sonda de temperatura en pista y 2 en Stock=5.			