Pág. 1 de 15 Versión: 0

REGISTRO DE SOLICITUD Y RESULTADO DE RTM ANTE EL RUNT



1. OBJETIVO

Establecer los pasos a seguir para realizar el ingreso de datos del vehiculo, a la base de datos del aplicativo HQ-RUNT para dar inicio al proceso de revisión técnico mecánica y gases. Además de registrar los resultados de la Revisión Tecnicomecánica en el mismo.

2. ALCANCE

El procedimiento aplica desde la recepción de los documentos del vehículo, ingreso de datos al aplicativo HQ-RUNT, registro de solicitud de Revisión Tecnicomecánica, hasta el registro del resultado de la Revisión.

3. MARCO CONCEPTUAL

- Carta de Propiedad: Documento que presenta información relativa al vehículo (modelo, placa, motor, chasis, marca), y del propietario del vehículo.
- Vin: Número de identificación vehículo (modelos antiguos corresponde a número de serie)
- Número de Motor: Número serial de identificación otorgado por la empresa fabricante del motor para la trazabilidad del mismo.
- Aplicativo HQ-RUNT: Software utilizado por el RUNT para el registro y manejo de Información.

4. RESPONSABILIDADES

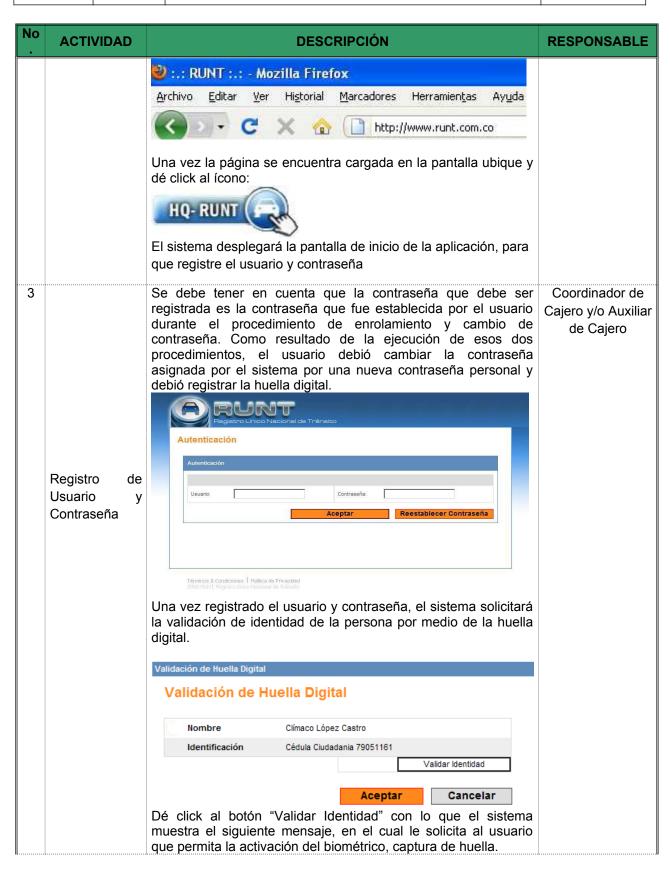
- ♣ La persona Coordinador de Cajero y/o Auxiliar de Cajero debe asegurar que la información registrada en la base de datos sea verídica
- El registro de información debe ser realizado de acuerdo al turno de servicio.

5. PROCEDIMIENTO:

No	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Solicitar Documentos	El responsable de Cajero debe solicitar al cliente la tarjeta de propiedad del vehículo, donde se encuentra la información necesaria para el registro de solicitud y resultado de Revisión Técnico mecánica y de gases ante el RUNT	•
2	Ingresar a la aplicación HQ- RUNT	En primera instancia ingrese a la página web del RUNT www.runt.com.co; para esto abra el explorador de internet y digite la página anteriormente mencionada en el campo destinado para tal fin. Internet Explorer Internet Ex	Responsable de cajero

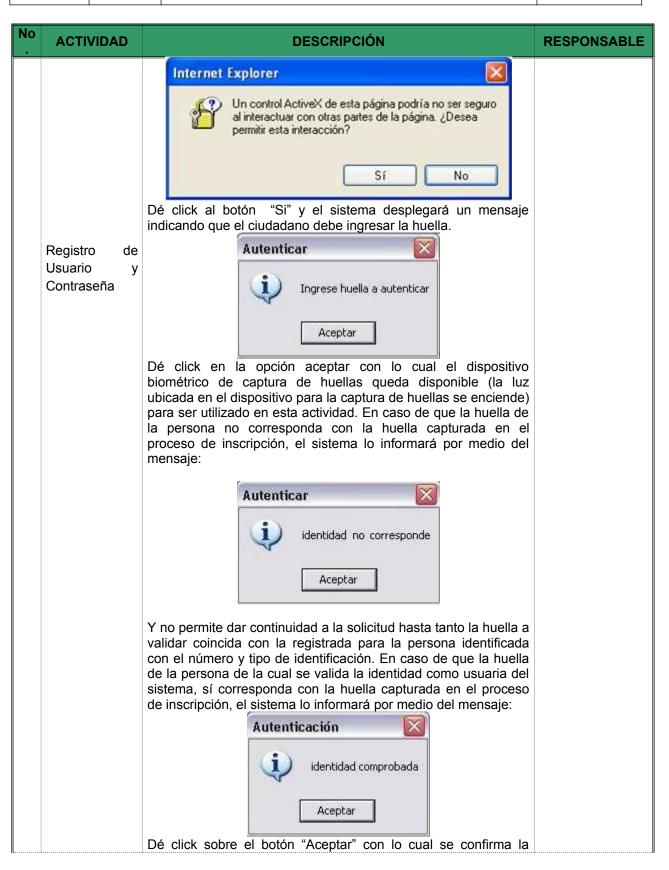
Pág. 2 de 15 Versión: 0





Pág. 3 de 15 Versión: 0





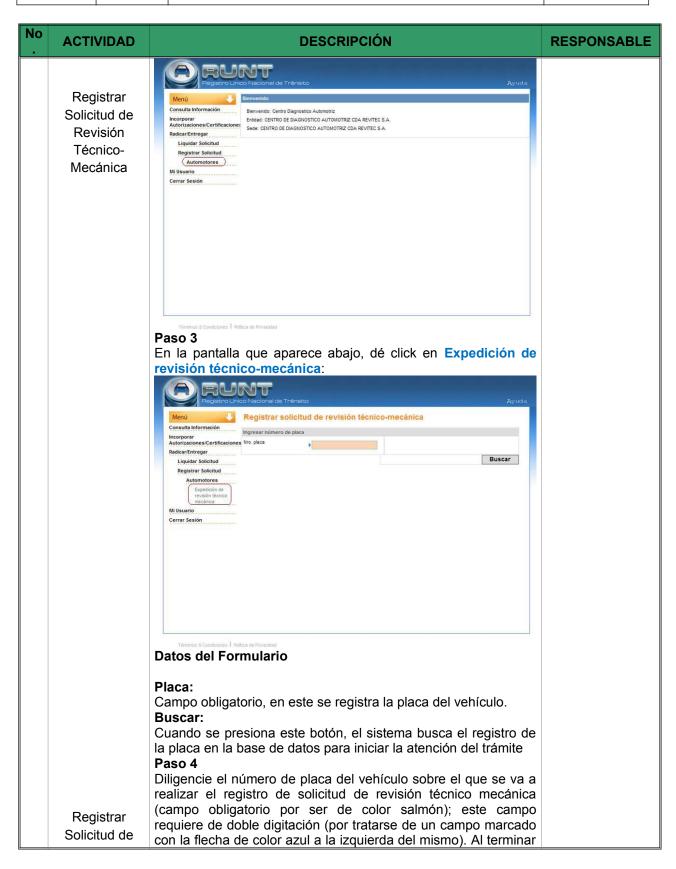
Pág. 4 de 15 Versión: 0



No	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
•		captura exitosa y validación de la huella, el sistema regresa a la pantalla de validación de huella digital y registra un visto bueno de color verde al lado izquierdo del nombre. Validación de Huella Digital	
	Registro de Usuario y Contraseña	Los siguientes ciudadanos requiren de validación de huella digital para procesar la solicitud: Nombre Clímaco López Castro Identificación Cédula Ciudadania 79051161 Validar Identidad Aceptar Cancelar Con esto finalizan las actividades para el ingreso a la aplicación HQ-RUNT.	
4	Registrar Solicitud de Revisión Técnico- Mecánica	A través de esta funcionalidad, se permite al usuario (CDA-Centro de diagnóstico automotor) realizar la solicitud del trámite de expedición de revisión técnico-mecánica. Para que un usuario pueda registrar la solicitud de revisión técnico-mecánica en el sistema HQ-RUNT, debe realizar los siguientes pasos: Paso 1 Para iniciar el proceso de Solicitud de la revisión Técnico-Mecánica el usuario del sistema deberá seleccionar la opción Radicar/Entregar que se encuentra ubicada en el menú principal tal como se muestra a continuación:	Coordinador de Cajero y/o Auxiliar de Cajero
4		Paso 2 Seleccionar la opción Automotores que se encuentra ubicada bajo la funcionalidad Registrar solicitud, tal como se muestra a continuación:	Coordinador de Cajero y/o Auxiliar de Cajero

Pág. 5 de 15 Versión: 0





Pág. 6 de 15 Versión: 0



No	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
•	Revisión Técnico- Mecánica		
		mensaje: Advertencia	
		No existe en el sistema un número de placa con el número de placa PKT001	
		Si por el contrario el automotor se encuentra registrado, el sistema recupera la información correspondiente a la fecha de registro, razón social y número de placa ingresada y muestra la siguiente pantalla para el ingreso de los datos correspondientes a la solicitud: Registrar solicitud de revisión técnico-mecánica 1. Solicitud certificado de revisión técnico mecánica y gases	
		1.1 Datos básicos de la solicitud Fecha 25/08/2009 Razón social CDA DIAGNOSTICENTRO	
		AUTOMOTOR DEL CAUCA	
		1.2 Datos del vehiculo Nro. placa LLA989 Nro. serie DT702718	
		Nro. motor T702718C13 Nro. chasis DT702718	
		Clase CAMION	
		<u>Enviar</u> Cancelar	
		 1.1 Datos básicos de la solicitud Fecha: Corresponde a la fecha en la que se realiza la solicitud. Razón social CDA: Corresponde a la razón social del CDA en el que se realiza el trámite. 1.2 Datos del vehículo Nro. placa: Corresponde al número de placa del vehículo al 	
	Registrar Solicitud de Revisión	cual se le realiza el trámite, campo no editable Nro. serie: En este campo se ingresa el número de serie del vehículo. Doble digitación	

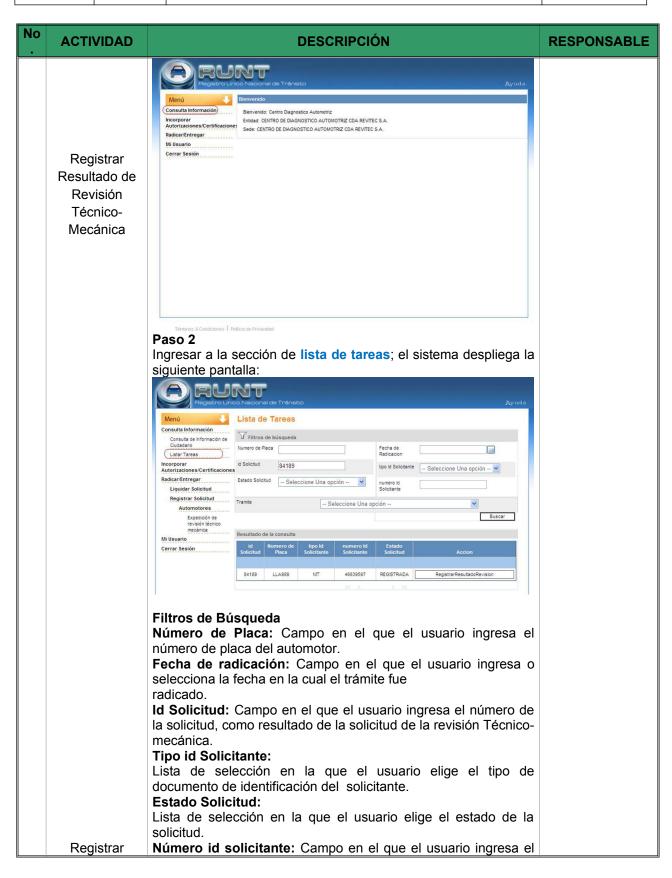
Pág. 7 de 15 Versión: 0



No	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
	Técnico- Mecánica	Nro. Motor: En este campo se ingresa el número de motor del vehículo. Doble digitación Nro. Chasis: En este campo se ingresa el número de chasis del vehículo. Doble digitación Clase: En esta lista de selección el usuario elige la clase del vehículo. Enviar: Cuando se presiona este botón, se envían los datos de la solicitud y del trámite de expedición de revisión técnico mecánica a realizar en el sistema. Cancelar: Cuando se presiona este botón, el sistema cancela la tarea de registrar solicitud de revisión técnico mecánica y deja al usuario en la pantalla principal del trámite. Paso 5 Diligenciar la información de los datos básicos del vehículo y seleccionar la opción"Enviar". El sistema valida la solicitud del trámite y muestra el siguiente mensaje de confirmación: Registrar solicitud de revisión técnico-mecánica Conculsor Registrar solicitud de revisión técnico-mecánica Registrar solicitud de revisión técnico-mecánica Registrar solicitud de revisión técnico-mecánica Conculsor Registrar solicitud de revisión técnico-mecánica Registrar solicitud de revisión técnico-mecánica Conculsor Registrar solicitud de revisión técnico-mecánica Con esto termina el registro de la solicitud de revisión técnico-mecánica.	
5		A través de esta funcionalidad, se permite al usuario (CDA-Centro de diagnóstico automotor) registrar en el sistema los resultados de la revisión técnico-mecánica. Para que un usuario pueda registrar los resultados de la revisión en el sistema HQRUNT, debe realizar los siguientes pasos: Paso 1 Para iniciar el proceso de registrar el resultado de la revisión Técnico-Mecánica el usuario del sistema deberá seleccionar la opción Consulta de Información la cual se encuentra ubicada en el menú principal tal como se muestra a continuación:	Coordinador de Cajero y/o Auxiliar de Cajero

Pág. 8 de 15 Versión: 0





Pág. 9 de 15 Versión: 0



No	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
-	Resultado de Revisión Técnico- Mecánica	número de identificación del solicitante. Trámite: Lista de selección en la que el usuario elige el trámite a consultar. Buscar: Cuando se presiona este botón, el sistema busca el registro de la información en la base de datos.	
		Paso 3 Registre el número de radicado en el campo id solicitud y dé click en el botón con lo cual el sistema recuperará la información vinculada con el dato registrado en el filtro. Nótese que para consultar una solicitud NO se requiere llenar ni seleccionar algún otro campo de los que conforman esta pantalla.	
		En la parte inferior de la pantalla el sistema presentará el Resultado de la consulta.	
		Nota: Sólo se pueden registrar los resultados de la revisión técnico- mecánica de las solicitudes que hayan sido aprobadas.	
		Resultado de la consulta	
		id Numero de tipo ld numero ld Estado Solicitud Placa Solicitante Solicitante Solicitud Accion	
		Scholar Pieca Scholaric Scholaric Scholar	
		84189 LLA989 NIT 46639597 REGISTRADA RegistrarResultadoRevision	
		Paso 4 Dé click al botón "Registrar Resultado Revisión"; a continuación el sistema muestra una pantalla en la que se registran los resultados de la revisión.	
		Registro Unico Nacional de Tréneito Ayuda Menú Registrar resultado revisión técnico mecánica	
		Consulta Información Consulta de Información de Consulta de Información de	
		Cudadano 1.1 Información básica técnico mecánica Listar Taresa 1.7 Información básica técnico mecánica 1.7 Información	
		Incorporar asignado RUNT: Autorizaciones/Certificaciones Radicarfentregar	
		Liquidar Solicitud Registrar Solicitud Automotores Expedición de revisin fécnico mecánica Mi Usuario Cerrar Sesión	
		1.1 Información Básica Técnico- Mecánica	
		No Placa: Corresponde al número de placa del vehículo al que se le va registrar el resultado de la revisión técnico-mecánica. Número Certificado: Corresponde al número del certificado de revisión técnico-mecánica. Este lo genera el sistema HQ-RUNT. Validar:	
	Registrar	Cuando se presiona este botón, el sistema verifica que el	
	Resultado de	vehículo esté autorizado para que se le haga la revisión técnico- mecánica.	
		:	

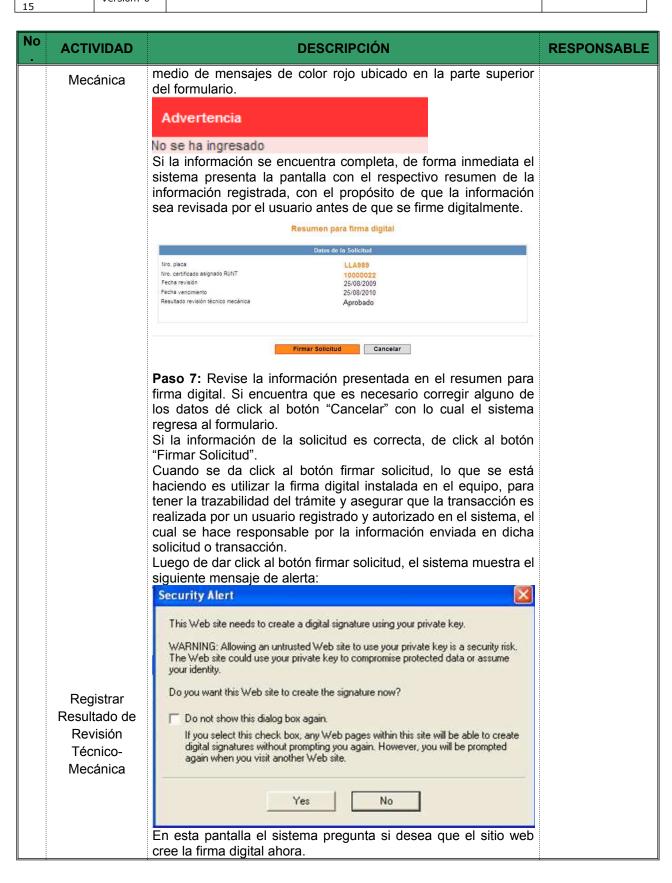
Pág. 10 de Versión: 0



No	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
	Revisión Técnico- Mecánica	Cancelar: Cuando se presiona este botón, el sistema cancela la tarea de registrar el resultado de revisión técnico mecánica y deja al usuario en la pantalla principal de listar tareas.	
		Paso 5 Presionar el botón "Validar"; a continuación el sistema despliega la siguiente pantalla: Pagistro Unico Nacional de Tránsico Ayuda	
		1.2 Vigencia revisión Fecha revisión: Corresponde a la fecha en que se realiza la revisión técnicomecánica. Fecha Vencimiento: Corresponde a la fecha en que se vence la revisión técnicomecánica 1.3 Resultado de la revisión técnico-mecánica Resultado de la revisión técnico-mecánica: Lista de selección en la que el usuario elige el resultado del estado de la revisión técnico-mecánica (Aprobada o rechazada). Nota: La vigencia del certificado de revisión técnico-mecánica y de gases para los vehículos particulares es de dos (2) años. La vigencia del certificado de la revisión técnico-mecánica y de gases para los vehículos de servicio público es de un (1) año. Existe un número máximo permitido de revisiones por día para cada CDA. RECHAZADO	
		APROBADO	
	Registrar Resultado de Revisión Técnico-	Paso 6 Ingrese la información pertinente del resultado de la revisión técnico mecánica (Aprobada o Rechazada) y envíe el resultado presionando el botón "Enviar". Nota: Si la información no se encuentra completa y existen campos de registro obligatorio (campos resaltados en color salmón) que se encuentran vacios, el sistema lo informará por	

Pág. 11 de Versión: 0





Pág. 12 de Versión: 0



No	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
-		Paso 8 Dé click al botón "Yes", con lo cual se está permitiendo la activación de la firma digital; el sistema despliega una pantalla para el registro de la clave del certificado digital	
		Se están firmando datos con su clave privada de inter 🛛	
	Registrar Resultado de Revisión Técnico- Mecánica	Clave privada de CryptoA Recordar contraseña Paso 9 Digite la clave del certificado digital y dé click al botón "Aceptar". Recuerde que el certificado es único e intransferible. Una vez firmada la solicitud por el usuario del sistema, de forma inmediata se desplegará un mensaje en color verde, en el cual se informa que el registro fue realizado de forma exitosa. Registrar resultado revisión técnico mecánica Resultado El resultado de la revisión técnico-mecánica y de gases se ha registrado satisfactoriamente	
6	Impresión Del Documento Generado	Una vez registrado el resultado de la revisión técnico mecánica se debe realizar el proceso de impresión del documento generado. Para los casos en los cuales el resultado registrado para la revisión técnico mecánica efectuada es aprobado el sistema generará internamente y de forma inmediata el respectivo certificado de revisión técnico mecánica. Para los casos en los cuales el resultado registrado para la revisión técnico mecánica efectuada es rechazado el sistema generará internamente y de forma inmediata el respectivo Boletín de devolución. Para realizar la impresión de cualquiera de los documentos es necesario ingresar nuevamente a la funcionalidad de listar tareas repitiendo los pasos 1 y 2. Registrar Resultado Revisión Técnico-Mecánica (Consulta Información lista de tareas).	Coordinador de Cajero y/o Auxiliar de Cajero

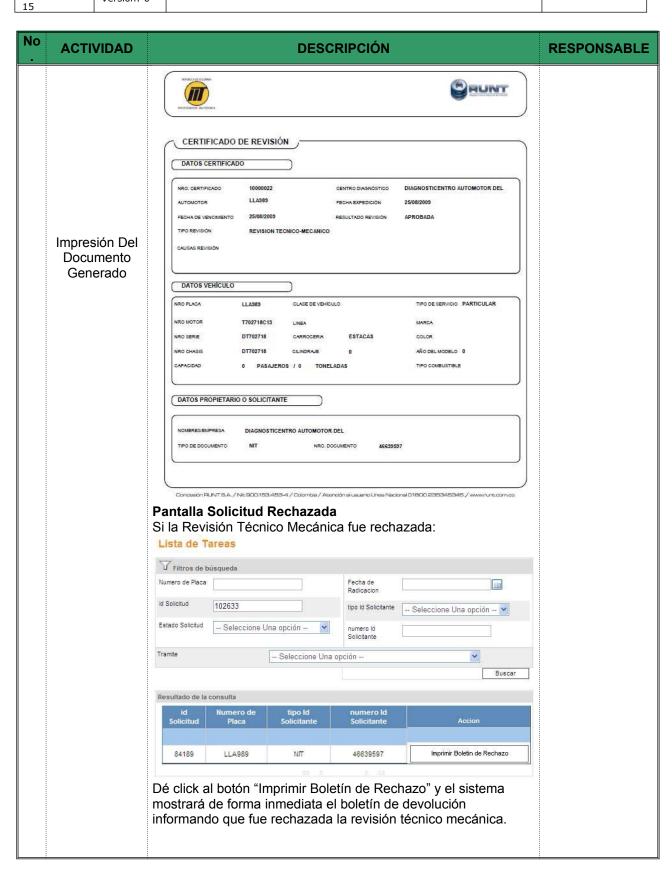
Pág. 13 de Versión: 0



No	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
		Paso 10 Una vez la pantalla con la funcionalidad de listar tareas se encuentra presente digite el numero de solicitud en el campo id solicitud. En la parte inferior de la pantalla el sistema presentará el Resultado de la consulta. Pantalla Solicitud Aprobada. Lista de Tareas	
		Numero de Placa Numero de Placa Id Solicitud 84189 Estado Solicitud	
		Tramite Seleccione Una opción Seleccione Una opción Buscar	
	Impresión Del Documento Generado	Resultado de la consulta id Numero de Solicitud Placa Solicitante Solicitante Solicitud Accion 84189 LLA989 NIT 46839597 APROBADA ResultadoRevision Paso 11 Dé click al botón "Resultado Revisión" y el sistema mostrará el resumen del resultado de la revisión técnico mecánica.	
		Resultado Revisión técnico mecánica Número del certificado 10000022 Placa LLA989 Estado APROBADA	
		Paso 12 Dé click al botón "Continuar" y el sistema mostrará el certificado de la revisión técnico-mecánica para su impresión.	

Pág. 14 de Versión: 0

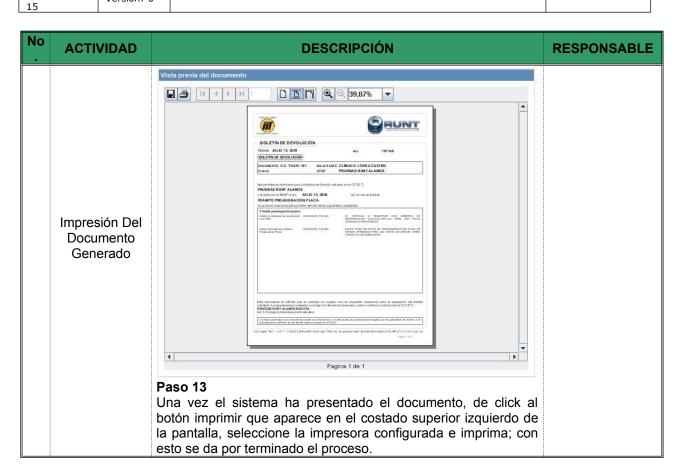




Pág. 15 de Versión: 0

REGISTRO DE SOLICITUD Y RESULTADO DE RTM ANTE EL RUNT





6. DOCUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

NOMBRE	CÒDIGO
Procedimiento Revisión Técnico Mecánica y de Gases	RT-003
Procedimiento Para Interacción con el RUNT	RT-021

7. REGISTROS GENERADOS

NOMBRE	CÒDIGO
Formato uniforme de resultados de revisión técnico mecánica y emisión de gases	N/A
Certificado de Revisión Técnico-mecánica RUNT	N/A
Boletín de Rechazo RUNT	N/A

Versión: 0	Fecha de versión: Abril 06 de 2014	Revisión: 6	Fecha de revisión: Junio 22 de 2017	Cambios con relación a la versión anterior:
Aprobó:				
Miguél Ángel Camacho C. Gerente				