

Código: RT-027		PROCEDIMIENTO PARA INTERACCIÓN CON EL SISTEMA DE CONTROL Y RECAUDO	
Pág. 1 de 7	Versión: 0		



## 1. OBJETIVO.

Establecer las




## 2. ALCANCE.

El procedimiento debe aplicarse desde la aprobación de ingreso de un vehículo a pista por parte del encargado de recepción de vehículos, hasta la impresión y registro del recaudo efectuado por parte del CDA (pin).


## 3. MARCO CONCEPTUAL.

-  PIN: recibo generado durante el proceso de recaudo, el cual transfiere un valor a un tercero u operador de recaudo.
-  VPN: Una VPN (Virtual Private Network) es una red privada que se extiende a través de una red pública, como internet, permitiendo que los dispositivos conectados puedan enviar y recibir datos como si estuvieran conectados a una red local.

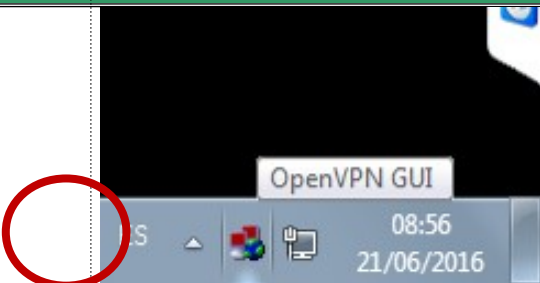
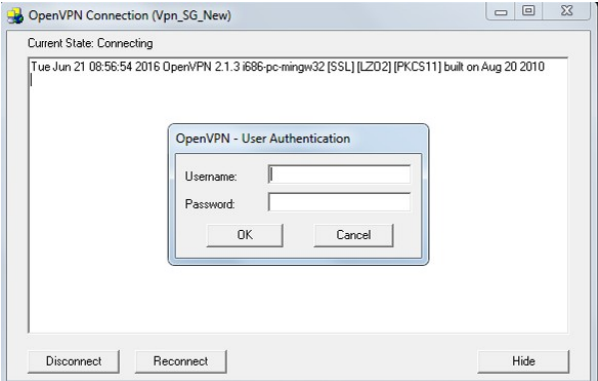
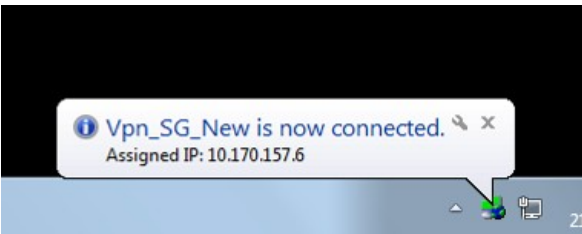

## 4. RESPONSABILIDADES.

-  El responsable de la recepción de vehículos deberá apoyar al auxiliar de cajero para la oportuna elaboración del PIN.
-  El Auxiliar de Cajero debe solicitar los documentos y registrar la información necesaria para el registro y control del recaudo efectuado (PIN).
-  El auxiliar de cajero deberá interactuar con el cliente para elaborar correctamente el PIN.

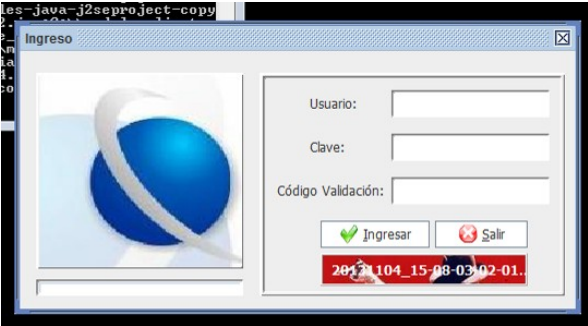
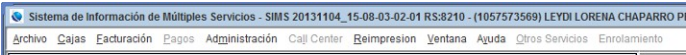

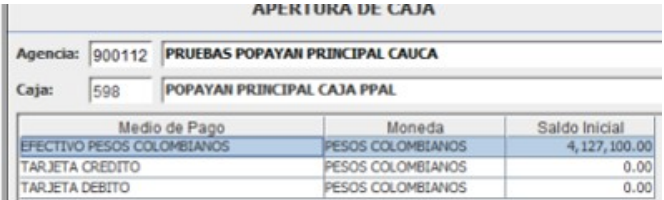
## 5. PROCEDIMIENTO:

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Encender equipo	<p>Verificar que el cable de poder esté conectado, oprimir el botón de encendido de la CPU y del monitor, esperar mientras carga el sistema operativo, verificar que exista conexión de red.</p> <p>Hacer clic sobre el icono del cajero que aparece en pantalla.</p> 	Coordinador de Cajero y/o Auxiliar de Cajero
2	Activar usuario VPN	Sobre el icono que se encuentra al lado del reloj hacer doble clic para poder continuar	Coordinador de Cajero y/o Auxiliar

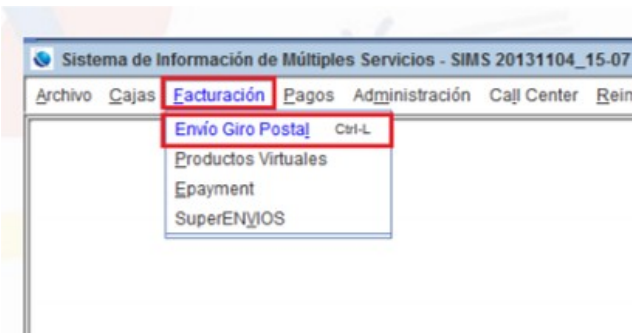
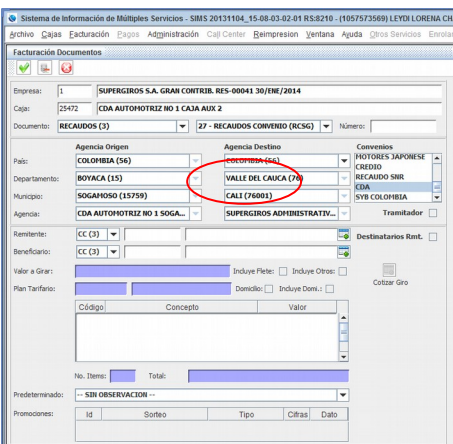
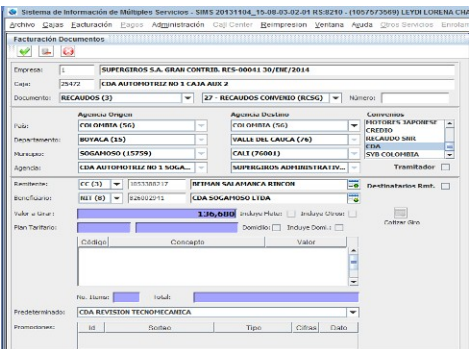
Código: RT-027	<b>PROCEDIMIENTO PARA INTERACCIÓN CON EL SISTEMA DE CONTROL Y RECAUDO</b>	
Pág. 2 de 7		
Versión: 0		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
			de Cajero
3	Conexión con VPN	<p>Es necesario contar con el nombre de usuario y contraseña para conectar el equipo por VPN</p>  <p>Digite nombre de usuario y contraseña</p>	Director Técnico, Auxiliar de Cajero.
4	Verificar conexión VPN	<p>Es necesario verificar que la conexión VPN se ha hecho correctamente para ello se debe revisar que el icono de VPN haya cambiado a color verde, de ser necesario repita los pasos 2 y 3 hasta que la conexión se haya realizado correctamente.</p> 	Auxiliar De Cajero
5	Conexión de	<p>Hacer clic sobre el icono del aplicativo de supergiros que aparece en pantalla.</p> 	Auxiliar De Cajero

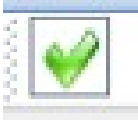
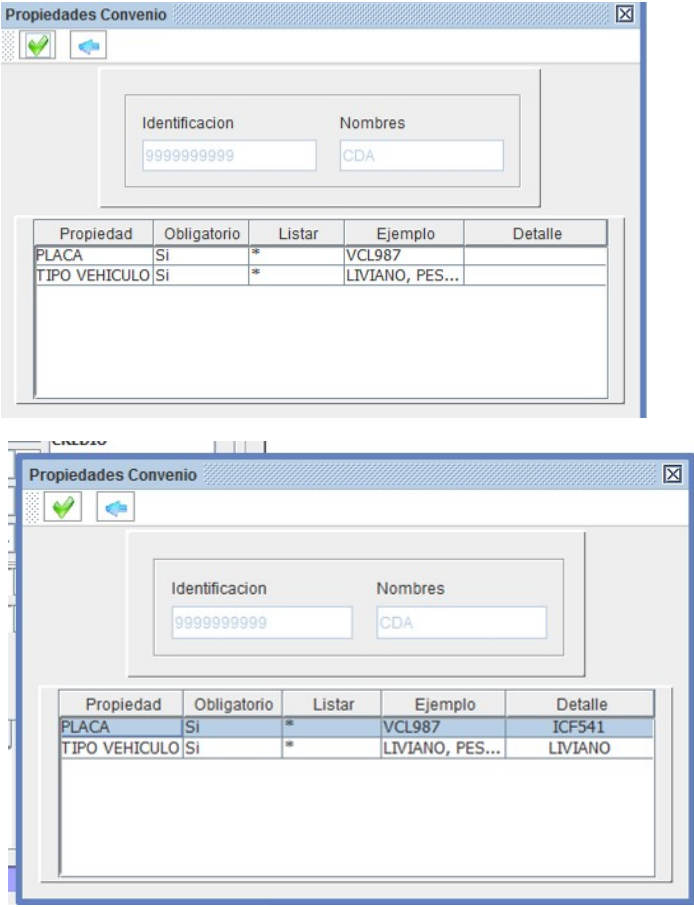

Código: RT-027		<b>PROCEDIMIENTO PARA INTERACCIÓN CON EL SISTEMA DE CONTROL Y RECAUDO</b>
Pág. 3 de 7	Versión: 0	

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
	Supergiros	<p>Es necesario contar con el nombre de usuario y clave asignado para el cajero para conectar el equipo a la aplicación de recaudo. (si no está seguro de la contraseña absténgase de ingresar al sistema ya que este solo le permitirá 3 intentos)</p> 	
	Conexión de Supergiros	<p>Cuando el proceso de autenticación está completo nos mostrará una pantalla como la que sigue</p> 	
6	Hacer apertura de la caja	<p>Si es el primer recaudo a realizar en el día, se debe realizar la apertura de la caja tal como sigue</p>  <p>Se debe verificar que los saldos se encuentren en ceros.</p> 	Auxiliar De Cajero

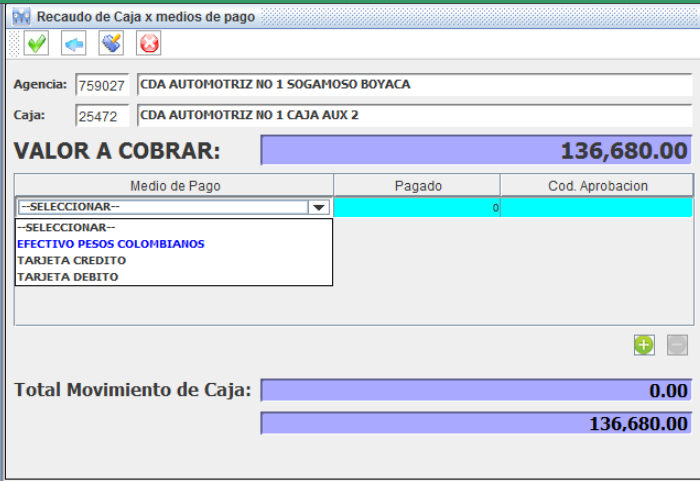

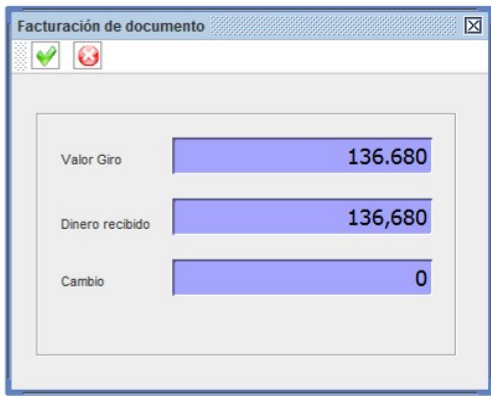

Código: RT-027	<b>PROCEDIMIENTO PARA INTERACCIÓN CON EL SISTEMA DE CONTROL Y RECAUDO</b>		
Pág. 4 de 7			

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
7.	Realizar el PIN	<p>Para realizar el pin es necesario ingresar al menú facturación – envío giro postal.</p>   <p>Se debe seleccionar la opción Convenios el cual se encuentra en la parte superior de derecho de la pantalla allí escogemos el beneficiario CDA y le damos doble clic.</p>	Auxiliar De Cajero
7.	Realizar el PIN	 <p>Luego de haber escogido el beneficiario (CDA) procedemos e ingresar número de documento el remitente o conductor de vehículo, el valor a girar o valor de la revisión</p>	Auxiliar De Cajero

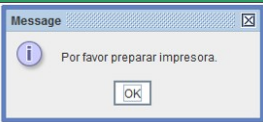
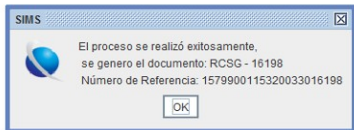
Código: RT-027	<b>PROCEDIMIENTO PARA INTERACCIÓN CON EL SISTEMA DE CONTROL Y RECAUDO</b>	
Pág. 5 de 7		
Versión: 0		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
		<p>Tecnomecánica y por último el tipo de servicio que se va a prestar y aceptar.</p> 	
7	Realizar el PIN	<p>Enseguida de haber diligenciado los datos del formulario anterior se debe ingresar la placa y el tipo de vehículo al cual se le va a realizar el pin.</p>  <p>Se continúa con el paso propiedades de convenios en el cual se debe ingresar los siguientes datos: Placa y tipo del vehículo (LIVIANO, PESADO O MOTOCICLETA) y aceptar.</p> 	

Código: RT-027	<b>PROCEDIMIENTO PARA INTERACCIÓN CON EL SISTEMA DE CONTROL Y RECAUDO</b>	
Pág. 6 de 7		
Versión: 0		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
8.	Elegir la forma de pago del PIN	 <p>Se define el medio de pago autorizado por el cliente ya sea en efectivo o con tarjeta de crédito o débito y se ingresa en el valor de la revisión en la casilla pagado y aceptar.</p> 	
9	Proceso de final del PIN.	 <p>Se coloca el valor del dinero recibido y luego se le de aceptar.</p> 	
10	Imprimir PIN	<p>Se debe asegurar que la impresora tiene papel, que esta encendida y se encuentra lista para imprimir, a continuación se da clic en ok para que se imprima el recibo del PIN.</p>	

Código: RT-027		<b>PROCEDIMIENTO PARA INTERACCIÓN CON EL SISTEMA DE CONTROL Y RECAUDO</b>	
Pág. 7 de 7	Versión: 0		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
		 <p>Cuando el proceso se concluye con éxito se visualiza en pantalla un mensaje como a continuación</p> 	

## 6. DOCUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

NOMBRE	CÓDIGO
Procedimiento revisión técnico mecánica y de Emisiones Contaminantes	RT-003

Versión: 0	Fecha de versión: Abril 18 de 2.016	Revisión: 1	Fecha de revisión: Junio 23 de 2017	Cambios con relación a la versión anterior:
Aprobó:  <div>Miguel Ángel Camacho C. Gerente</div>				