Pág. 1 de 7 Versión: 0

PROCEDIMIENTO PARA INTERACCIÓN CON EL SISTEMA DE CONTROL Y RECAUDO



1. OBJETIVO.

Establecer las

2. ALCANCE.

El procedimiento debe aplicarse desde la aprobación de ingreso de un vehículo a pista por parte del encargado de recepción de vehículos, hasta la impresión y registro del recaudo efectuado por parte del CDA (pin).

3. MARCO CONCEPTUAL.

- PIN: recibo generado durante el proceso de recaudo, el cual transfiere un valor a un tercero u operador de recaudo.
- VPN: Una VPN (Virtual Private Network) es una red privada que se extiende a través de una red pública, como internet, permitiendo que los dispositivos conectados puedan enviar y recibir datos como si estuvieran conectados a una red local.

4. RESPONSABILIDADES.

- El responsable de la recepción de vehículos deberá apoyar al auxiliar de cajero para la oportuna elaboración del PIN.
- El Auxiliar de Cajero debe solicitar los documentos y registrar la información necesaria para el registro y control del recaudo efectuado (PIN).
- El auxiliar de cajero deberá interactuar con el cliente para elaborar correctamente el PIN.

5. PROCEDIMIENTO:

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Encender equipo	Verificar que el cable de poder esté conectado, oprimir el botón de encendido de la CPU y del monitor, esperar mientras carga el sistema operativo, verificar que exista conexión de red.	
		Hacer clic sobre el icono del cajero que aparece en pantalla.	Coordinador de Cajero y/o Auxiliar de Cajero
		OpenVPN GUI	·
2	Activar usuario VPN	Sobre el icono que se encuentra al lado del reloj hacer doble clic para poder continuar	Coordinador de Cajero y/o Auxiliar

Pág. 2 de 7 Versión: 0

PROCEDIMIENTO PARA INTERACCIÓN CON EL SISTEMA DE CONTROL Y RECAUDO



No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
		OpenVPN GUI S 08:56 21/06/2016	de Cajero
3	Conexión con VPN	Es necesario contar con el nombre de usuario y contraseña para conectar el equipo por VPN OpenVPN Connection (Vpn_SG_New) Current State: Connecting Tue Jun 21 08:56:54 2016 OpenVPN 2.1.3 6885-pc-mingw32 [SSL] [LZ02] [PKCS11] built on Aug 20 2010 OpenVPN - User Authentication Username: Password OK Cancel Digite nombre de usuario y contraseña	Director Técnico, Auxiliar de Cajero.
4	Verificar conexión VPN	Es necesario verificar que la conexión VPN se ha hecho correctamente para ello se debe revisar que el icono de VPN haya cambiado a color verde, de ser necesario repita los pasos 2 y 3 hasta que la conexión se haya realizado correctamente. O Vpn_SG_New is now connected. Assigned IP: 10.170.157.6	Auxiliar De Cajero
5	Conexión de	Hacer clic sobre el icono del aplicativo de supergiros que aparece en pantalla. Recaudo SuperGIROS	Auxiliar De Cajero

Pág. 3 de 7 Versión: 0

PROCEDIMIENTO PARA INTERACCIÓN CON EL SISTEMA DE CONTROL Y RECAUDO



No. **ACTIVIDAD DESCRIPCIÓN RESPONSABLE** Es necesario contar con el nombre de usuario y clave asignado para el cajero para conectar el equipo a la aplicación de recaudo. (si no está seguro de la contraseña absténgase de ingresar al sistema ya que este solo le permitirá 3 intentos) Supergiros es-java-j2seproject-copy Usuario: Clave: Código Validación: 20171104_15-08-03-02-01. Conexión Supergiros Cuando el proceso de autenticación está completo nos mostrará una pantalla como la que sigue Sistema de Información de Múltiples Servicios - SIMS 20131104_15-08-03-02-01 RS:8210 - (1057573569) LEYDI LORENA CHAPARRO PI Si es el primer recaudo a realizar en el día, se debe realizar la apertura de la caja tal como sigue istema de Información de Múltiples Servicios - SIMS vo Cajas Facturación Pagos Administración Apertura Cierre de Caja Ingresos y Egresos Provisión Caja Consultar Documentos Pendientes Alt-G Rechazar Documentos Pendientes Ctrl-S Hacer apertura Consultar Solicitudes Desembolsos Alt-E 6 Auxiliar De Cajero Movimientos Caja de la caja Movimientos Desembolsos Ctrl-I Movimientos Provisiones Se debe verificar que los saldos se encuentren en ceros. APERTURA DE CAJA Agencia: 900112 PRUEBAS POPAYAN PRINCIPAL CAUCA POPAYAN PRINCIPAL CAJA PPAL Medio de Pago EFECTIVO PESOS COLOMBIANOS TARJETA CREDITO PESOS COLOMBIANOS TARJETA DEBITO PESOS COLOMBIANOS

Pág. 4 de 7

Versión: 0

PROCEDIMIENTO PARA INTERACCIÓN CON EL SISTEMA DE CONTROL Y RECAUDO

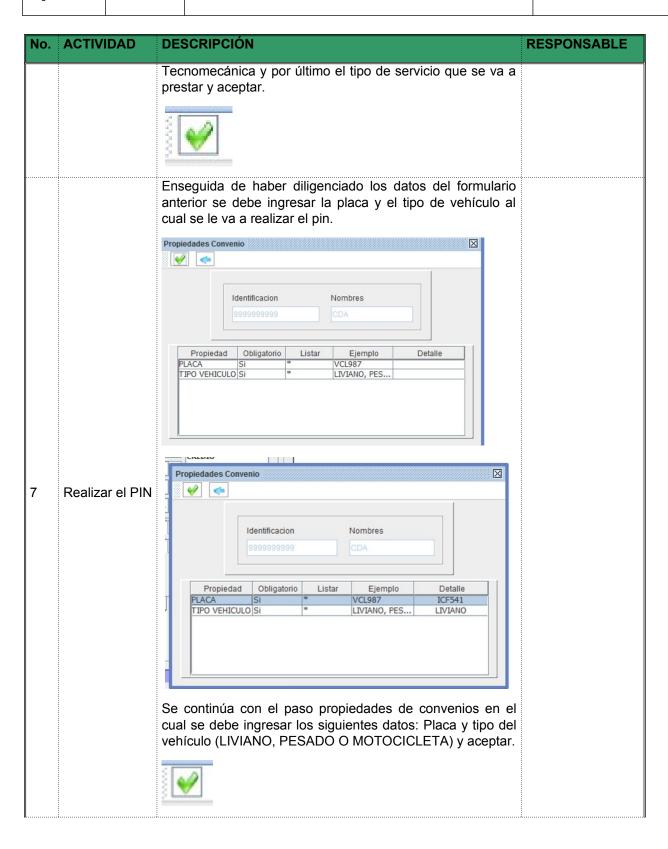


No. **ACTIVIDAD DESCRIPCIÓN RESPONSABLE** Para realizar el pin es necesario ingresar al menú facturación – envió giro postal. Sistema de Información de Múltiples Servicios - SIMS 20131104_15-07 Archivo Cajas Facturación Pagos Administración Call Center Rein Envío Giro Postal Ctrl-L Productos Virtuales Epayment SuperENVIOS 7. Realizar el PIN Auxiliar De Cajero 25472 CDA AUTOMOTRIZ NO 1 CAJA AUX 2 RECAUDOS (3) BOYACA (15) CC (3) 🔻 Se debe seleccionar la opción Convenios el cual se encuentra en la parte superior de derecho de la pantalla allí escogemos el beneficiario CDA y le damos doble clic. CC (3) | 1053388217 | RETMAN SALAMANCA RINCON RET (8) | 25602941 | CDA SOGAMOSO LTDA 7. Realizar el PIN Auxiliar De Cajero Luego de haber escogido el beneficiario (CDA) procedemos e ingresar número de documento el remitente o conductor de vehículo, el valor a girar o valor de la revisión

Pág. 5 de 7 Versión: 0

PROCEDIMIENTO PARA INTERACCIÓN CON EL SISTEMA DE CONTROL Y RECAUDO





Pág. 6 de 7

Versión: 0

PROCEDIMIENTO PARA INTERACCIÓN CON EL SISTEMA DE CONTROL Y RECAUDO



No. **ACTIVIDAD DESCRIPCIÓN RESPONSABLE** Recaudo de Caja x medios de pago 🥪 < 😮 🙆 Agencia: 759027 CDA AUTOMOTRIZ NO 1 SOGAMOSO BOYACA Caja: 25472 CDA AUTOMOTRIZ NO 1 CAJA AUX 2 136,680.00 VALOR A COBRAR: Medio de Pago Cod. Aprobacion -SELECCIONAR-EFECTIVO PESOS COLOMBIANOS TARJETA CREDITO TARJETA DEBITO Elegir la forma 8. de pago del Total Movimiento de Caja: 0.00 PIN 136,680.00 Se define el medio de pago autorizado por el cliente ya sea en efectivo o con tarjeta de crédito o débito y se ingresa en el valor de la revisión en la casilla pagado y aceptar. Facturación de documento **₩** 136.680 Valor Giro 136,680 Dinero recibid Proceso de 9 final del PIN. Se coloca el valor del dinero recibido y luego se le de aceptar. Se debe asegurar que la impresora tiene papel, que esta 10 Imprimir PIN encendida y se encuentra lista para imprimir, a continuación se da clic en ok para que se imprima el recibo del PIN.

Pág. 7 de 7 Versión: 0

PROCEDIMIENTO PARA INTERACCIÓN CON EL SISTEMA DE CONTROL Y RECAUDO



No. ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
	Message i Por favor preparar impresora. Cuando el proceso se concluye con éxito se visu pantalla un mensaje como a continuación	ualiza en
	El proceso se realizó exitosamente, se genero el documento: RCSG - 16198 Número de Referencia: 1579900115320033016198	

6. DOCUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

NOMBRE	CÒDIGO
Procedimiento revisión técnico mecánica y de Emisiones Contaminantes	RT-003

Versión: 0	Fecha de versión: Abril 18 de 2.016	Revisión: 1	Fecha de revisión: Junio 23 de 2017	Cambios con relación a la versión anterior:
Aprobó:				
	•	gel Camacho (
	G	Serente		