



CERTIFICA QUE

JOHANA CATLINA MONTAÑEZ PEREZ

1057583474

Efectuó el examen del curso

ATENCIÓN AL CLIENTE

Con una duración de 5 horas

Realizado OnLine mediante la plataforma de certificación de AulaFacil.com

Calificación: 6.5

OBTENIENDO EL CERTIFICADO DE **APTITUD**

Fecha Certificación: 06 de mayo de 2022



(Firma alumno)

www.AulaFacil.com
CIF B-82812322

JOHANA CATLINA MONTAÑEZ PEREZ
1057583474



Verificar validez del certificado mediante la imagen QR, o visitando

<https://usuarios.aulafacil.com/validar-certificado/2022050698-adae4d>

Temario del Curso

0. Presentación
1. Introducción
2. Comunicación
3. Tipos de atención al cliente
4. Necesidades- motivaciones humanas
5. Principios atención al cliente
6. Tipos de clientes
7. Otros métodos de atención al cliente
8. Calidad
9. Cuestionario Final