Actividad 1: Comparación de ERP-CRM

~ Hugo Gómez Jiménez ~ 2 DAM ~ 19/09/2024 ~



*ÍNDICE*:

# Página 3: ¿Qué es Salesforce?, ¿Qué empresas usan Salesforce?, Ventajas y desventajas.

# Página 4: ¿Qué es Odoo?, ¿Qué empresas usan Odoo?, Ventajas y desventajas.

# Página 5: Tabla comparativa, ¿Cuál de ellos es mejor? Conclusión final.

# Página 6: Bibliografía

# ¿Qué es Salesforce?

# Salesforce es una empresa estadounidense de software basado en la nube con sede en San Francisco, California. Proporciona software y aplicaciones de gestión de relaciones con el cliente enfocados en ventas, servicio al cliente, automatización de marketing, análisis y desarrollo de aplicaciones.

# Fundada por el exejecutivo de Oracle Marc Benioff, Salesforce creció rápidamente hasta convertirse en una de las empresas más grandes del mundo y realizó su oferta pública inicial en 2004.

# El crecimiento continuo de Salesforce la convierte en la primera empresa de computación en la nube en alcanzar $1000 millones de dólares en ingresos anuales para el año fiscal 2009,1​ y la empresa de software empresarial más grande del mundo para 2022.

# ¿Qué empresas usan Salesforce?

# Algunas de las empresas que utilizan Salesforce: Deloitte, Amazon.com, Thermo Fisher Scientific, Okta, KnowBe4, Dice, Peloton, Spread Tecnologia, Accenture y muchas más, haciendo así un total de 127,023 empresas que utilizan Salesforce.

# Ventajas y desventajas

# Ventajas:

# Flexibilidad: se adapta muy bien a las necesidades de cada empresa.

# Fácil manejo: no es requerido de conocimientos informáticos para poder tener un buen manejo del CRM, es muy sencillo.

# Multitud de opciones y aplicaciones: además del sistema implantado en la nube, es posible acceder a diversas aplicaciones que pueden adquirirse en AppExchange.

# Enlaces estándar API: si no se ajusta bien a las necesidades de tu empresa, siempre tienes la opción de contactar con otros proveedores.

# Es la plataforma en la nube más grande del mundo: los usuarios tienen herramientas a su disposición. Salesforce se expande cada día más…

# Desventajas:

# Formación de empleados: los empleados de Salesforce necesitan una formación de un tiempo determinado

# Gestionar la Protección de Datos en Salesforce: el software de Salesforce registra datos de todos los clientes para guardar así todas las preferencias personales.

# Coste del software: la instalación de la plataforma conlleva un gasto económico importante.

# ¿Qué es Odoo?

# Odoo es un software de ERP integrado. Cuenta con una versión "comunitaria" de código abierto bajo licencia LGPLv3 y una versión empresarial bajo licencia comercial que complementa la edición comunitaria con características y servicios comerciales y desarrollada por la empresa belga.

# Odoo es un software empresarial todo en uno que incluye CRM, sitio web y comercio electrónico, facturación, contabilidad, fabricación, gestión de almacenes y proyectos, e inventario entre otros.

# Odoo cuenta con una aplicación para cada necesidad empresarial, reuniendo en una única plataforma, tu solución personalizada, rentable y modular, lo que permitirá a tu organización ahorrar tiempo y recursos, gestionando de forma unificada tu negocio.

# ¿Qué empresas usan Odoo?

# Odoo es usado por más de 5.000.000 de usuarios, a nivel nacional podemos encontrar el mismo patrón de empresas que lo utilizan, desde PYMES a grandes compañías. Casos como los de Iberpapel, Alain Afflelou, Grant Thornton, Bulldog TV, Heineken, Fundación Santa Lucia, Travel Tax Free, …

# Ventajas y desventajas

# Ventajas:

# Facilidad de uso: la interfaz de Odoo permite un diseño fácil, simple e intuitivo con módulos organizados de manera lógica y sistemática.

# Características y gran cantidad de módulos: Odoo ofrece un amplio abanico de características y una gran cantidad de módulos los cuales ofrecen muchas ventajas.

# Integración de módulos: ayuda a los usuarios almacenando todos los datos en una base de datos unificada, lo que supone una gran ventaja.

# Costes asequibles inicialmente: el coste de uso de Odoo es bastante asequible y razonable si lo comparamos con otros ERP.

# Desventajas:

# Servicio de soporte al cliente: Al ser una base de usuarios tan amplia y una posesión de recursos limitada, Odoo no puede ofrecer atención a todos sus clientes.

# Configuración compleja: al igual que muchos ERP actuales, Odoo conlleva una configuración compleja, lo que puede traer problemas a futuro.

# Fabricante de software inaccesible: Odoo es una empresa poco accesible, su relación con los clientes es siempre a través de partners u otro tipo de intermediarios.

# Tabla comparativa:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Criterio | Salesforce | Odoo |
| Enfoque Principal | Gestión de Relaciones con Clientes (CRM) | ERP Modular, flexible y personalizado para eCommerce |
| Automatización de Marketing | Avanzada | InterMedia |
| Personalización | Alta y compleja | Sencilla accesible y rápida |
| Precios | Precios altos | Precios accesibles, con versión gratuita |
| Tipo de Cliente Recomendado | Empresas grandes con enfoque en CRM y Marketing | Empresas grandes con enfoque en eficiencia y rentabilidad de procesos y operaciones |

# ¿Cuál de ellos es mejor? Conclusión final:

# La elección entre Odoo vs Salesforce se reduce a las necesidades de tu negocio. Salesforce es potente en CRM y marketing, pero Odoo ofrece una solución ERP modular y costo-eficiente, ideal para eCommerce y modelos de rentabilidad y eficiencia. Ambas son buenas opciones, pero habría que ver cuál encaja mejor con tu negocio, hacer una evaluación o estudio cuidadoso de todas las características y de ahí decidir.

# Igualmente, si tuviera que elegir uno personalmente para usar sea cual sea el negocio, sin duda alguna elegiría Salesforce, ya que me inspira mayor confianza y creo que tiene una mejor calidad.

# Bibliografía:

# <https://factorlibre.com/odoo-vs-salesforce/>

# <https://es.wikipedia.org/wiki/Salesforce>

# <https://es.wikipedia.org/wiki/Odoo>

# <https://www.indaws.es/que-es-odoo>

# <https://www.velneo.com/blog/alternativa-odoo-ventajas-inconvenientes>

# <https://www.seidor.com/blog/salesforce-ventajas>

# <https://www.clarcat.com/salesforce-que-es/>