

委托服务合同

合同编号（甲方）：

合同编号（乙方）：翻斗科技（南京）有限公司

甲方：

地址：

联系人：

电话：

乙方：翻斗科技（南京）有限公司

地址：江苏省南京市栖霞区八卦洲街道鹂岛路 254 号悦福大厦 12-0295

联系人：常年永

电话：18456562641

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》等相关法律、法规的规定，在平等自愿、协商一致的基础上，签订本合同，以兹共同信守。

一、委托服务内容

1、甲方委托乙方按其要求提供服务内容如下：

(1) 服务内容：乙方为甲方提供 AI 数据系统使用服务并附带赠送甲方技术支持服务。

- A. AI 数据系统使用服务：甲方购买积分后，乙方提供 AI 数据系统供甲方使用；
- B. 技术支持服务：乙方团队在一定期限内为甲方提供技术支持服务，解决甲方在使用 AI 数据系统时遇到的技术问题。

具体服务方式：甲方向乙方购买积分，并通过消耗积分的方式在乙方提供平台享受乙方提供的 AI 数据系统使用服务，同时乙方在甲方购买积分 9 个月内赠送提供技术支持服务。

- 1) 甲方购买积分 9 个月内，甲方消耗完毕积分消耗的，乙方服务履行完毕，合同终止；
- 2) 甲方购买积分 9 个月后，甲方未消耗完毕积分的，乙方不再提供技术支持服务，但甲方仍可使用剩余积分享受乙方提供的 AI 数据系统使用服务。

(2) 服务要求：

- 1) 关于 AI 数据咨询服务系统，乙方须保证平均服务可靠性达到 99%；
 - 2) 关于技术支持服务，乙方团队必须保证售后响应时间不超过 12 小时。
- 2、乙方承诺完成本合同项下之服务内容，遵守本合同的约定。
- 3、甲方对自己的积分消耗记录具有知情权，可要求乙方提供其购买的积分消耗日志记录，要求乙方定期汇报用量情况，以及消耗达到一定量时候通过平台或者其他便捷的方式通知甲方。

二、服务期限

服务期限自本合同签订且甲方购买积分之日起至甲方消耗完毕积分为止。但技术支持服务乙方提供共计 9 个月，自甲方购买积分之日起算。

三、售后服务

- 1、乙方以微信、Email、电话、技术文档方式为甲方提供基本的咨询与技术支持。
- 2、乙方配备技术支持人员，负责日常事务的沟通及技术支持服务。
- 3、乙方保证账号稳定，为甲方提供访问服务。
- 4、技术支持联系方式：微信：bitdark

服务邮箱：changnianyong@gmail.com

服务电话： 18456562641

5、注意：技术支持内容仅限于用户使用 AI 数据系统过程中遇到的技术问题，可联系乙方团队获得支持。在对接使用任何第三方服务过程中，出现问题则应当由甲方自行尝试处理解决或联系第三方解决，不包含在乙方附赠的技术服务内容中。

四、服务费用

1、服务费用：单价为人民币（含税）0.5元/积分。本合同服务费用共计人民币（含税）为【 5000 】元（税率：【 1% 】）

2、支付方式：【预付 100%】甲方一次性付清全部服务费后，乙方开始提供服务，乙方为甲方开具增值税普通发票，发票将于收款后 3 个工作日内发送甲方。

3、乙方收款账户信息如下：

账户名称：翻斗科技（南京）有限公司

开户银行：中国银行南京新港支行

账 号：514480934580

五、乙方保证

1、乙方承诺 AI 咨询服务将严格遵守法律法规，提供安全的内容。

2、乙方承诺将尽职尽责地完成本合同项下的服务内容，保证 AI 数据系统的服务质量，努力提高系统可用性，稳定性，以及在 9 个月内提供最优先的售后服务响应。

3、乙方对完成本合同项下之服务及因履行本合同而知悉的甲方的任何信息或资料，承担保密义务，未经甲方书面同意，不得向任何第三方泄漏；保密期限为永久，不因本合同之解除或终止而终止。服务期限结束或终止时，乙方应根据甲方要求返还或销毁相关保密信息及/或备份件。

4、在前 9 个月内，若因乙方原因导致甲方使用 AI 数据系统官方接口出现异常（如接口未达到约定的速度或接口大面积返回异常），乙方承诺在 12 小时内积极响应并在 3 个工作日内解决，如一定时间未能解决导致甲方无法访问使用，乙方将提供一定的积分作为补偿，具体积分补偿额度以乙方的通知为准。

六、甲方权利义务

1、甲方利用乙方提供的 AI 数据系统创作产出的任何作品权益包括但不限于知识产权，归甲方所有。但若甲方产出的作品侵犯了其它任何第三方的任何权益，均与乙方无关，甲方应自行承担侵权责任。

2、由于 AI 创作具有不可预测性，乙方无法完全控制其内容创作方向，甲方必须承诺：

（1）严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规和有关主管部门的相关监管要求，不得违法违规操作使用；

(2) 严格审查使用及创作得内容，不得侵犯任何第三方知识产权；

(3) 使用过程中遵循公共秩序和善良风俗的基本准则。

3、乙方有权对甲方的使用情况进行审查和监督，如乙方有证据证明甲方在服务使用过程中存在任何违约行为或者违法违规行为，乙方有权做出暂停向甲方提供服务等处理措施。甲方应在乙方指定的期限内对涉嫌违法、违规、违约的行为进行纠正，并按照乙方的要求出具不再发生上述情形的保证及其他证明文件等。若甲方认为其不存在上述情形，有义务向乙方提供相关证明文件。

若甲方未能在指定的期限内完成上述义务，或乙方对甲方提供的材料进行审查后认定其不符合继续提供服务后再次出现上述情形，乙方有权立即停止提供本合同项下服务、解除合同，并不退还已收取的服务费。因此给乙方造成任何损失的，应由甲方承担赔偿责任。

4、甲方应自行保管系统账号及密码并负责其安全，不得将账号信息泄露于任何第三方（如有）。

5、未经乙方事先书面同意，甲方不得向第三方提供、销售、出租、出借、转让乙方提供的 AI 数据系统，或者将乙方提供的 AI 数据系统用于本合同约定之外的其他目的。

免责声明：任何由甲方引导 AI 创作内容带来的法律责任将由甲方承担。

七、信息保密

1、未经披露方允许，接收方不得将属于披露方的任何资料用于本协议之外的目的。

2、接收方应妥善保管披露方提供的各种资料、信息和数据。

3、接收方对披露方所提供的技术资料承担保密义务。

4、一方必须对所接触到的对方的保密信息进行严格保密，未经对方书面许可不得向任何第三方以任何形式进行披露，但是，如下信息不受此限：

1) 已成为公知信息，而接收方对此并无过错；

2) 披露时接收方已经知晓的信息；

3) 接收方从第三方合法获得的信息，且未附加保密的义务；

- 4) 接收方并未使用保密信息，而自行研发获得的信息；
- 5) 披露方事先书面同意披露或使用的信息；
- 6) 根据国家法律法规的规定或者行政机关的要求，向行政机关或第三方披露的信息。

5、上述保密义务不受本协议期限的限制。

八、合同解除与终止

1、甲、乙双方经协商一致，可以解除本合同。

2、甲方单方面解除合同的条件：

- 1) 乙方无法提供服务，长达 7 个工作日；
- 2) 乙方未保密数据，导致出现数据安全问题的。

3、乙方单方面解除的条件：

- 1) 甲方违规使用，违反法律法规；
- 2) 甲方滥用服务，造成乙方平台损失，将予以追偿；

4、若乙方成本显著增加，双方可协商一致重新确定合同费用，若未能协商一致，双方可解除合同，乙方退还甲方未使用部分的合同费用，另外向甲方支付全部合同费用的 5%作为补偿。

九、违约责任

- 1、在本合同有效期内，任何一方违约，另一方可以追究其相应的责任。
- 2、甲方延迟支付本合同项下任何应付费用的，每延迟一天应按照逾期支付费用千分之三的标准向乙方支付违约金，违约金最高不超过逾期支付费用的 10%。
- 3、乙方延迟为甲方开通本合同约定服务（包括乙方提供的服务与合同约定不符）或未按照合同约定及时解决运行中故障的，每延迟一天应按照合同价款金额千分之三的标准向甲方支付违约金；因乙方原因延迟开通、未按照合同约定提供服务或迟延解决故障超过 7 个工作日，或乙方提供服务或资源的过程中存在过错且拒绝改正或未及时采取补救措施的，甲方有权解除本合同并要求乙方退还甲方已支付未使用的全部费用；造成甲方损失的，乙方应当继续赔偿，赔偿金最高不超过合同费用的 10%。

十、法律适用及争议解决

- 1、本合同的订立、效力、解释、执行及争议解决，均适用中华人民共和国法律。
- 2、本合同在履行中发生任何争议，双方应友好协商解决，协商不成的，任何一方均可向乙方所在地人民法院起诉解决。

十一、其它

- 1、本合同自甲、乙双方签字或盖章后生效。
- 2、本合同未尽事宜，双方可签署补充协议，补充协议是本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
- 3、本合同附件及乙方官方平台上公布的法律协议、服务规则等作为本合同的组成部分，与本合同具有同等效力。
- 4、本合同一式贰份，甲、乙双方各执壹份，每份均具有同等法律效力。

(以下无正文，供签署)

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权代表签字：

法定代表人或授权代表签字：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日