

SÃO PAULO TECH SCHOOL

CURSO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

JACIANA BEATRIZ

LUCAS SOARES

LUIZ FELIPE

MARYANNA GEOVANNA

RAFAEL SAMPAIO

SAMUEL VINICIOS

HOSPITAL SYSTEM OPERATIONS

SÃO PAULO

2022

SUMÁRIO

1	VISÃO DO PROJETO	5
1.1	APRESENTAÇÃO DO GRUPO.....	5
1.2	CONTEXTO.....	5
1.3	PROBLEMA / JUSTIFICATIVA DO PROJETO	5
1.4	OBJETIVO DA SOLUÇÃO.....	5
1.5	DIAGRAMA DE VISÃO DE NEGÓCIO	5
2	PLANEJAMENTO DO PROJETO	7
2.1	DEFINIÇÃO DA EQUIPE DO PROJETO	7
2.2	PROCESSO E FERRAMENTA DE GESTÃO DE PROJETOS.....	7
2.3	GESTÃO DOS RISCOS DO PROJETO	7
2.4	PRODUCT BACKLOG E REQUISITOS.....	7
2.5	SPRINTS / SPRINT BACKLOG	7
3	DESENVOLVIMENTO DO PROJETO	9
3.1	DIAGRAMA DE SOLUÇÃO TÉCNICA.....	9
3.2	BANCO DE DADOS	9
3.3	PROTÓTIPO DAS TELAS, LÓGICA E USABILIDADE	9
3.4	MÉTRICAS	9
4	IMPLANTAÇÃO DO PROJETO	11
4.1	MANUAL DE INSTALAÇÃO DA SOLUÇÃO	11
4.2	PROCESSO DE ATENDIMENTO E SUPORTE / FERRAMENTA	11
5	CONCLUSÕES	13
5.1	RESULTADOS	13
5.2	PROCESSO DE APRENDIZADO COM O PROJETO	13
	REFERÊNCIAS	14

1 VISÃO DO PROJETO

VISÃO DO PROJETO

APRESENTAÇÃO DO GRUPO

Hospital System Operations



Empresa de Tecnologia

- Jaciana
- Lucas Soares
- Luiz Felipe, Maryanna
- Rafael Sampaio
- Samuel Vinicios

CONTEXTO

Hospital System Operations é uma empresa de tecnologia voltada ao mercado de saúde. Visando uma melhora nos atendimentos em hospitais espalhados pelo Brasil, desenvolveu o help system, modelo de monitoramento de máquinas, através de aplicação capaz de manipular e monitorar o software/hardware onde está instalada. Conta também com uma aplicação web onde são disponibilizados os dados das máquinas que estão sendo monitoradas, tais como, disco, memória RAM e CPU.

De acordo com a CNI (Confederação Nacional da Indústria) 75% dos brasileiros dizem que serviços de saúde são ruins ou péssimos e demora em atendimentos está entre os motivos dessa opinião sendo citada por 37% dos entrevistados.

PROBLEMA / JUSTIFICATIVA DO PROJETO

Demora dos atendimentos em hospitais, travamento de softwares em horários de pico, aumento das filas e caos nas recepções.

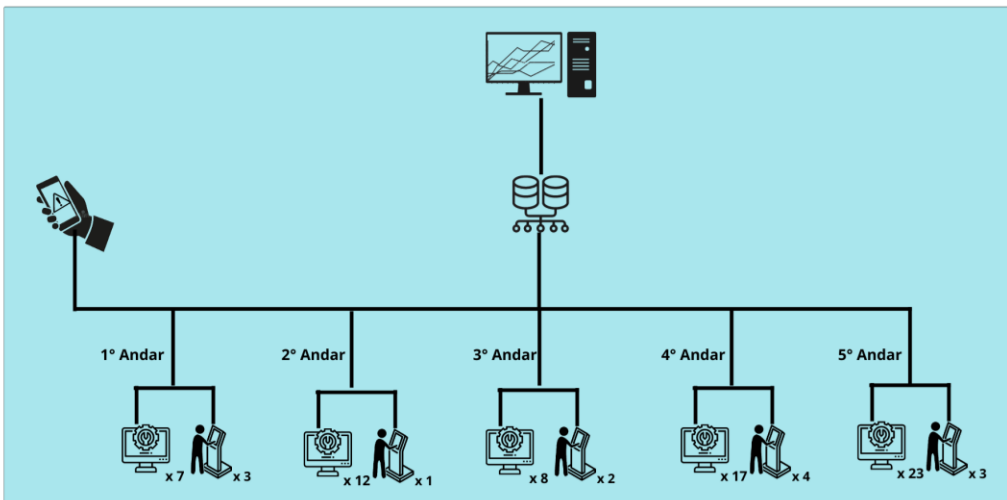
OBJETIVO DA SOLUÇÃO

Melhorar a experiência dos atendimentos hospitalares sobre filas excessivas e demora em atendimentos. Facilitar a vida do suporte técnico, em achar e solucionar problemas

DIAGRAMA DE VISÃO DE NEGÓCIO



DIAGRAMA DE ARQUITETURA



2 PLANEJAMENTO DO PROJETO

DEFINIÇÃO DA EQUIPE DO PROJETO

-Jaciana / Scrum Maste, Dev

Desenvolvimento do site, documentação, geração de log, banco de dados, mockups de telas, diagrama de classe, diagrama de solução, ppt, script de instalação, proto-persona.

-Lucas Soares / Dev

Desenvolvimento do site, bpmn, backlog, user story, mockup de telas, VM

-Luiz Felipe / Dev

Desenvolvimento do site, jar-listar processos e listar hardware, VM, controle de execução, backlog, inovação, banco de dados, Slack, indicadores de alertas.

-Maryanna / Dev

Banco de dados, diagrama de solução, java swing, banco na azure, desenvolvimento do site, visita técnica, VM, slack, assistente de instalação, docker, aplicação da nuvem.

-Rafael Sampaio / Dev

Desenvolvimento do site, jar- todas as partes, banco de dados, bpmn, diagrama de classe, backlog.

-Samuel Vinicios / PO, Dev

Bpmn, jar, desenvolvimento do site, diagrama de solução, storyboard, documentação, geração de log.

PROCESSO E FERRAMENTA DE GESTÃO DE PROJETOS

Utilizando a metodologia Scrum, conseguimos ter um controle maior sobre o desenvolvimento do nosso produto, com dailys, reviews e retrospectivas conseguimos melhorar o que fosse necessário para o melhor desenvolvimento do nosso produto, utilizamos a ferramenta Planner / Microsoft para divisão e gestão de tasks.

https://tasks.office.com/sptech.school/pt/Home/Planner/#/plantaskboard?groupId=eb22b5dc-b723-4ba0-9592-a676b66fc359&planId=pz6yT_JTCkGzSACsjOjHmWQADmxl

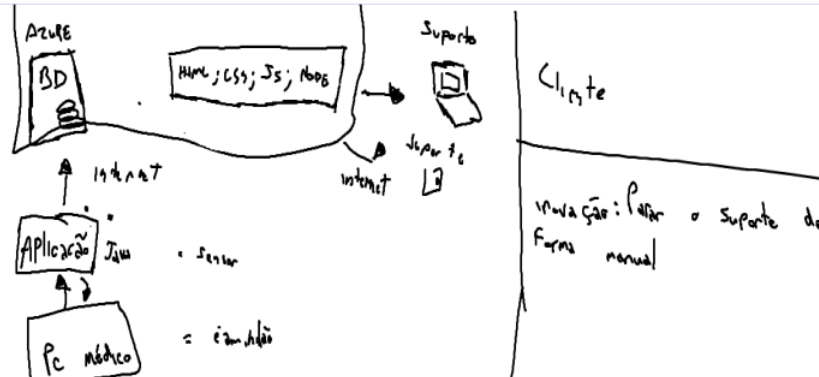
ATA DE REUNIÃO - GRUPO 9

Data: 02/08/2022

Participantes: Lucas Soares, Rafael Sampaio, Samuel Vinícios, Maryanna Geovanna, Luiz Modesto

Assunto: Definição Diagrama de solução, Definição Sequência e Divisão da apresentação.

Diagrama de solução



ATA DE REUNIÃO - GRUPO 9

Data: 21/08/2022

Participantes: Beatriz Rezende, Lucas Soares, Luiz Felipe, Rafael Sampaio, Samuel Vinícios

Assunto: Padrões do site institucional, Modelagem base para o site, Divisão de sub-grupos para conclusão das atividades.

Padrão do site institucional

Preferências: Minimalista, display-none ao invés de rolar, carrossel de fotos, navbar minimalista, navbar no site inteiro, navbar transparente quando em cima da foto, foto de fundo do site, paleta de cores: verde água, azul bebe, cinza claro, bloco de cards, ícones para cada seção.

Conteúdo: missão visão e valores, parte para nos contactar, sobre a empresa, sobre os criadores.

Possível logo:

Modelagem base para o site

SS

Sprint 1 - Hospital System...

QuadroGráficosAgenda...

LCRM+2

Sprint 1

A fazer

Adicionar novo grupo

+ Adicionar tarefa

Tarefas concluídas 12

Médio

✓ StoryBoard

4/4

Concluída por MARYANNA GEOV...

Médio

✓ Plano de resposta - Lições Aprendidas

2/2

Concluída por SAMUEL VINICIOS...

Médio

✓ Inovação

Concluída por SAMUEL VINICIOS...

+ Adicionar tarefa

Tarefas concluídas 5

Médio

✓ Desenho de Solução

3/3

Concluída por LUCAS SOARES DE...

Médio

✓ Slide

2/2

Concluída por JACIANA BEATRIZ ...

Script Banco de dados

4/4

Concluída por LUCAS SOARES DE...

SH

Sprint 2 - Hospital Syste...

QuadroGráficosAgenda...

LCRM+2

Membros

Filtro (0)

Agrupar por Grupo

Product Backlog

Entregáveis - Fazer Sozinhos

Entregáveis - Iniciar com Professor

Entregáveis - Iniciar Sozinhos

Ac

+ Adicionar tarefa

+ Adicionar tarefa

+ Adicionar tarefa

+ Adicionar tarefa

Slack

O sistema deve enviar notificações via slack ;

0/1

Finalizar processos

O sistema deverá ter seus executáveis finaliz;

O sistema devera ter seus executáveis finaliz;

0/2

Persistência de dados

O sistema devera mostrar histórico de valore

0/1

Helpdesk

O sistema deverá ter uma plataforma de sup

0/1

Usuários cadastrados no sistema

0/1

Tarefas concluídas 10

3

ppt-Sprint 2

Concluída por JACIANA BEATRIZ ...

2

Metodologia

Documento explicando as metodologias utilizadas

Concluída por LUCAS SOARES DE...

8

Especificação Funcional e Técnica

Concluída por SAMUEL VINICIOS...

Tarefas concluídas 6

3

Subir script SQL para nuvem

Concluída por MARYANNA GEOV...

8

JAR-Inicial

Console conectado no banco de dados

Concluída por RAFAEL SAMPAIO ...

13

Telas de Login-Swing

2/2

Concluída por MARYANNA GEOV...

Tarefas concluídas 4

13

API: Listar Processos; CPU, Memória; Disco

1/1

Concluída por SAMUEL VINICIOS...

API: Listar info Hardware

1/1

Concluída por LUIZ FELIPE MODE...

13

Protótipo Funcional do Java

O sistema deverá registra esses dados captu

0/1

SH

Sprint 3 - Hospital Syste...

Quadro

Gráficos

Agenda

...

LC

RM

L

+2

Membros

Filtro (0)

Agrupar por Grupo

Product Backlog

+ Adicionar tarefa

Fazer sozinho

+ Adicionar tarefa

5

Abertura de chamado

30/10

L

LC

13

Inovação funcional - java

Pesquisa

Implementado

PPT de Deep Dive

0/3

Prazo

L

3

Redundância de dados

30/10

RM

1

Iniciar e tirar dúvidas com professores

+ Adicionar tarefa

21

dashboard completa

Prazo

L

LC

8

jar completo e executável em 2 versões

30/10

RM

13

Indicadores de alerta alinhados com negócio

Prazo

L

LC

8

geração de log txt

Data

Iniciados com professor

+ Adicionar tarefa

8

assistente de instalação do client

Prazo

LC

3

container/docker

Prazo

LC

5

aplicação provisionada na nuvem

Prazo

RM

3

diagrama de classes

01/11

RM

GESTÃO DOS RISCOS DO PROJETO

ID	Descrição do risco	Probabilidade (P) 1- Baixa 2- Média 3- Alta	Impacto (I) 1- Baixo 2- Médio 3- Alto	Fator de Risco (P) x (I)	Ação -Evitar -Mitigar	Como?
1	Manifestações no dia da sprint	2	2	4	Mitigar	Ficar atentos às notícias, se necessário sair mais cedo de casa.
2	Falha no sistema da VM	2	3	6	Mitigar	Deixar outra VM de reserve em outra máquina.
3	Senha do banco de dados estar errada	1	3	3	Evitar	Ter uma segunda pessoa para validar se as senhas estão corretas.
4	Máquina da apresentação travar	2	3	6	Evitar	Ter mais de uma máquina pronta para a apresentação se necessário.
5	Algum integrante faltar no dia da Sprint	1	3	3	Mitigar	Todos do grupo saberem o necessário para apresentar o projeto.

Cod. do Requisito	Cód. do Artefato	Estado	Descrição do Requisito	Prioridade
1	US12	Planejada	O sistema deve ter três telas de cadastro.	Essencial
2	BD01	Planejada	O sistema deverá ter uma tela de cadastro voltada a cadastrar redes hospitalares onde nosse	Essencial
3	BD02	Planejada	Nesta tela de cadastro de rede hospitalares terá 2 campos, nome da rede e senha.	Importante
4	BD	Planejada	O sistema deverá ter confirmação de senha em todas as suas telas de cadastro.	Importante
5	BD	Planejada	O sistema deverá desconsiderar . (pontos) e -(traço) dos campos de CPFem todas as telas.	Importante
6	BD03	Planejada	O sistema deverá ter uma tela de cadastro voltada para os usuários onde as redes cadastrad	Essencial
7	BD03	Planejada	Nesta tela de cadastro de usuários terá 5 campos que são nome, cpf, e-mail, senha e cargo.	Importante
8	BD	Planejada	O sistema deverá considerar todas as letras do campos nome como minúscula.	Desejável
9	BD04	Planejada	O sistema deverá ter uma tela para cadastrar as máquina que os usuários utilizaram o softw	Essencial
10	BD04	Planejada	O sistema deverá ter um ícone do usuário que o levará para o seu perfil	Desejável
11	US05	Planejada	Dentro do perfil do usuário terá as informações pessoais do próprio usuário.	Desejável
12	US05	Planejada	O sistema deverá guardar os dados registrados no banco de dados da Azure.	Essencial
13	US05	Planejada	O sistema deve mostrar os dados registrados através de dashboards animadas	Essencial
14	US12	Planejada	O sistema deve monitorar apenas as máquinas cadastradas pelo usuário anteriormente.	Essencial
15	US07	Planejada	O sistema deve enviar notificações via slack para o técnico.	Importante
16	US08	Planejada	O sistema deverá ter seus executáveis finalizados manualmente e/ou automaticamente.	Essencial
17	US06	Planejada	O Sistema deverá mostrar histórico de valores excedentes.	Importante
18	US11	Planejada	O sistema deverá ter uma plataforma de suporte.	Importante
19	US08	Planejada	O sistema deverá permitir consulta on-line as informações de inscrições.	Importante
20	N/A	Planejada	O sistema deverá seguir a palheta de cores proposta.	Desejável

SPRINTS / SPRINT BACKLOG

Apresentar o(s) Sprint Backlog(s) – O que do Product Backlog foi endereçado no(s) Sprint(s)

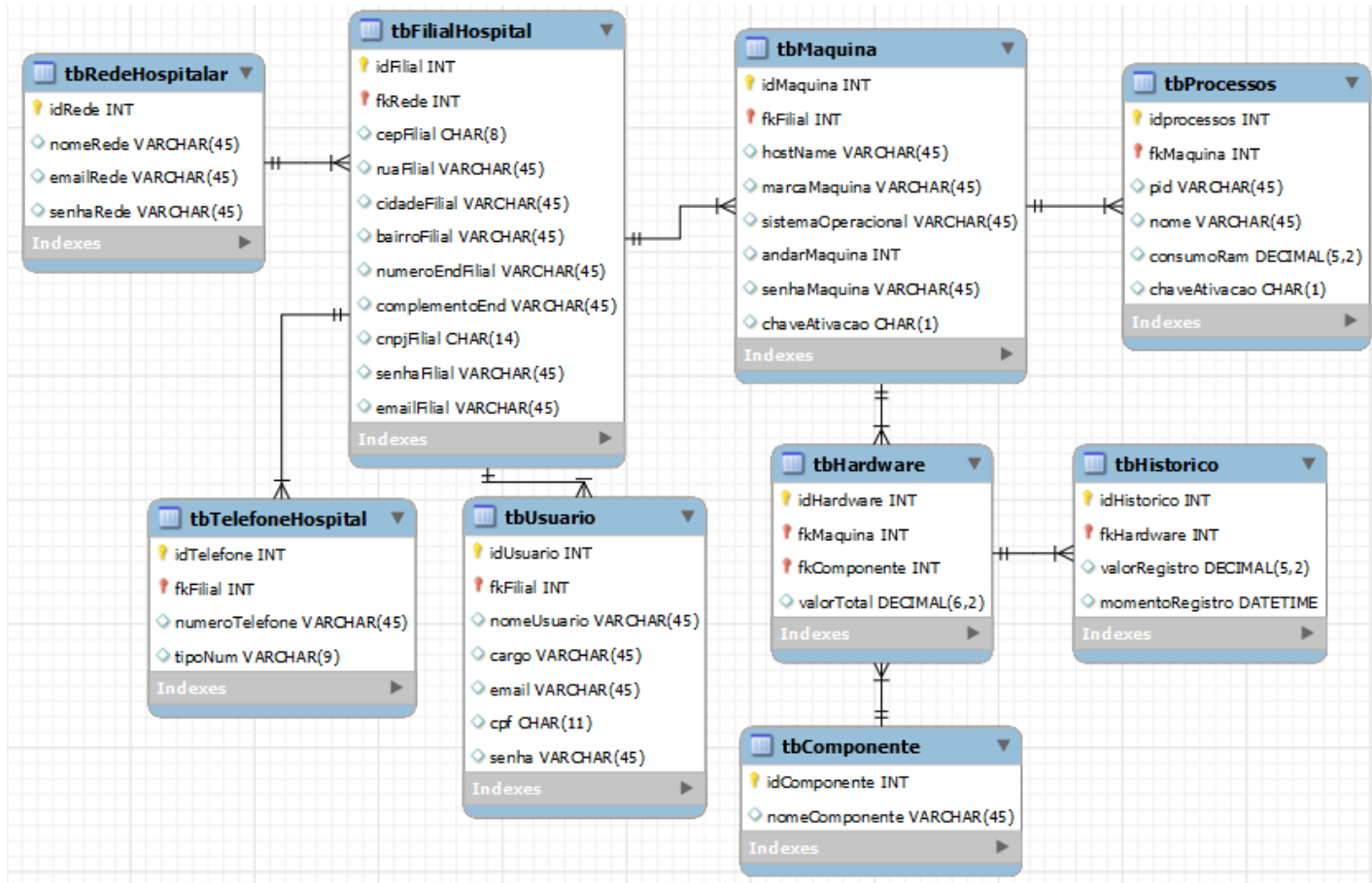
ENVOLVIMENTO DO PROJETO

DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

DIAGRAMA DE SOLUÇÃO TÉCNICA



BANCO DE DADOS



MÉTRICAS

Porcentagem de maquinas com problema				
Critico	Alerta	Bom	Otimo	
20%	10%	5%	2%	
	Porcentagem de uso do Disco			
	critico	alerta	estavel	
	90%	60%	20%	
	Porcentagem de uso da CPU a cada um minuto			
	critico	alerta	estavel	
	90% 5x	70% 5x	20% 5x	
	Porcentagem de uso da RAM a cada tres minutos			
	critico	alerta	estavel	
	99% 6x	80% 6x	60% 6x	

4 IMPLANTAÇÃO DO PROJETO

MANUAL DE INSTALAÇÃO DA SOLUÇÃO

- Colocar o script de instalação para rodar no power shell
- Baixar o jar na máquina
- Rodar o jar
- Fazer os cadastros no site
- Monitorar máquinas pelo site

5 CONCLUSÕES

RESULTADOS

Um aprendizado completo sobre a linguagem Java e suas dependências, aplicação de monitoramento de máquinas com interface gráfica e CLI, e redundância de dados, trabalhando com a criação e customização de VM's. Um projeto completo de captura de dados, logs de erro e uso, aplicação web na nuvem e cadastro de maquinas.

PROCESSO DE APRENDIZADO COM O PROJETO

O projeto como um todo nos ajudou a desenvolver todas as habilidades referentes às matérias que tivemos nesse semestre. Colocamos em prática tudo que tivemos em aula e nos desafiámos fazendo rotação de tarefas, para que todos tivessem contato com as matérias, principalmente com Java.

REFERÊNCIAS

AGÊNCIA DE NOTÍCIAS DA ÍNDUSTRIA, 75% dos brasileiros dizem que serviços públicos de saúde são ruins ou péssimos, mostra pesquisa da CNI, junho 2018. Disponível em <https://noticias.portaldaindustria.com.br/noticias/economia/75-dos-brasileiros-dizem-que-servicos-publicos-de-saude-sao-ruins-ou-pessimos-mostra-pesquisa-da-cni/>