

SÃO PAULO TECH SCHOOL

CURSO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

JACIANA BEATRIZ

LUCAS SOARES

LUIZ FELIPE

MARYANNA GEOVANNA

RAFAEL SAMPAIO

SAMUEL VINICIOS

HOSPITAL SYSTEM OPERATIONS

SÃO PAULO

2022

SUMÁRIO

1	VISÃO DO PROJETO	5
1.1	APRESENTAÇÃO DO GRUPO.....	5
1.2	CONTEXTO	5
1.3	PROBLEMA / JUSTIFICATIVA DO PROJETO	5
1.4	OBJETIVO DA SOLUÇÃO.....	5
1.5	DIAGRAMA DE VISÃO DE NEGÓCIO	5
2	PLANEJAMENTO DO PROJETO	7
2.1	DEFINIÇÃO DA EQUIPE DO PROJETO.....	7
2.2	PROCESSO E FERRAMENTA DE GESTÃO DE PROJETOS.....	7
2.3	GESTÃO DOS RISCOS DO PROJETO	7
2.4	PRODUCT BACKLOG E REQUISITOS.....	7
2.5	SPRINTS / SPRINT BACKLOG	7
3	DESENVOLVIMENTO DO PROJETO	9
3.1	DIAGRAMA DE SOLUÇÃO TÉCNICA.....	9
3.2	BANCO DE DADOS	9
3.3	PROTÓTIPO DAS TELAS, LÓGICA E USABILIDADE.....	9
3.4	MÉTRICAS	9
4	IMPLANTAÇÃO DO PROJETO	11
4.1	MANUAL DE INSTALAÇÃO DA SOLUÇÃO	11
4.2	PROCESSO DE ATENDIMENTO E SUPORTE / FERRAMENTA	11
5	CONCLUSÕES	13
5.1	RESULTADOS	13
5.2	PROCESSO DE APRENDIZADO COM O PROJETO	13
5.3	CONSIDERAÇÕES FINAIS SOBRE A EVOLUÇÃO DA SOLUÇÃO.....	13
	REFERÊNCIAS	14

1 VISÃO DO PROJETO

VISÃO DO PROJETO

APRESENTAÇÃO DO GRUPO

Hospital System Operations



Empresa de Tecnologia

- Jaciana
- Lucas Soares
- Luiz Felipe, Maryanna
- Rafael Sampaio
- Samuel Vinicios

CONTEXTO

Hospital System Operations é uma empresa de tecnologia voltada ao mercado de saúde. Visando uma melhora nos atendimentos em hospitais espalhados pelo Brasil, desenvolveu o help system, modelo de monitoramento de máquinas, através de aplicação capaz de manipular e monitorar o software/hardware onde está instalada. Conta também com uma aplicação web onde são disponibilizados os dados das máquinas que estão sendo monitoradas, tais como, disco, memória RAM e CPU.

De acordo com a CNI (Confederação Nacional da Indústria) 75% dos brasileiros dizem que serviços de saúde são ruins ou péssimos e demora em atendimentos está entre os motivos dessa opinião sendo citada por 37% dos entrevistados.

PROBLEMA / JUSTIFICATIVA DO PROJETO

Demora dos atendimentos em hospitais, travamento de softwares em horários de pico, aumento das filas e caos nas recepções.

OBJETIVO DA SOLUÇÃO

Melhorar a experiência dos atendimentos hospitalares sobre filas excessivas e demora em atendimentos. Facilitar a vida do suporte técnico, em achar e solucionar problemas

DIAGRAMA DE VISÃO DE NEGÓCIO

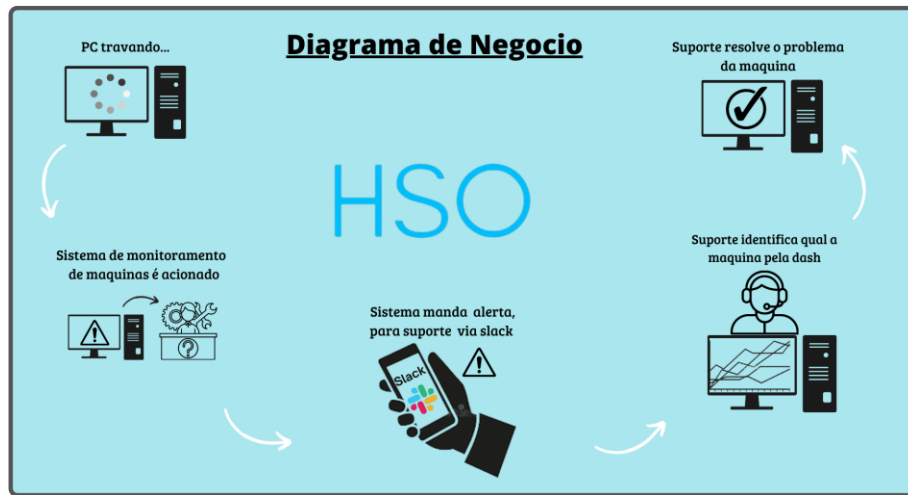
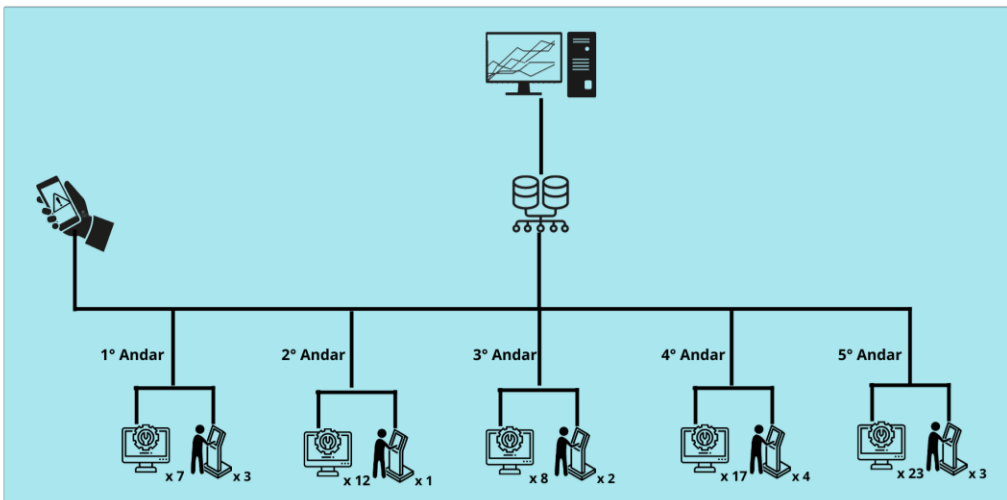


DIAGRAMA DE ARQUITETURA



2 PLANEJAMENTO DO PROJETO

PLANEJAMENTO DO PROJETO

DEFINIÇÃO DA EQUIPE DO PROJETO

-Jaciana / Scrum Maste, Dev

Desenvolvimento do site, documentação, geração de log, banco de dados, mockups de telas, diagrama de classe, diagrama de solução, ppt, script de instalação, proto-persona.

-Lucas Soares / Dev

Desenvolvimento do site, bpmn, backlog, user story, mockup de telas, VM

-Luiz Felipe / Dev

Desenvolvimento do site, jar-listar processos e listar hardware, VM, controle de execução, backlog, inovação, banco de dados, Slack, indicadores de alertas.

-Maryanna / Dev

Banco de dados, diagrama de solução, java swing, banco na azure, desenvolvimento do site, visita técnica, VM, slack, assistente de instalação, docker, aplicação da nuvem.

-Rafael Sampaio / Dev

Desenvolvimento do site, jar- todas as partes, banco de dados, bpmn, diagrama de classe, backlog.

-Samuel Vinicios / PO, Dev

Bpmn, jar, desenvolvimento do site, diagrama de solução, storyboard, documentação, geração de log.

PROCESSO E FERRAMENTA DE GESTÃO DE PROJETOS

Utilizando a metodologia Scrum, conseguimos ter um controle maior sobre o desenvolvimento do nosso produto, com dailys, reviews e retrospectivas conseguimos melhorar o que fosse necessário para o melhor desenvolvimento do nosso produto, utilizamos a ferramenta Planner / Microsoft para divisão e gestão de tasks.

https://tasks.office.com/sptech.school/pt/Home/Planner/#/plantaskboard?groupId=eb22b5dc-b723-4ba0-9592-a676b66fc359&planId=pz6yT_JTCkGzSACsjOjHmWQADmxI

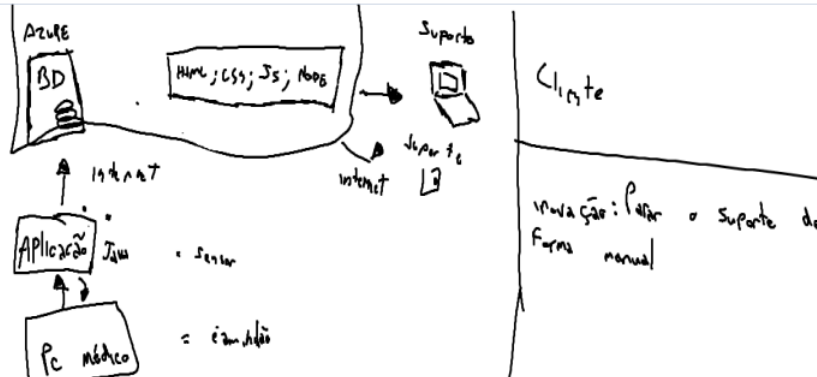
ATA DE REUNIÃO - GRUPO 9

Data: 02/08/2022

Participantes: Lucas Soares, Rafael Sampaio, Samuel Vinícios, Maryanna Geovanna, Luiz Modesto

Assunto: Definição Diagrama de solução, Definição Sequência e Divisão da apresentação.

Diagrama de solução



ATA DE REUNIÃO - GRUPO 9

Data: 21/08/2022

Participantes: Beatriz Rezende, Lucas Soares, Luiz Felipe, Rafael Sampaio, Samuel Vinícios

Assunto: Padrões do site institucional, Modelagem base para o site, Divisão de sub-grupos para conclusão das atividades.

Padrão do site institucional

Preferências: Minimalista, display-none ao invés de rolar, carrossel de fotos, navbar minimalista, navbar no site inteiro, navbar transparente quando em cima da foto, foto de fundo do site, paleta de cores: verde água, azul bebe, cinza claro, bloco de cards, ícones para cada seção.

Conteúdo: missão visão e valores, parte para nos contactar, sobre a empresa, sobre os criadores.

Possível logo:

Modelagem base para o site

SS

Sprint 1 - Hospital System...

QuadroGráficosAgenda...

LCRM+2

Sprint 1

A fazer

Adicionar novo grupo

+ Adicionar tarefa

Tarefas concluídas 12

Médio

✓ StoryBoard

4/4

Concluída por MARYANNA GEOV...

Médio

✓ Plano de resposta - Lições Aprendidas

2/2

Concluída por SAMUEL VINICIOS...

Médio

✓ Inovação

Concluída por SAMUEL VINICIOS...

+ Adicionar tarefa

Tarefas concluídas 5

Médio

✓ Desenho de Solução

3/3

Concluída por LUCAS SOARES DE...

Médio

✓ Slide

2/2

Concluída por JACIANA BEATRIZ ...

Script Banco de dados

4/4

Concluída por LUCAS SOARES DE...

SH

Sprint 2 - Hospital Syste...

QuadroGráficosAgenda...

LCRM+2

Membros

Filtro (0)

Agrupar por Grupo

Product Backlog

Entregáveis - Fazer Sozinhos

Entregáveis - Iniciar com Professor

Entregáveis - Iniciar Sozinhos

Ac

+ Adicionar tarefa

+ Adicionar tarefa

+ Adicionar tarefa

+ Adicionar tarefa

Slack

O sistema deve enviar notificações via slack ;

0/1

Finalizar processos

O sistema deverá ter seus executáveis finaliz;

O sistema devera ter seus executáveis finaliz;

0/2

Persistência de dados

O sistema devera mostrar histórico de valore

0/1

Helpdesk

O sistema deverá ter uma plataforma de sup

0/1

Usuários cadastrados no sistema

0/1

Tarefas concluídas 10

3

ppt-Sptint-2

Concluída por JACIANA BEATRIZ ...

2

Metodologia

Documento explicando as metodologias utilizadas

Concluída por LUCAS SOARES DE...

8

Especificação Funcional e Técnica

Concluída por SAMUEL VINICIOS...

Tarefas concluídas 6

3

Subir script SQL para nuvem

Concluída por MARYANNA GEOV...

8

JAR-Inicial

Console conectado no banco de dados

Concluída por RAFAEL SAMPAIO ...

13

Telas de Login-Swing

2/2

Concluída por MARYANNA GEOV...

Tarefas concluídas 4

13

API-Listar Processos; CPU, Memória; Disco

1/1

Concluída por SAMUEL VINICIOS...

API-Listar info Hardware

1/1

Concluída por LUIZ FELIPE MODE...

13

Protótipo Funcional do Java

O sistema deverá registra esses dados captu

0/1

SH

Sprint 3 - Hospital Syste...

Quadro

Gráficos

Agenda

...

LC

RM

L

+2

Membros

Filtro (0)

Agrupar por Grupo

Product Backlog

+ Adicionar tarefa

Fazer sozinho

+ Adicionar tarefa

5

Abertura de chamado

30/10

L

LC

13

Inovação funcional - java

Pesquisa

Implementado

PPT de Deep Dive

0/3

Prazo

L

3

Redundância de dados

30/10

RM

1

Iniciar e tirar dúvidas com professores

+ Adicionar tarefa

21

dashboard completa

Prazo

L

LC

8

jar completo e executável em 2 versões

30/10

RM

13

Indicadores de alerta alinhados com negócio

Prazo

L

LC

8

geração de log txt

Data

Iniciados com professor

+ Adicionar tarefa

8

assistente de instalação do client

Prazo

LC

3

container/docker

Prazo

LC

5

aplicação provisionada na nuvem

Prazo

RM

3

diagrama de classes

01/11

RM

GESTÃO DOS RISCOS DO PROJETO

ID	Descrição do risco	Probabilidade (P) 1- Baixa 2- Média 3- Alta	Impacto (I) 1- Baixo 2- Médio 3- Alto	Fator de Risco (P) x (I)	Ação -Evitar -Mitigar	Como?
1	Manifestações no dia da sprint	2	2	4	Mitigar	Ficar atentos às notícias, se necessário sair mais cedo de casa.
2	Falha no sistema da VM	2	3	6	Mitigar	Deixar outra VM de reserve em outra máquina.
3	Senha do banco de dados estar errada	1	3	3	Evitar	Ter uma segunda pessoa para validar se as senhas estão corretas.
4	Máquina da apresentação travar	2	3	6	Evitar	Ter mais de uma máquina pronta para a apresentação se necessário.
5	Algum integrante faltar no dia da Sprint	1	3	3	Mitigar	Todos do grupo saberem o necessário para apresentar o projeto.

Cod. do Requisito	Cód. do Artefato	Estado	Descrição do Requisito	Prioridade
1	US12	Planejada	O sistema deve ter três telas de cadastro.	Essencial
2	BD01	Planejada	O sistema devera ter uma tela de cadastro voltada a cadastrar redes hospitalares onde nosse	Essencial
3	BD02	Planejada	Nesta tela de cadastro de rede hospitalares terá 2 campos, nome da rede e senha.	Importante
4	BD	Planejada	O sistema devera ter confirmação de senha em todas as suas telas de cadastro.	Importante
5	BD	Planejada	O sistema devera desconsiderar . (pontos) e -(traço) dos campos de CPFem todas as telas.	Importante
6	BD03	Planejada	O sistema devera ter uma tela de cadastro voltada para os usuários onde as redes cadastrad	Essencial
7	BD03	Planejada	Nesta tela de cadastro de usuários terá 5 campos que são nome, cpf, e-mail, senha e cargo.	Importante
8	BD	Planejada	O sistema devera considerar todas as letras do campos nome como minuscula.	Desejável
9	BD04	Planejada	O sistema devera ter uma tela para cadastrar as máquina que os usuários utilizaram o softw	Essencial
10	BD04	Planejada	O sistema devera ter um icone do usuário que o levara para o seu perfil	Desejável
11	US05	Planejada	Dentro do perfil do usuário terá as informações pessoais do próprio usuário.	Desejável
12	US05	Planejada	O sistema devera guardar os dados registrados no banco de dados da Azure.	Essencial
13	US05	Planejada	O sistema deve mostrar os dados registrados através de dashboards animadas	Essencial
14	US12	Planejada	O sistema deve monitorar apenas as máquinas cadastradas pelo usuário anteriormente.	Essencial
15	US07	Planejada	O sistema deve enviar notificações via slack para o técnico.	Importante
16	US08	Planejada	O sistema deverá ter seus executaveis finalizados manualmente e/ou automaticamente.	Essencial
17	US06	Planejada	O Sistema devera mostrar histórico de valores excedentes.	Importante
18	US11	Planejada	O sistema deverá ter uma plataforma de suporte.	Importante
19	US08	Planejada	O sistema deverá permitir consulta on-line as informações de inscrições.	Importante
20	N/A	Planejada	O sistema deverá seguir a palheta de cores proposta.	Desejável

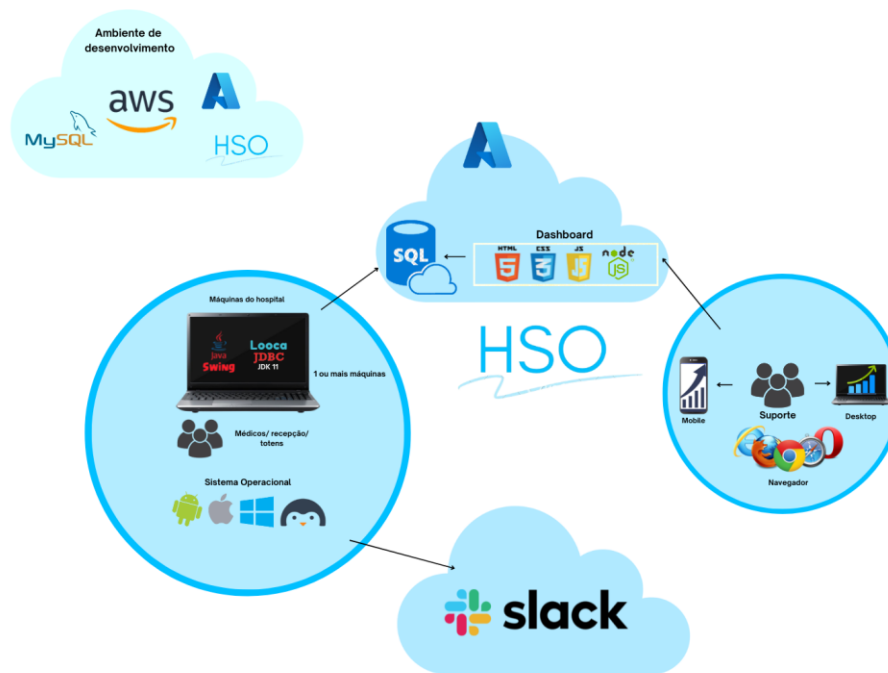
SPRINTS / SPRINT BACKLOG

Apresentar o(s) Sprint Backlog(s) – O que do Product Backlog foi endereçado no(s) Sprint(s)

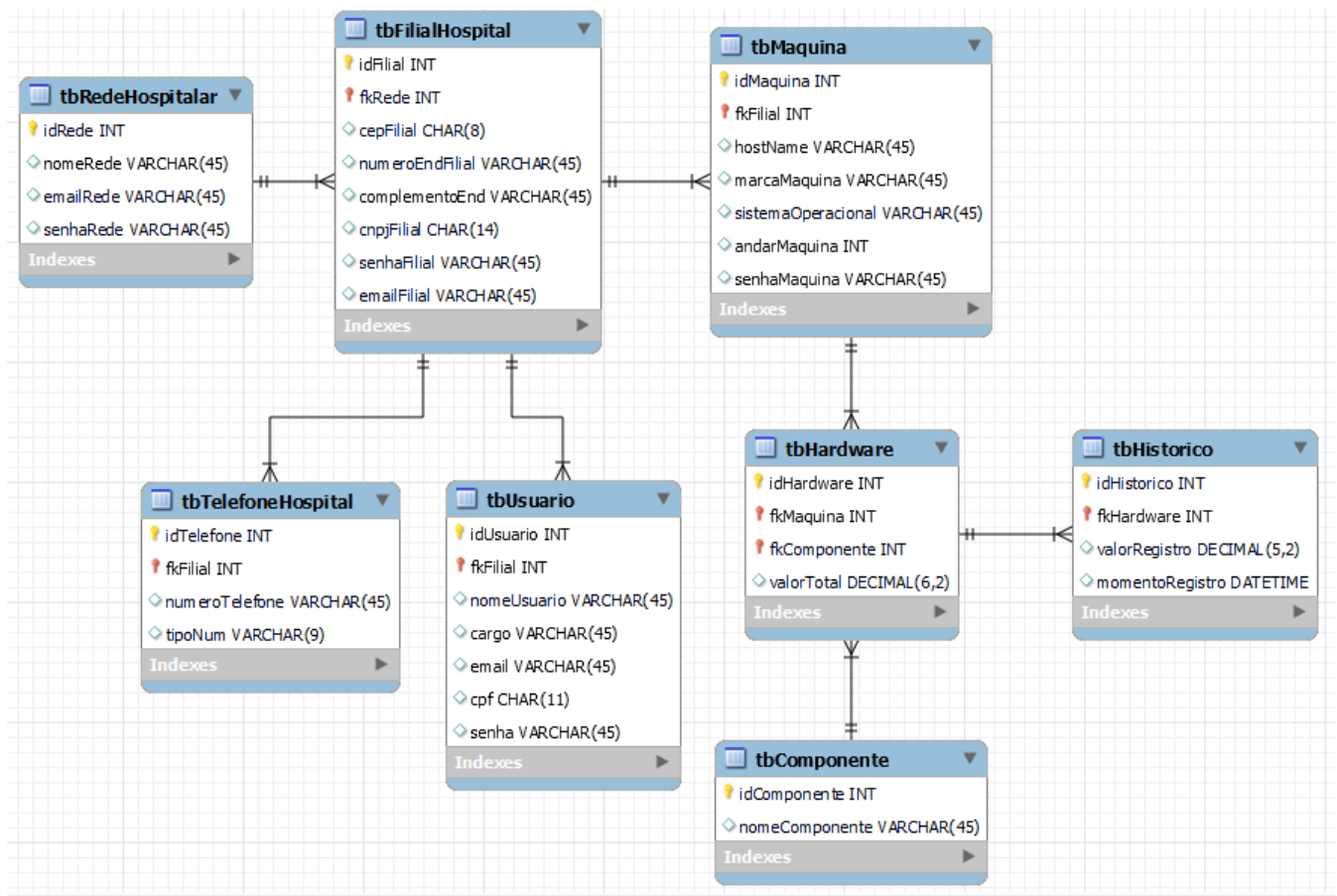
ENVOLVIMENTO DO PROJETO

DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

DIAGRAMA DE SOLUÇÃO TÉCNICA



BANCO DE DADOS



MÉTRICAS

Apresentar as métricas definidas para o disparo dos alarmes. Explicar o conceito adotado, limites, cores, etc.

4 IMPLANTAÇÃO DO PROJETO

IMPLANTAÇÃO DO PROJETO

MANUAL DE INSTALAÇÃO DA SOLUÇÃO

- Colocar o script de instalação para rodar no power shell
- Baixar o jar na máquina
- Rodar o jar
- Fazer os cadastros no site
- Monitorar máquinas pelo site

PROCESSO DE ATENDIMENTO E SUPORTE / FERRAMENTA

- Ferramenta utilizada: a ferramenta utilizada para suporte/chamado é a FreshDesk que disponibiliza uma central de atendimento, da qual os clientes podem entrar em contato e solicitar por auxílio.
- Processo de atendimento: Processo de etapas da ferramenta
- Fluxo de suporte: BPMN

5 CONCLUSÕES

CONCLUSÕES

RESULTADOS

Cumprimento dos requisitos, performance, usabilidade.

PROCESSO DE APRENDIZADO COM O PROJETO

O projeto como um todo nos ajudou a desenvolver todas as habilidades referentes às matérias que tivemos nesse semestre. Colocamos em prática tudo que tivemos em aula e nos desafiámos fazendo rotação de tarefas, para que todos tivessem contato com as matérias, principalmente com Java.

CONSIDERAÇÕES FINAIS SOBRE A EVOLUÇÃO DA SOLUÇÃO

Qual a visão do grupo em relação à evolução deste projeto. Caso haja mais tempo e dedicação no projeto em versões futuras, como ele seria ofertado/apresentado.

REFERÊNCIAS

AGÊNCIA DE NOTÍCIAS DA ÍNDUSTRIA, 75% dos brasileiros dizem que serviços públicos de saúde são ruins ou péssimos, mostra pesquisa da CNI, junho 2018.

Disponível em

<https://noticias.portaldaindustria.com.br/noticias/economia/75-dos-brasileiros-dizem-que-servicos-publicos-de-saude-sao-ruins-ou-pessimos-mostra-pesquisa-da-cni/>