



시험에 나오는 것만 공부한다!

시나공시리즈

기출문제 & 정답 및 해설 2022년 워드프로세서 필기 상시 01



저작권 안내

이 자료는 시나공 카페 회원을 대상으로 하는 자료로서 개인적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 허락 없이 복제하거나 다른 매체에 옮겨 실을 수 없으며, 상업적 용도로 사용할 수 없습니다.

※ 다음 문제를 읽고 알맞은 것을 골라 답안카드의
답란(①, ②, ③, ④)에 표기하시오.

제1과목 워드프로세서 일반

1. 워드프로세서의 용어 중 명령이나 기능을 수행하는 데 필요한
추가적인 요소나 선택 항목을 가리키는 것은?

- ① 색인(Index)
- ② 하이퍼텍스트(Hypertext)
- ③ 디폴트(Default)
- ④ 옵션(Option)

2. 다음 중 머리말과 꼬리말에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한 페이지의 맨 위와 아래에 내용이 꼭마다 고정적으로 반복되는 것을 말한다.
- ② 머리말과 꼬리말에는 책의 제목, 그 장의 제목, 쪽 번호 등을 넣는다.
- ③ 머리말과 꼬리말의 내용을 짝수쪽, 홀수쪽에 다르게 입력할 수 있다.
- ④ 머리말에 숫자, 문자, 그림은 입력할 수 있으나 표는 입력할 수 없다.

3. 다음 중 편집 관련 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 래그드(Ragged)란 문서의 한쪽 끝이 정렬되지 않은 상태를 말한다.
- ② 소트(Sort)란 작성되어 있는 문서의 내용을 일정한 기준으로 재배열하고자 할 때 사용하면 좋다.
- ③ 홈베이스(Home Base)란 문서를 편집할 때 임의의 위치에서 곧바로 문서의 처음으로 커서를 이동시킬 수 있는 기능을 말한다.
- ④ 캡션(Caption)이란 표나 그림에 제목이나 설명을 붙이는 기능을 말한다.

4. K사에서 전국의 지점으로부터 판매 실적을 문서로 받아 정리하고자 할 때 사용하기에 적합한 문서 정리 방법은?

- ① 번호식 분류법 ② 지역별 분류법
- ③ 주제별 분류법 ④ 수평적 분류법

5. 다음 중 문서의 파일링 절차에 대한 순서를 가장 적절하게 나열한 것은?

- ㉠ 문서 이관 ㉡ 문서 구분 ㉢ 문서 보존
- ㉣ 문서 보관 ㉤ 문서 분류 ㉥ 문서 폐기

- ① ㉠ → ㉡ → ㉢ → ㉣ → ㉤ → ㉥
- ② ㉢ → ㉡ → ㉠ → ㉣ → ㉤ → ㉥
- ③ ㉡ → ㉢ → ㉣ → ㉠ → ㉤ → ㉥

- ④ ㉡ → ㉠ → ㉡ → ㉢ → ㉣ → ㉥

6. 다음 보기에서 설명하는 편람으로 옳은 것은?

단위 업무에 대한 업무계획, 업무현황 및 그 밖의 참고
자료 등을 체계적으로 정리한 업무 자료철

- ① 행정편람 ② 직무편람
- ③ 공고편람 ④ 민원편람

7. 다음 중 KS X 1001 완성형 한글 코드의 문자 입력 방법에 대한
설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영문자의 대/소문자의 입력은 [CapsLock]이나 [Shift]를 눌러 입력한다.
- ② 한글 입력은 2벌식이나 3벌식 자판을 이용하여 입력한다.
- ③ 특수문자는 모두 2바이트로 구성된다.
- ④ 한자의 음(音)을 알고 있을 때에는 음절 단위 변환, 단어 단위 변환 등으로 입력한다.

8. 다음과 같이 문장이 수정되었을 때 사용된 교정 부호의 순서를
올바르게 나열한 것은?

대한민국 임시 헌장은 1919년 4월 11일
공포된 대한민국 임시 정부의 첫 헌법이다.



대한민국 임시 헌장은 1919년 4월 11일 공포된
대한민국 임시 정부의 첫 헌법이다.

- ① ㉠. ㉡. ㉢. ㉣ ② ㉣. ㉡. ㉢. ㉠
- ③ ㉠. ㉢. ㉡. ㉣ ④ ㉢. ㉠. ㉡. ㉣

9. 다음 중 문서 작성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서에서 연, 월, 일 글자를 생략할 경우에 마침표(.)를 찍어 대신할 수 있다.
- ② 시작 인사말은 본문에 간단히 기재한다.
- ③ 문서의 머리말에 제목을 기재하여 문서의 성격을 파악할 수 있게 한다.
- ④ 추신이나 첨부물 등은 결문에 기재한다.

10. 다음 중 워드프로세서의 인쇄 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미리 보기 기능을 이용하여 문서의 전체 윤곽을 확인할 수 있다.
- ② 문서의 일부분만 인쇄할 수 있고, 문서의 내용을 파일로 인쇄할 수 있다.
- ③ 인쇄 매수를 지정하여 동일한 문서를 여러 번 인쇄할 수 있다.
- ④ 인쇄할 때 프린터의 해상도를 높게 설정하면 선명하게 인쇄되고 출력 속도도 빨라진다.

11. 다음 중 문서를 편집할 때 삽입, 삭제, 수정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [삽입] 상태에서 삽입할 위치에 커서를 두고 새로운 내용을 입력하면 원래의 내용은 뒤로 밀려나며 내용이 입력된다.
- ② 임의의 내용을 블록(영역) 지정한 후 [Delete]를 누르면 영역을 지정한 곳의 내용은 모두 삭제된다.
- ③ [Delete]는 커서는 움직이지 않고 오른쪽 문자 열을 하나씩 삭제한다.
- ④ [Spacebar]는 삽입 상태에서 커서를 오른쪽으로 이동시키면서 한 문자씩 삭제한다.

12. 다음 중 인쇄 용지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 낱장 용지는 동일한 숫자일 경우 A판보다 B판이 크다.
- ② 공문서의 표준 규격은 A4(210mm×297mm)이다.
- ③ A 판과 B판으로 나눈 용지의 가로:세로의 비는 1:3이다.
- ④ 낱장 용지는 규격 번호가 클수록 면적이 작다.

13. 다음 보기의 기능을 가지고 있는 전자책의 보호 기술은 어느 것인가?

- 인터넷 위의 모든 지적 재산을 관리함
- 지적재산 권리보유자와 이용자를 연결함
- 디지털 정보의 전자상거래 절차에서 필수 요소 및 자동 저작권 관리의 실현이 가능함

- ① DOI(Digital Object Identifier)
- ② DRM(Digital Rights Management)
- ③ DW(Digital Watermarking)
- ④ PKI(Public Key Infrastructure)

14. 다음 워드프로세서 용어 설명 중 옳바른 것은?

- ① 스타일(Style)이란 문서의 전체적인 내용은 동일하지만 특정 부분만 다른 여러 개의 문서를 만들 때 사용하는 기능이다.
- ② 개체(Object)란 문서에 삽입하는 그림, 동영상, 차트, 소리 등을 말한다.
- ③ 로드(Load)란 주기억장치의 데이터를 보조기억장치로 옮기는 과정을 말한다.
- ④ 상용구(Glossary)란 자주 사용되는 반복적인 키보드 동작을 단축키로 저장하였다가 필요할 때 단축키를 눌러 쉽고, 빠르게 작업할 수 있는 기능이다.

15. 다음 중 전자출판(Electronic Publishing)에 관한 용어의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 디터링(Dithering) : 제한된 색상을 조합 또는 비율을 변화하여 새로운 색을 만드는 작업
- ② 리딩(Leading) : 자간의 미세 조정으로 특정 문자들의 간격을 조정하는 작업
- ③ 스프레드(Spread) : 대상체의 컬러가 배경색의 컬러보다 열어서 대상체가 보이지 않는 현상
- ④ 리터칭(Retouching) : 기존의 이미지를 다른 형태로 새롭게 변형하는 작업

16. 다음 중 공문서를 작성할 때 옳바른 문장 작성법에 해당되지 않는 것은?

- ① 사무관리규정에 따라 공문서는 한글 맞춤법에 맞게 가로로 작성한다.
- ② 숫자는 아라비아 숫자로 가로로 표기한다.
- ③ 시각은 24시간제에 따라 숫자로 표기하되 시, 분의 글자는 생략하고 세미콜론(;)으로 표시한다.
- ④ 문서는 쉽고 간결하게 되도록 한글로 작성한다.

17. 다음 중 EDI(Electronic Data Interchange)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① EDI의 3대 구성 요소는 EDI 표준(Standards), 문서(Document), 통신 네트워크(VAN)이다.
- ② EDI 메시지는 암호화되거나 해독될 수 있으며 E-mail, 팩스와 함께 전자상거래의 한 형태다.
- ③ 각종 서류를 표준화된 양식을 통해 전자적 신호로 바꿔 컴퓨터통신망을 이용, 전송하는 시스템이다.
- ④ 기업 간의 거래 데이터를 교환하기 위한 표준 포맷으로 미국의 데이터 교환 표준 협회에 의해 개발되었다.

18. 다음 중 문서의 처리 단계에 따른 분류에서 기안문서에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 결재권자의 결재를 받기 위하여 지정된 서식에 따라 작성한 초안문서이다.
- ② 특별한 절차 없이 다른 부서나 사람에게 열람시키려 할 때 사용되는 문서이다.
- ③ 자료의 가치로 인해 일정기간 보관해야 할 필요성이 있는 문서이다.
- ④ 결재 문서의 시행을 위해 작성된 문서이다.

19. 다음 중 문서의 분량이 증가되는 교정 부호로만 묶여진 것은?

- ① ∞, ∪, ∩, ∅
- ② ∞, ∪, ∩, ∅
- ③ ∪, ∩, ∅, ∞
- ④ ∪, ∩, ∅, ∞

20. 다음 중 컴퓨터에서 사용하는 파일의 유형과 확장자(Extension)가 바르게 연결된 것은?

- ① 실행 파일 - BAK, WBK, BKG
- ② 그래픽 파일 - ARJ, ZIP, LZH
- ③ 백업 파일 - COM, EXE, BAT
- ④ 음악 파일 - WAV, MID, MP3

제2과목 PC 운영체제

21. 다음 중 한글 Windows 10의 특징에서 플러그 앤 플레이(Plug & Play) 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터에 새로운 하드웨어를 설치할 때 해당 하드웨어를 사용하는데 필요한 시스템 환경을 자동으로 구성해 주는 기능이다.
- ② 기존 컴퓨터 시스템과 충돌을 방지하는 기능을 수행한다.
- ③ 하드웨어와 소프트웨어가 PnP 기능을 지원하여야 수행된다.
- ④ 컴퓨터 시스템이 오류가 발생했을 때 자동으로 복구하는 기능을 수행할 수 있다.

22. 다음 중 한글 Windows 10의 '시작 설정'에서 지원하는 부팅 모드에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 안전 모드 사용 : 기본 드라이버 및 DVD 드라이브, 네트워크 서비스만으로 부팅한다.
- ② 부팅 로깅 사용 : 화면 모드를 저해상도 디스플레이 모드로 설정하여 부팅한다.
- ③ 디버깅 사용 : 잘못된 서명이 포함된 드라이버를 설치할 수 있도록 설정한다.
- ④ 맬웨어 방지 보호 초기 실행 사용 안 함 : 맬웨어 차단 시스템을 사용하지 않도록 설정한다.

23. 다음 중 한글 Windows 10에서 사용하는 바로 가기 키에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① [Ctrl]+[Enter] : [시작] 메뉴 열기
- ② [Ctrl]+[X] : 작업 다시 실행
- ③ [Ctrl]+[A] : 파일이나 폴더의 전체를 선택
- ④ [Ctrl]+[Esc] : 항목을 열린 순서대로 전환

24. 다음 중 한글 Windows 10의 바탕 화면에 있는 아이콘을 정렬하는 기준으로 옳지 않은 것은?

- ① 항목 유형 순으로 정렬
- ② 크기 순으로 정렬
- ③ 수정한 날짜 순으로 정렬
- ④ 이름의 길이 순으로 정렬

25. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [개인 설정] → [작업 표시줄]에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업 표시줄의 잠금과 해제가 가능하다.
- ② 작업 표시줄의 위치를 위쪽, 아래쪽, 왼쪽, 오른쪽으로 설정할 수 있다.
- ③ 작업 표시줄 기본 모양이나 색상 변경 등을 설정할 수 있다.
- ④ 작업 표시줄 자동 숨기기를 설정할 수 있다.

26. 다음 중 한글 Windows 10에서 [파일 탐색기]를 실행하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업 표시줄의 빈 공간에서 바로 가기 메뉴의 [파일 탐색기 열기]를 클릭한다.
- ② [시작] 단추의 바로 가기 메뉴에서 [파일 탐색기]를 클릭한다.
- ③ 작업 표시줄에 있는 [파일 탐색기] 아이콘을 클릭한다.
- ④ [시작] 메뉴에서 [Windows 시스템]에 있는 [파일 탐색기] 항목을 클릭한다.

27. 다음 중 한글 Windows 10에 설치된 C: 디스크 드라이브의 [로컬 디스크(C:) 속성] 창에서 작업할 수 있는 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 드라이브를 압축하여 디스크 공간을 절약할 수 있다.
- ② 드라이브 오류 검사와 드라이브 조각 모음 및 최적화를 할 수 있다.
- ③ 네트워크 파일이나 폴더를 공유할 수 있도록 설정할 수 있다.
- ④ 디스크 정리 및 디스크 포맷을 할 수 있다.

28. 다음 중 한글 Windows 10의 파일과 폴더의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일의 효율적인 관리를 위해 서로 관련 있는 파일들을 한 폴더에 저장한다.
- ② CON, PRN, AUX, NUL은 시스템에 예약된 단어이므로, 파일 이름과 확장자명으로 사용할 수 없다.
- ③ 하나의 폴더 내에는 동일한 이름의 파일이나 폴더가 존재할 수 없다.
- ④ 파일과 폴더의 이름은 255자 이내로 작성하며, 공백을 포함할 수 있다.

29. 다음 중 한글 Windows 10에서 파일이나 폴더의 복사와 이동에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복사([Ctrl]+[C])나 잘라내기([Ctrl]+[X])를 사용하면 정보가 클립보드에 기억된다.
- ② 같은 드라이브에서 파일이나 폴더를 드래그 앤 드롭하면 복사가 된다.
- ③ 복사([Ctrl]+[C])나 잘라내기([Ctrl]+[X])를 선택한 후에는 붙여넣기를 실행해야 한다.
- ④ 복사는 원본이 그대로 있고, 이동은 원본이 새로운 장소로 옮겨진다.

30. 다음 중 한글 Windows 10에서 휴지통에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 휴지통의 파일은 필요할 때 복원하여 사용할 수 있으며 휴지통에서 파일을 실행할 수도 있다.
- ② 휴지통에 삭제된 파일이 들어가면 휴지통의 모양이 변경된다.
- ③ 휴지통이 가득 차면 가장 최근에 삭제된 파일이나 폴더가 들어갈 수 있는 공간을 확보하기 위해 휴지통을 자동으로 정리한다.
- ④ 휴지통의 크기는 드라이브마다 다르게 설정할 수 있다.

31. 다음 중 한글 Windows 10의 [설정] → [개인 설정]에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 바탕 화면에 새로운 테마를 지정하여 적용할 수 있다.
- ② 화면 보호기 설정을 사용하여 화면의 해상도를 변경할 수 있다.
- ③ 잠금 화면에 표시할 앱이나 배경을 변경할 수 있다.
- ④ 창 테두리 및 제목 표시줄의 색을 변경할 수 있다.

32. 다음 중 한글 Windows 10에서 [앱 및 기능]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [앱 및 기능]에서 새로운 앱을 설치하거나 현재 설치된 앱을 수정 또는 제거할 수 있다.
- ② [시작] → [설정] → [앱] → [앱 및 기능]을 선택한다.
- ③ 앱 목록의 정렬 기준을 이름, 크기, 설치 날짜로 지정할 수 있다.
- ④ 앱을 가져올 위치를 선택할 수 있다.

33. 한글 Windows 10의 사용자 계정 유형 중 다음과 같은 권한을 갖는 것은?

앱, 하드웨어 등을 설치하거나 중요한 파일을 삭제할 수 없고, 자신의 계정 이름 및 계정 유형을 변경할 수 없지만, 이미 설치된 앱을 실행하거나 테마, 바탕 화면 설정, 자신의 계정에 대한 암호 등을 설정할 수 있다.

- ① 관리자 계정
- ② 표준 사용자 계정
- ③ 게스트 계정
- ④ 임시 사용자 계정

34. 다음 중 한글 Windows 10의 [장치 관리자] 창에서 설치된 하드웨어 드라이버의 바로 가기 메뉴를 이용하여 실행할 수 있는 작업 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 장치 드라이브 연결
- ② 드라이버 업데이트
- ③ 하드웨어 변경 사항 검색
- ④ 디바이스 제거

35. 다음 중 한글 Windows 10에서 프린터 설치와 사용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이미 설치된 프린터도 다른 이름으로 다시 설치할 수 있다.
- ② 한 대의 프린터를 네트워크로 공유하여 여러 대의 컴퓨터에서 사용할 수 있다.
- ③ 스캔 기능은 저속의 CPU와 고속의 프린터를 병행 사용할 때 효율적이다.
- ④ 기본 프린터는 한 대만 설정이 가능하며 변경도 가능하다.

36. 다음 중 한글 Windows 10의 그림판에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 스마트폰으로 촬영한 jpg 파일을 불러와 편집한 후 png 파일 형식으로 저장할 수 있다.
- ② 편집 중인 이미지의 일부분을 선택한 후 삭제하면 삭제된 빈 공간은 '색 1'(전경색)로 채워진다.
- ③ 그림판에서 편집한 그림은 Windows 바탕 화면의 배경으로 사용할 수 있다.
- ④ 오른쪽 버튼으로 그림을 그릴 경우에는 모두 '색 2'(배경색)로 그려진다.

37. 다음 중 한글 Windows 10의 [계산기] 앱에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [표준 모드] 계산기에서 표시된 숫자를 저장하거나 불러올 수는 없다.
- ② 입력한 숫자를 모두 지울 때는 [C] 단추나 [Esc]를 누른다.
- ③ [표준 모드]와 [공학용 모드]의 화면 구성이 서로 다르다.
- ④ [프로그래머 모드]는 진법 변환 등을 최대 64자리까지 계산할 수 있다.

38. 다음 중 한글 Windows 10에서 [시스템 정보] 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 운영체제의 버전, 시스템의 이름, OS 제조업체, 모델, 종류, RAM 메모리 용량 등을 표시한다.
- ② 로컬 및 원격 컴퓨터의 구성 정보를 수집하고 표시한다.
- ③ 내 시스템의 하드웨어 리소스와 소프트웨어 환경 등을 보여준다.
- ④ [시작] → [설정] → [접근성 센터] → [시스템 정보]를 선택하면 나타난다.

39. 다음 중 서로 다른 프로토콜을 사용하는 망을 연결하는 데 사용되는 것은 무엇인가?

- ① 리피터(Repeater) ② 게이트웨이(Gateway)
- ③ 서버(Server) ④ 클라이언트(Client)

40. 다음 중 한글 Windows 10에서 인터넷을 연결하기 위한 TCP/IP 속성 창에서 서브넷 마스크에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① DHCP를 이용한 유동 IP 주소를 설정할 때 사용한다.
- ② IP 주소와 결합하여 네트워크 주소와 호스트 주소를 구분하기 위하여 사용한다.
- ③ IPv4 주소 체계에서는 256비트의 주소로 구성된다.
- ④ 네트워크 사이에 IP 패킷을 라우팅할 때 사용되는 주소이다.

제3과목 컴퓨터와 정보 활용

41. 다음 중 인터넷 관련 용어의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 데몬(Daemon)은 사용자가 직접적으로 제어하지 않고, 백그라운드에서 돌면서 주기적인 서비스 요청 등 여러 작업을 하는 프로그램을 말한다.
- ② 푸쉬(Push)는 인터넷에서 사용자의 요청에 의하지 않고 서버의 작용에 의해서 서버 상에 있는 정보를 클라이언트로 자동 배포(전송)하는 것을 말한다.
- ③ 미러 사이트(Mirror Site)는 인기 있는 웹 사이트의 경우 사이트의 부하를 분산하기 위해 2개 이상의 파일 서버로 똑같은 내용을 분산시켜 보유하고 있는 사이트를 말한다.
- ④ 핑거(Finger)란 지정한 IP 주소 통신 장비의 통신망 연결을

확인하기 위한 것으로 통신 규약으로는 인터넷 제어 메시지 프로토콜(ICMP)을 사용한다.

42. 다음 중 멀티미디어 데이터에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 아날로그 데이터를 디지털로 변환하기 위해서는 표본화(Sampling)와 양자화(Quantization) 과정을 거치게 된다.
- ② 표본화란 연속적인 아날로그 신호를 불연속적인 디지털 신호로 바꾸는 과정을 말한다.
- ③ 음성이나 영상 등의 아날로그 신호를 일정 시간 간격으로 검출하는 단계를 샘플링이라고 한다.
- ④ 샘플링할 때 디지털 오디오 데이터 파일의 크기에 영향을 미치는 요소에는 샘플링 비율(헤르츠), 양자화 크기(비트), 저장 매체의 크기(바이트) 등이 있다.

43. 다음 중 보기에서 디지털 컴퓨터의 특징으로만 나열된 것은?

- | |
|--|
| a 논리 회로 사용
b 수치, 문자 데이터 사용
c 프로그램의 불필요
d 특수 목적용
e 기억이 용이함
f 정밀도가 제한적임
g 연속적인 데이터 계산
h 사칙 연산 |
|--|

- ① a, b, e, h ② b, d, f, h
- ③ a, c, d, f ④ b, c, e, f

44. 다음 중 네트워크 장치에 대한 설명으로 적당하지 않은 것은?

- ① 라우터는 다른 네트워크를 연결하는 장치이다.
- ② 허브는 네트워크를 구성할 때 한꺼번에 여러 대의 컴퓨터를 연결하는 장치이다.
- ③ 리피터는 2개 이상의 근거리 통신망을 서로 연결해 주는 장치로 목적지 주소에 따른 선별 및 간단한 경로 결정을 한다.
- ④ 네트워크 카드는 사용자들이 케이블을 연결하거나 무선으로 연결하여 네트워크에 접속할 수 있게 한다.

45. 다음 중 컴퓨터 바이러스의 감염 증상으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로그램의 실행 속도가 이유 없이 늦어진다.
- ② 사용 가능한 메모리 공간이 줄어드는 등 시스템 성능이 저하된다.
- ③ 일정 시간 후에 화면 보호기가 작동된다.
- ④ 예측이 불가능하게 컴퓨터가 재부팅된다.

46. 다음 중 컴퓨터 바이러스의 감염 예방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 공용 폴더의 속성은 읽기 전용으로 한다.
- ② 불분명한 전자우편은 반드시 열어서 확인하고 삭제한다.
- ③ 최신 백신을 사용하여 주기적으로 검사한다.
- ④ 감염에 대비하여 중요 자료는 주기적으로 백업한다.

47. 다음 중 정보 통신 기술(ICT)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 증강현실(Augmented Reality) : 현실 세계의 배경에 3D의 가상 이미지를 중첩하여 영상으로 보여 주는 기술이다.
- ② RFID(Radio Frequency IDentification) : 전자 태그가 부착된 IC칩과 무선 통신 기술을 이용하여 다양한 개체들의 정보를 관리할 수 있는 센서 기술이다.
- ③ 매시업(Mashup) : 웹상에서 제공되는 다양한 콘텐츠와 서비스를 혼합하여 새로운 서비스를 개발하는 기술이다.
- ④ 텔레메틱스(Telematics) : 유선 전화망, 무선망, 패킷 데이터망 등과 같은 기존의 통신망을 하나의 IP 기반 망으로 통합하여 각종 데이터를 전송하는 기술이다.

48. 다음 중 연산장치를 구성하는 레지스터가 아닌 것은?

- ① 데이터 레지스터
- ② 메모리 버퍼 레지스터
- ③ 상태 레지스터
- ④ 인덱스 레지스터

49. 다음 중 전자우편에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기본적으로 7Bit의 ASCII 코드를 사용하여 메시지를 전달한다.
- ② 수신자가 인터넷에 접속되어 있지 않으면 메일을 전송할 수 없다.
- ③ 전자우편에 사용하는 주소 형식은 '아이디@도메인 네임'이다.
- ④ 한 사람이 동시에 여러 사람에게 동일한 전자우편을 보낼 수 있다.

50. 다음에서 설명하는 신기술은 무엇인가?

- 현실 세계의 배경에 3D의 가상 이미지를 중첩하여 영상으로 보여주는 기술이다.
- 스마트폰 카메라로 주변을 비추면 인근에 있는 상점의 위치, 전화번호 등의 정보가 입체영상으로 표시된다.

- ① SSO(Single Sign On)
- ② 증강현실(Augmented Reality)
- ③ RSS(Rich Site Summary)
- ④ 가상현실(Virtual Reality)

51. 다음 중 컴퓨터 시스템에서 사용하는 펌웨어에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 치명적인 컴퓨터 바이러스 프로그램이다.
- ② 주로 RAM에 반영구적으로 저장된다.
- ③ 하드웨어를 제어하고 관리하는 역할을 수행한다.
- ④ 서로 다른 응용 프로그램을 보완해서 연결해 주는 역할을 한다.

52. 다음 중 IT 관련 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Mashup(Mashup) : 웹상에서 제공되는 다양한 콘텐츠와 서비스를 혼합하여 새로운 서비스를 개발하는 기술이다.
- ② ALL-IP : 유선 전화망, 무선망, 패킷 데이터망 등과 같은 기존의 통신망을 하나의 IP 기반망으로 통합하여 각종 데이터를 전송하는 기술이다.
- ③ 웨어러블 컴퓨팅 : 의류, 시계, 안경 등 사람이 몸에 착용하고 다닐 수 있는 컴퓨터 기술이다.
- ④ 광대역 LTE : 서로 떨어져 있는 2개의 주파수를 주파수 집성(CA) 기술로 묶어서, 마치 두 주파수가 붙어있는 것처럼 넓게 사용할 수 있도록 한 3세대 이동통신 기술이다.

53. 다음 중 컴퓨터를 이용한 처리 시스템의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시분할 시스템(Time Sharing System) : 컴퓨터의 처리 시간을 짧은 시간 단위로 분할하여 한 대의 컴퓨터를 여러 명이 동시에 사용할 수 있게 하는 방식
- ② 실시간 처리 시스템(Real Time System) : 자료가 발생하는 즉시 처리하는 방식
- ③ 멀티 프로그래밍(Multi-Programming) : 한 대의 컴퓨터에 2대 이상의 CPU를 설치하여 대량의 데이터를 신속하게 처리하는 방식
- ④ 분산 처리 시스템(Distribute Processing System) : 지역적으로 분산된 여러 대의 컴퓨터 시스템을 연결하여 업무를 지역적 또는 기능적으로 분산시켜 처리하는 방식

54. 다음 중 아래의 보기에서 설명하는 컴퓨터의 그래픽 카드로 옳은 것은?

- 그래픽 카드의 데이터 처리량이 증가하여 AGP로는 감당할 수 없게 되자 AGP 대체용으로 개발된 그래픽 전용 슬롯이다.
- 핫 플러그인(Hot Plug In)을 지원한다.

- ① SATA
- ② HDMI
- ③ PCI-Express
- ④ SCSI

55. 다음 중 아웃룩(Outlook)에서 작업 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미리 알림 시간을 설정할 수 있다.
- ② 작업 되풀이가 끝나는 날짜를 지정할 수 있다.
- ③ 완료된 작업은 하루가 지나면 자동으로 삭제되게 설정할 수 있다.
- ④ 다른 사람에게 작업을 요청할 수 있고 상대방은 요청을 수락할 수 있다.

56. 다음 중 플래시 메모리에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 중앙처리장치와 주기억장치 사이에 위치하여 컴퓨터의 처리 속도를 향상시키는 역할을 한다.
- ② 보조기억장치의 일부를 주기억장치처럼 사용하는 메모리 관리 기법으로 주기억장치보다 큰 프로그램을 불러와 실행해야 할 때 유용하다.
- ③ 주기억장치에 저장된 정보에 접근할 때 주소 대신 기억된 정보의 내용의 일부를 이용하여 직접 접근하는 장치이다.
- ④ 전기적인 방법으로 수정이 가능한 EEPROM을 개선한 메모리 칩으로, MP3 플레이어, 휴대전화, 디지털 카메라 등에 널리 사용된다.

57. 다음과 가장 관련 있는 것은 무엇인가?

- 영상과 음성을 하나의 케이블로 전송하는 디지털 포트이다.
- 셋톱박스, DVD 플레이어 등의 기기와 리시버, 모니터, HDTV 등의 출력장치를 연결하는 데 사용된다.

- ① 디스플레이 포트
- ② IEEE 1394
- ③ HDMI
- ④ PS/2 포트

58. 다음 중 응용 소프트웨어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① MS Outlook은 그룹웨어의 일종이다.
- ② OCR 소프트웨어는 문서 이미지에 포함된 문자를 이미지 형태의 문자로 변경해 준다.
- ③ PhotoShop, AutoCAD는 그래픽 소프트웨어이다.
- ④ 데이터베이스 관리 시스템은 데이터의 중복성을 최소화하고 무결성을 보장해 줄 수 있다.

59. 다음 중 자기 디스크 관련 용어에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 섹터(Sector) : 회전축을 중심으로 데이터가 기록되는 동심원
- ② 실린더(Cylinder) : 여러 개의 섹터를 모은 것
- ③ 탐색 시간(Seek Time) : 읽기/쓰기 헤드가 지정된 트랙을 찾은 후 원판이 회전하여 원하는 섹터의 읽기/쓰기가 시작될 때까지의 시간
- ④ 접근 시간(Access Time) : 데이터를 읽고 쓰는데 걸리는 시간의 합

60. 다음 중 컴퓨터의 시스템 관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전원을 끌 경우에는 반드시 사용 중인 응용 프로그램을 먼저 종료한다.
- ② 컴퓨터를 이동하거나 부품을 교체할 경우에는 반드시 전원을

상시01

쓰고 작업한다.

- ③ 시스템에 이상이 발생하면 먼저 HDD를 포맷하고 시스템을 재설치 한다.
- ④ 최신 바이러스 백신 프로그램을 사용하여 주기적으로 점검한다.



정답 및 해설

1. ④	2. ④	3. ③	4. ②	5. ③	6. ②	7. ③	8. ④	9. ③	10. ④
11. ④	12. ③	13. ①	14. ②	15. ②	16. ③	17. ①	18. ①	19. ④	20. ④
21. ④	22. ④	23. ③	24. ④	25. ③	26. ①	27. ④	28. ②	29. ②	30. ①
31. ②	32. ①	33. ②	34. ①	35. ③	36. ②	37. ①	38. ④	39. ②	40. ②
41. ④	42. ④	43. ①	44. ③	45. ③	46. ②	47. ④	48. ②	49. ②	50. ②
51. ③	52. ④	53. ③	54. ③	55. ③	56. ④	57. ③	58. ②	59. ④	60. ③

|

