

국 가 기 술 자 격 검 정

2020년 제1회 워드프로세서 필기시험

단일 등급	A형	시험일(소요시간)	문항수
		2월 29일(총60분)	총60개

수험번호 : _____

성 명 : _____

< 유 의 사 항 >

1. 응시자 유의사항을 준수하지 않아 발생한 모든 책임은 응시자에게 있습니다.
2. 문제지를 받으시면 문제지 표지에 수험번호와 성명을 기재하시기 바랍니다. 안내 방송 전까지 문제내용을 보아서는 안됩니다.
3. 응시자는 안내 방송에 따라 문제지를 확인하시고 문제지 표지와 내지간 형별, 총면수, 문제 번호 일련순서, 인쇄상태 등을 확인하시고 이상이 있는 경우 즉시 감독관에게 교체를 요구하여야 합니다.
4. 시험 종료 후 반드시 문제지, 답안지를 모두 제출하여야 합니다. 문제지, 답안지를 소지한 채 무단퇴실 하거나 제출거부 또는 외부유출시 부정행위자로 처리됩니다.
5. 부정행위를 한 수험자는 관련법에 따라 응시한 자격검정이 정지 및 무효 처리되며 차후 자격 검정에도 응시가 제한됩니다.

<제1과목> 워드프로세싱 일반

1. 다음 중 워드프로세서에서 편집 용지 설정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 편집 용지의 여백에는 위쪽, 아래쪽, 왼쪽, 오른쪽, 머리말, 꼬리말, 제본 등이 있다.
- ② 편집 용지의 여백에도 글자를 입력할 수 있다.
- ③ 편집 용지의 방향을 세로나 가로 방향으로 설정할 수 있다.
- ④ 편집 용지의 제본을 위하여 한쪽, 맞쪽, 위로 등을 설정할 수 있다.

2. 다음 중 워드프로세서에서 치환에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 치환 후에는 문서의 분량이 변할 수 없다.
- ② 글자 모양, 문단 모양, 스타일도 지정하여 바꿀 수 있다.
- ③ 블록을 지정한 특정 영역에 대해서만 치환 기능을 적용할 수 있다.
- ④ 특정 문자열을 찾아 다른 문자열로 바꾸는 기능이다.

3. 다음 보기와 가장 관련이 있는 것은?

- 한 행에 문자가 다 채워지지 않은 상태에서 <Enter> 키를 눌러 다음 행의 처음으로 커서를 이동하는 기능
- 새로운 문단을 시작할 때 사용하는 기능

- ① 자동 페이지 넘김
- ② 자동 개행
- ③ 강제 개행
- ④ 강제 페이지 넘김

4. 다음 중 워드프로세서의 저장기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기존의 문서를 다른 이름으로 저장하면, 기존 문서에 새로운 내용이 추가되어 저장된다.
- ② 문서의 저장 위치와 파일 이름 및 형식을 변경하여 저장할 수 있다.
- ③ 응용 프로그램간의 데이터 교환을 위하여 다양한 파일 형식으로 저장할 수 있다.
- ④ 원본 파일의 파손에 대비한 백업 파일 생성 기능을 제공한다.

5. 다음 중 워드프로세서에서 영역(Block) 지정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 왼쪽 여백에서 마우스를 한 번 클릭하면 문서 전체를 블록 지정할 수 있다.
- ② 키보드의 <Shift> 키를 누른 상태로 방향키를 사용하여 문서의 일부 내용을 블록 지정할 수 있다.
- ③ 문서의 일부 내용을 마우스로 드래그하여 블록 지정할 수 있다.
- ④ 임의의 단어에서 마우스를 두 번 연속으로 클릭하면 해당 단어를 블록 지정할 수 있다.

6. 다음 중 워드프로세서의 표 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표를 만든 후 표의 서식을 다양하게 변경할 수 있다.
- ② 표에서 같은 행이나 열에 있는 두 개 이상의 셀을 하나의 셀로 결합할 수 있다.
- ③ 표 속성 창에서 확대나 축소 비율, 그림자를 설정할 수 있다.
- ④ 표 안에서 새로운 중첩된 표를 만들고 편집할 수 있다.

7. 다음 중 워드프로세서의 그리기 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① <Alt>키를 누른 채 원이나 사각형을 그리면 정원이나 정사각형이 그려진다.
- ② <Ctrl>키를 누른 채 도형을 그리면 도형의 중심부터 그려진다.
- ③ <Shift>키를 누른 채 개체들을 마우스로 클릭하면 개체 묶기(그룹화)를 위한 연속적인 선택이 가능하다.
- ④ <Ctrl>키를 누른 채 마우스로 드래그하여 그리기 개체를 복사할 수 있다.

8. 다음 중 컴퓨터에서 사용하는 파일의 유형과 확장자(Extension)가 바르게 연결된 것은?

- ① 실행 파일 - BAK, WBK, BKG
- ② 그래픽 파일 - ARJ, ZIP, LZH
- ③ 백업 파일 - COM, EXE, BAT
- ④ 음악 파일 - WAV, MID, MP3

9. 다음 중 KS X 1005-1(유니코드)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 외국 소프트웨어의 한글화가 쉽고, 모든 문자를 2바이트로 표현한다.
- ② 정보통신망을 이용한 정보 교환 시 데이터의 충돌이 발생한다.
- ③ 전세계 모든 문자의 표현이 가능하다.
- ④ 완성형과 조합형을 동시에 사용할 수 있다.

10. 다음 중 전자 출판의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 저장 매체의 일부가 손상되어도 전체 자료를 볼 수 있다.
- ② 문자나 소리, 그림, 동영상 등의 멀티미디어 요소의 복합적인 표현이 가능하다.
- ③ CD-ROM 등을 저장 매체로 이용하여 보관 공간을 줄이고 영구적인 보관이 가능하다.
- ④ 컴퓨터 통신망을 이용하여 다수의 사용자가 동시에 자료의 사용이 가능하다.

11. 다음 중 워드프로세서에서 맞춤법 검사 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내장된 사전과 비교하여 틀린 단어를 고치는 기능이다.
- ② 문장 부호 검사, 영문 약자 검사를 지정할 수 있다.
- ③ 자주 틀리는 단어는 자동으로 수정되도록 지정할 수 있다.
- ④ 한글과 영문 뿐만 아니라 수식도 고칠 수 있다.


12. 다음 중 공문서의 처리 원칙에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 문서는 신중한 업무처리를 위해 당일보다는 기한에 여유를 두고 천천히 처리하도록 한다.
- ② 문서는 권한이 있는 사람에 의해 작성되고 처리되어야 한다.
- ③ 사무 분장에 따라 각자의 직무 범위 내에서 책임을 가지고 처리해야 한다.
- ④ 문서는 일정한 요건과 형식을 갖추어야 한다.









13. 다음 중 공문서 작성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서에서 날짜 표기 시 연, 월, 일 글자를 생략하고 온점(.)을 찍어 표시할 수 있다.
- ② 시작 인사말은 본문에 간단히 기재한다.
- ③ 문서의 두문에 제목을 기재하여 문서의 성격을 파악할 수 있게 한다.
- ④ 전하고자 하는 내용은 간결하고 명확하게 본문에 작성한다.

14. 다음 중 교정부호를 사용한 후 원래 문장의 글자수(공백 포함)가 변하지 않는 부호로 옳은 것은?

- ①  ②  ③  ④ 

15. 다음 중 문서를 작성할 때 서로 상반되는 의미를 갖는 교정 부호의 쌍으로 옳지 않은 것은?

- ①  ,  ②  , 
- ③  ,  ④  , 

16. 다음 중 문서 관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 생산에서부터 보관, 폐기까지의 과정을 일정한 규칙이나 기준에 따라 처리하는 것을 의미한다.
- ② 문서 관리 기능에는 의사 구분 기능과 의사 편철 기능이 있다.
- ③ 문서 관리는 정확성, 신속성, 용이성, 경제성 등을 원칙으로 한다.
- ④ 구분-분류-편철-보관-이관-보존-폐기 등의 절차가 있다.

17. 다음 중 문서 파일링 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 번호별 분류법은 업무내용으로 참조되는 경우에 가장 효과적이다.
- ② 주제별 분류법은 분류하는 것이 어려우나 무한하게 확장할 수 있다.
- ③ 명칭별 분류법은 직접적인 정리가 가능하며 배열방식이 단순하다.
- ④ 지역별 분류법은 여러 나라나 지역에 사업장을 갖춘 기업에 유용하다.

18. 다음 중 전자 문서의 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자문서의 결재권자는 전자문서를 열람한 후 전자 문서의 서명란에 서명한다.
- ② 행정 기관의 전자 이미지 관인은 문서과의 기안자가 찍어야 한다.
- ③ 전자결재 시스템을 사용하면 표준 서식으로 정해진 문서만 사용할 수 있다.
- ④ 전자문서의 효력은 수신자의 컴퓨터에 파일로 등록된 때부터 발생한다.

19. 다음 중 문서의 처리단계에 따른 분류에서 기안 문서에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 결재권자의 결재를 받기 위하여 지정된 서식에 따라 작성한 초안 문서이다.
- ② 특별한 절차 없이 다른 부서나 사람에게 열람시키려 할 때 사용되는 문서이다.
- ③ 자료의 가치로 인해 일정기간 보관해야할 필요성이 있는 문서이다.
- ④ 결재 문서의 시행을 위해 작성된 문서이다.

20. 다음 중 공문서의 ‘끝’ 표시에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 첨부물 없이 본문이 끝났을 때 : 본문 내용의 마지막 글자에서 한 글자(2타) 띄우고 ‘끝’표시를 한다.
- ② 첨부물이 있을 때 : 본문의 내용이 끝난 줄 다음에 ‘붙임’ 표시 및 첨부물의 명칭과 수량을 기재 후 한 글자(2타) 띄우고 ‘끝’표시를 한다.
- ③ 본문 또는 붙임에 적은 사항이 오른쪽 한계선에서 끝났을 때 : 다음 줄의 왼쪽 한계선에서 한 글자(2타) 띄우고 ‘끝’표시를 한다.
- ④ 본문이 표 형식으로 끝났을 때 : 마지막으로 작성된 칸의 다음 칸에 ‘빈칸’ 표시를 한다.

<제2과목> PC 운영 체제

21. 다음 보기에서 설명하는 한글 Windows 7 운영체제의 특징으로 옳은 것은?

한 대의 컴퓨터 시스템에서 운영체제가 각 작업의 제어권을 행사하여 작업의 중요도와 자원 소모량 등에 따라 우선순위가 높은 작업에 기회가 가도록 우선 순위가 낮은 작업에 작동 제한을 걸어 특정자원 응용 프로그램이 제어권을 독점하는 것을 방지하는 안정적인 체제

- ① 선점형 멀티태스킹
- ② 그래픽 사용자 인터페이스
- ③ 보안이 강화된 방화벽
- ④ 컴퓨터 시스템과 장치 드라이버의 보호

22. 다음 중 한글 Windows 7에서 바로 가기 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 하나의 원본 파일에 대해 바로 가기 아이콘은 여러 개 만들 수 있으며 여러 폴더에 저장할 수 있다.
- ② 특정 폴더의 바로 가기 아이콘을 바탕화면에 만들면 해당 폴더의 위치가 바탕 화면으로 옮겨진다.
- ③ 파일의 바로가기 아이콘을 삭제해도 원본 파일은 삭제되지 않는다.
- ④ 네트워크상의 다른 컴퓨터에 있는 디스크 드라이브, 프린터에 대해서도 바로 가기 아이콘을 만들 수 있다.

23. 다음 중 한글 Windows 7의 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 라이브러리: 컴퓨터의 다양한 곳에 위치한 자료를 한 곳에서 보고 정리할 수 있도록 하는 가상 폴더이다.
- ② 자녀 보호: 시간, 프로그램, 게임 등급 등에서 특정 사용자를 대상으로 컴퓨터 사용에 제한을 설정할 수 있다.
- ③ 에어로 셰이크: 작업 표시줄을 클릭하지 않고도 열려 있는 모든 창의 내용을 미리 볼 수 있는 기능이다.
- ④ 사용자 계정 컨트롤: 유해한 프로그램이나 불법 사용자가 컴퓨터 설정을 임의로 변경하지 못하도록 제어하는 기능이다.

24. 다음 중 한글 Windows 7에서 시작 메뉴에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [시작] 단추를 누르면 오른쪽 위에는 현재 로그인한 사용자의 로고가 표시된다.
- ② [모든 프로그램] 항목을 누르면 내 컴퓨터에 설치된 응용 프로그램 목록이 나타난다.
- ③ [시작] 메뉴의 프로그램 목록은 사용자가 원하는 대로 추가하거나 삭제할 수 있다.
- ④ [시작] 메뉴의 링크, 아이콘 및 메뉴의 모양과 동작을 사용자가 변경할 수 없다.

25. 다음 중 한글 Windows 7의 [개인 설정] 창에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 바탕 화면에 새로운 테마를 지정하여 적용할 수 있다.
- ② 화면 보호기 설정을 사용하여 화면의 해상도를 변경할 수 있다.
- ③ Windows 및 프로그램의 이벤트에 적용되는 소리 구성표를 변경할 수 있다.
- ④ 창 테두리, 시작 메뉴, 작업 표시줄의 색을 변경할 수 있다.

26. 다음 중 한글 Windows 7의 [휴지통 속성] 창에서 수행할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 삭제 확인 대화 상자의 표시 설정
- ② 휴지통의 바탕화면 표시 설정
- ③ 각 드라이브의 휴지통 최대 크기 설정
- ④ 파일을 휴지통에 버리지 않고 바로 제거하는 기능 설정

27. 다음 중 한글 Windows 7의 [Windows 탐색기] 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 탐색 창에서 특정 폴더를 선택하고 숫자 키패드의 '*'를 누르면 선택된 폴더의 모든 하위 폴더를 표시해 준다.
- ② 세부 정보 창에는 현재의 위치를 알려주는 경로가 표시된다.
- ③ 파일 영역(폴더 창)에서 키보드의 영문자 키를 누르면 해당 영문자로 시작하는 폴더나 파일 중 첫 번째 개체가 선택된다.
- ④ 도구 모음은 현재 선택한 개체에서 가장 많이 사용하는 기능을 표시하는 곳이다.

28. 다음 중 한글 Windows 7에서 파일이나 폴더의 복사, 이동, 삭제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 임의의 폴더를 다른 드라이브로 이동시키려면 해당 폴더를 드래그 앤 드롭하면 된다.
- ② 폴더 창에서 방금 전 삭제한 파일은 편집 메뉴의 [삭제 취소]를 누르면 복원할 수 있다.
- ③ 삭제할 폴더에 하위 폴더가 여러 개 존재하는 경우 <Delete> 키를 눌러 삭제할 수 없다.
- ④ USB 메모리에 있는 파일을 <Shift> 키를 누른 상태로 하드디스크 드라이브로 드래그 앤 드롭하면 그대로 복사된다.

29. 다음 중 한글 Windows 7의 보조프로그램에 있는 [계산기]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자릿수 구분 단위를 넣을 수 있다.
- ② 계산 결과를 복사할 수 있다.
- ③ 단위 변환 기능을 사용할 수 있다.
- ④ 계산기의 종류로는 일반용, 공학용, 프로그래머용, 산업용이 있다.

30. 다음 중 한글 Windows 7에서 유틸리티 프로그램에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대개 파일의 크기가 작고 간단하며, 운영체제에 일부 포함되어 제공되거나 별도로 제공되는 프로그램이다.
- ② 유틸리티 프로그램이 없으면 기본적인 컴퓨터 시스템 운영에 심각한 영향을 미친다.
- ③ 시스템 성능을 향상시키거나 시스템 사용에 편리함을 주기 위하여 사용된다.
- ④ 파일 압축 및 해제, 이미지 뷰어 등이 있다.

31. 다음 중 한글 Windows 7에서 프린터 설치와 사용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이미 설치된 프린터도 다른 이름으로 다시 설치할 수 있다.
- ② 한 대의 프린터를 네트워크로 공유하여 여러 대의 컴퓨터에서 사용할 수 있다.
- ③ 스캔 기능은 저속의 CPU와 고속의 프린터를 병행 사용할 때 효율적이다.
- ④ 기본 프린터는 한 대만 설정이 가능하며 변경도 가능하다.

32. 다음 중 한글 Windows 7의 [접근성 센터] 창에서 할 수 있는 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Windows 로그인 시 자동으로 돋보기 기능을 시작할 수 있게 설정할 수 있다.
- ② 내레이터 시작 기능을 사용하면 키보드를 사용하여 마우스를 제어할 수 있게 설정할 수 있다.
- ③ 화상 키보드 시작 기능을 사용하면 키보드 없이도 글자를 입력할 수 있다.
- ④ 관리 설정 변경 기능을 사용하면 시스템 복원 지점을 만들 수 있다.

33. 다음 중 한글 Windows 7의 디스크 포맷에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 디스크 포맷은 디스크를 초기화하여 사용 가능한 상태로 만들어주는 작업을 말한다.
- ② '빠른 포맷'을 선택하면 디스크의 불량 섹터는 검출하지 않고, 디스크의 모든 파일을 삭제한다.
- ③ 볼륨 레이블에서 FAT32 볼륨은 최대 11문자, NTFS 볼륨은 최대 32문자까지 사용할 수 있다.
- ④ 포맷하려는 디스크의 데이터를 사용하는 중이라도 포맷할 수 있다.

34. 다음 중 한글 Windows 7에서 레지스트리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 레지스트리를 편집하려면 시작 메뉴의 검색 상자에서 'regedit'을 입력하여 실행한다.
- ② 레지스트리란 Windows 사용자의 정보, 응용 프로그램의 정보, 설정 사항 등 Windows 실행 설정에 대한 정보를 담은 데이터베이스이다.
- ③ 레지스트리가 손상되면 Windows에 치명적인 손상을 줄 수 있으므로 주의하여 사용해야 한다.
- ④ 레지스트리는 백업을 받을 수 없으므로 함부로 삭제하거나 실수하는 일이 없도록 신중하게 편집하여야 한다.

35. 다음 중 한글 Windows 7의 [네트워크 및 공유 센터] 창에서 '네트워크 설정 변경'과 관련이 없는 것은?

- ① 새 연결 또는 네트워크 설정
- ② 네트워크에 연결
- ③ 홈 그룹 및 공유 옵션 선택
- ④ 인터넷 연결 공유

36. 다음 중 한글 Windows 7에서 Internet Explorer를 효율적으로 사용하기 위한 바로 가기 키에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기본 홈페이지로 이동: <Alt> + <Home>
- ② 전체 화면 표시: <F11>
- ③ 새로운 창의 표시: <Shift> + <N>
- ④ 이전 화면으로 이동: <Alt> + 왼쪽 화살표

37. 다음 중 한글 Windows 7에서 인터넷이 정상적으로 작동하지 않을 때 취해야 할 조치로 옳지 않은 것은?

- ① 네트워크 카드나 케이블이 바르게 연결되었는지 점검한다.
- ② 속도가 느려진 경우 'config' 명령을 사용하여 속도가 느려진 원인을 확인한다.
- ③ Windows 또는 웹 브라우저가 정상적으로 설치되어 있는지 확인한다.
- ④ 'Ping' 명령을 사용해 접속하려는 사이트의 서버 상태를 확인한다.

38. 다음 중 한글 Windows 7에서 프로그램이 응답하지 않는 경우에 문제 해결 방법으로 가장 옳은 것은?

- ① 사용자의 컴퓨터를 보호하기 위해 Windows 방화벽을 설정한다.
- ② [장치 관리자] 창에서 중복 설치된 경우 해당 장치를 제거한다.
- ③ [Windows 작업 관리자] 대화상자의 [응용 프로그램] 탭에서 응답하지 않는 프로그램의 작업을 종료한다.
- ④ [시스템 파일 검사기]를 이용하여 손상된 파일을 찾아 복구한다.

39. 다음 중 한글 Windows 7에서 [프로그램 및 기능] 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [프로그램 및 기능] 창에서 새로운 프로그램을 설치하거나 현재 설치된 프로그램을 제거 또는 변경할 수 있다.
- ② [시작]-[제어판]-[프로그램 및 기능]을 선택하거나, [컴퓨터] 창의 메뉴에서 [제어판 열기]-[프로그램 및 기능]을 선택한다.
- ③ 보기 형식을 아주 큰 아이콘, 큰 아이콘, 보통 아이콘, 작은 아이콘, 자세히 등으로 표시할 수 있다.
- ④ 자세히 보기에서 표시되는 이름, 게시자, 설치 날짜, 크기, 버전을 각각 클릭하여 오름차순이나 내림차순으로 정렬할 수 있다.

40. 다음 중 한글 Windows 7의 [홈 그룹]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한글 Windows 7이 설치된 두 대 이상의 컴퓨터를 네트워크로 연결하여 파일 및 프린터를 쉽게 공유할 수 있도록 하는 기능이다.
- ② 홈 그룹을 설정하려면 네트워크 위치가 [홈 네트워크]로 설정되어야 한다.
- ③ 홈 네트워크상에 하나의 컴퓨터가 홈 그룹을 만들고 나머지 컴퓨터가 참여하는 형식으로 구성된다.
- ④ 홈 그룹에 참여한 컴퓨터의 모든 사용자 계정이 구성원이 될 수 있다.

<제3과목> 컴퓨터 및 정보 활용

41. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

- 7비트의 크기→ 128개의 문자 표현 가능
- 자료 처리나 통신 시스템에 사용

- ① BCD 코드
- ② ASCII 코드
- ③ EBCDIC 코드
- ④ GRAY 코드

42. 다음 중 컴퓨터 분류에서 워크스테이션(Workstation)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대부분 RISC 프로세서를 사용한다.
- ② 네트워크에서 클라이언트(Client) 역할을 주로 담당한다.
- ③ 고성능 그래픽 처리나 공학용 시뮬레이션에 주로 사용한다.
- ④ 주로 다중 사용자 시스템에서 사용되기도 한다.

43. 다음과 가장 관련 있는 것은 무엇인가?

- 영상과 음성을 하나의 케이블로 전송하는 디지털 포트이다.
- 셋톱박스, DVD 플레이어 등의 기기와 리시버, 모니터, HDTV 등의 출력장치를 연결하는 데 사용된다.

- ① 디스플레이 포트
- ② IEEE 1394
- ③ HDMI
- ④ PS/2 포트

44. 다음 중 컴퓨터 중앙처리장치의 제어장치에 있는 레지스터의 설명으로 옳은 것은?

- ① 프로그램 카운터(PC)는 다음번에 실행할 명령어의 번지를 기억하는 레지스터이다.
- ② 명령 레지스터(IR)는 현재 실행중인 명령어를 해독하는 레지스터이다.
- ③ 부호기(Encoder)는 연산된 결과의 음수와 양수를 결정하는 회로이다.
- ④ 메모리 버퍼 레지스터(MBR)는 기억장치에 입출력 되는 데이터의 주소 번지를 기억한다.

45. 다음과 가장 관련 있는 메모리는 무엇인가?

- 주기억장치에 저장된 정보에 접근할 때 주소 대신 기억된 정보를 이용하여 접근하는 장치이다.
- 주소를 이용할 때보다 속도가 빠르다.
- 주로 속도 증가를 목적으로 사용된다.

- ① 가상 메모리
- ② 버퍼 메모리
- ③ 연상 메모리
- ④ 플래시 메모리

46. 다음의 소프트웨어 관련 용어에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- (가) 프리웨어 : 일정 기간 동안 무료로 사용하다가 금액을 지불하고 정식으로 사용할 수 있는 소프트웨어이다.
- (나) 알파 버전 : 베타 테스트를 하기 전 제작 회사 내에서 테스트할 목적으로 제작하는 소프트웨어이다.
- (다) 상용 소프트웨어 : 정해진 금액을 지불하고 사용하는 것으로, 해당 소프트웨어의 모든 기능을 사용할 수 있다.
- (라) 벤치마크 테스트 : 소프트웨어나 하드웨어의 성능을 검사하기 위해 실제로 사용되는 조건에서 처리 능력을 테스트 하는 것이다.

- ① (가), (다)
- ② (나), (다)
- ③ (가), (나), (다)
- ④ (나), (다), (라)

47. 다음 중 언어 번역 프로그램에 해당되지 않는 것은?

- ① 컴파일러(Compiler)
- ② 디버거(Debugger)
- ③ 어셈블러(Assembler)
- ④ 인터프리터(Interpreter)

48. 다음 중 프로그래밍 언어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① C++ 와 Java는 객체지향 프로그래밍 언어로 Java는 특히 기업이나 인터넷의 분산 응용프로그램에 사용되도록 설계되었다.
- ② XML은 월드와이드웹, 인트라넷 등에서 데이터와 포맷 두 가지 모두를 공유하려고 할 때 유용한 프로그래밍 언어로 웹 상에서 구조화된 문서를 전송 가능하도록 설계된 표준화된 텍스트 형식이다.
- ③ LISP는 문자열을 쉽게 다루기 위해 설계된 프로그래밍 언어로 인공지능 분야의 프로그래밍에 사용되는 언어이다.
- ④ HTML은 웹페이지와 구성요소들의 객체 지향 기능을 지원하며 콘텐츠에 CSS와 레이아웃을 사용할 수 있으며 전부 또는 대부분의 페이지 요소를 제어할 수 있는 프로그래밍 언어이다.

49. 다음 중 멀티미디어 데이터에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 아날로그 데이터를 디지털로 변환하기 위해서는 표본화(sampling)와 양자화(quantization)과정을 거치게 된다.
- ② 표본화란 연속적인 아날로그 신호를 불연속적인 디지털 신호로 바꾸는 과정을 말한다.
- ③ 음성이나 영상 등의 아날로그 신호를 일정 시간 간격으로 검출하는 단계를 샘플링이라고 한다.
- ④ 샘플링할 때 디지털 오디오 데이터 파일의 크기에 영향을 미치는 요소에는 샘플링 비율(헤르츠), 양자화 크기(비트), 저장매체의 크기(바이트)등이 있다.

50. 다음 중 웹에서 사용 가능한 웹 그래픽 표준 방식으로 사용되는 그래픽 파일이 아닌 것은?

- ① JPG ② PNG ③ BMP ④ GIF

51. 다음 중 정보 전송 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통신 회선 이용방식에 따라 단방향 통신, 양방향 통신, 전이중 통신으로 구분한다.
 ② 데이터 전송 방식에 따라 직렬 전송, 병렬 전송으로 구분한다.
 ③ 데이터 동기화 여부에 따라 비동기식전송, 동기식전송으로 구분한다.
 ④ 연결 방식에 따라 점 대 점 방식, 다지점 방식으로 구분한다.

52. 다음 중 인터넷의 IPv6 주소 체제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① IPv4와 호환성이 뛰어나다.
 ② Class A의 네트워크 부분은 IPv4의 2배인 16비트로 구성되어 있다.
 ③ 128비트의 주소를 사용하여, 주소 부족 문제를 해결할 수 있다.
 ④ 인증성, 기밀성, 데이터 무결성의 지원으로 보안문제를 해결할 수 있다.

53. 다음 중 인터넷에서 사용하는 프로토콜(Protocol)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통신망에 흐르는 패킷 수를 조절하는 흐름제어 기능이 있다.
 ② 송·수신기가 같은 상태를 유지하도록 동기화 기능을 수행한다.
 ③ 데이터 전송 도중에 발생할 수 있는 오류를 검출하고 수정할 수 있다.
 ④ 구문, 의미, 순서의 세 가지 기본요소로 구성된다.

54. 다음 중 정보 보안 위협에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 스미싱(Smishing): 수신한 메시지에 있는 인터넷 주소를 클릭하면 악성 코드를 설치하여 개인 금융 정보를 빼내는 행위이다.
 ② 스니핑(Sniffing): 네트워크상에서 다른 상대방들의 패킷 교환을 엿보면서 계정과 패스워드를 알아내는 행위이다.
 ③ 파밍(Pharming): 검증된 사용자가 네트워크를 통해 데이터를 보낸 것처럼 가장하여 해당 컴퓨터 시스템을 완전히 장악해 마음대로 정보를 변조하거나 파괴하는 행위이다.
 ④ 랜섬웨어(Ransom Ware): 인터넷 사용자의 컴퓨터에 잠입해 내부 문서나 스프레드시트, 그림 파일 등을 암호화해 열지 못하도록 만든 후 금품을 요구하는 악성 프로그램이다.

55. 다음 중 정보사회의 컴퓨터 범죄의 유형으로 옳지 않은 것은?

- ① 소프트웨어나 웹 콘텐츠의 무단 복사나 사용
 ② 음란물 유통 및 사이트 운영
 ③ 컴퓨터 바이러스 백신의 제작
 ④ 개인 신용 정보 유출

56. 다음 중 컴퓨터 바이러스 감염 예방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 공용 폴더의 속성은 읽기 전용으로 한다.
 ② 불분명한 전자우편은 반드시 열어서 확인하고 삭제한다.
 ③ 최신 백신을 사용하여 주기적으로 검사한다.
 ④ 감염에 대비하여 중요 자료는 주기적으로 백업한다.

57. 다음에서 설명하는 용어로 옳은 것은?

고성능 무선 통신을 가능하게 하는 무선랜 기술로 유선을 사용하지 않고 전파나 빛 등을 이용하여 네트워크를 구축하는 방식

- ① WiFi ② Mirroring ③ RFID ④ I-PIN

58. 다음에서 설명하는 모바일 운영체제는 무엇인가?

- 구글에서 개발한 리눅스 기반의 개방형 모바일 운영체제
 - 개방형 소프트웨어이므로 단말기 제조사나 이동통신사 등이 무료로 사용할 수 있으나 개방된 만큼 보안에 취약함

- ① 안드로이드 ② 윈도우폰
 ③ iOS ④ 클라우드 OS

59. 다음 중 전자우편의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전달: 다른 사람에게 알려주고 싶은 경우 받은 메일을 그대로 다른 사람에게 보내는 기능이다.
 ② 회신: 받은 메일에 대하여 답장을 하되, 발송자는 물론 참조인 모두에게 전송하는 기능이다.
 ③ 첨부: 문서, 이미지, 동영상 등의 파일을 전자우편에 첨부하여 보내는 기능이다.
 ④ 서명: 메시지를 보낸 사람의 신원을 증명하기 위해 메시지 끝에 붙이는 표식으로 이름, 직위, 회사이름, 주소 등을 표시한다.

60. 다음 중 Outlook 2007의 메일 폴더에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수신된 메일은 기본적으로 [받은 편지함] 폴더에 저장된다.
 ② [정크 메일 폴더 비우기]를 실행하면 보관하고 있던 메일은 [지운 편지함]으로 이동한다.
 ③ [지운 편지함]에 있는 메일은 원래 위치로 복원할 수 있다.
 ④ [검색 폴더]는 특정 검색 조건에 만족하는 메일만을 보여주는 가상 폴더이다.

* 수고하셨습니다.

수험자 여러분의 좋은 결과를 기원합니다.