

TERMS OF USE - RP INTERNATIONAL CORP.

Trilingual Version with Platform Functionality Annex

Last Updated: [Date will be automatically inserted by the system]**Version:** 3.0

TABLE OF CONTENTS

ENGLISH

TERMS OF USE

1. The Platform and Our Role
2. User Account and Registration
3. Subscription, Fees, and Payment
4. Disclaimers and Limitation of Liability
5. Indemnification
6. Governing Law and Dispute Resolution
7. Miscellaneous

PLATFORM FUNCTIONALITY ANNEX

1. Platform Overview
2. Services Included in PTP Plans
3. Service Structure
4. Payment System
5. Technical Features

6. Geographic Coverage
7. Access Process
8. Customer Support
9. Operational Information

ESPAÑOL

TÉRMINOS DE USO

1. La Plataforma y Nuestro Papel
2. Cuenta de Usuario y Registro
3. Suscripción, Tarifas y Pago
4. Exenciones y Limitación de Responsabilidad
5. Indemnización
6. Ley Aplicable y Resolución de Disputas
7. Misceláneo

ANEXO DE FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA

1. Visión General de la Plataforma
2. Servicios Incluidos en los Planes PTP
3. Estructura de Servicios
4. Sistema de Pagos
5. Características Técnicas
6. Cobertura Geográfica
7. Proceso de Acceso
8. Soporte al Cliente

9. Información Operacional

PORTUGUÊS

TERMOS DE USO

1. A Plataforma e Nosso Papel
2. Conta de Usuário e Registro
3. Assinatura, Taxas e Pagamento
4. Isenções e Limitação de Responsabilidade
5. Indenização
6. Lei Aplicável e Resolução de Disputas
7. Diversos

ANEXO DE FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

1. Visão Geral da Plataforma
 2. Serviços Incluídos nos Planos PTP
 3. Estrutura de Atendimento
 4. Sistema de Pagamentos
 5. Funcionalidades Técnicas
 6. Cobertura Geográfica
 7. Processo de Acesso
 8. Suporte ao Cliente
 9. Informações Operacionais
-

ENGLISH VERSION

TERMS OF USE

INTRODUCTION

Welcome to the EasyDoctors platform, a service of RP INTERNATIONAL CORP. These Terms of Use ("Terms") govern your access to and use of our websites, services, and applications (collectively, the "Platform"). Our Platform is a marketplace that connects consumers with independent, third-party telemedicine providers ("Telemedicine Providers") who offer remote medical consultations and related services.

IMPORTANT – READ CAREFULLY: RP INTERNATIONAL CORP. IS NOT A MEDICAL PRACTICE, HEALTH INSURANCE COMPANY, OR A PROVIDER OF MEDICAL CARE. The medical services are provided exclusively by the Telemedicine Providers, who are independent entities and are solely responsible for the medical care and advice you receive.

By creating an account, making a purchase, or otherwise using our Platform, you acknowledge that you have read, understood, and agree to be bound by these Terms. If you do not agree with these Terms, you must not access or use the Platform.

1. THE PLATFORM AND OUR ROLE

1.1. Marketplace for Telemedicine Services. RP INTERNATIONAL CORP. operates the Platform as a marketing and sales agent for various Telemedicine Providers. Our role is strictly limited to: a) Marketing and promoting the services offered by Telemedicine Providers. b) Facilitating your subscription and payment for the services. c) Providing customer support related to your account, payments, and use of the Sales Platform.

1.2. No Medical Services. We do not provide any medical advice, diagnosis, treatment, or any other form of medical care. The Telemedicine Providers are solely responsible for all aspects of the medical services they provide. We do not employ or control the Telemedicine Providers or their medical professionals.

1.3. No Insurance. We are not a health insurance company. The subscription fees are for access to the services offered by the Telemedicine Providers and are not a substitute for health insurance. You are responsible for all costs of medical care, including any costs not covered by your subscription.

2. USER ACCOUNT AND REGISTRATION

2.1. Account Creation. To access the services, you must create a user account. You agree to provide accurate, current, and complete information during the registration process and to update such information to keep it accurate, current, and complete.

2.2. Eligibility. You must be at least 18 years of age to create an account. If you are creating an account for a minor, you represent that you are the parent or legal guardian of that minor and that you agree to these Terms on the minor's behalf.

2.3. Account Security. You are responsible for safeguarding your password and for all activities that occur under your account. You agree to notify us immediately of any unauthorized use of your account.

3. SUBSCRIPTION, FEES, AND PAYMENT

3.1. Subscription Plans. We offer various subscription plans, as described on our Platform. The pricing and features of our plans are subject to change at any time. The current subscription plans are:

- Monthly Subscription: US\$ 49.90 per month, which includes up to 4 family members.
- Additional Dependents: US\$ 14.90 per month for each additional family member.

3.2. Specialist Consultations. Some Telemedicine Providers may offer consultations with specialists for an additional fee. These fees are set by the Telemedicine Providers and are not included in your subscription. The current fees are:

- General Medical Specialties: US\$ 50.00
- Psychology, Nutrition, Speech Therapy: US\$ 25.00

3.3. Payment. You agree to pay all fees and applicable taxes in a timely manner with a valid payment method. We use a third-party payment processor to bill you for the services. The processing of payments will be subject to the terms, conditions, and privacy policies of the payment processor.

3.4. Automatic Renewal. Your subscription will automatically renew for successive 12-month periods unless you cancel your subscription as set forth in Section 3.5. By subscribing, you provide your affirmative consent to these automatic renewals. We will send you a clear and conspicuous notice at least 30 days, but no more than 60 days, before each renewal date, reminding you of the upcoming renewal, the renewal price, and how to cancel. A minimum commitment of 4 consecutive months is required for all new subscriptions.

3.5. Cancellation and Early Termination. You may cancel your subscription at any time by visiting your account settings page and make contact with our support team through there, or by contacting our customer support by message at (689) 306-4031.

If you cancel your subscription after the initial 4-month commitment period, your subscription will remain active until the end of your current billing cycle, and you will not be charged for subsequent periods.

If you cancel your subscription before the end of the initial 4-month commitment period, you will be subject to an early termination fee of US\$300. This fee represents a reasonable estimate of the damages incurred by RP INTERNATIONAL CORP. due to the early termination of your commitment, and is not a penalty. This fee will be charged to your payment method on file upon cancellation.

4. DISCLAIMERS AND LIMITATION OF LIABILITY

4.1. NO MEDICAL LIABILITY. RP INTERNATIONAL CORP. EXPRESSLY DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY FOR THE MEDICAL SERVICES PROVIDED BY THE TELEMEDICINE PROVIDERS. YOUR USE OF THE MEDICAL SERVICES IS SOLELY AT YOUR OWN RISK. WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES ABOUT THE QUALITY, SAFETY, OR EFFICACY OF THE MEDICAL SERVICES.

4.2. NO ENDORSEMENT. The inclusion of a Telemedicine Provider on our Platform does not constitute an endorsement or recommendation of that provider. We do not screen, vet, or credential the Telemedicine Providers. It is your responsibility to select a provider that meets your needs.

4.3. PLATFORM PROVIDED "AS IS". THE PLATFORM IS PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. WE DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT.

4.4. LIMITATION OF LIABILITY. TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO EVENT SHALL RP INTERNATIONAL CORP., ITS AFFILIATES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, GOODWILL, USE, DATA, OR OTHER INTANGIBLE LOSSES (EVEN IF WE HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RESULTING FROM: a) YOUR USE OR INABILITY TO USE THE PLATFORM; b) THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS AND SERVICES; c) ANY CONDUCT OR CONTENT OF ANY THIRD PARTY ON THE PLATFORM, INCLUDING THE TELEMEDICINE

PROVIDERS; d) ANY CONTENT OBTAINED FROM THE PLATFORM; OR e) UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF YOUR TRANSMISSIONS OR DATA.

4.5. MAXIMUM LIABILITY. OUR TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL CLAIMS ARISING FROM OR RELATING TO THESE TERMS OR YOUR USE OF THE PLATFORM, WHETHER IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE, IS LIMITED TO THE AMOUNT OF FEES YOU PAID TO US FOR THE SERVICES IN THE 12 MONTHS PRECEDING THE CLAIM.

5. INDEMNIFICATION

Indemnification You agree to defend, indemnify, and hold harmless RP INTERNATIONAL CORP., its affiliates, licensors, and service providers, and its and their respective officers, directors, employees, contractors, agents, licensors, suppliers, successors, and assigns from and against any claims, liabilities, damages, judgments, awards, losses, costs, expenses, or fees (including reasonable attorneys' fees) arising out of or relating to (a) your breach of these Terms, (b) your misuse of the Platform, (c) your violation of any law or the rights of a third party, or (d) any content you submit or transmit through the Platform. This indemnification obligation shall not apply to claims arising from RP INTERNATIONAL CORP.'s gross negligence or willful misconduct.

6. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION

6.1. Governing Law. These Terms and any dispute or claim arising out of, or related to, them, their subject matter, or their formation (in each case, including non-contractual disputes or claims) shall be governed by and construed in accordance with the internal laws of the State of Florida without giving effect to any choice or conflict of law provision or rule.

6.2. Jurisdiction. Any legal suit, action, or proceeding arising out of, or related to, these Terms or the Platform shall be instituted exclusively in the federal courts of the United States or the courts of the State of Florida, in each case located in the County of Miami.

7. MISCELLANEOUS

7.1. Entire Agreement. These Terms constitute the sole and entire agreement between you and RP INTERNATIONAL CORP. regarding the Platform and supersede all prior and contemporaneous understandings, agreements, representations, and warranties, both written and oral, regarding the Platform.

7.2. Severability. If any provision of these Terms is held by a court or other tribunal of competent jurisdiction to be invalid, illegal, or unenforceable for any reason, such provision shall be eliminated or limited to the minimum extent such that the remaining provisions of the Terms will continue in full force and effect.

7.3. No Waiver. No waiver by RP INTERNATIONAL CORP. of any term or condition set out in these Terms shall be deemed a further or continuing waiver of such term or condition or a waiver of any other term or condition, and any failure of RP INTERNATIONAL CORP. to assert a right or provision under these Terms shall not constitute a waiver of such right or provision.

7.4. Electronic Acceptance. By clicking "I ACCEPT," you acknowledge that you have read, understood, and agree to be bound by these Terms. Your electronic acceptance has the same legal effect as a physical signature.

Company Information: RP INTERNATIONAL CORP. 14178 Lariat Ranch Dr, Orlando, FL 32837
Document Number: P20000246939

PLATFORM FUNCTIONALITY ANNEX

1. Platform Overview

RP INTERNATIONAL is the owner of the Easy Doctors brand. Easy Doctors represents a revolution in healthcare access, functioning as a digital platform for acquiring telemedicine services offered by Partner Telemedicine Platforms - PTP. Each partner telemedicine platform - PTP connects patients to licensed and qualified healthcare professionals. Easy Doctors' fundamental mission is to facilitate convenient, secure, and accessible access to PTPs for all users, regardless of their geographic location. The security referred to herein pertains to the platform's technical infrastructure, data protection, and user access, and does not extend to the medical outcomes or clinical safety of the services provided by independent Telemedicine Providers.

PTPs stand out for their advanced technology, using secure systems with state-of-the-art encryption to ensure total protection of patient data. All professionals who are part of the PTP network are licensed and credentialed physicians, undergoing rigorous verification and validation processes of their qualifications. Care is offered bilingually, with consultations available in Portuguese and English, meeting the needs of our diverse user base.

One of the most important characteristics of the PTP network is its international coverage, with prescriptions and medical documents valid in both the United States and Brazil. This unique functionality allows users to have continuity in their treatments regardless of the country where they are located. Service availability is uninterrupted, operating 24 hours a day, 7 days a week, ensuring that medical care is always within reach when needed.

2. Services Included in PTP Plans

The PTP subscription plan is marketed by Easy Doctors, and was developed to offer comprehensive and convenient medical coverage. General practitioner consultations represent the fundamental pillar of the service, being available 24 hours a day, every day of the week, without quantity limitation. Users can access unlimited consultations through video calls.

The integrated digital medical record constitutes an essential tool for continuous medical monitoring. This system maintains a complete medical history, recording all consultations performed, with secure storage protected by advanced encryption.

Exam and prescription management is completely digitized, including digital medical exam requests, analysis of results by qualified professionals, valid electronic prescription, simplified medication renewal process and complete control of pharmacological history. This integration allows for more efficient and organized medical monitoring.

The family plan offers coverage for up to four people per subscription, with individual profiles that maintain separate medical records for each family member. Management is centralized through the account holder, but privacy is maintained with restricted access to each individual profile, ensuring medical confidentiality for all users.

For inclusion of dependents, PTPs establish specific eligibility criteria. Dependents must be residents of the United States or Brazil and present mandatory documentation, which may be CPF, Passport or SSN. Registration is carried out through the account holder, and identity verification is required for all dependents included in the plan.

A unique characteristic of PTPs marketed by Easy Doctors is the international validity of prescriptions. All documents issued by our professionals are valid in both the United States and Brazil, including medication prescriptions, laboratory test requests, specialist referrals, medical certificates and consultation reports. This functionality eliminates geographic barriers in medical treatment.

3. Service Structure

Care with specialist physicians is organized into two main price categories. General medical specialties, which include cardiology, dermatology, endocrinology, gastroenterology, gynecology, neurology, orthopedics, pulmonology, urology and ophthalmology, are offered for a co-payment of fifty US dollars per consultation.

For the specialties of psychology, nutrition and speech therapy, PTPs have a reduced co-payment of twenty-five US dollars, recognizing the importance of these services for the integral well-being of patients.

The free return policy ensures continuity of care when necessary. When a specialist requests a complementary exam during a consultation, the patient is entitled to a free return with the same professional within thirty calendar days of the initial consultation. This return must be scheduled through the PTP and ensures continuity of care with the same specialist who initiated the treatment.

4. Payment System

The payment structure of PTPs is operationalized by Easy Doctors. This structure was developed to be transparent and convenient. The monthly subscription costs forty-nine dollars and ninety cents, with automatic billing via international card. This subscription includes coverage for up to four people and all basic platform services. For extra dependents beyond the limit of four people, an additional amount of fourteen dollars and ninety cents per additional person per month is charged.

Payment for specialist consultations follows a specific system through the Zelle platform, with advance payment being mandatory before the consultation takes place. Detailed instructions for this process are provided by the technical support team, and payment confirmation is required before the consultation is released. The refund policy follows the guidelines established by the PTPs.

For delinquency management, we establish a tolerance of one business day after due date. After this period, access suspension is automatic, but reactivation occurs immediately after payment regularization. Users receive notifications via email and SMS to avoid service interruptions.

5. Technical Features

Access to PTP is released immediately after payment confirmation made on the Easy Doctor platform, being available on multiple platforms including web, iOS and Android. Login can be performed through email and password or biometrics, with security reinforced by two-factor authentication.

The user interface was developed to be intuitive and efficient. A personalized panel offers a complete overview of user care, while the intelligent scheduling system facilitates appointment booking at PTPs. All interaction history is recorded and easily accessible, and the notification system keeps users informed about important reminders and updates.

PTP communication features include high-definition video calling with professional quality, secure chat with encrypted messages, ability to share photos and documents, and option to record consultations for medical purposes when necessary.

6. Geographic Coverage

In the United States, PTPs offer complete national coverage. Geographic Coverage In the United States, PTPs aim to offer broad coverage. The validity of prescriptions issued by Telemedicine Providers through the platform is subject to the Telemedicine Provider's compliance with applicable state and federal licensing laws, as well as state and federal regulations governing telemedicine and prescription practices, including those from the FDA and DEA. Users are advised to confirm with their pharmacy the acceptance of prescriptions issued via telemedicine.

In Brazil, coverage extends throughout the national territory, including all states and the Federal District. Prescriptions are valid according to ANVISA guidelines and follow all regulations of the Federal Council of Medicine and applicable Brazilian legislation. All care in Brazil is provided in Portuguese by professionals fluent in the language.

7. Access Process

The initial registration process on the Easy Doctors platform is simple and straightforward. Users begin with online registration through a complete form, followed by identity verification with presentation of mandatory documents. After choosing the plan most suitable to their needs, payment is processed securely, and account activation occurs automatically and access to PTPs becomes available.

For the first consultation, users log into the Easy Doctors platform and access their personalized panel. It is necessary to fill out the profile with basic medical history information, after which they can schedule by selecting available times at PTPs. The consultation is performed with a qualified professional, and all care is automatically recorded in the digital medical record.

8. Customer Support

Our customer support is available through multiple service channels. Online chat operates 24 hours a day, 7 days a week, offering immediate assistance. Email support is available at contato@goeasydoctors.com, while telephone support can be accessed through the number provided on the platform. We also offer WhatsApp support in Portuguese, Spanish and English for greater user convenience.

Specialized technical support includes assistance with payment configuration, especially for the Zelle system, resolution of technical problems related to connectivity, training on how to use all platform features, and priority support for emergency situations.

Response times are optimized for each channel: chat offers immediate service, emails are answered within four hours, telephone has a response time of up to two hours, and emergencies receive immediate service regardless of the channel used.

9. Operational Information

Operating hours are organized for maximum user convenience. PTP care with general practitioners is available 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year. Specialists attend Monday through Friday, from 8am to 8pm local time. Customer support operates continuously, and for emergencies, PTPs offer referral to appropriate local services.

PTP care is available in Portuguese with complete coverage of all services, English also with complete care, and Spanish with basic support for specific situations.

Data Protection and Compliance: All certifications and licenses are rigorously maintained. PTP professionals are licensed in the respective countries where they operate. The platform holds ISO 27001 certification for information security and ISO 9001 certification for quality management. As a Business Associate to the Telemedicine Providers, RP INTERNATIONAL CORP. is committed to complying with the applicable provisions of the Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) and its implementing regulations regarding the protection of Protected Health Information (PHI). We enter into Business Associate Agreements (BAAs) with our Telemedicine Providers to define our respective obligations concerning PHI.

RP INTERNATIONAL CORP is headquartered at 14178 Lariat Ranch Dr, Orlando, FL 32837, United States, and can be contacted through email info@rpinternational.com, telephone available on the platform, and website easydoctors.us.

This document constitutes an official annex to the Terms of Use of RP INTERNATIONAL and should be read together with the main terms for complete understanding of all services offered by the platform.

VERSIÓN EN ESPAÑOL

TÉRMINOS DE USO

INTRODUCCIÓN

Bienvenido a la plataforma EasyDoctors, un servicio de RP INTERNATIONAL CORP. Estos Términos de Uso ("Términos") rigen su acceso y uso de nuestros sitios web, servicios y aplicaciones (colectivamente, la "Plataforma"). Nuestra Plataforma es un mercado que conecta a los consumidores con proveedores de telemedicina independientes y de terceros ("Proveedores de Telemedicina") que ofrecen consultas médicas a distancia y servicios relacionados.

IMPORTANTE – LEA DETENIDAMENTE: RP INTERNATIONAL CORP. NO ES UNA PRÁCTICA MÉDICA, UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE SALUD NI UN PROVEEDOR DE ATENCIÓN MÉDICA. Los servicios médicos son proporcionados exclusivamente por los Proveedores de Telemedicina, que son entidades independientes y son los únicos responsables de la atención y el asesoramiento médico que usted recibe.

Al crear una cuenta, realizar una compra o utilizar nuestra Plataforma de cualquier otra manera, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta estar sujeto a estos Términos. Si no está de acuerdo con estos Términos, no debe acceder ni utilizar la Plataforma.

1. LA PLATAFORMA Y NUESTRO PAPEL

1.1. Mercado de Servicios de Telemedicina. RP INTERNATIONAL CORP. opera la Plataforma como un agente de marketing y ventas para varios Proveedores de Telemedicina. Nuestro papel se limita estrictamente a: a) Comercializar y promover los servicios ofrecidos por los Proveedores de Telemedicina. b) Facilitar su suscripción y pago de los servicios. c) Proporcionar soporte al cliente relacionado con su cuenta, pagos y uso de la Plataforma.

1.2. No Hay Servicios Médicos. No proporcionamos ningún consejo médico, diagnóstico, tratamiento ni ninguna otra forma de atención médica. Los Proveedores de Telemedicina son los únicos responsables de todos los aspectos de los servicios médicos que proporcionan. No empleamos ni controlamos a los Proveedores de Telemedicina ni a sus profesionales médicos.

1.3. No Hay Seguro. No somos una compañía de seguros de salud. Las tarifas de suscripción son para el acceso a los servicios ofrecidos por los Proveedores de Telemedicina y no sustituyen a un seguro de salud. Usted es responsable de todos los costos de la atención médica, incluidos los costos no cubiertos por su suscripción.

2. CUENTA DE USUARIO Y REGISTRO

2.1. Creación de la Cuenta. Para acceder a los servicios, debe crear una cuenta de usuario. Usted se compromete a proporcionar información precisa, actual y completa durante el proceso de registro y a actualizar dicha información para mantenerla precisa, actual y completa.

2.2. Elegibilidad. Debe tener al menos 18 años de edad para crear una cuenta. Si está creando una cuenta para un menor, usted declara que es el padre o tutor legal de ese menor y que acepta estos Términos en nombre del menor.

2.3. Seguridad de la Cuenta. Usted es responsable de salvaguardar su contraseña y de todas las actividades que ocurran en su cuenta. Usted se compromete a notificarnos inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta.

3. SUSCRIPCIÓN, TARIFAS Y PAGO

3.1. Planes de Suscripción. Ofrecemos varios planes de suscripción, como se describe en nuestra Plataforma. El precio y las características de nuestros planes están sujetos a cambios en cualquier momento. Los planes de suscripción actuales son:

- Suscripción Mensual: US\$ 49,90 por mes, que incluye hasta 4 miembros de la familia.
- Dependientes Adicionales: US\$ 14,90 por mes por cada miembro adicional de la familia.

3.2. Consultas con Especialistas. Algunos Proveedores de Telemedicina pueden ofrecer consultas con especialistas por una tarifa adicional. Estas tarifas son establecidas por los Proveedores de Telemedicina y no están incluidas en su suscripción. Las tarifas actuales son:

- Especialidades Médicas Generales: US\$ 50,00
- Psicología, Nutrición, Fonoaudiología: US\$ 25,00

3.3. Pago. Usted se compromete a pagar todas las tarifas e impuestos aplicables de manera oportuna con un método de pago válido. Utilizamos un procesador de pagos de terceros para facturarle los servicios. El procesamiento de los pagos estará sujeto a los términos, condiciones y políticas de privacidad del procesador de pagos.

3.4. Renovación Automática. Su suscripción se renovará automáticamente por períodos sucesivos de 12 meses a menos que cancele su suscripción al menos 30 días antes del final del período actual. Se requiere un compromiso mínimo de 4 meses consecutivos.

3.5. Cancelación y Terminación Anticipada. Puede cancelar su suscripción después del período de fidelidad inicial de 4 meses. Si cancela antes del final del período de 4 meses, se le cobrarán los meses restantes del período de fidelidad.

4. EXENCIONES Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

4.1. SIN RESPONSABILIDAD MÉDICA. RP INTERNATIONAL CORP. RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODA RESPONSABILIDAD POR LOS SERVICIOS MÉDICOS PRESTADOS POR LOS PROVEEDORES DE TELEMEDICINA. EL USO DE LOS SERVICIOS MÉDICOS ES BAJO SU PROPIO RIESGO. NO HACEMOS DECLARACIONES NI GARANTÍAS SOBRE LA CALIDAD, SEGURIDAD O EFICACIA DE LOS SERVICIOS MÉDICOS.

4.2. SIN RESPALDO. La inclusión de un Proveedor de Telemedicina en nuestra Plataforma no constituye un respaldo o recomendación de dicho proveedor. No seleccionamos, investigamos

ni acreditamos a los Proveedores de Telemedicina. Es su responsabilidad seleccionar un proveedor que satisfaga sus necesidades.

4.3. PLATAFORMA PROPORCIONADA "TAL CUAL". LA PLATAFORMA SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN.

4.4. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, EN NINGÚN CASO RP INTERNATIONAL CORP., SUS AFILIADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES O LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O EJEMPLAR, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI HEMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS), RESULTANTES DE: a) SU USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR LA PLATAFORMA; b) EL COSTO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUTOS; c) CUALQUIER CONDUCTA O CONTENIDO DE CUALQUIER TERCERO EN LA PLATAFORMA, INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE TELEMEDICINA; d) CUALQUIER CONTENIDO OBTENIDO DE LA PLATAFORMA; O e) ACCESO NO AUTORIZADO O ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS.

4.5. RESPONSABILIDAD MÁXIMA. NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL HACIA USTED POR TODAS LAS RECLAMACIONES QUE SURJAN DE O SE RELACIONEN CON ESTOS TÉRMINOS O SU USO DE LA PLATAFORMA, YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRA MANERA, SE LIMITA AL MONTO DE LAS TARIFAS QUE NOS PAGÓ POR LOS SERVICIOS EN LOS 12 MESES ANTERIORES A LA RECLAMACIÓN.

5. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a RP INTERNATIONAL CORP., sus afiliados, licenciantes y proveedores de servicios, y sus respectivos funcionarios, directores, empleados, contratistas, agentes, licenciantes, proveedores, sucesores y cesionarios de y contra cualquier reclamo, responsabilidad, daño, juicio, adjudicación, pérdida, costo, gasto o tarifa (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan de o se relacionen con su violación de estos Términos o su uso de la Plataforma, incluido, entre otros, cualquier uso del contenido, servicios y productos de la Plataforma que no sea como se autoriza expresamente en estos Términos o su uso de cualquier información obtenida de la Plataforma.

6. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

6.1. Ley Aplicable. Estos Términos y cualquier disputa o reclamo que surja de, o se relacione con, ellos, su materia o su formación (en cada caso, incluidas las disputas o reclamos no

contractuales) se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes internas del Estado de Florida sin dar efecto a ninguna disposición o regla de elección o conflicto de leyes.

6.2. Jurisdicción. Cualquier demanda legal, acción o procedimiento que surja de, o se relacione con, estos Términos o la Plataforma se instituirá exclusivamente en los tribunales federales de los Estados Unidos o los tribunales del Estado de Florida, en cada caso ubicados en el Condado de Miami.

7. MISCELÁNEO

7.1. Acuerdo Completo. Estos Términos constituyen el único y completo acuerdo entre usted y RP INTERNATIONAL CORP. con respecto a la Plataforma y reemplazan todos los entendimientos, acuerdos, representaciones y garantías previos y contemporáneos, tanto escritos como orales, con respecto a la Plataforma.

7.2. Divisibilidad. Si cualquier disposición de estos Términos es considerada por un tribunal u otro tribunal de jurisdicción competente como inválida, ilegal o inaplicable por cualquier razón, dicha disposición será eliminada o limitada al mínimo grado tal que las disposiciones restantes de los Términos continuarán en pleno vigor y efecto.

7.3. No Renuncia. Ninguna renuncia por parte de RP INTERNATIONAL CORP. de cualquier término o condición establecido en estos Términos se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o condición o una renuncia de cualquier otro término o condición, y cualquier falla de RP INTERNATIONAL CORP. para hacer valer un derecho o disposición bajo estos Términos no constituirá una renuncia de dicho derecho o disposición.

7.4. Aceptación Electrónica. Al hacer clic en "ACEPTO", usted reconoce que ha leído, entendido y acepta estar sujeto a estos Términos. Su aceptación electrónica tiene el mismo efecto legal que una firma física.

Información de la Empresa: RP INTERNATIONAL CORP. 14178 Lariat Ranch Dr, Orlando, FL 32837
Número de Documento: P20000246939

ANEXO DE FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA

1. Visión General de la Plataforma

RP INTERNATIONAL es propietaria de la marca Easy Doctors. Easy Doctors representa una revolución en el acceso a la atención médica, funcionando como una plataforma digital para adquirir servicios de telemedicina ofrecidos por las Plataformas de Telemedicina Asociadas - PTP. Cada plataforma de telemedicina asociada - PTP conecta pacientes con profesionales de

la salud licenciados y calificados. La misión fundamental de Easy Doctors es facilitar el acceso a las PTP, para que los pacientes tengan atención médica conveniente, segura y accesible para todos los usuarios, independientemente de su ubicación geográfica.

Las PTP se destacan por su tecnología avanzada, utilizando sistemas seguros con encriptación de vanguardia para garantizar la protección total de los datos de los pacientes. Todos los profesionales que forman parte de la red PTP son médicos licenciados y acreditados, pasando por rigurosos procesos de verificación y validación de sus calificaciones. La atención se ofrece de forma bilingüe, con consultas disponibles en portugués e inglés, satisfaciendo las necesidades de nuestra base diversa de usuarios.

Una de las características más importantes de la red PTP es su cobertura internacional, con recetas y documentos médicos válidos tanto en Estados Unidos como en Brasil. Esta funcionalidad única permite a los usuarios tener continuidad en sus tratamientos independientemente del país donde se encuentren. La disponibilidad del servicio es ininterrumpida, funcionando 24 horas al día, 7 días a la semana, garantizando que la atención médica esté siempre al alcance cuando sea necesaria.

2. Servicios Incluidos en los Planes PTP

El plan de suscripción PTP es comercializado por Easy Doctors, y fue desarrollado para ofrecer cobertura médica integral y conveniente. Las consultas con médico general representan el pilar fundamental del servicio, estando disponibles 24 horas al día, todos los días de la semana, sin limitación de cantidad. Los usuarios pueden acceder a consultas ilimitadas a través de videollamadas.

El historial médico digital integrado constituye una herramienta esencial para el seguimiento médico continuo. Este sistema mantiene un historial médico completo, registrando todas las consultas realizadas, con almacenamiento seguro protegido por encriptación avanzada.

La gestión de exámenes y recetas está completamente digitalizada, incluyendo solicitudes de exámenes médicos digitales, análisis de resultados por profesionales calificados, receta electrónica válida, proceso simplificado de renovación de medicamentos y control completo del historial farmacológico. Esta integración permite un seguimiento médico más eficiente y organizado.

El plan familiar ofrece cobertura para hasta cuatro personas por suscripción, con perfiles individuales que mantienen historiales médicos separados para cada miembro de la familia. La gestión está centralizada a través del titular de la cuenta, pero la privacidad se mantiene con acceso restringido a cada perfil individual, garantizando confidencialidad médica para todos los usuarios.

Para la inclusión de dependientes, las PTP establecen criterios específicos de elegibilidad. Los dependientes deben ser residentes de Estados Unidos o Brasil y presentar documentación obligatoria, que puede ser CPF, Pasaporte o SSN. El registro se realiza a través del titular de la cuenta, siendo necesaria la verificación de identidad para todos los dependientes incluidos en el plan.

Una característica única de las PTP comercializadas por Easy Doctors es la validez internacional de las recetas. Todos los documentos emitidos por nuestros profesionales son válidos tanto en Estados Unidos como en Brasil, incluyendo recetas de medicamentos, solicitudes de exámenes de laboratorio, referencias a especialistas, certificados médicos e informes de consulta. Esta funcionalidad elimina las barreras geográficas en el tratamiento médico.

3. Estructura de Servicios

La atención con médicos especialistas está organizada en dos categorías principales de precios. Las especialidades médicas generales, que incluyen cardiología, dermatología, endocrinología, gastroenterología, ginecología, neurología, ortopedia, neumología, urología y oftalmología, se ofrecen por un copago de cincuenta dólares estadounidenses por consulta.

Para las especialidades de psicología, nutrición y fonoaudiología, las PTP tienen un copago reducido de veinticinco dólares estadounidenses, reconociendo la importancia de estos servicios para el bienestar integral de los pacientes.

La política de retorno gratuito garantiza continuidad en la atención cuando sea necesario. Cuando un especialista solicita un examen complementario durante una consulta, el paciente tiene derecho a un retorno gratuito con el mismo profesional dentro de treinta días calendario de la consulta inicial. Este retorno debe programarse a través de la PTP y garantiza la continuidad de la atención con el mismo especialista que inició el tratamiento.

4. Sistema de Pagos

La estructura de pagos de las PTP es operacionalizada por Easy Doctors. Esta estructura fue desarrollada para ser transparente y conveniente. La suscripción mensual cuesta cuarenta y nueve dólares con noventa centavos, con facturación automática vía tarjeta internacional. Esta suscripción incluye cobertura para hasta cuatro personas y todos los servicios básicos de la plataforma. Para dependientes adicionales más allá del límite de cuatro personas, se cobra una cantidad adicional de catorce dólares con noventa centavos por persona adicional por mes.

El pago de consultas con especialistas sigue un sistema específico a través de la plataforma Zelle, siendo obligatorio el pago anticipado antes de que se realice la consulta. Las instrucciones detalladas para este proceso son proporcionadas por el equipo de soporte técnico, y se requiere confirmación de pago antes de que se libere la consulta. La política de reembolso sigue las pautas establecidas por las PTP.

Para la gestión de morosidad, establecemos una tolerancia de un día hábil después de la fecha de vencimiento. Después de este período, la suspensión del acceso es automática, pero la reactivación ocurre inmediatamente después de la regularización del pago. Los usuarios reciben notificaciones vía email y SMS para evitar interrupciones del servicio.

5. Características Técnicas

El acceso a PTP se libera inmediatamente después de la confirmación de pago realizada en la plataforma Easy Doctor, estando disponible en múltiples plataformas incluyendo web, iOS y Android. El inicio de sesión se puede realizar a través de email y contraseña o biometría, con seguridad reforzada por autenticación de dos factores.

La interfaz de usuario fue desarrollada para ser intuitiva y eficiente. Un panel personalizado ofrece una visión general completa de la atención del usuario, mientras que el sistema de programación inteligente facilita la reserva de citas en las PTP. Todo el historial de interacciones se registra y es fácilmente accesible, y el sistema de notificaciones mantiene a los usuarios informados sobre recordatorios y actualizaciones importantes.

Las características de comunicación de PTP incluyen videollamadas de alta definición con calidad profesional, chat seguro con mensajes encriptados, capacidad de compartir fotos y documentos, y opción de grabar consultas para fines médicos cuando sea necesario.

6. Cobertura Geográfica

En Estados Unidos, las PTP ofrecen cobertura nacional completa. Todas las recetas emitidas son válidas en farmacias estadounidenses y siguen las regulaciones de la FDA y otros organismos reguladores estatales.

En Brasil, la cobertura se extiende por todo el territorio nacional, incluyendo todos los estados y el Distrito Federal. Las recetas son válidas según las pautas de ANVISA y siguen todas las regulaciones del Consejo Federal de Medicina y la legislación brasileña aplicable. Toda la atención en Brasil se proporciona en portugués por profesionales fluidos en el idioma.

7. Proceso de Acceso

El proceso de registro inicial en la plataforma Easy Doctors es simple y directo. Los usuarios comienzan con el registro en línea a través de un formulario completo, seguido de verificación de identidad con presentación de documentos obligatorios. Después de elegir el plan más adecuado a sus necesidades, el pago se procesa de forma segura, y la activación de la cuenta ocurre automáticamente y el acceso a las PTP queda disponible.

Para la primera consulta, los usuarios inician sesión en la plataforma Easy Doctors y acceden a su panel personalizado. Es necesario completar el perfil con información básica del historial

médico, después de lo cual pueden programar seleccionando horarios disponibles en las PTP. La consulta se realiza con un profesional calificado, y toda la atención se registra automáticamente en el historial médico digital.

8. Soporte al Cliente

Nuestro soporte al cliente está disponible a través de múltiples canales de servicio. El chat en línea opera 24 horas al día, 7 días a la semana, ofreciendo asistencia inmediata. El soporte por email está disponible en contato@goeasydoctors.com, mientras que el soporte telefónico se puede acceder a través del número proporcionado en la plataforma. También ofrecemos soporte por WhatsApp en portugués, español e inglés para mayor conveniencia del usuario.

El soporte técnico especializado incluye asistencia con configuración de pagos, especialmente para el sistema Zelle, resolución de problemas técnicos relacionados con conectividad, entrenamiento sobre cómo usar todas las características de la plataforma, y soporte prioritario para situaciones de emergencia.

Los tiempos de respuesta están optimizados para cada canal: el chat ofrece servicio inmediato, los emails se responden dentro de cuatro horas, el teléfono tiene un tiempo de respuesta de hasta dos horas, y las emergencias reciben servicio inmediato independientemente del canal utilizado.

9. Información Operacional

Los horarios de funcionamiento están organizados para máxima conveniencia del usuario. La atención PTP con médicos generales está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año. Los especialistas atienden de lunes a viernes, de 8am a 8pm hora local. El soporte al cliente opera continuamente, y para emergencias, las PTP ofrecen referencia a servicios locales apropiados.

La atención PTP está disponible en portugués con cobertura completa de todos los servicios, inglés también con atención completa, y español con soporte básico para situaciones específicas.

Todas las certificaciones y licencias se mantienen rigurosamente. Los profesionales PTP están licenciados en los respectivos países donde operan, la plataforma tiene certificación ISO 27001 para seguridad de la información, mantenemos cumplimiento total con HIPAA y LGPD para protección de datos, y tenemos certificación ISO 9001 para gestión de calidad.

RP INTERNATIONAL CORP tiene su sede en 14178 Lariat Ranch Dr, Orlando, FL 32837, Estados Unidos, y puede ser contactada a través del email info@rpinternational.com, teléfono disponible en la plataforma, y sitio web easydoctors.us.

Este documento constituye un anexo oficial a los Términos de Uso de RP INTERNATIONAL y debe leerse junto con los términos principales para una comprensión completa de todos los servicios ofrecidos por la plataforma.

VERSÃO EM PORTUGUÊS

TERMOS DE USO

INTRODUÇÃO

Bem-vindo à plataforma EasyDoctors, um serviço da RP INTERNATIONAL CORP. Estes Termos de Uso ("Termos") regem seu acesso e uso de nossos sites, serviços e aplicações (coletivamente, a "Plataforma"). Nossa Plataforma é um mercado que conecta consumidores com provedores de telemedicina independentes e terceirizados ("Provedores de Telemedicina") que oferecem consultas médicas remotas e serviços relacionados.

IMPORTANTE – LEIA CUIDADOSAMENTE: RP INTERNATIONAL CORP. NÃO É UMA PRÁTICA MÉDICA, COMPANHIA DE SEGURO DE SAÚDE OU UM PROVEDOR DE CUIDADOS MÉDICOS. Os serviços médicos são fornecidos exclusivamente pelos Provedores de Telemedicina, que são entidades independentes e são os únicos responsáveis pelos cuidados médicos e conselhos que você recebe.

Ao criar uma conta, fazer uma compra ou usar nossa Plataforma de qualquer outra forma, você reconhece que leu, entendeu e concorda em estar vinculado a estes Termos. Se você não concorda com estes Termos, não deve acessar ou usar a Plataforma.

1. A PLATAFORMA E NOSSO PAPEL

1.1. Mercado para Serviços de Telemedicina. RP INTERNATIONAL CORP. opera a Plataforma como um agente de marketing e vendas para vários Provedores de Telemedicina. Nosso papel é estritamente limitado a: a) Marketing e promoção dos serviços oferecidos pelos Provedores de Telemedicina. b) Facilitar sua assinatura e pagamento pelos serviços. c) Fornecer suporte ao cliente relacionado à sua conta, pagamentos e uso da Plataforma.

1.2. Nenhum Serviço Médico. Não fornecemos qualquer conselho médico, diagnóstico, tratamento ou qualquer outra forma de cuidado médico. Os Provedores de Telemedicina são os únicos responsáveis por todos os aspectos dos serviços médicos que fornecem. Não empregamos nem controlamos os Provedores de Telemedicina ou seus profissionais médicos.

1.3. Nenhum Seguro. Não somos uma companhia de seguro de saúde. As taxas de assinatura são para acesso aos serviços oferecidos pelos Provedores de Telemedicina e não são um substituto para seguro de saúde. Você é responsável por todos os custos de cuidados médicos, incluindo quaisquer custos não cobertos por sua assinatura.

2. CONTA DE USUÁRIO E REGISTRO

2.1. Criação de Conta. Para acessar os serviços, você deve criar uma conta de usuário. Você concorda em fornecer informações precisas, atuais e completas durante o processo de registro e atualizar tais informações para mantê-las precisas, atuais e completas.

2.2. Elegibilidade. Você deve ter pelo menos 18 anos de idade para criar uma conta. Se você está criando uma conta para um menor, você declara que é o pai ou responsável legal desse menor e que concorda com estes Termos em nome do menor.

2.3. Segurança da Conta. Você é responsável por proteger sua senha e por todas as atividades que ocorrem sob sua conta. Você concorda em nos notificar imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua conta.

3. ASSINATURA, TAXAS E PAGAMENTO

3.1. Planos de Assinatura. Oferecemos vários planos de assinatura, conforme descrito em nossa Plataforma. O preço e as características de nossos planos estão sujeitos a mudanças a qualquer momento. Os planos de assinatura atuais são:

- Assinatura Mensal: US\$ 49,90 por mês, que inclui até 4 membros da família.
- Dependentes Adicionais: US\$ 14,90 por mês para cada membro adicional da família.

3.2. Consultas com Especialistas. Alguns Provedores de Telemedicina podem oferecer consultas com especialistas por uma taxa adicional. Essas taxas são definidas pelos Provedores de Telemedicina e não estão incluídas em sua assinatura. As taxas atuais são:

- Especialidades Médicas Gerais: US\$ 50,00
- Psicologia, Nutrição, Fonoaudiologia: US\$ 25,00

3.3. Pagamento. Você concorda em pagar todas as taxas e impostos aplicáveis de forma oportuna com um método de pagamento válido. Usamos um processador de pagamento terceirizado para cobrar pelos serviços. O processamento de pagamentos estará sujeito aos termos, condições e políticas de privacidade do processador de pagamento.

3.4. Renovação Automática. Sua assinatura será renovada automaticamente por períodos sucessivos de 12 meses, a menos que você cancele sua assinatura pelo menos 30 dias antes do final do período atual. É necessário um compromisso mínimo de 4 meses consecutivos.

3.5. Cancelamento e Rescisão Antecipada. Você pode cancelar sua assinatura após o período inicial de fidelidade de 4 meses. Se você cancelar antes do final do período de 4 meses, será cobrado pelos meses restantes do período de fidelidade.

4. ISENÇÕES E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

4.1. NENHUMA RESPONSABILIDADE MÉDICA. RP INTERNATIONAL CORP. EXPRESSAMENTE ISENTA QUALQUER E TODA RESPONSABILIDADE PELOS SERVIÇOS MÉDICOS FORNECIDOS PELOS PROVEDORES DE TELEMEDICINA. SEU USO DOS SERVIÇOS MÉDICOS É EXCLUSIVAMENTE POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO. NÃO FAZEMOS REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS SOBRE A QUALIDADE, SEGURANÇA OU EFICÁCIA DOS SERVIÇOS MÉDICOS.

4.2. NENHUM ENDOSSO. A inclusão de um Provedor de Telemedicina em nossa Plataforma não constitui um endosso ou recomendação desse provedor. Não selecionamos, investigamos ou credenciamos os Provedores de Telemedicina. É sua responsabilidade selecionar um provedor que atenda às suas necessidades.

4.3. PLATAFORMA FORNECIDA "COMO ESTÁ". A PLATAFORMA É FORNECIDA "COMO ESTÁ" E "CONFORME DISPONÍVEL". ISENTAMOS TODAS AS GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR E NÃO VIOLAÇÃO.

4.4. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, EM NENHUM EVENTO RP INTERNATIONAL CORP., SUAS AFILIADAS, FUNCIONÁRIOS, DIRETORES, EMPREGADOS, AGENTES OU LICENCIADORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU EXEMPLARES, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, DANOS POR PERDA DE LUCROS, BOA VONTADE, USO, DADOS OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS (MESMO QUE TENHAMOS SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS), RESULTANTES DE: a) SEU USO OU INCAPACIDADE DE USAR A PLATAFORMA; b) O CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS SUBSTITUTOS; c) QUALQUER CONDUTA OU CONTEÚDO DE QUALQUER TERCEIRO NA PLATAFORMA, INCLUINDO OS PROVEDORES DE TELEMEDICINA; d) QUALQUER CONTEÚDO OBTIDO DA PLATAFORMA; OU e) ACESSO NÃO AUTORIZADO OU ALTERAÇÃO DE SUAS TRANSMISSÕES OU DADOS.

4.5. RESPONSABILIDADE MÁXIMA. NOSSA RESPONSABILIDADE TOTAL PARA VOCÊ POR TODAS AS REIVINDICAÇÕES DECORRENTES DE OU RELACIONADAS A ESTES

TERMOS OU SEU USO DA PLATAFORMA, SEJA EM CONTRATO, DELITO OU DE OUTRA FORMA, É LIMITADA AO VALOR DAS TAXAS QUE VOCÊ NOS PAGOU PELOS SERVIÇOS NOS 12 MESES ANTERIORES À REIVINDICAÇÃO.

5. INDENIZAÇÃO

Você concorda em defender, indenizar e isentar RP INTERNATIONAL CORP., suas afiliadas, licenciadores e provedores de serviços, e seus respectivos funcionários, diretores, empregados, contratados, agentes, licenciadores, fornecedores, sucessores e cessionários de e contra quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, julgamentos, prêmios, perdas, custos, despesas ou taxas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes de ou relacionados à sua violação destes Termos ou seu uso da Plataforma, incluindo, mas não limitado a, qualquer uso do conteúdo, serviços e produtos da Plataforma que não seja expressamente autorizado nestes Termos ou seu uso de qualquer informação obtida da Plataforma.

6. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

6.1. Lei Aplicável. Estes Termos e qualquer disputa ou reivindicação decorrente de, ou relacionada a, eles, seu assunto ou sua formação (em cada caso, incluindo disputas ou reivindicações não contratuais) serão regidos e interpretados de acordo com as leis internas do Estado da Flórida sem dar efeito a qualquer disposição ou regra de escolha ou conflito de leis.

6.2. Jurisdição. Qualquer ação legal, ação ou procedimento decorrente de, ou relacionado a, estes Termos ou a Plataforma será instituído exclusivamente nos tribunais federais dos Estados Unidos ou nos tribunais do Estado da Flórida, em cada caso localizado no Condado de Miami.

7. DIVERSOS

7.1. Acordo Completo. Estes Termos constituem o único e completo acordo entre você e RP INTERNATIONAL CORP. sobre a Plataforma e substituem todos os entendimentos, acordos, representações e garantias anteriores e contemporâneos, tanto escritos quanto orais, sobre a Plataforma.

7.2. Divisibilidade. Se qualquer disposição destes Termos for considerada por um tribunal ou outro tribunal de jurisdição competente como inválida, ilegal ou inexecutável por qualquer razão, tal disposição será eliminada ou limitada ao mínimo de tal forma que as disposições restantes dos Termos continuarão em pleno vigor e efeito.

7.3. Nenhuma Renúncia. Nenhuma renúncia por RP INTERNATIONAL CORP. de qualquer termo ou condição estabelecido nestes Termos será considerada uma renúncia adicional ou contínua de tal termo ou condição ou uma renúncia de qualquer outro termo ou condição, e qualquer falha de RP INTERNATIONAL CORP. em fazer valer um direito ou disposição sob estes Termos não constituirá uma renúncia de tal direito ou disposição.

7.4. Aceitação Eletrônica. Ao clicar em "EU ACEITO", você reconhece que leu, entendeu e concorda em estar vinculado a estes Termos. Sua aceitação eletrônica tem o mesmo efeito legal que uma assinatura física.

Informações da Empresa: RP INTERNATIONAL CORP.14178 Lariat Ranch Dr, Orlando, FL 32837
Número do Documento: P20000246939

ANEXO DE FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

1. Visão Geral da Plataforma

A RP INTERNATIONAL é detentora da marca Easy Doctors. Easy Doctors representa uma revolução no acesso aos cuidados de saúde, funcionando como uma plataforma digital para aquisição de serviços de telemedicina oferecidos pelas Plataformas de Telemedicina Parceiras - PTP. Cada plataforma de telemedicina parceira - PTP conecta pacientes a profissionais de saúde licenciados e qualificados. A missão fundamental da Easy Doctors é facilitar o acesso às PTP, para que os pacientes tenham um atendimento médico conveniente, seguro e acessível a todos os usuários, independentemente de sua localização geográfica.

As PTP se destacam por sua tecnologia avançada, utilizando sistemas seguros com criptografia de ponta para garantir a proteção total dos dados dos pacientes. Todos os profissionais que integram a rede da PTP são médicos licenciados e credenciados, passando por rigorosos processos de verificação e validação de suas qualificações. O atendimento é oferecido de forma bilíngue, com consultas disponíveis em português e inglês, atendendo às necessidades de nossa base diversificada de usuários.

Uma das características mais importantes da rede de PTP é sua cobertura internacional, com prescrições e documentos médicos válidos tanto nos Estados Unidos quanto no Brasil. Esta funcionalidade única permite que seus usuários tenham continuidade em seus tratamentos independentemente do país onde se encontrem. A disponibilidade de atendimento é ininterrupta, funcionando 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantindo que os cuidados médicos estejam sempre ao alcance quando necessário.

2. Serviços Incluídos nos Planos PTP

O plano de assinatura das PTP é comercializado pela Easy Doctors, e foi desenvolvido para oferecer uma cobertura médica abrangente e conveniente. As consultas com clínico geral representam o pilar fundamental do serviço, estando disponíveis 24 horas por dia, todos os dias da semana, sem limitação de quantidade. Os usuários podem acessar consultas ilimitadas através de videochamada.

O prontuário digital integrado constitui uma ferramenta essencial para o acompanhamento médico contínuo. Este sistema mantém um histórico médico completo, registrando todas as consultas realizadas, com armazenamento seguro protegido por criptografia avançada.

A gestão de exames e receitas é completamente digitalizada, incluindo solicitação de exames médicos digitais, análise de resultados por profissionais qualificados, prescrição eletrônica válida, processo simplificado de renovação de medicamentos e controle completo do histórico farmacológico. Esta integração permite um acompanhamento médico mais eficiente e organizado.

O plano familiar oferece cobertura para até quatro pessoas por assinatura, com perfis individuais que mantêm prontuários separados para cada membro da família. A gestão é centralizada através do titular da conta, mas a privacidade é mantida com acesso restrito a cada perfil individual, garantindo confidencialidade médica para todos os usuários.

Para inclusão de dependentes, as PTP estabelecem critérios específicos de elegibilidade. Os dependentes devem ser residentes nos Estados Unidos ou Brasil e apresentar documentação obrigatória, que pode ser CPF, Passaporte ou SSN. O cadastro é realizado através do titular da conta, sendo necessária a verificação de identidade para todos os dependentes incluídos no plano.

Uma característica única das PTP comercializadas pela Easy Doctors é a validade internacional das prescrições. Todos os documentos emitidos por nossos profissionais são válidos tanto nos Estados Unidos quanto no Brasil, incluindo receitas de medicamentos, pedidos de exames laboratoriais, indicações para especialistas, atestados médicos e relatórios de consulta. Esta funcionalidade elimina barreiras geográficas no tratamento médico.

3. Estrutura de Atendimento

O atendimento com médicos especialistas é organizado em duas categorias principais de preços. As especialidades médicas gerais, que incluem cardiologia, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia, ginecologia, neurologia, ortopedia, pneumologia, urologia e oftalmologia, são oferecidas pelo co-pagamento de cinquenta dólares americanos por consulta.

Para as especialidades de psicologia, nutrição e fonoaudiologia, as PTP possuem o co-pagamento reduzido de vinte e cinco dólares americanos, reconhecendo a importância destes serviços para o bem-estar integral dos pacientes.

A política de retorno gratuito garante continuidade no atendimento quando necessário. Quando um especialista solicita exame complementar durante uma consulta, o paciente tem direito a um retorno gratuito com o mesmo profissional dentro do prazo de até trinta dias corridos da

consulta inicial. Este retorno deve ser agendado através da PTP e garante a continuidade do atendimento com o mesmo especialista que iniciou o tratamento.

4. Sistema de Pagamentos

A estrutura de pagamentos das PTP são operacionalizadas pela Easy Doctors. Tal estrutura foi desenvolvida para ser transparente e conveniente. A assinatura mensal tem o valor de quarenta e nove dólares e noventa centavos, com cobrança automática via cartão internacional. Esta assinatura inclui cobertura para até quatro pessoas e todos os serviços básicos da plataforma. Para dependentes extras além do limite de quatro pessoas, é cobrado um valor adicional de quatorze dólares e noventa centavos por pessoa adicional por mês.

O pagamento das consultas com especialistas segue um sistema específico através da plataforma Zelle, sendo obrigatório o pagamento antecipado antes da realização da consulta. As instruções detalhadas para este processo são fornecidas pela equipe de suporte técnico, e a confirmação do pagamento é necessária antes que a consulta seja liberada. A política de reembolso segue as diretrizes estabelecidas pelas PTP.

Para gestão de inadimplência, estabelecemos uma tolerância de um dia útil após o vencimento. Após este prazo, a suspensão do acesso é automática, mas a reativação ocorre imediatamente após a regularização do pagamento. Os usuários recebem notificações via email e SMS para evitar interrupções no serviço.

5. Funcionalidades Técnicas

O acesso à PTP é liberado imediatamente após a confirmação do pagamento realizado na plataforma Easy Doctor, estando disponível em múltiplas plataformas incluindo web, iOS e Android. O login pode ser realizado através de email e senha ou biometria, com segurança reforçada por autenticação de dois fatores.

A interface do usuário foi desenvolvida para ser intuitiva e eficiente. Um painel personalizado oferece uma visão geral completa dos atendimentos do usuário, enquanto o sistema de agendamento inteligente facilita a marcação de consultas nas PTP. Todo o histórico de interações é registrado e facilmente acessível, e o sistema de notificações mantém os usuários informados sobre lembretes e atualizações importantes.

As funcionalidades de comunicação das PTP incluem videochamada em alta definição com qualidade profissional, chat seguro com mensagens criptografadas, possibilidade de compartilhamento de fotos e documentos, e opção de gravação das consultas para fins médicos quando necessário.

6. Cobertura Geográfica

Nos Estados Unidos, as PTP oferecem cobertura nacional completa. Todas as prescrições emitidas são válidas em farmácias americanas e seguem as regulamentações da FDA e demais órgãos reguladores estaduais.

No Brasil, a cobertura se estende por todo o território nacional, incluindo todos os estados e o Distrito Federal. As prescrições são válidas conforme as diretrizes da ANVISA e seguem todas as regulamentações do Conselho Federal de Medicina e legislação brasileira aplicável. Todo o atendimento no Brasil é realizado em português por profissionais fluentes no idioma.

7. Processo de Acesso

O processo de cadastro inicial na plataforma Easy Doctors é simples e direto. Os usuários começam com o registro online através de um formulário completo, seguido pela verificação de identidade com apresentação dos documentos obrigatórios. Após a escolha do plano mais adequado às suas necessidades, o pagamento é processado de forma segura, e a ativação da conta ocorre automaticamente e o acesso às PTP já fica disponível.

Para a primeira consulta, os usuários fazem login na plataforma Easy Doctors e acessam seu painel personalizado. É necessário preencher o perfil com informações básicas do histórico médico, após o que podem realizar o agendamento selecionando horários disponíveis nas PTP. A consulta é realizada com um profissional qualificado, e todo o atendimento é automaticamente registrado no prontuário digital.

8. Suporte ao Cliente

Nosso suporte ao cliente está disponível através de múltiplos canais de atendimento. O chat online funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, oferecendo assistência imediata. O atendimento por email está disponível no endereço contato@goeasydoctors.com, enquanto o suporte telefônico pode ser acessado através do número fornecido na plataforma. Também oferecemos atendimento via WhatsApp em português, espanhol e inglês para maior conveniência dos usuários.

O suporte técnico especializado inclui assistência com configuração de pagamentos, especialmente para o sistema Zelle, resolução de problemas técnicos relacionados à conectividade, treinamento sobre como utilizar todas as funcionalidades da plataforma, e suporte prioritário para situações de emergência.

Os tempos de resposta são otimizados para cada canal: o chat oferece atendimento imediato, emails são respondidos em até quatro horas, o telefone tem tempo de resposta de até duas horas, e emergências recebem atendimento imediato independentemente do canal utilizado.

9. Informações Operacionais

Os horários de funcionamento são organizados para máxima conveniência dos usuários. O atendimento das PTP com clínico geral está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano. Os especialistas atendem de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h no horário local. O suporte ao cliente funciona ininterruptamente, e para emergências, às PTP oferecem encaminhamento para serviços locais apropriados.

O atendimento das PTP está disponível em português com cobertura completa de todos os serviços, inglês também com atendimento completo, e espanhol com suporte básico para situações específicas.

Todas as certificações e licenças são rigorosamente mantidas. Os profissionais das PTP são licenciados nos respectivos países onde atuam, a plataforma possui certificação ISO 27001 para segurança da informação, mantemos conformidade total com HIPAA e LGPD para proteção de dados, e possuímos certificação ISO 9001 para gestão da qualidade.

A RP INTERNATIONAL CORP está sediada em 14178 Lariat Ranch Dr, Orlando, FL 32837, Estados Unidos, e pode ser contatada através do email contato@goeasydoctors.com, telefone +1(407)286-7954 disponível na plataforma, e website easydoctors.us.

Este documento constitui um anexo oficial aos Terms of Use da RP INTERNATIONAL e deve ser lido em conjunto com os termos principais para compreensão completa de todos os serviços oferecidos pela plataforma.