

Procédure

Synchronisation et Configuration de Prestashop avec la solution Neteven.com

Documentation du module Prestashop Neteven

Version du document	Commentaire	Date de modification
1.0.1	Ajout de précision sur la synchronisation	04/07/2013
1.0.0	Création du document	20/06/2013

Sommaire

A.	Avant-propos.....	2
	SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT À LA DISTRIBUTION	2
	AVANT LA CONFIGURATION DU MODULE	2
B.	Fonctionnalités du module	3
	VOTRE CATALOGUE	3
	LES COMMANDES	3
C.	L'installation du module	4
D.	L'installation du module	4
	CONFIGURATION DE BASE DU MODULE.....	4
	CONFIGURATION DE LA LIVRAISON	5
	FRAIS DE PORT FIXE :	5
	FRAIS DE PORT DIFFÉRENTS EN FONCTION DU PRODUIT :	5
	FRAIS DE PORT PAR NETEVEN :	6
E.	Configuration des statuts.....	6
	LIER VOS ATTRIBUTS ET CARACTÉRISTIQUES PRESTASHOP AUX CARACTÉRISTIQUES NETEVEN.....	7
	RAJOUTER UNE CARACTÉRISTIQUE NETEVEN AVEC UNE VALEUR FIXE :	8
	CONFIGURATION AVANCÉE	9
F.	Synchronisation produit et commande	10
	GESTION DU TOKEN.....	10
	SYNCHRONISATION PRODUIT	10
	SYNCHRONISATION COMMANDE	11
G.	Contraintes et point d'attention	12

A. Avant-propos

NETEVEN, LOGICIEL ET SERVICES DEDIEÉS À LA GESTION DES MARKETPLACES EUROPÉENNES

Synchronisez votre site Prestashop avec Neteven et pilotez tout le cycle de vente sur les marketplaces de manière simple et intégrée.

Distribuez vos produits en Europe sur les plus grands sites e-commerce depuis une interface unique :

La Redoute - Amazon - eBay – Pixmania – PriceMinister - Cdiscount – SFR – Rue Du Commerce – FNAC - BrandAlley – One World Avenue - Zalando – Atosho – Play – Hmv - Otto.de - Rakuten.de ...

Vos produits seront à la disposition de plus de **20 millions d'acheteurs français** et **50 millions d'européens** !

Parmi les fonctionnalités disponibles :

- Inventaire central compatible avec l'ensemble des marketplaces
- Publication par code barre
- Création de fiches produit complètes
- Automatisation des étapes du cycle de vente
- Outils d'animation commerciale
- Fonctionnalité d'ajustement des prix sur la concurrence
- Centralisation des fins de transaction
- Automatisation de la communication client
- Module de Reporting avancé
- Imports / exports personnalisables
- Éditions des factures, bordereaux, étiquettes...

SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT À LA DISTRIBUTION

Appuyez-vous sur les experts marketplaces de l'équipe **Neteven pour vendre plus et mieux** !

Toutes les informations sur les services proposés par Neteven sont disponibles <http://www.neteven.com/offres-logiciel-service.html>

AVANT LA CONFIGURATION DU MODULE

Créez votre compte client <http://www.neteven.com/neteven-inscription.html>

Pensez à bien prendre contact avec Neteven et voir avec les conseillers Neteven quelle places de marché vous intéresse le plus et quelles seraient les plus intéressantes pour vous, pour d'ores-et-déjà préparer votre catalogue, afin d'être efficace. Il vous sera sûrement demandé de détailler votre catalogue en renseignant des caractéristiques Prestashop (ex : dimension, couleur ...), certaines places de marché obligent de renseigner des informations sur vos produits.

B. Fonctionnalités du module

VOTRE CATALOGUE

Le module vous permet de synchroniser votre catalogue avec Neteven, cette synchronisation s'effectue de deux manières :

- Via une tâche planifiée
- Lors de la sauvegarde de vos produits sur votre Prestashop

Afin de synchroniser votre catalogue, vous pouvez faire correspondre vos attributs et caractéristiques Prestashop aux caractéristiques Neteven et ainsi proposer un catalogue détaillé et précis sur les différentes places de marché.

Concernant les frais de port vous avez plusieurs possibilités :

- Via un champ de la table "*product*" de votre Prestashop (via le module)
- Fixer un montant pour tous vos produits (via le module)
- Faire une configuration poussée et adaptée pour chaque place de marché (sur le BO [*Back-Office*] de Neteven)

LES COMMANDES

Le module est aussi là pour récupérer les commandes effectuées sur les places de marché, et ainsi regrouper l'ensemble de votre business sur votre Prestashop.

Les commandes Neteven sont identifiées via un statut spécifique "*Commande Neteven*" afin de vous permettre de les retrouver facilement pour par exemple :

- Mettre la priorité pour un envoi plus rapide
- Voir le chiffre d'affaire généré par les places de marché
- ...

Une fois la commande dans votre Prestashop vous pouvez gérer son statut pour :

- La valider
- La refuser
- L'annuler
- L'expédier

C. L'installation du module

Installez le module via l'onglet module de votre Prestashop.

Vous pouvez rajouter un dossier *logs/* avec les droits qui permettent l'écriture de fichier via PHP, cela vous permet d'avoir des logs de tous les échanges effectués entre le Prestashop et Neteven.

D. Configuration du module

CONFIGURATION DE BASE DU MODULE

1. Complétez vos identifiants Neteven, sur la fenêtre ci-dessous, il faut laisser les options de synchronisation désactivées lors de la première configuration.
2. Complétez aussi la marque par défaut dans le cas où vos produits n'ont pas de marque renseignés.
3. Choisissez aussi le format d'image à envoyer à Neteven (de préférence le plus grand).
4. Enregistrez ensuite cette première configuration.

The screenshot shows the 'Paramètres' (Parameters) tab of the Neteven module configuration. A yellow warning banner at the top states: 'Attention, ces paramètres sont indispensable au fonctionnement du module.' Below this, there are several configuration fields:

- Identifiant NetEven**: A text input field.
- Mot de passe NetEven**: A text input field.
- Synchronisation des commandes**: A radio button (unchecked) followed by a green checkmark icon, a blue dot icon, and a red X icon.
- Synchronisation des produits**: A radio button (unchecked) followed by a green checkmark icon, a blue dot icon, and a red X icon.
- Nom de la marque par défaut**: A text input field containing 'Prestashop - 1.5.4.1' with a small note '(utilisé pour les produits sans marque)' to its right.
- Format des images produit**: A dropdown menu showing '--'.

An 'Enregistrer' (Save) button is located at the bottom right of the configuration area.

CONFIGURATION DE LA LIVRAISON

Pour ce point vous devez d'abord renseigner les "*informations sur la livraison*" (ex : Livraison rapide et soignée) et le "*délai de livraison*" en jour sur l'écran ci-dessus.

Ensuite vous devez choisir comment vous allez gérer vos frais de port.

FRAIS DE PORT FIXE :

L'ensemble de votre catalogue a un seul type de produit qui requiert un seul type de transporteur au même coût, dans ce cas renseignez "*Frais de livraison*" et "*Frais de livraison à l'international*"

FRAIS DE PORT DIFFÉRENTS EN FONCTION DU PRODUIT :

Pour cette option il faut que vous cochiez "*Frais de port par produit*", cela ouvre la fenêtre ci-dessous :

Du coup il vous est demandé de saisir le nom d'un champ de la table "*product*", si votre version de Prestashop est assez récente, il existe déjà le champ "*additional_shipping_cost*" qui vous permet donc une saisie de frais de port par produit via votre BO Prestashop.

Vous pouvez donc aussi très bien faire un développement spécifique sur votre boutique pour ajouter un nouveau champ dans le BO Prestashop sur la table "*product*" pour renseigner ces frais de port par produit.

FRAIS DE PORT PAR NETEVEN :

Si vos produits sont totalement différents (volume, poids) et que selon la place de marchés vous voulez les configurer différemment, nous vous conseillons de les gérer directement sur votre BO Neteven. Dans ce cas il vous suffit de seulement renseigner "*informations sur la livraison*" et "*délai de livraison*"

E. Configuration des statuts

A l'arrivée des commandes Neteven dans le BO Prestashop celle-ci prennent forcément le statut "*Commande Neteven*", vous pouvez avec le paramétrage ci-dessous décider d'affecter un autre statut avant et après le statut "*Commande Neteven*".

Par exemple si vous utilisez le module de La Poste qui demande de passer les commandes en paiement accepté pour les extraire, vous pouvez choisir le statut paiement accepté sur l'option "*Ajout des statuts définis après*", ainsi la commande arrive sur votre BO Prestashop :

- avec le statut "*Commande Neteven*"
- puis le statut "*Paiement accepté*"

 Statuts de commandes

Ajouter des statuts de commandes avant ou après le statut de commande NetEven

Par exemple, cela vous permet de passer directement une commande dans le statut en "Paiement accepté" ou "En cours de livraison" pour tous les commandes provenant de NetEven

Ajouter des statuts définis avant 

Ajouter des statuts définis après 

LIER VOS ATTRIBUTS ET CARACTÉRISTIQUES PRESTASHOP AUX CARACTÉRISTIQUES NETEVEN

 Liens entre les caractéristiques PrestaShop et NetEven

Vous pouvez définir une tâche cron pour mettre à jour les caractéristiques NetEven en utilisant l'URL suivante :
<http://neteven.newquest.fr/154/modules/nqgatewayneteven/script/set-neteven-categories.php?token=b700161888a3de0884c1feed6f7c67f2>

Caractéristiques PrestaShop

Catégories de caractéristique NetEven

Caractéristiques NetEven

Liste des liaisons de caractéristiques PrestaShop / NetEven

A l'arrivé sur le module les listes "*Catégorie de caractéristique Neteven*" et "*Caractéristiques Neteven*" sont vides, il faut appeler le script suivant pour les remplir :

</modules/nqgatewayneteven/script/set-neteven-categories.php?token=b700161888a3de0884c1feed6f7c67f2>

Ce script va chercher les fichiers CSV du dossier */neteven_features/* et compléter la base de données pour renseigner l'ensemble des caractéristiques Neteven classées par catégorie. Cette tâche peut être lancée directement depuis votre back office Prestashop, vous n'avez qu'à cliquer sur le bouton prévu à cet effet :

 Liens entre les caractéristiques PrestaShop et NetEven

Caractéristiques Presta Shop

Catégories de caractéristique NetEven

Caractéristiques NetEven

Du coup vous devez lier l'ensemble de vos attributs et les caractéristiques Prestashop importantes, pour ce faire :

- Sélectionnez un élément de la liste "Caractéristique Prestashop" (qui regroupe attribut et caractéristiques) puis sélectionnez une catégorie de caractéristique Neteven pour compléter la liste "*Caractéristiques Neteven*" afin d'en sélectionner une.

Une fois la caractéristique Prestashop et la caractéristique Neteven sélectionnée cliquez sur "*ajouter*"

Liens entre les caractéristiques PrestaShop et NetEven

Vous pouvez définir une tâche cron pour mettre à jour les caractéristiques NetEven en utilisant l'URL suivante :
<http://neteven.newquest.fr/154/modules/nqgatewayneteven/script/set-neteven-categories.php?token=b700161888a3de0884c1feed6f7c67f2>

Caractéristiques PrestaShop : Hauteur

Catégories de caractéristique NetEven : Auto: Pièces et Equipement

Caractéristiques NetEven : **Nombre de canaux**

Liste des liaisons de caractéristique NetEven

Champs supplémentaire personnalisés

Ajouter un champs

Nom du champs

Valeur

Maintenance

URL NetEven

NS NetEven

Mode debug

Ajouter

Enregistrer

Une fois la "liaison" d'effectuée vous devriez avoir une liste comme ci-dessous :

Caractéristiques PrestaShop : Profondeur

Catégories de caractéristique NetEven : Auto: Pièces et Equipement

Caractéristiques NetEven : Profondeur unite

Ajouter

Liste des liaisons de caractéristiques PrestaShop / NetEven

- Hauteur / Hauteur de l'unité
- Largeur / Largeur
- Profondeur / Profondeur unite

Cette étape est très importante car elle permet d'affiner votre catalogue, et certaines places de marchés obligent de renseigner certaines caractéristiques.

Il faut aussi savoir que si une caractéristique n'est pas présente chez Neteven, vous pouvez utiliser une caractéristique qui n'a rien avoir, votre conseiller s'occupera de faire par la suite la liaison avec les places de marchés.

RAJOUTER UNE CARACTÉRISTIQUE NETEVEN AVEC UNE VALEUR FIXE :

Cas particulier votre conseiller Neteven peut vous demander de renseigner une valeur sur l'ensemble de votre catalogue.

Par exemple vous vendez de la lingerie seulement pour les femmes, vous pouvez du coup rajouter la caractéristique "sexe" avec la valeur "femme" via l'écran ci-dessous :

Champs supplémentaire personnalisés

Ajouter un champs

Nom du champs

Valeur

Enregistrer

CONFIGURATION AVANCÉE

Maintenance

URL NetEven

NS NetEven

Mode debug

Envoyer les requêtes NetEven par email

Liste des adresses email d'alertes

(séparées par le caractère ;)

Enregistrer

Les valeurs "URL Neteven" et "NS Neteven", ne doivent pas être changées, sauf suite à une demande de Neteven.

Vous devez par contre renseigner votre email sur le champ "Liste des adresses email d'alertes", cela permet la configuration de l'adresse email qui va recevoir des alertes si par exemple :

- Un produit sur une commande Neteven n'est plus trouvé sur votre Prestashop
- Un changement de statut de commande n'a pas fonctionné chez Neteven
- Il faut envoyer les requêtes du Web Service

Si vous cochez "Envoyer les requêtes Neteven par email", à chaque synchronisation avec Neteven cela envoie la requête par mail, vous pouvez avoir les requêtes Neteven :

- Lors de la synchronisation des produits
- Lors de la synchronisation des commandes
- Lors d'un changement de statut d'une commande Neteven
- Lors de la sauvegarde d'un produit depuis votre BO Neteven

F. Synchronisation produit et commande

Le module Prestashop Neteven implique de créer des tâches CRON pour la synchronisation de l'inventaire et des commandes, vous trouverez un tutoriel à cette adresse :

<http://www.osformation.com/tutoriels-prestashop/20>

GESTION DU TOKEN

Pour connaître la valeur du Token, vous pouvez la récupérer sur le chemin du script ci-dessous (de votre module)

Vous pouvez définir une tâche cron pour mettre à jour les caractéristiques NetEven en utilisant l'URL suivante :
<http://neteven.newquest.fr/154/modules/nqgatewayneteven/script/set-neteven-categories.php?token=b700161888a3de0884c1feed6f7c67f2>

SYNCHRONISATION PRODUIT

Le module synchronise automatiquement certaines informations entre Prestashop et Neteven :

Titre	Prix fixe	Délais de livraison
SKU	Prix de marché	Commentaire
Description	État	Marque
EAN	SKU famille	
Quantité	Classification	

Afin d'envoyer votre catalogue vous devez mettre en place la tâche planifiée suivante :

/modules/nqgatewayneteven/script/update-product.php?token=XX&active=1

(Bien sûr il faut remplacer le **XX** par la valeur du Token de votre module)

Cette opération va donc envoyer l'ensemble de votre catalogue à Neteven. Cette tâche peut être lancée directement depuis votre back office Prestashop, vous n'avez qu'à cliquer sur le bouton prévu à cet effet :



Vous pouvez aussi voir les données envoyées à Neteven en enlevant le paramètre GET active=1

/modules/nqgatewayneteven/script/update-product.php?token=XX

Une fois le tout configuré il faut activer l'option ci-dessous afin que les modifications sur vos produits effectuées depuis le BO Prestashop soient automatiquement envoyées à Neteven.

Synchronisation des produits ☐ ☒ ☐ ☒

SYNCHRONISATION COMMANDE

Afin de récupérer les commandes Neteven effectuées sur les places de marchés vous devez mettre en place la tâche planifiée suivante :

</modules/nqgatewayneteven/script/import-order.php?token=XX&active=1>

(Bien sûr il faut remplacer le **XX** par la valeur du Token de votre module)

Cette opération va donc récupérer l'ensemble des commandes Neteven qui n'ont pas déjà été importée dans votre boutique. Cette tâche peut être lancée directement depuis votre back office Prestashop, vous n'avez qu'à cliquer sur le bouton prévu à cet effet :



Vous pouvez aussi voir les commandes récupérées en enlevant le paramètre GET active=1

</modules/nqgatewayneteven/script/import-order.php?token=XX>

Afin que le changement de statut des commandes Neteven depuis votre BO Prestashop soit envoyé à Neteven, il faut activer l'option ci-dessous :

Synchronisation des commandes ☐ ☒ ☐ ☒

Voici la liste des statuts pris en compte avec leurs équivalents Neteven :

- En cours de préparation => confirmé (Neteven)
- Annulé => annulé (Neteven)
- Livré => livré (Neteven)
- Refusé => refusé (Neteven)

G. Contraintes et point d'attention

Il faut vraiment prendre en compte que chaque place de marchés fonctionne différemment et qu'il faut à chaque publication sur une place de marchés adapter/améliorer son catalogue en renseignant de nouvelles caractéristiques.

Votre conseiller Neteven est là pour répondre à ce genre d'interrogation et vous demandera en fonction des places de marchés de compléter/renseigner des caractéristiques obligatoires.

Concernant l'envoi des numéros de colis (pour le suivi), il faut l'ajouter après avoir passé la commande "*En cours de préparation*" (validée chez Neteven) puis seulement ensuite passer la commande en "*Livré*", le numéro de suivi est envoyé en même temps que le passage de la commande en "*Livré*" (il faut donc l'ajouter avant...)

Une fois le module configuré, il faut exporter votre catalogue, ainsi les conseillers Neteven pourront valider celui-ci.

Si votre catalogue est correct il faudra demander l'activation de la SandBox Neteven et tester la bonne remontée des commandes dans Prestashop.

Une fois la commande inscrite dans votre BO Prestashop, changez le statut de celle-ci et allez vérifier sur le BO de Neteven si tout se passe correctement.

Si tout fonctionne correctement vous pouvez demander le passage en production de votre compte Neteven

Bonnes Ventes !

L'équipe Neteven