



# Аудио-гид

Трек «Умный город»

by dev1dentbl



# Проблема: Мы ходим, но не знаем



## Туристы

Чтобы найти интересующую информацию, часто нужно остановиться и достать телефон

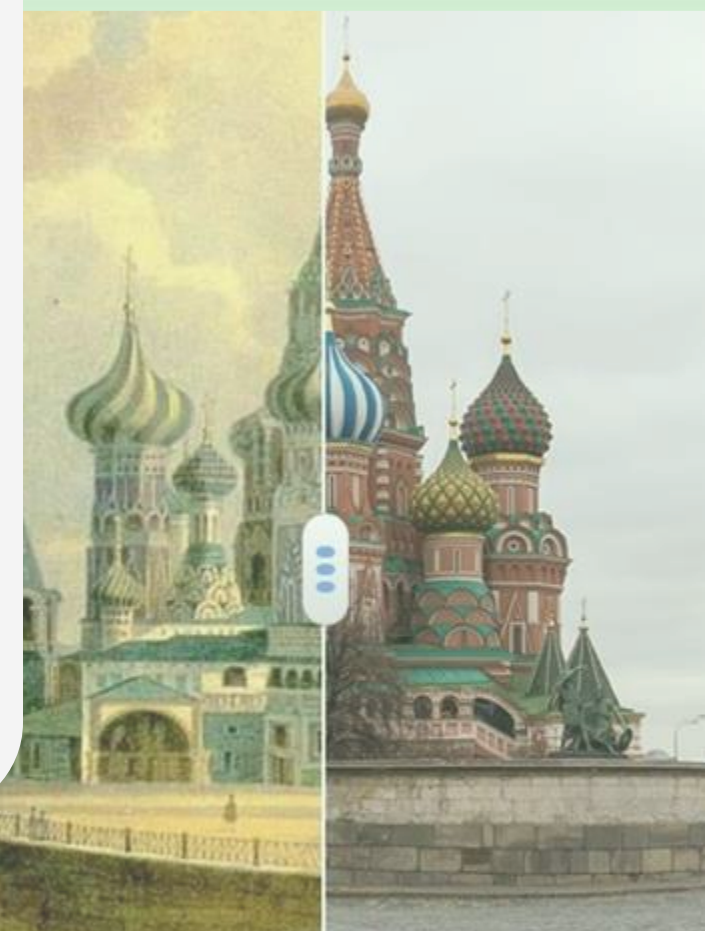
Пользователь вынужден переключаться между 2ГИС и 2-3 сторонними приложениями (поиск, статьи, аудиогиды)

## Местные Жители

Существующие экскурсии имеют фиксированный маршрут, а не адаптируются под индивидуальный, произвольный путь.

Аудиогиды воспринимаются как сложный инструмент, который не подходит для рутинного маршрута или прогулки.

Проходя мимо старинных памятников или мемориальных досок, житель не думает об их значимости и ценности.



# Аналитика

Насколько ценным для вас будет режим, в котором **голосовой гид автоматически** начинает рассказывать истории и факты о зданиях, памятниках и улицах, мимо которых вы проходите, **не требуя от вас никаких действий и не отвлекая от навигации?**

Просим объяснить:

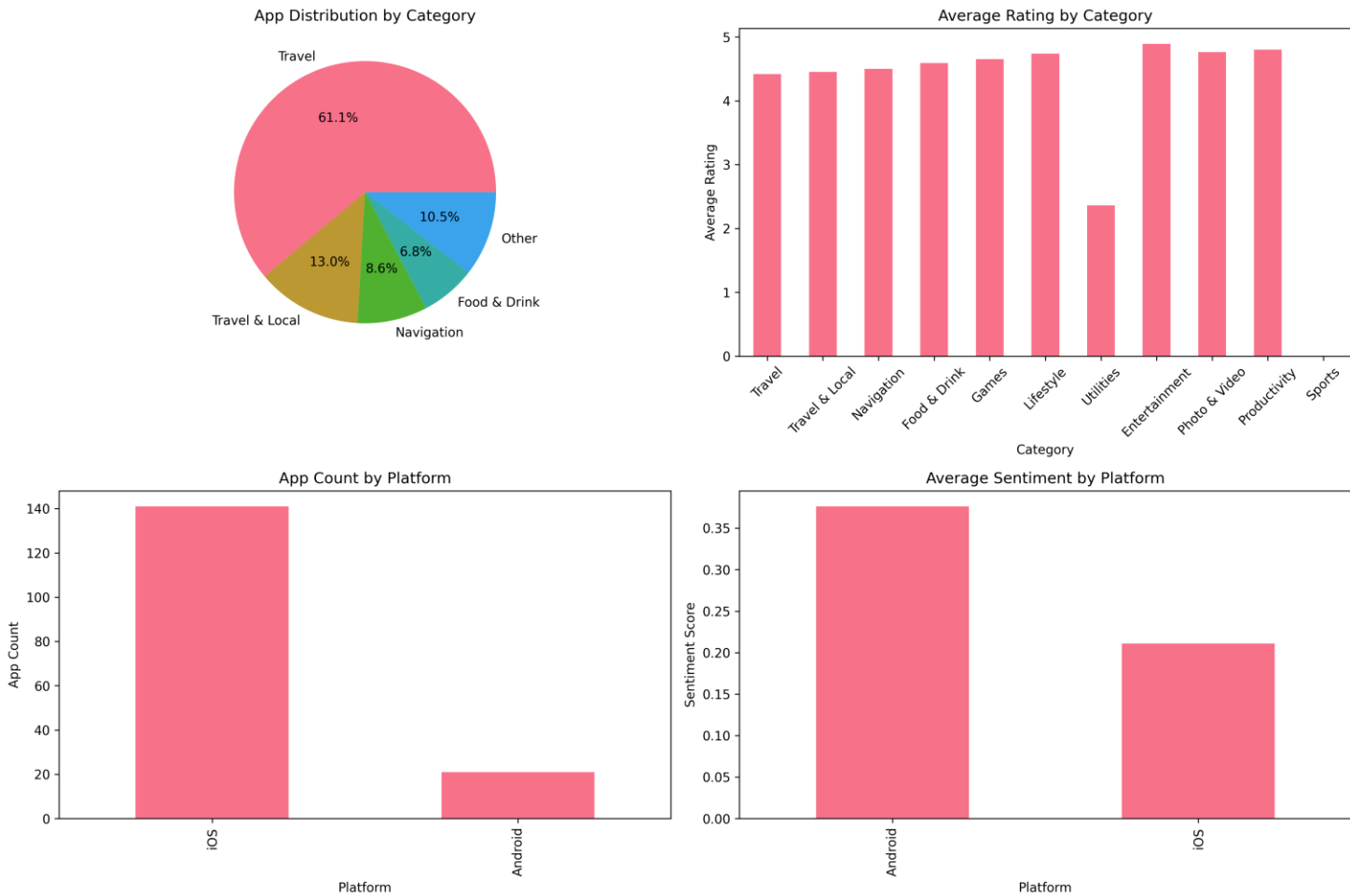
Опишите, как это изменит ваш опыт пешей навигации.

Что вы почувствуете, если такая функция появится в 2ГИС?

4 ответа

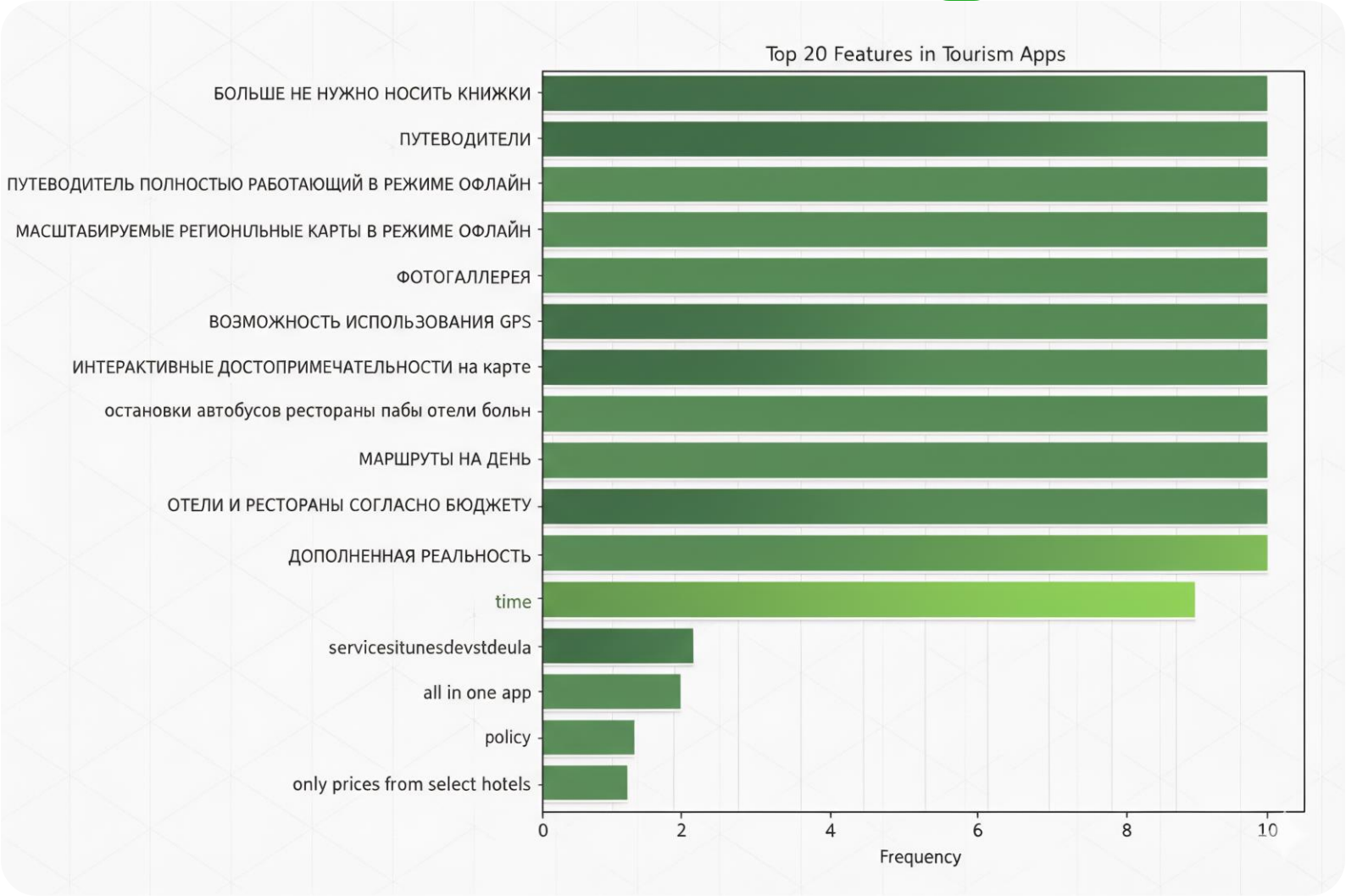
- Очень ценно! Я обожаю историю, но нет времени на экскурсии . если это будет работать само, то будет прикольно
- 50/50. Было бы очень полезно в центре города, где много старых зданий. В спальных районах я бы просто отключил, но для экскурсий — норм
- Зависит от контента. Если истории будут действительно интересными, проверенными и не просто базовой информацией из справочника, то я бы это ценил.
- хорошая идея. это сделает мои обычные маршруты более осмысленными. Я бы определенно попробовал эту функцию, чтобы не скучно двигать до пар

Проведенные интервью подтвердили острую потребность пользователей в бесшовном, не отвлекающем культурном контенте на маршруте.  
Условная поддержка (50/50) лишь подчеркивает, что наша реализация должна быть контекстной и краткой, но сама идея востребована.



Рынок туристических приложений (категория "Travel") доминирует с 60% долей и имеет высокий средний рейтинг (~4.5), что подтверждает высокий интерес пользователей и потенциал для инноваций. Наша идея идеально вписывается в этот ключевой драйвер рынка.

# Спрос среди туристов



Главные потребности туристов — мультимедиа, навигация и интерактивность, подтверждающие запрос на дополнительный опыт. AI-аудиофича усиливает мультимедиа (аудио-истории) и создаёт интерактивные образовательные маршруты.

# Цены и перспективы туризма



Город/Регион	Групповая экскурсия (за 1 чел.)	Индивидуальная экскурсия (за группу)	Аудио-/самостоятельная экскурсия
Москва	800 – 1 200 ₽	6 000 – 10 000 ₽	300 – 900 ₽
Санкт-Петербург	900 – 1 400 ₽	7 000 – 12 000 ₽	400 – 1 000 ₽
Сочи/Краснодарский край	900 – 1 300 ₽	6 000 – 10 000 ₽	250 – 800 ₽
Республика Татарстан (Казань)	700 – 1 200 ₽	5 000 – 9 000 ₽	250 – 700 ₽
Калининград	850 – 1 200 ₽	6 000 – 10 000 ₽	350 – 850 ₽
Алтай, Камчатка, Байкал	1 500 – 2 500 ₽	9 000 – 18 000 ₽	500 – 1 200 ₽
<b>Среднее</b> по России	~1000 ₽	~8000 ₽	~600 ₽

В 2024 году общее число турпоездов по России превысило 90 млн.

По оценке «СберИндекса», количество внутренних туристов за 2024 год выросло на 3% по сравнению с предыдущим годом, а в I квартале 2025 года рост продолжился и составил 4%.

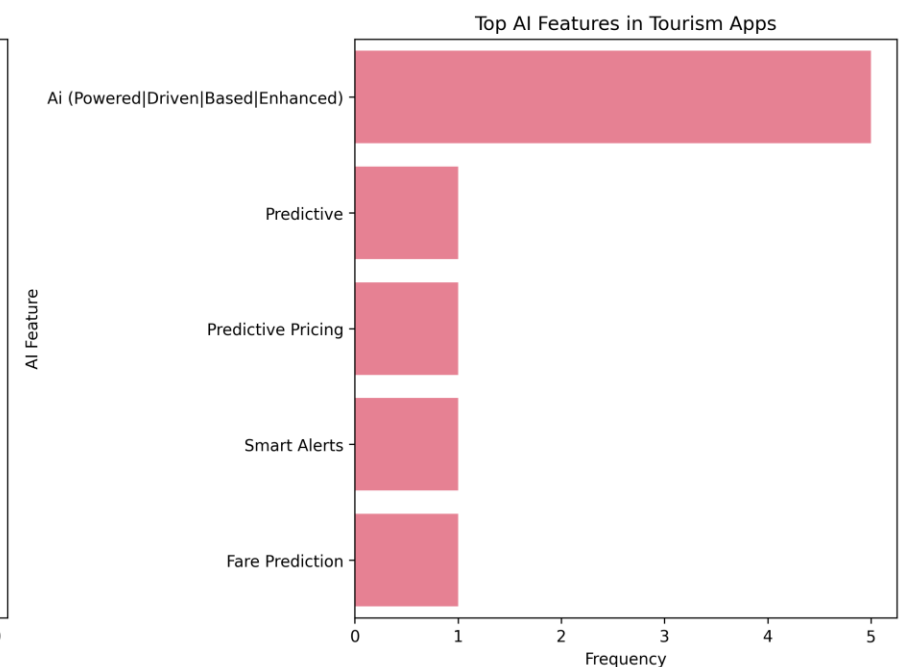
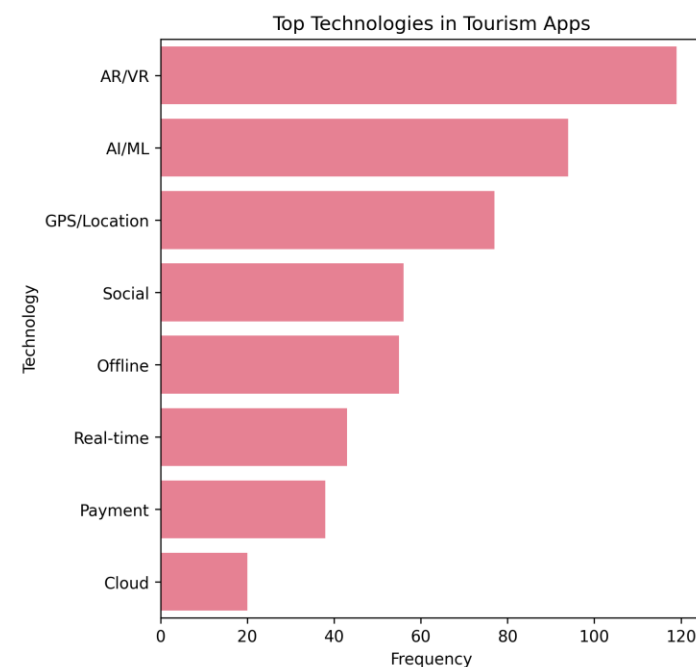
По итогам 2025 года ожидается прирост турпотока на ~6% к 2024 году.

# Аналитика: тренды рынка

График демонстрирует взрывной рост поискового интереса к персонализированным ИИ-решениям для путешествий в 2025 году.



Топ используемых технологий в туристических компаниях и AI решений



# Решение: ИИ-гид в 2гис

Включение режима  
«гид» одним нажатием  
при построении  
маршрута

От идеи прогулки до  
полноценной  
аудиоэкскурсии всего  
за пару минут

Индивидуальные  
экскурсии,  
подстраивающиеся под  
интересы, предпочтения  
и маршрут пользователя

Контекстная подача  
информации,  
основывающаяся на  
маршруте и текущей  
геолокации

Намного быстрее и дешевле обычного гида



## 2ГИД

# Виральность идеи

## Готовность для СМИ

Заголовок  
«2ГИС запускает ИИ-Гид,  
который заменит  
экскурсоводов»  
— готовый провокационный  
инфоповод

## Эмоциональный эффект

Приложение вызывает  
ощущение открытия: «Я жил  
здесь всю жизнь, но впервые  
узнал свой город»

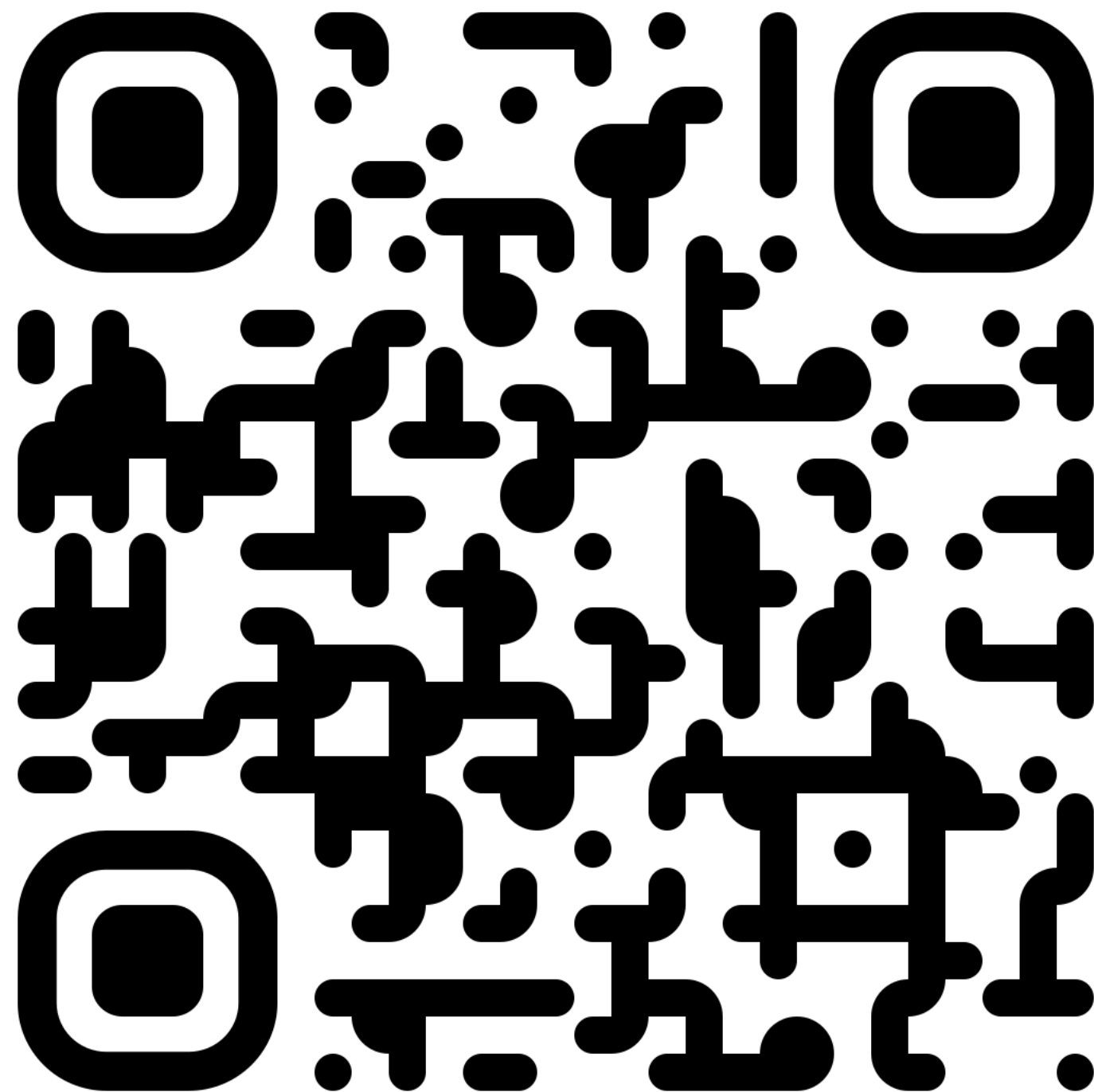
## Вау-эффект

Функция мгновенно  
впечатляет: в любой момент  
Пользователь получает  
персональную экскурсию с  
живым AI-голосом прямо во  
время прогулки

## Легко делиться с друзьями

Никакого обмена контактами  
экскурсовода, просто ссылка  
на приложение





# Демо-реализация



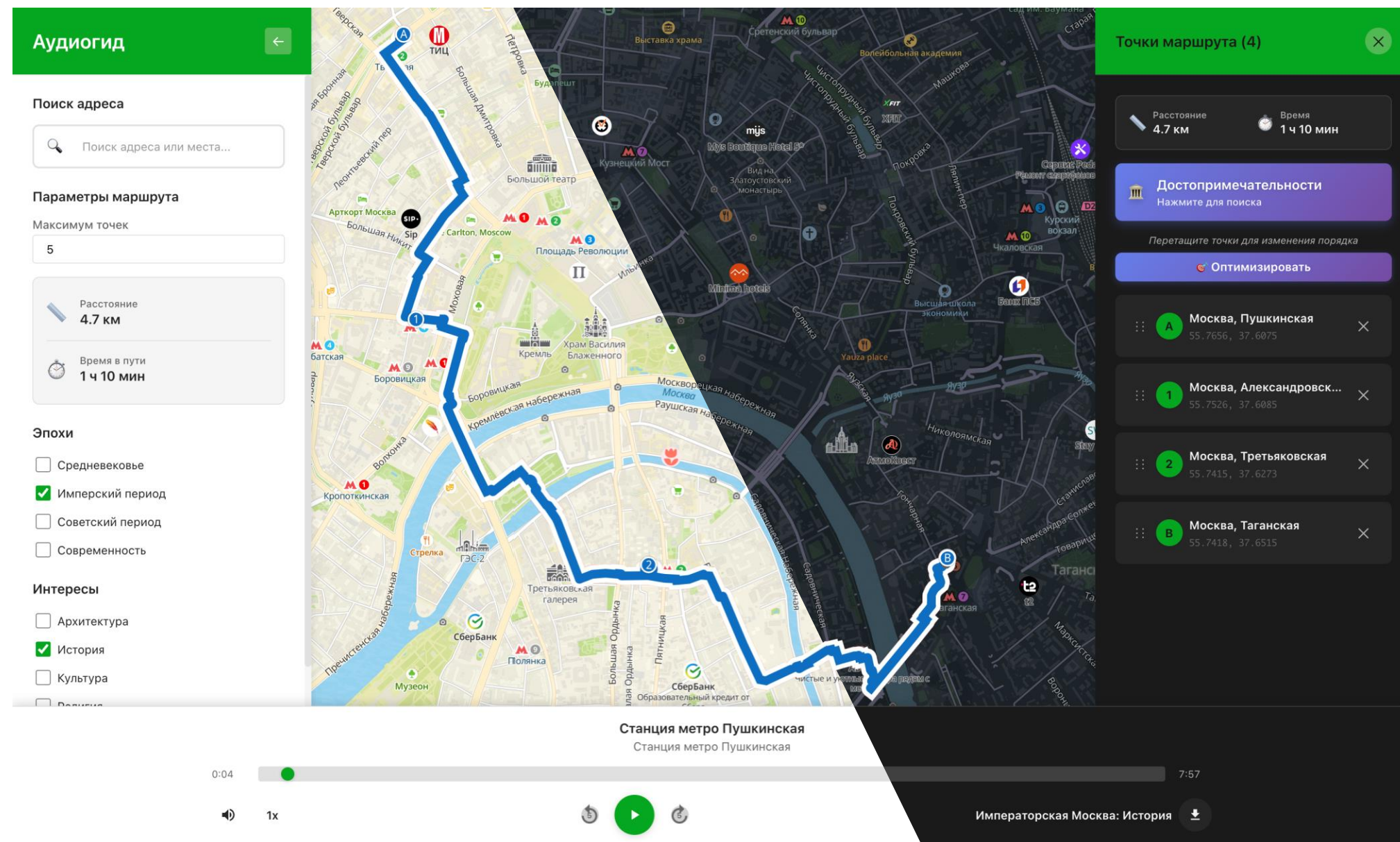
## Стек

Бэкенд:  
**Go**

Фронтенд:  
**Vue.js**

Деплой:  
**Docker + Kubernetes**  
На **Yandex Cloud**

Поисковая модель:  
**Yandex Search Kit**  
Text-to-speech модель:  
**Yandex TTS модель**



Аудиогид

←

Поиск адреса

Поиск адреса или места...

Параметры маршрута

Максимум точек

5

Расстояние

—

Время в пути

—

Эпохи

☐ Средневековые

☐ Имперский период

☐ Советский период

☐ Современность

Интересы

☐ Архитектура

☐ История

☐ Культура

☐ Религия

☐ Искусство

Стиль рассказа

Разговорный стиль

▼

Построить маршрут

51.250.86.178:30103

+

—

# Вектор развития



## Групповые экскурсии

Объединение пользователей в группы, чтобы слушать одну и ту же экскурсию одновременно

## Динамическая генерация экскурсии

Изменение аудиогuida по ходу движения — «вы сошли с маршрута»

## Интеллектуальное изменение маршрута

Предложение слегка изменить маршрут, чтобы увидеть больше интересного.

Автоматическое подстраивание экскурсии под темп движения, погоду, временные мероприятия и т.д.





**2ГИС переходит от вопроса «Как добраться?» к «Что ты узнаешь сегодня?»**