

EXCELLENCE

C'est la norme à atteindre, pour atteindre la lune, il faut viser les étoiles. Pour atteindre la perfection, il faut viser l'excellence. Dans nos comportements, nos process, notre engagement à tenir des délais.

ÉCOUTE

Rester en mode apprentissage, écouter activement, identifier les bruits intéressants et filtrer les sons inutiles, ne jamais considérer une connaissance comme acquise, progresser, rester ouvert à l'apprentissage.

C'est écouter les clients, ses collègues, le marché, les nouveautés, afin d'être et rester innovant. L'écoute active permet de comprendre, d'anticiper et de réfléchir.