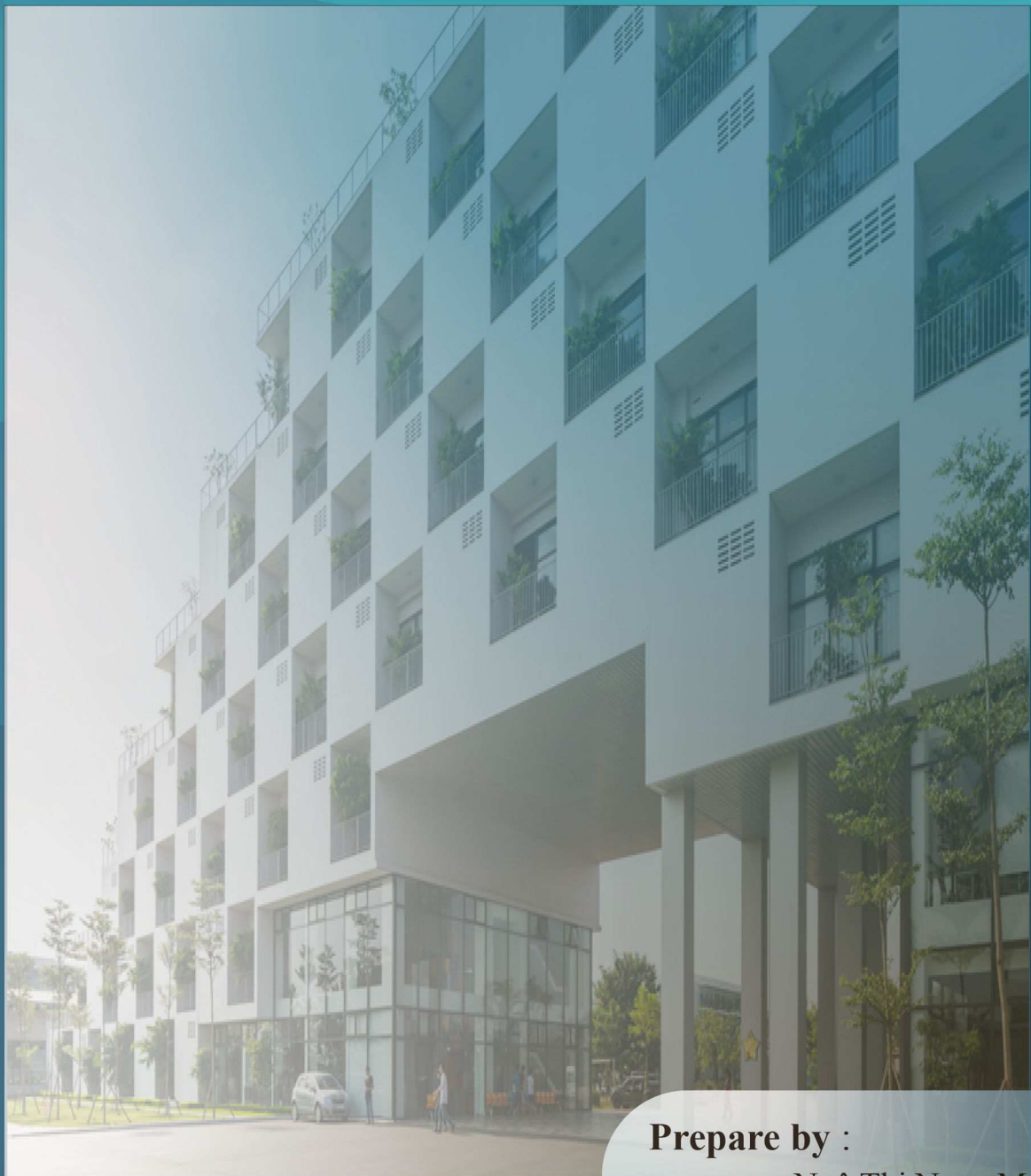


ACCESS EASIER TO FPT UNIVERSITY SYSTEM REPORT



Prepare by :

Ngô Thị Ngọc Mai
Content Leader of 2T-Team

Prepare for :

Mrs. Bùi Thị Hạnh Thảo
Lecturer of SSG subject at
FPT University

SSG103 PROJECT'S REPORT

PROJECT: ACCESS EASIER TO FPT UNIVERSITY SYSTEM



By Two tables team

INFORMATION OF GROUP	
Group name: Two tables team	Class: SE1506
Course: SSG103	Lecturer: Bùi Thị Hạnh Thảo
Room no: AL303R	Submission due: 19/11/2020

MEMBER	
1. Ngô Quang Hải	4. Ngô Thị Ngọc Mai
2. Nguyễn Tiến Đức	5. Vũ Xuân Tùng
3. Bạch Ngọc Minh Châu	6. Chu Quốc Huy

Mục lục

I.	Tổng quan dự án.....	3
1.	Giới thiệu về dự án.....	3
2.	Giới thiệu ban thiết kế.	4
II.	Quá trình thực hiện dự án.....	4
1.	Kế hoạch tổ chức:	4
1.1.	Đối tượng:	4
1.2.	Quy mô:	4
1.3.	Chi tiết về hoạt động:	4
2.	Quá trình thiết kế.....	5
2.1.	Mục tiêu.....	5
2.2.	Lịch trình.....	5
2.3.	Giao diện website.....	7
3.	Quá trình truyền thông.....	8
4.	Kinh phí.....	9
III.	Kết quả dự án.....	9
1.	Đối với sinh viên Đại học FPT.....	9
2.	Đối với thành viên nhóm 2Tables.....	13
IV.	Phân tích SWOT.....	13
1.	Strengths.....	13
2.	Weaknesses.....	13
3.	Opportunities.....	14
4.	Threats	14
V.	Tổng kết dự án.....	14

I. Tổng quan dự án

1. Giới thiệu về dự án

Nội dung :

- Trong thời gian k16 của đại học FPT chuẩn bị học tập tại trường sau học kỳ quân sự, hiểu được các em còn nhiều bỡ ngỡ và nhiều điều chưa rõ về trường, team Two tables cùng nhau thiết kế website giới thiệu những thông tin cần thiết khi học ở đại học FPT để giúp đỡ các em có thể tự tìm hiểu và tự tin bắt đầu quãng thời gian sinh viên tại FPT .
- Nội dung web bao gồm:
 - Hệ thống thông tin đại học FPT: fap (academic portal), cms (nơi tra cứu tài liệu học tập, ocd (ký túc xá),..
 - Bản đồ đại học FPT cùng những địa điểm quan trọng trong trường.
 - Hệ thống các câu lạc bộ theo chuyên môn.
 - Một số thông tin cần thiết khác cho sinh viên.

Thời gian dự kiến:

- Thời gian thiết kế website: 10/10/2020 đến 09/11/2020.
- Thời gian sử dụng website: bắt đầu từ 09/11/2020.

Địa điểm: Đại học FPT Hà Nội, nền tảng internet.

2. Giới thiệu ban thiết kế.

STT	Họ tên	Lớp	Chức vụ	Công việc được giao
1	Ngô Quang Hải	SE1506	Trưởng nhóm	Thiết kế web và giám sát
2	Vũ Xuân Tùng	SE1506	Thành viên	Phụ trách nội dung
3	Ngô Thị Ngọc Mai	SE1506	Thành viên	Phụ trách và giám sát nội dung
4	Bạch Ngọc Minh Châu	SE1506	Thành viên	Thiết kế web
5	Nguyễn Tiến Đức	SE1506	Thành viên	Thiết kế web
6	Chu Quốc Huy	SE1506	Thành viên	Phụ trách khảo sát

II. Quá trình dự án

1. Kế hoạch tổ chức:

1.1. Đối tượng tham gia: thành viên Two tables team

1.2. Quy mô: trên 1500 người dùng

1.3. Chi tiết về hoạt động

- Mục đích: Hỗ trợ k16 tìm hiểu rõ hơn về các kiến thức cơ bản của hệ thống thông tin đại học FPT như fap (academic portal), ocd (ký túc xá), cms (hệ thống tài liệu học tập), book 24/7 (thư viện), bản đồ và tài liệu học tập các môn chuyên ngành,...
- Đối tượng hướng tới: chủ yếu là k16 Đại học FPT, sinh viên Đại học FPT và những ai quan tâm đến tìm hiểu về các website của trường.
- Mục tiêu đạt được (định lượng): đạt mức 1500 người dùng đến 17/11/2020

2. Quá trình thiết kế :

2.1. Mục tiêu

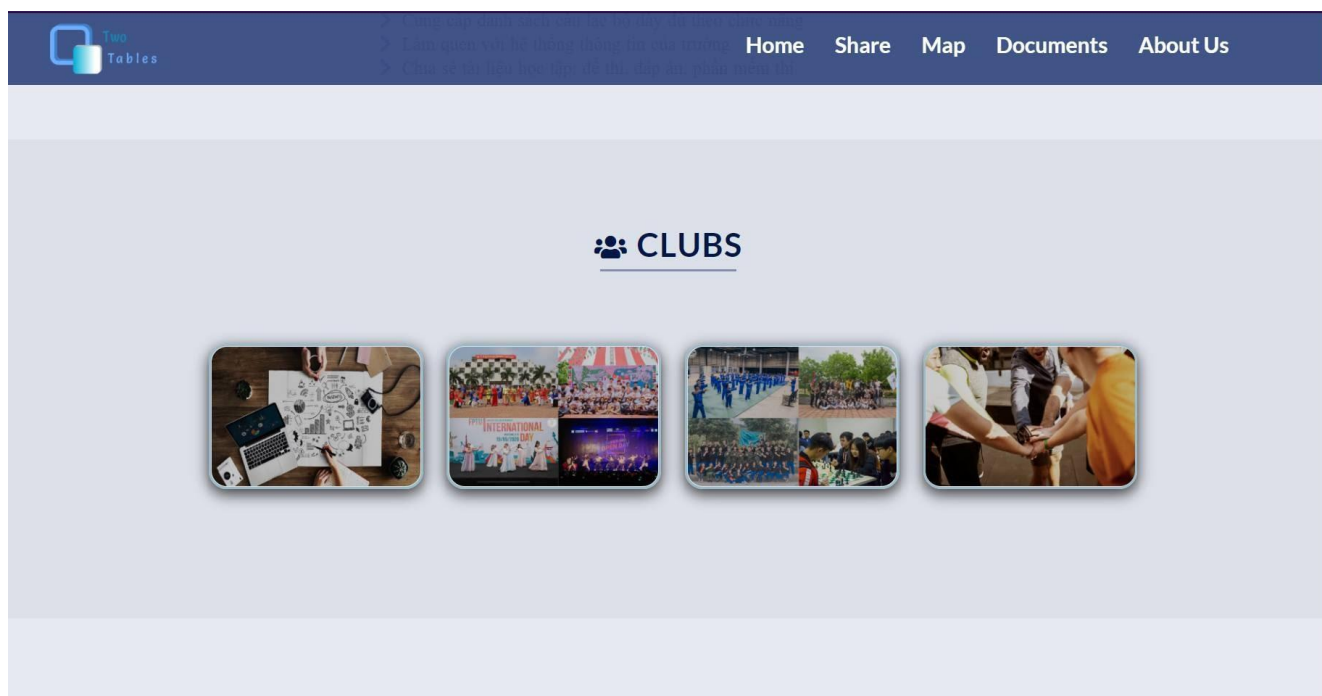
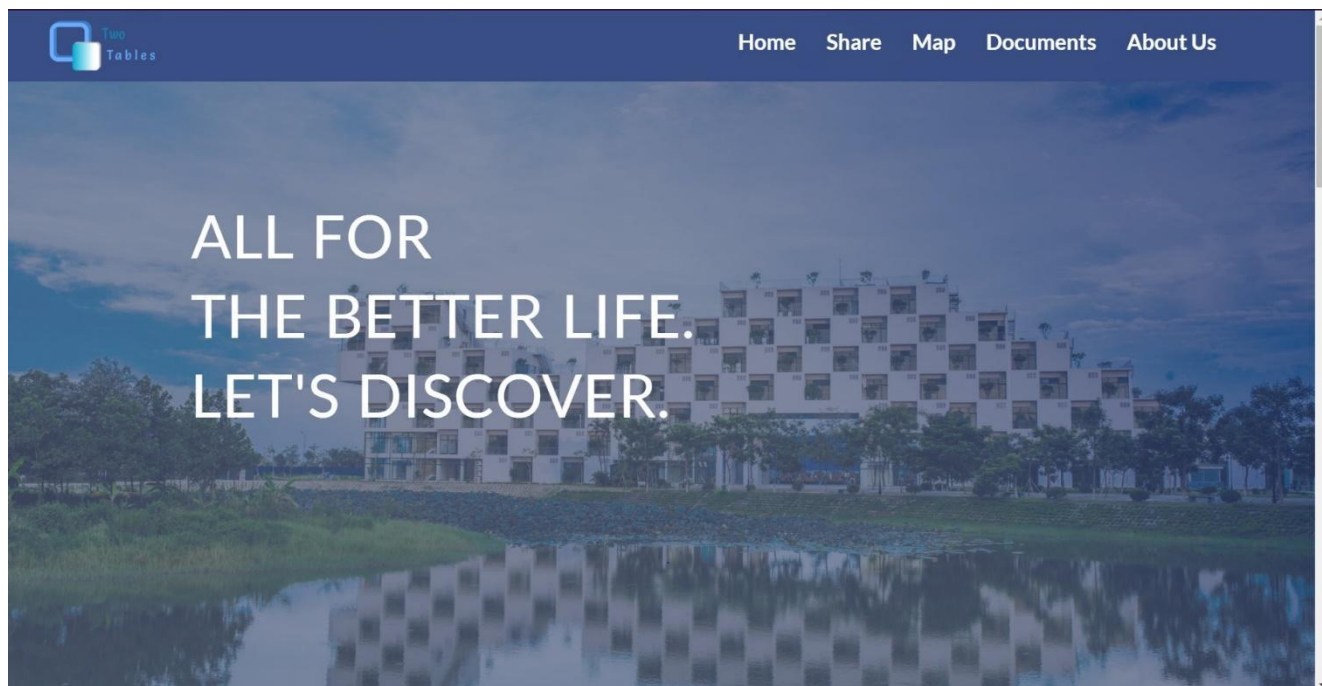
- Thiết kế một website có giao diện giống như landing page, có bố cục màu sắc đẹp, thông tin được sắp xếp một cách rõ ràng, dễ tìm kiếm, dễ đọc và dễ hiểu.
- Hoàn thành trang web với các mục thông tin về trường, bao gồm các trang web liên quan, bản đồ trường, hệ thống câu lạc bộ,... để đưa vào sử dụng trước ngày 09/11/2020.

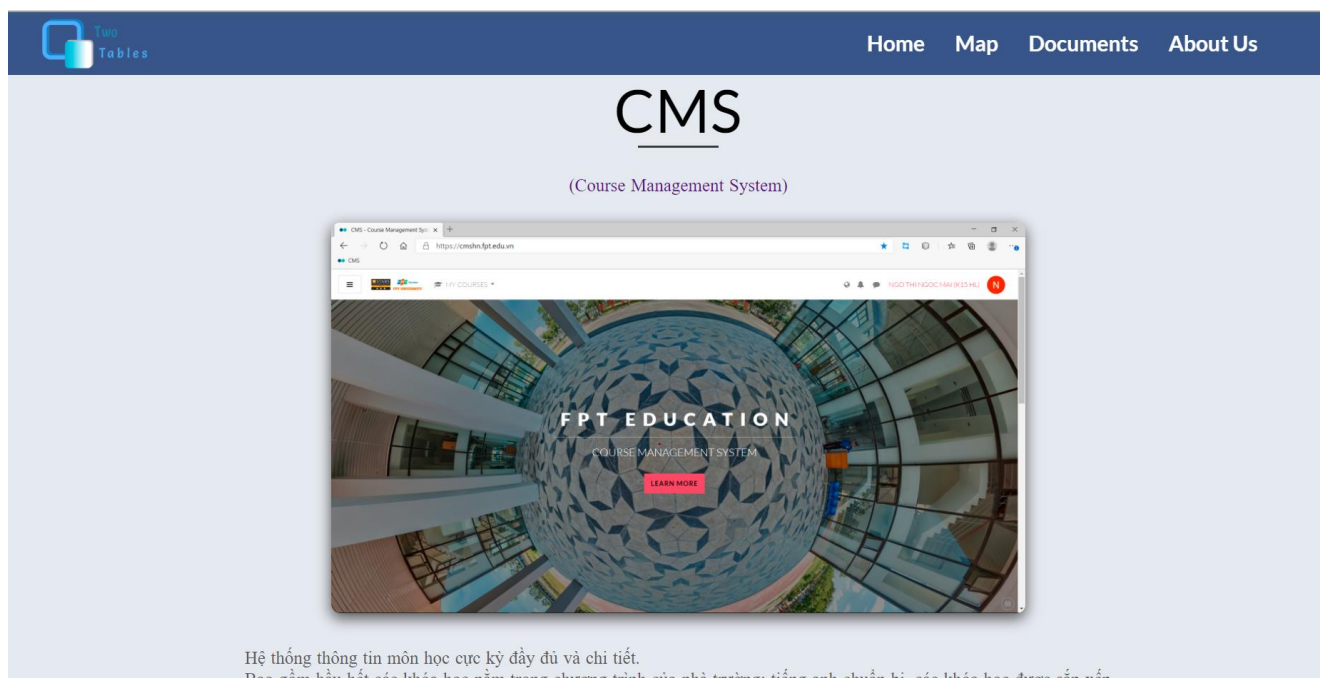
2.2. Lịch trình

Giai đoạn	Nội dung	Chi tiết
1 (5/10/2020 Đến 12/10/2020)	Lên ý tưởng phác thảo trang web	Các mục, nội dung của trang web
		Các chức năng tính năng của trang web
		Phân chia, sắp xếp nội dung sao cho hợp lý
		Tập trung hợp nhóm, tìm hiểu lẫn nhau và xây dựng vị trí phù hợp nhất với khả năng của từng cá nhân.
2 (12/10/2020 Đến 20/10/2020)	- Bắt đầu thực hiện các ý tưởng - Phân chia công việc cho các thành viên	1, Đội thiết kế và tạo trang web (Đức, Hải, Châu) (Team1) - Bảng phác thảo web (wireframe) - Chọn màu - Chọn lọc các nội dung, tính năng cần thiết; loại bỏ những tính năng không cần thiết. Mục tiêu: Hoàn thiện trang chính (Home)
		2, Đội Content và truyền thông, đối ngoại (Mai, Tùng, Huy) (Team 2) - Cung cấp tư liệu hình ảnh, nội dung trang web để up lên trang web. - Bắt đầu lên ý tưởng chuẩn bị các kế hoạch truyền thông.

3 (20/10/2020 Đến 05/11/2020)	Hoàn thiện trang web	<p>Team 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đã hoàn thành trang home, test trên server. - Xây dựng các trang con và hoàn các trang con. - Chỉnh responsive sao cho web có thể sử dụng trên mọi thiết bị (từ điện thoại đến laptop 17.3 inch).
		<p>Team 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục viết bài nội dung để up lên web. - Hoàn thiện kế hoạch, lịch trình truyền thông. - Chuẩn bị kế hoạch survey đánh giá web.
4 (Bắt đầu từ 06/11/2020)	Đưa trang web vào sử dụng	<p>Team 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Test trang web trên các thiết bị lớn nhỏ. - Fix bug, bảo trì, update. - Loại bỏ những tính năng, nội dung không cần thiết, cũng như bổ sung các tính năng khác...
		<p>Team 2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bắt đầu thực hiện các kế hoạch truyền thông - Thực hiện khảo sát - Phân tích kết quả khảo sát, đánh giá phản hồi của người dùng để nâng cao chất lượng trang web. - Tìm đối tác cùng hợp tác (nếu có).

2.4. Giao diện website





3. Quá trình truyền thông:

Thời gian	Công việc	Kết quả
9/11/2020	Đăng bài giới thiệu website trên group FU-Hòa Lạc	<ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu website lần đầu tiên đến sinh viên Đại học FPT cơ sở Hòa Lạc. - Đạt được 200 lượt người dùng đầu tiên.
11/11/2020	Giới thiệu website trên group Hội sinh viên K16 Đại học FPT	<ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu website đến đối tượng chính của dự án là K16 FPT. - Đạt được 500 lượt người dùng.
15/11/2020	Đăng bài thông báo cập nhật website cùng bài khảo sát	<ul style="list-style-type: none"> - Thông báo cập nhật website với những tính năng mới và quan trọng cho sinh viên. - Thực hiện khảo sát kết quả phản hồi của sinh viên với website. - Đạt được 1400 lượt người dùng.

4. Kinh phí:

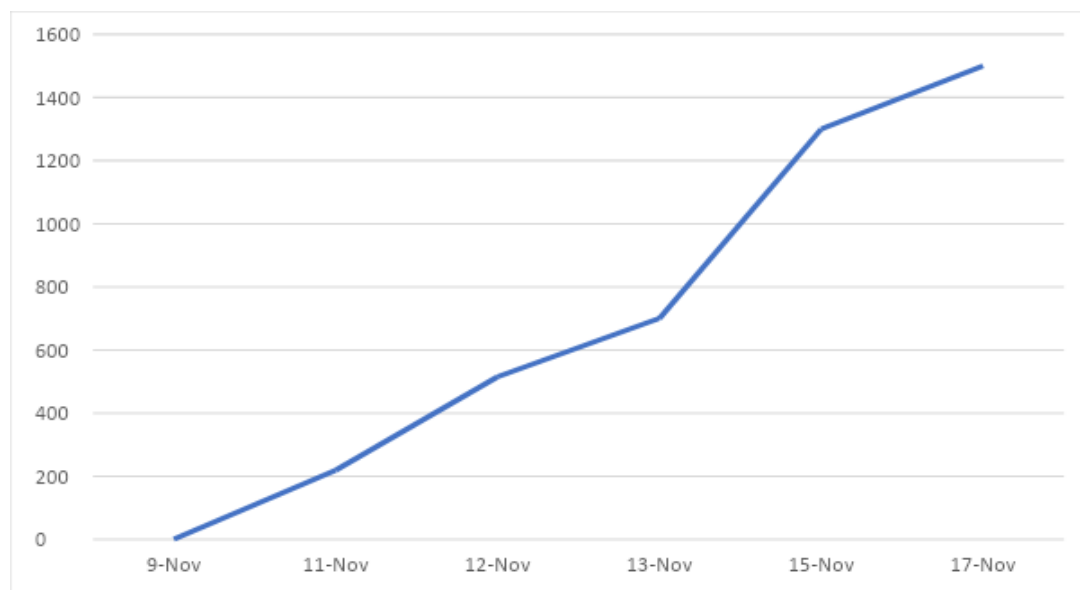
Đây là dự án phi lợi nhuận do team Two tables thành lập với mục tiêu giúp đỡ các em sinh viên khóa mới, tạo ra một cổng thông tin cập nhật đầy đủ và chính xác dành cho toàn bộ sinh viên của FU-Hòa Lạc, đồng thời tìm tòi kiến thức phục vụ cho ngành học nên không phát sinh bất kỳ chi phí nào liên quan.

III. Kết quả dự án

1. Đối với sinh viên Đại học FPT:

Website 2Tables mang lại cho toàn thể sinh viên Đại học FPT một nguồn thông tin chính xác và được cập nhật liên tục, nơi các sinh viên có thể tự do tìm hiểu những gì còn cảm thấy mơ hồ hay còn thiếu sót:

- Các mục tools như CMS, FAP, OCD,... giúp các sinh viên mới làm quen với hệ thống thông tin điện tử của trường, bước vào một học kỳ mới không bỡ ngỡ.
- Mục câu lạc bộ cho toàn thể sinh viên Đại học FPT một cái nhìn tổng quan nhất về các câu lạc bộ, từ đó có thể chọn ra những câu lạc bộ phù hợp với tính cách, sở thích của bản thân.
- Mục Documents là nơi chia sẻ các tài liệu tham khảo, chia sẻ cách sách giáo trình bản eBook, slide bài giảng của từng bộ môn sắp xếp theo phục vụ cho quá trình học tập của các sinh viên.



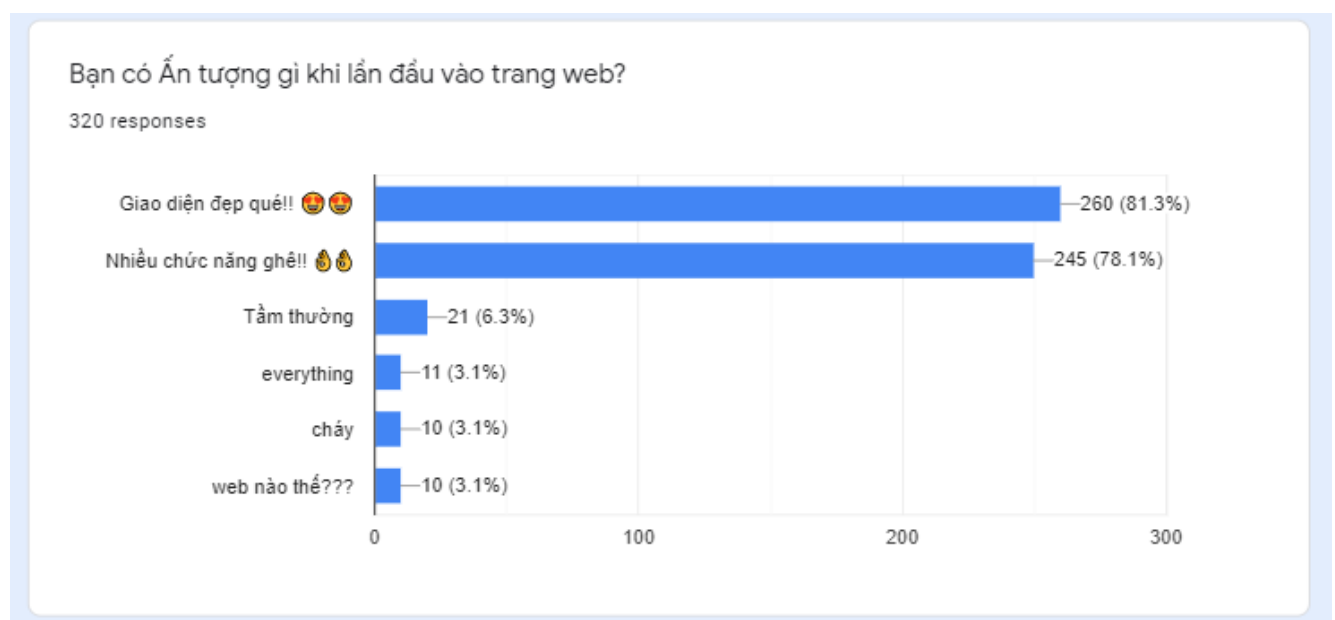
Biểu đồ 1: Lượt xem website tính từ khi ra mắt.(lượt xem)

Phân tích kết quả dự án:

- Dự án đạt 1500 lượt người dùng trong 7 ngày sau khi ra mắt và đưa vào sử dụng.
- Các kế hoạch truyền thông đạt được hiệu quả rõ rệt khi thúc đẩy lượt người dùng tăng lên nhanh chóng sau mỗi giai đoạn.
- Website đạt đủ chỉ tiêu trước thời hạn được giao.

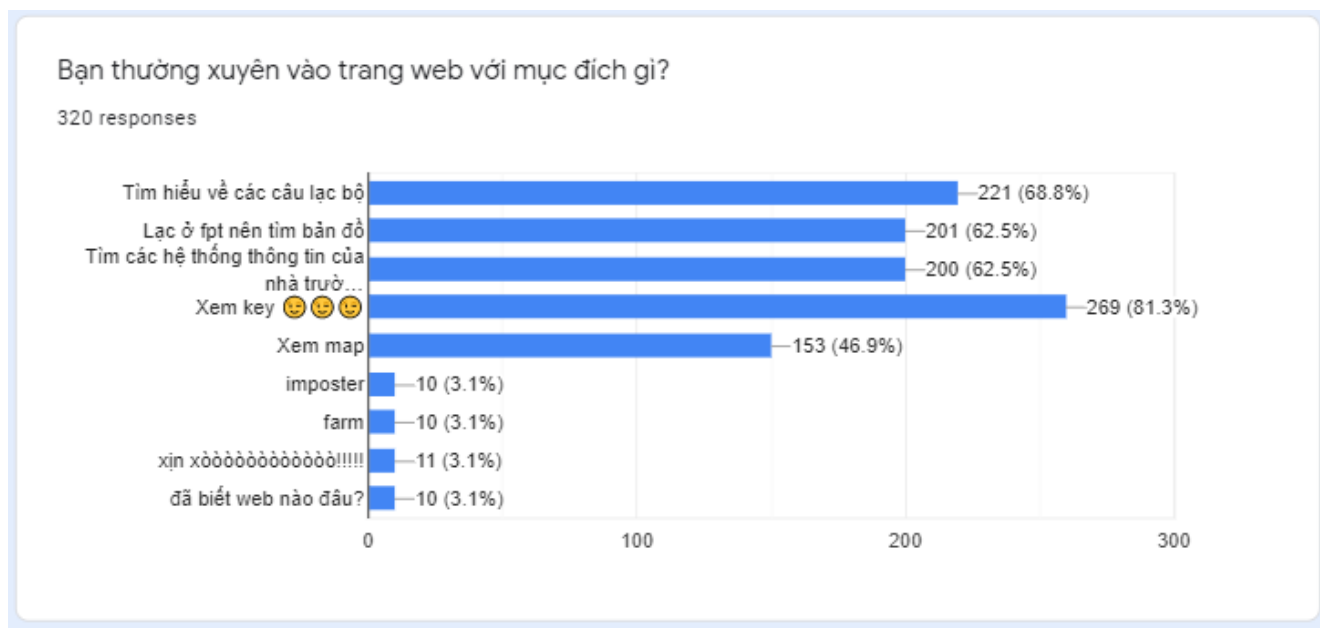
Cụ thể kết quả được phân tích qua cuộc khảo sát dưới đây:

1.1. Ấn tượng website đối với sinh viên.



Hầu hết người dùng ấn tượng với website vì có giao diện đẹp và tích hợp nhiều chức năng hữu ích. Nguyên nhân do website được thiết kế theo phong cách landing page, giống như website marketing, quảng cáo với các nội dung được bài trí để người người đọc dễ tìm hiểu. Ngoài ra có 21 người dùng đánh giá website không có điểm đặc sắc, 10 người tham gia khảo sát chưa biết đến website.

1.2. Mục đích của sinh viên sử dụng website.



Website đã đáp ứng được những mục đích mà nhóm thiết kế để phục vụ cho các sinh viên Đại học FPT. Đa số người dùng sử dụng website để tìm kiếm tài liệu học tập phục vụ cho chuyên ngành. Ngoài ra website cũng đáp ứng các nhu cầu của người dùng như tìm bản đồ, tìm hiểu các câu lạc bộ,...

1.3 Sự hài lòng của sinh viên với website.

Bạn có tìm điều bạn cần muốn ở trang web không?

320 responses

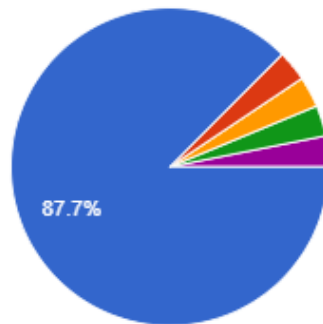


Theo số liệu khảo sát mà nhóm thu thập được, có đến 87.5% lượt người dùng đã tìm được mục tiêu mình mong muốn khi đến với website 2T-Team. Tuy nhiên có 9.4% người dùng vẫn chưa tìm được điều mình cần ở trang web. Ngoài ra số người tham gia khảo sát còn lại vẫn chưa biết đến trang web.

1.4. Ý kiến đóng góp.

Tương lai chúng mình nên thêm ý tưởng gì cho trang web không?

320 responses



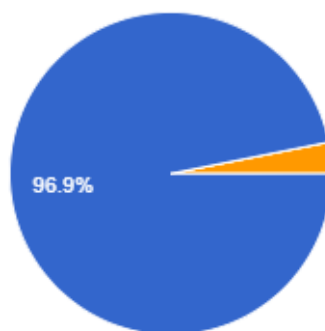
- không, khá là đầy đủ rồi đó!!!
- dạ mình nghĩ nên thêm 1 tính năng kêu gọi wibu ạ.
- cách chat trực tiếp với các idol để hiểu biết thêm code
- update key thường xuyên
- Chia sẻ từ các anh chị khoá trên và đã tốt nghiệp ạ:))

Theo biểu đồ, website 2T-Team được đánh là khá đầy đủ về mặt nội dung, đã đáp ứng được hầu hết nhu cầu của người dùng là sinh viên Đại học FPT. Ngoài ra nhóm còn nhận được nhiều ý tưởng hữu ích qua bảng khảo sát như nên update key thường xuyên, thêm chia sẻ của các anh chị khóa trên và đã tốt nghiệp. Đây đều là những ý kiến hay để nhóm phát triển website tốt hơn.

1.5. Đánh giá trang web trên thang điểm 5.

Đánh giá về trang web?

320 responses



- ★★★★★
- ★★★★☆
- ★★★☆☆
- ★★☆☆☆
- ★☆☆☆☆
- ★☆☆☆☆

Thông qua khảo sát, website nhận được 320 lượt chấm điểm của người dùng. Số điểm trung bình của trang web là 4.938 trên thang điểm 5. Đây là số điểm khá cao đối với một website do những sinh viên chưa có kinh nghiệm của 2Tables team thiết kế. Tuy nhiên website nhận được

3.9% tổng lượt người dùng đánh giá với số điểm 3, mức độ hài lòng của nhiều sinh viên chưa cao. Nhóm cần cải thiện để website phát triển hơn.

2. Đối với thành viên nhóm 2Tables:

Kết quả lớn nhất mà dự án mang lại cho nhóm là không chỉ rèn luyện các kỹ năng teamwork mà còn tạo cơ hội cho các thành viên được học tập và trải nghiệm quá trình làm website, trở thành hành trang vô cùng quan trọng cho công việc lập trình sau này của cả nhóm. Những kiến thức mà nhóm học được sau dự án không chỉ gói gọn trong khuôn khổ bộ môn SSG103, còn là những kiến thức cho môn học chuyên ngành cũng như công việc. Ngoài ra đây còn là cơ hội làm quen và đưa các thành viên đến gần nhau hơn.

- Đối với team 1 (đội thiết kế và tạo trang web): học tập chuyên môn thiết kế và lập trình web, fix bug, bảo trì, update web,...
- Đối với team 2 (đội content, truyền thông, đối ngoại): học tập các kỹ năng tin học văn phòng, kỹ năng phân tích, tổng hợp số liệu, kỹ năng lên kế hoạch truyền thông, edit video, và nhiều kỹ năng hữu ích khác.

IV. Phân tích SWOT

1.Strengths :

- Kết hợp dự án thiện nguyện với việc học tập, đáp ứng nhu cầu của ngành học trong tương lai.
- Dự án tận dụng được khả năng lập trình có sẵn của các thành viên.
- Công việc được chia đều phù hợp với khả năng vốn có của từng cá nhân.
- Tiến trình thực hiện đúng theo kế hoạch
- Quản lý chung và quản lý nội dung chi tiết của công việc tương đối tốt.
- Dự án phù hợp với khả năng tài chính của nhóm(không phát sinh chi phí).

2. Weaknesses :

- Thiếu kinh nghiệm trong lĩnh vực thiết kế website.
- Trong quá trình thực hiện dự án, có trục trặc về vấn đề phân chia công việc cho các thành viên làm ảnh hưởng đến tiến độ dự án.

- Còn nhiều mục tiêu vẫn chưa được thực hiện một cách hoàn chỉnh trong trang web
- Các thành viên vẫn chưa phát huy hết tiềm năng.

3. Opportunities:

- Tạo cơ hội gắn kết giữa các thành viên trong nhóm
- Học tập các kỹ năng thiết kế website phục vụ cho quá trình học tập trong tương lai.
- Nâng cao các kỹ năng giao tiếp, ứng xử, làm việc nhóm.
- Có cơ hội làm quen, xây dựng các mối quan hệ mới.

4. Threats:

- Do quy mô của dự án chưa lớn và chưa được quảng bá rộng rãi nên chưa có nhiều sinh viên Đại học FPT biết đến trang web.
- Chưa đủ chuyên môn đưa trang web lên các công cụ tìm kiếm như Google,... để dễ dàng hơn trong việc tìm kiếm cho sinh viên.

V. Tổng kết dự án

1. Ưu điểm:

- Dự án SSG103 của 2Tables team kết thúc thành công theo đúng mục tiêu đã đề ra.
- Nhận được sự hưởng ứng của đối tượng hướng đến là sinh viên Đại học FPT.
- Giúp các thành viên nhóm học tập được nhiều kiến thức và kỹ năng cần thiết.

2. Nhược điểm:

- Quá trình thực hiện dự án có bị gián đoạn do phân chia công việc chưa phù hợp với các thành viên.
- Chưa đưa dự án tiếp cận đến nhiều sinh viên Đại học FPT, độ phủ sóng của dự án chưa cao so với kỳ vọng ban đầu của nhóm đã đặt ra.