

练习之二

Practice-02



背景故事 – 电影院订票系统

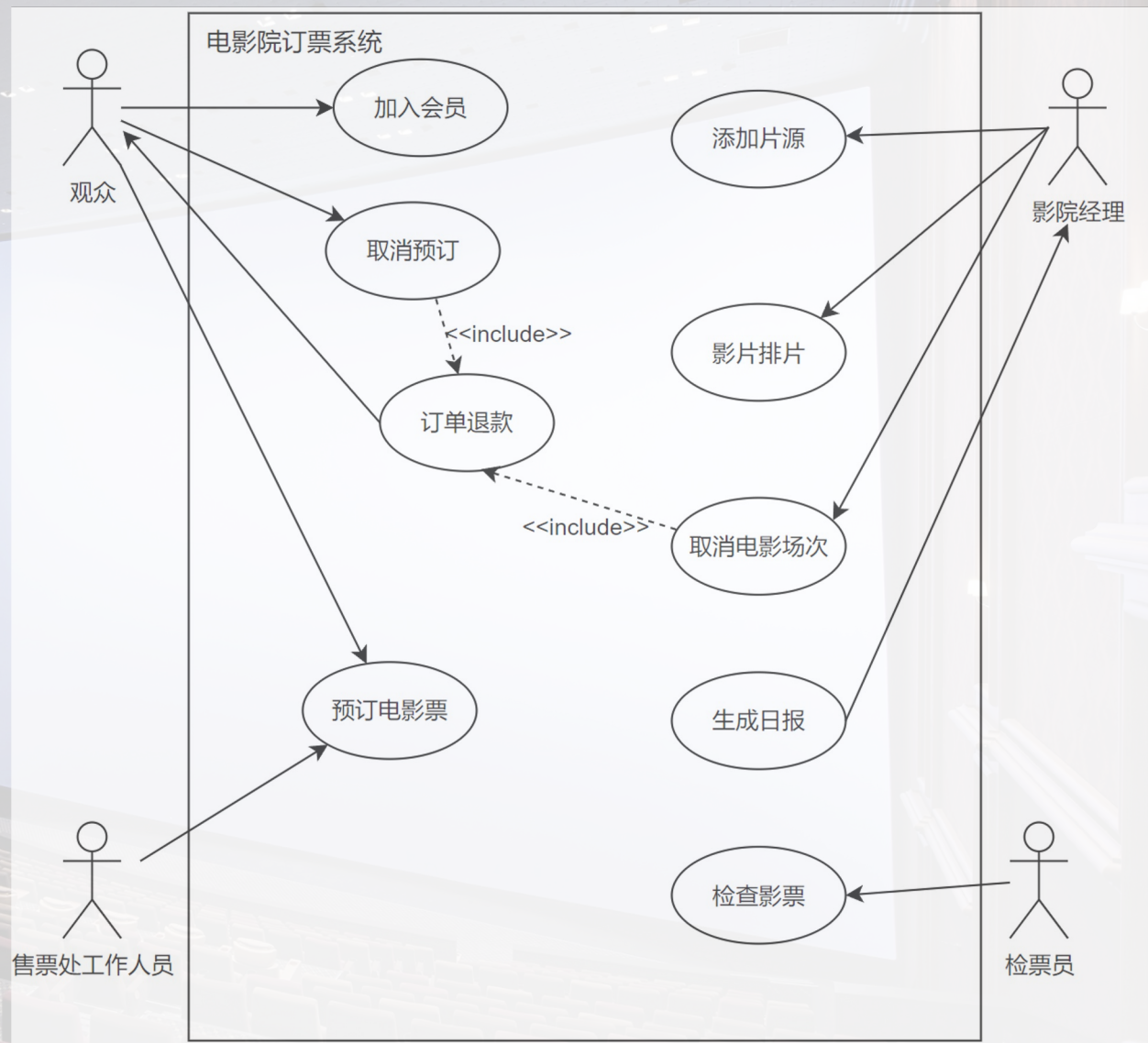
你的团队正在为霍格沃茨电影院建立一个预订系统。以下是客户的采访记录。

完成“电影院订票系统”的用例建模

- ▶ 我们有20块屏幕（影厅），包含一个IMAX荧幕
- ▶ 每个房间有不同的座位数，从 90 到 200个
- ▶ 影院管理员可以将电影添加到片源库中，包含电影名称、主演名单、上映开始日期、放映结束日期、建议价格、支持的屏幕类型（IMAX、普通）
- ▶ 影院经理可以安排电影的相关信息，包括日期、时间、影厅、价格和会员折扣
- ▶ 一个观众最多可以预订6张门票，并需提供以下信息：联系人手机号、付款方式、选择的座位号和场次，截止观影前一天可以取消订单并退款
- ▶ 观众可以注册影院俱乐部会员，以会员价订票
- ▶ 观众可以在售票处工作人员协助下现场订票
- ▶ 剧院经理可以在档期的前一天取消该场次。系统将为此场次的所有订单办理自动退款
- ▶ 系统每天自动向影院经理导出一份销售报表，包含每个场次的信息、销售额、售票数量等。
- ▶ 检票员在观众入场时使用扫描仪检查观众的电影票。

识别参与者&寻找用例

- ▶ 我们有20块屏幕（影厅），包含一个IMAX荧幕
- ▶ 每个房间有不同的座位数，从90到200个
- ▶ 影院经理可以将电影添加到片源库中，包含电影名称、主演名单、上映开始日期、放映结束日期、建议价格、支持的屏幕类型（IMAX、普通）
- ▶ 影院经理可以安排电影的相关信息，包括日期、时间、影厅、价格和会员折扣
- ▶ 一个观众最多可以预订6张门票，并提供以下信息：联系人手机号、付款方式、选择的座位号和场次，截止观影前一天可以取消订单
- ▶ 观众可以注册影院俱乐部会员，以会员价订票
- ▶ 观众可以在售票处工作人员协助下现场订票
- ▶ 影院经理可以在档期的前一天取消该场次。系统 will 为此场次的所有订单办理自动退款
- ▶ 系统每天自动向影院经理导出一份销售报表，包含每个场次的信息、销售额、售票数量等。
- ▶ 检票员在观众入场时使用扫描仪查验电影票。



练习之三

Practice-03



用户故事 - 北下关二手交易平台

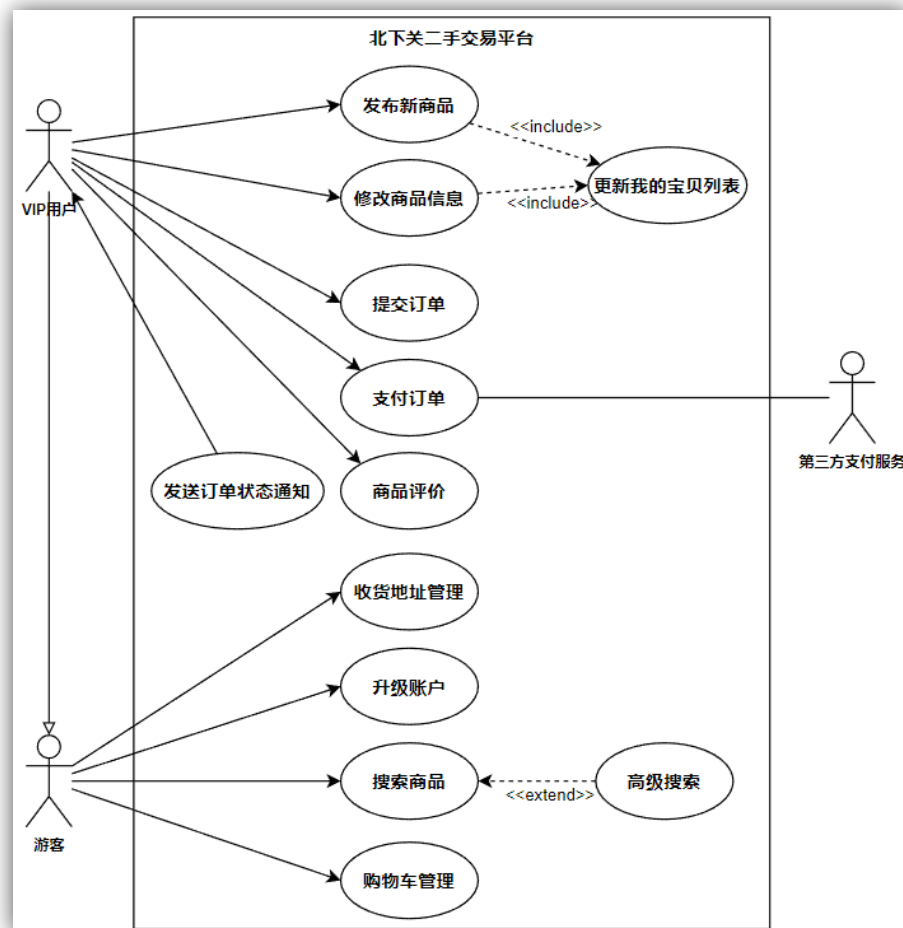
你的团队正在为霍格沃茨建立一个北下关二手交易平台，以下是用户需求。

- 用户可以搜索和查看所有商品，但他/她必须成为VIP会员才能购买商品
- 用户应该能够按商品类别等进行高级搜索
- 用户应该能够发布新商品进行销售
- 用户可以编辑修改已发布商品的信息
- 用户应该能够查看我发布的商品列表
- 用户可以在购物车中添加/删除/修改商品并进行结算
- 用户可以对已购买的商品进行评分和添加评论
- 用户应该能够指定订单将交付的送货地址
- 每当订单或运输状态发生变化时，用户都应该收到通知
- 用户应该能够通过支付宝、微信或信用卡等手段进行支付

完成“网上购物平台”的用例建模

识别参与者&寻找用例

- 用户可以**搜索**和查看所有**商品**，但他/她必须**成为VIP会员**才能**购买和发布商品**
- 用户应该能够按商品类别等进行**高级搜索**
- 用户应该能够**发布新商品**进行销售
- 用户可以编辑**修改已发布商品**的信息
- 用户应该能够查看我发布的商品列表
- 用户可以在购物车中添加/删除/修改商品并进行结算
- 用户可以对已购买的商品进行评分和**添加评论**
- 用户应该能够**指定**订单将交付的**送货地址**
- 每当订单或运输状态发生变化时，**用户**都应该收到通知
- 用户应该能够通过支付宝、微信或信用卡等手段**进行支付**



练习之四

Practice-04

Q1. 完成“报销系统”的用例图

Q2. 完成用例“编辑费用报销报告”的用例描述

想象你是一名项目经理，正在负责霍格沃茨学校“报销系统”的业务分析。以下是一个关于“费用报销”的用户故事：



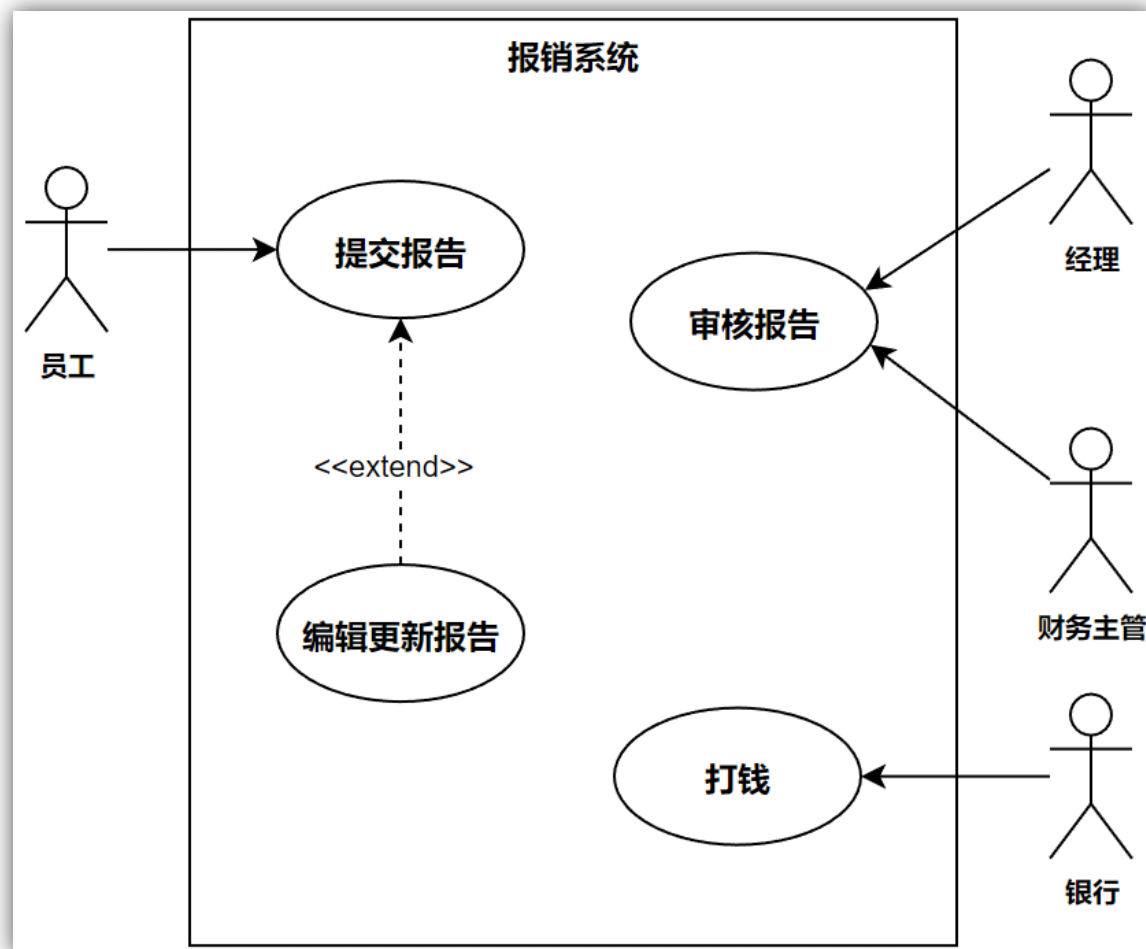
作为霍格沃茨学校的员工，我可以为工作中所产生的办公、差旅等费用申请报销，以便我不必个人为此类活动付费。

这个“费用报销”的用户故事包括以下步骤：

- 员工提交费用报销报告
- 员工的经理审核并批准/拒绝报告
- 财务主管审核并批准/拒绝报告
- 银行向员工的银行账户付款
- 每次报告被拒绝时，员工可以编辑更新并重新提交报告。审查过程从他/她的经理重新开始。

识别参与者&寻找用例

- ▶ 员工提交费用报销报告
- ▶ 员工的经理审核并批准/拒绝报告
- ▶ 财务主管审核并批准/拒绝报告
- ▶ 银行向员工的银行账户付款
- ▶ 每次报告被拒绝时，员工可以编辑更新并重新提交报告。审查过程从他/她的经理重新开始



“编辑费用报销报告”的用例描述

前置条件	员工已提交费用报销报告，在审核时被拒绝	
触发器	当员工选择编辑报告的时候启动	
典型事件过程	参与者动作	系统响应
	第1步：员工点击编辑报告按钮 第3步：员工编辑报告，并点击更新按钮	第2步：系统监听输入框中正在编辑的内容记录到缓存中，并保存当前编辑信息 第4步：系统在页面中显示“更新成功”消息
替代事件过程	替代第3步：员工未点击更新按钮并关闭页面，系统提示“您所做的操作不会被保留，请确认退出”，等待员工确认，终止用例。	

练习之五

Practice-05

Q1. 完成“挂号及预约系统”的用例图

Q2. 完成用例“预约就诊时间”的用例描述

你作为项目经理，还负责霍格沃茨校医院“网上挂号及预约系统”的业务分析。构建该系统的目的是方便广大师生预约就诊，使管理流程标准化，也使师生更关注自己的身体健康。



针对校医院就诊排队时间长、挂号难等问题，本系统旨在高效、科学地解决预约挂号的实际需求，提升校医院信息化工作能力和效率，基于公平公正的原则服务广大师生完成挂号预约的全部流程。

系统主要包含以下功能需求：

- 系统提供登录功能，登录时需要验证学号/工号及密码；系统提供就诊人管理功能，可对就诊人相关信息（例如，姓名、证件号码、手机号码、性别、出生年月日、医保类型等）进行增、删、改、查；系统提供预约挂号功能，先选择科室医生，再选择日期和时间预约；系统提供搜索功能，可输入医生名、科室名查看排班信息并进行预约；系统提供档案调阅功能，可进行历史就诊记录、体检报告等信息的查询。

练习之五

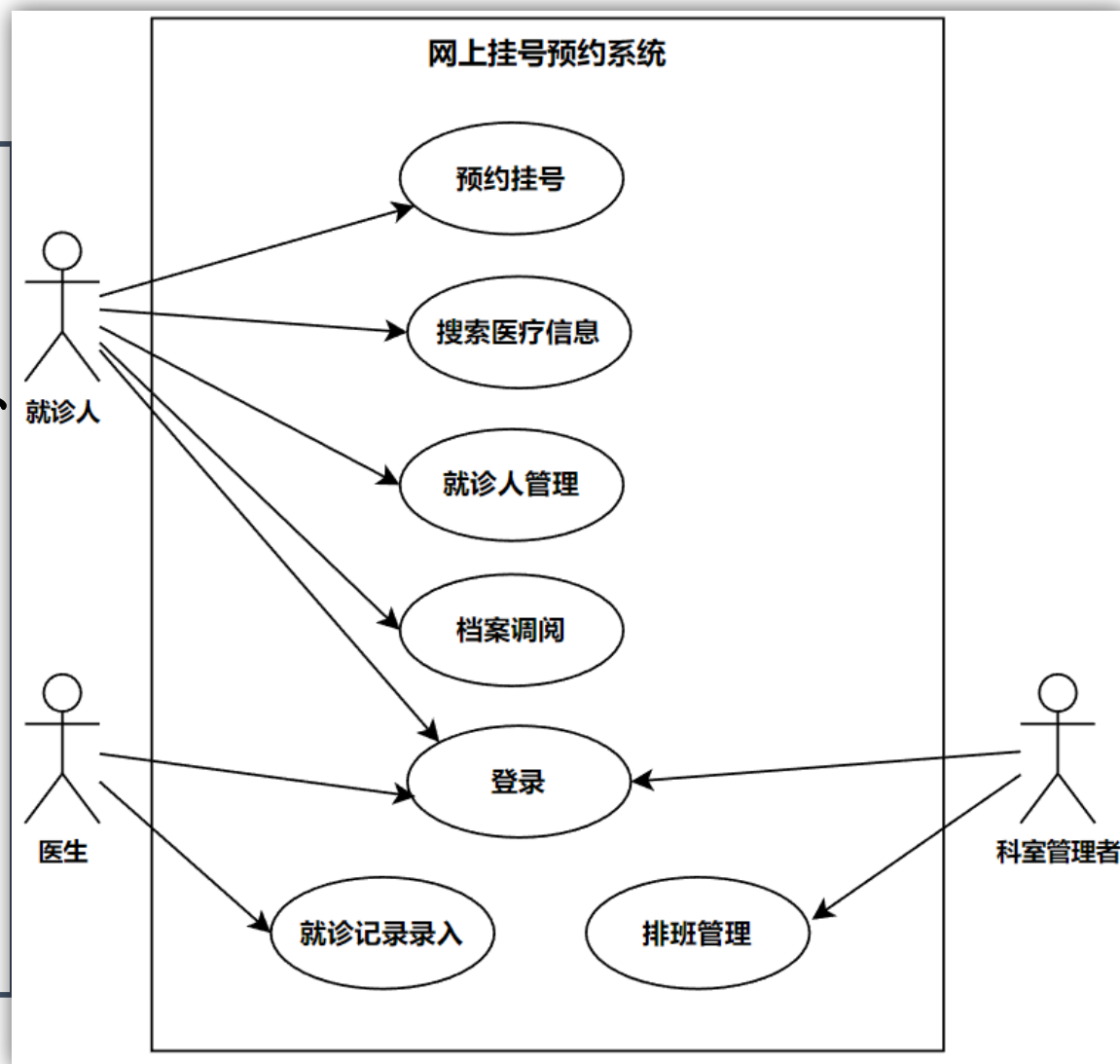
Practice-05

注：拟定的网上预约挂号的相关规定。

- 网上预约时间为**8:00-22:00**；
- 可预约一周之内的号源，预约至少提前一天，不可预约当日的号源；
- 每个科室每天开放**15**个号源；
- 预约成功后，于就诊当日携带有效证件到挂号窗口取号；
- 预约的取号时间：就诊当日上午**9:00**前取号，过时未取号者，预约作废；
- 预约时不产生费用，所有费用以就诊人现场取号就诊后所产生的的费用为准。

识别参与者&寻找用例

- 系统提供**登录**功能，登录时需要**验证学号/工号及密码**
- 系统提供**就诊人管理**功能，可对就诊人相关信息（例如，姓名、证件号码、手机号码、性别、出生年月日、医保类型等）进行增、删、改、查
- 系统提供**预约挂号**功能，先选择**科室医生**，再选择日期和时间预约
- 系统提供**搜索**功能，可输入**医生名、科室名**查看**排班信息**并进行预约
- 系统提供**档案调阅**功能，可进行历史**就诊记录**、**体检报告**等信息的查询



“预约就诊时间”的用例描述

前置条件	就诊人已登录系统并完善就诊人信息	
触发器	就诊人选择预约挂号	
典型事件过程	参与者动作	系统响应
	第1步：就诊人选择要预约的科室 第4步：就诊人浏览医生信息，并点击预约挂号按钮	第2步：系统查询该科室内医生排班信息和对应余号 第3步：系统显示该科室内医生的排班信息和对应余号 第5步：系统生成预约挂号记录 第6步：系统显示“预约成功”并返回
替代事件过程	替代第3步：系统查询该科室所有医生无余号，系统显示“该科室已约满”。 替代第4步：就诊人可浏览医生排班信息但不能进行预约，终止用例。	