UX-сценарий и структура мок-дизайна Telegram Mini App «Юрист Сейчас»

UX-сценарий и структура мок-дизайна Telegram Mini App «Юрист Сейчас»

1. Пользовательский flow (MVP)

Шаг	Экран / действие	Суть UX-решения
1	/start → Welcome- WebApp	Мини-баннер «Найдите юриста за 1 минуту». Кнопка «Подобрать юриста» . Чек-бокс «Мне 18+ и я резидент РФ».
2	Категории / быстрый фильтр	Горизонтальный карусель-чипов с 6 основными уголовными статьями (158, 228, 159, 264, экономика, 213). Кнопка «Все категории».
3	Настройка поиска (модалка)	Поля: • Город (по GeoIP, с ручным выбором). • Диапазон цены — два input или слайдер. • Чекбокс «Показывать юристов с гонораром» (если включён — отображается второе поле «Мин. гонорар»).
4	Список юристов	Карточки в вертикальном списке: • Фото/ инициалы, имя, стаж. • Специализация (иконка статьи). • Цена: «от 3 000 ₽/час» или «гонорар от 25 000 ₽». • Индикатор онлайн-статуса. • Кнопка «Чат».
5	Чат	Обычный чат Telegram. Первое авто- сообщение бота: «Опишите ситуацию». Кнопка «Закончить консультацию» по согласованию сторон.
6	Отзыв	После нажатия «Закончить» бот присылает инлайн-кнопки 👍 / 👎 и поле «Оставить текстовый отзыв».

Почему так: мы убрали регистрацию — Telegram WebApp уже знает ID пользователя. Вся транзакция и договорённости происходят в чате, поэтому хранить персональные данные на сервере не требуется.

2. Карта экранов (Wireframes)

- 1. Welcome / Start
- 2. Category Picker (главный экран)
- 3. Filters Modal
- 4. Lawyer List
- 5. Lawyer Profile Popup (tap по карточке)
- 6. Chat User ↔ Lawyer
- 7. Feedback Sheet

Для Figma достаточно low-fi wireframes на один «iPhone 14 Pro» фрейм — Telegram WebApp унаследует скролл и safe-area, что соответствует гайдлайнам Telegram («mobile-first», 60 fps, соблюдение safe area) (Telegram).

3. Навигация и паттерны Telegram Mini Apps

Паттерн	Реализация		
Запуск	web_app inline-кнопка в ответ на /start .		
Темы	Используем Telegram.WebApp.themeParams \rightarrow динамически меняем primary/secondary цвета (поддержка Day/Night) (Telegram).		
Header	WebApp.setHeaderColor() — чётко-синий при Day, тёмно-графитовый при Night.		
Back	Внутренние модалки/листинги закрываются WebApp.BackButton.		
Хаптик	Telegram.WebApp.HapticFeedback.impact('light') при выборе фильтра.		

4. Дизайн-система (база)

Токен	Значение		
Font	Inter 14 px base / 18 px sectionTitle / 24 px banner.		
Primary	themeParams.accent_text_color * — Telegram автоматически даст фирменный.		
BG / Card	Используем background_color и secondary_bg_color для карточек.		
Elevation	Тень 0 1 6 rgba(0,0,0,.06) для карт, плавный hover (desktop).		
Radius	12 рх карточки, 20 рх модалки.		

• В пользовательских темах Telegram сам меняет accent, поэтому вручную перекрашивать не нужно – достаточно слушать события themeChanged.

5. Компоненты

- ChipButton (категория) svg-иконка статьи + label, scroll-snap.
- PriceInput два текстовых поля с плейсхолдерами «от...», «до...».
- LawyerCard Lazy-loaded фото (blurhash), имя, стаж → rating bar (!) и СТА «Чат».
- **ModalSheet** full-height, drag → dismiss.
- FeedbackBar inline → / + textarea (autosize).

6. Технический стек прототипа

Слой	Технология
Front-end	React + Vite + telegram-mini-apps UI (или TelegramUI kit) (<u>GitHub</u>)
State	Zustand / Redux Toolkit; хранение в browser memory (до 50 MB).
Design → Code	Figma Tokens → Style-dictionary → CSS Vars.
Hosting	Netlify / Vercel (https), домен вида https://legalbot.app/
Bot	Python 3.12 + aiogram 4 (WebApp handler).
Storage	Supabase (PostgreSQL) – профили юристов, отзывы.
Rating moderation	Простая админ-панель (Supabase Auth) для подтверждения отзывов.

7. План Sprint 0 (4 недели)

Неделя	Deliverable
1	User-flow → low-fi wireframes → согласование Т3.
2	High-fi mock (Figma components + прототип кликов).
3	Реализация React-каркаса + кастомные чипы/карты.
4	Интеграция с Telegram WebApp SDK, тест на TestFlight + Play Internal.

Точка «definition of ready»: кликабельный прототип + базовый фронт, который открывается через web_app в Telegram, фильтрует юристов из мок-JSON и позволяет открыть фейковый чат.

8. Риски и next steps

- 1. **Нагрузка модерации** в уголовной практике важно верифицировать адвокатов; заложить time-buffer на процедуру «проверка ордера + диплома».
- 2. Платежи если позже понадобится escrow/комиссия, придётся внедрять Telegram Stars или внешний acquiring это отложено за рамки MVP.
- 3. **Безопасность данных** не храним переписку, но логируем события (без текста) для KPI.

Что дальше?

- Подтвердите, подходит ли такая структура экранов и набор компонентов.
- Пришлите, если есть, фирменные цвета/шрифт иначе возьмём Telegram accent.
- После подтверждения я соберу Figma-файл и экспортирую дизайнтокены в код.