

## ブロック管理(空き数管理)のコンセプト・登録・延長・数の変更について

当サイトでは即時予約完結のため、空き数を表示するブロック管理システムを採用しています。 お客様が閲覧できる当サイトの画面では、検索翌日から 99 日先までのブロック数が表示されます。 事業者様が MYPAGE よりアクティビティの登録をする際、受付終了日は作業を行う日から 9 か月先まで登録可能です。 つまり、直前 99 日は空き数表示されますが、そのあとの数か月分も管理・記録されています。

また、受付終了日は一旦登録完了すると変更・延長することができませんのでご注意ください。 では、どのように入力及び管理すればよいかを具体例で説明します。

## 新規登録例と延長方法

◎ 2020 年 3 月 1 日から新規アクティビティ登録で料金見直し時期が毎年 10 月 1 日の場合

①まず、アクティビティ新規登録。受付開始日は2020年3月1日、受付終了日は2020年9月30日。

②2020 年 8 月 1 日をめどに、受付開始日 2020 年 10 月 1 日、受付終了日 2021 年 3 月 31 日の期間で 新料金でのアクティビティを新規登録。

事業者 MYPAGE の登録一覧から既存アクティビティの「copy」をクリックし、新料金や受付開始日・受付終了日・画像等、必要箇所を訂正入力すれば簡単に新規登録できます。

この時、ツアータイトルの後に 【Valid after  $30^{th}$  Sep 2020】 などを入れると更に解りやすくなります。

2020 年 8 月 1 日時点での表示は 9 月 30 日迄の料金のものとなりますが、参加日を指定し検索すれば 10 月 1 日以降の予約でも表示されます。

③2020 年8月1日をめどに、事業者 MYPAGE の登録一覧から②で新規作成したアクティビティの「copy」をクリックし、受付開始日2020年8月1日、受付終了日2021年3月31日の期間で更に新規登録を作成します。今回はこちらのみを公開し、②で作成したものを「非公開」とします。(期間が重複するため)

④次年度以降は2月1日と8月1日頃をめどに、同じ作業を年2回行うだけで更新できます。

◎入場料の急な値上げなどで、料金を変更せざるを得ない場合

事業者 MYPAGE の登録一覧から当該アクティビティの「copy」をクリックし、新料金にて新規登録を作成します。尚、受付開始日は作業を行う当日となり、受付終了日は9か月先までのうち、きりの良い日で設定します。旧料金のものは「非公開」にします。



## ブロック数の変更

事業者様 MYPAGE の登録一覧より、ブロック数を変更したいアクティビティを一旦「非公開」にします。

次に「編集」をクリックし、ブロック数設定部分の「例外」に変えたい日と数を入力します。 この時、0を入力すればアクティビティを申し込む事ができなくなります。(X表示となります) また、+をクリックすると入力できる箇所が追加されます。

最後に「確認する」⇒「登録する」をクリックし、「公開」すれば完了です。

尚、このブロック数変更の際には「例外」以外の項目は絶対に変更しないで下さい。

## 注意点

ブロック数の公開は、顧客から見て検索翌日から99日先までとなります。

この表示は毎日、午前0時を基準に1日ずつ削減・変更されます。

事業者様のご都合で直前予約が受けられない場合、例えば参加者への道具等準備の為に最低丸1日は欲しいというような場合を考え、空き数表示(Availability)の下段に下記文言を表示しています。

In case of last-minute reservation, even if confirm is displayed on the system, participation may be refused on the day of the activity.

