

Gestión Veterinario

Con motivo de la reciente pandemia ocasionada por el COVID-19, la famosa consulta veterinaria conocida como “PetVET” nos ha pedido ayuda para la informatización de su negocio.

Concretamente, la consulta quiere que se pueda gestionar el alta y baja de usuarios en el sistema, además de la consulta de las mascotas, gestionar curas de las mascotas, citas previas, etc...

- Una vez accedido a la cuenta se puede consultar a la mascota o mascotas con sus operaciones, su estado, citas previas, etc.

- **Dar de alta nuevos Usuarios:** Los usuarios deberán proporcionar su nombre, apellidos, DNI, email, contraseña y añadir al menos una mascota para poder quedar dados de alta en el sistema. Lo deberá realizar el usuario que se quiera registrar, introduciendo dichos datos en el sistema.
- **Acceso Usuarios (ya registrados):** Los usuarios deberán proporcionar su email y contraseña para poder acceder al sitio, siempre y cuando ya estén registrados. Si no lo estuviesen, saldrá una pantalla de error indicando que el usuario no está registrado en la base de datos. Accede al sistema el usuario registrado, y el sistema deberá validarlo.
- **Consultar a sus mascotas** una vez accedido a la cuenta se puede consultar a la mascota o mascotas con sus operaciones, su estado, un listado de todas operaciones, etc.
- **El veterinario:** Podrá **consultar los datos de cada cliente** como todas sus mascotas del sistema (revisiones, consultas, operaciones...). Es él el que se encargará de **realizar las operaciones con las mascotas** (revisar, operar, vacunar...), cada vez que acabe una de estas tareas gestionará la cuenta del cliente cambiando los datos de su mascota correspondiente en su historial. Cada vez que el veterinario realice una tarea para una mascota, procederá a realizar la factura correspondiente a dicho servicio al dueño de esa mascota, que luego se le entregará a dicho usuario (cliente).
- **Generar factura:** El sistema tendrá que generar una factura dependiendo de la operación realizada por el cliente (según el tipo de operación realizada), la factura contendrá nombre de la operación realizada, precio y un código de referencia. La factura indica los ingresos otorgados a la clínica. El precio de la factura dependerá de la tarifa seleccionada según la operación realizada o producto comprado.
- **Inventario:** El Administrador se encargará de administrar el negocio en cuanto a ventas de los productos (alimentación, medicina, cuidados estéticos). El veterinario se hará cargo de mantener su inventario a punto **consultando el stock de los productos**, y de esta manera pudiendo **añadir nuevos productos o en caso de venta eliminar productos** del stock. Cuando realice una venta el Administrador tendrá que dar **generar un recibo** con

los datos requeridos (nombre cliente, tipo producto, fecha, precio ...), que será entregado al cliente.

Los actores que participarán en el sistema son:

- **Usuario (usuario registrado):** Los usuarios registrados serán usuarios que quieran acceder al sistema. De cada usuario se guardará su **nombre, apellidos, DNI, email, contraseña, mascotas**.
- **Administrador:** será el encargado de controlar las ventas. Concretamente, se encargará de asegurar el acceso de los usuarios, que haya siempre stock de productos y de generar los recibos correspondientes para los clientes. Del Administrador se guardará su **nombre, apellidos, DNI, email y contraseña**.
- **Veterinario:** de los veterinarios se guardará su **nombre, email, contraseña y Código identificativo** para que puedan intervenir en el sistema.

Además, se deben almacenar datos de las mascotas que haya en la consulta veterinaria, siendo necesario guardar su **nombre, un código identificativo, tipo de operación realizada, historial de la mascota y estado de la mascota** (sana o enferma, viva o muerta, vacunada o sin). Esta tarea también depende del **Administrador con los datos guardados del Veterinario**. Conviene asignar a cada mascota el **Código del Usuario Registrado** que lo posea, con el fin de facilitar la posterior implementación de la base de datos.

Tema seleccionado:

Clínica Veterinaria

Integrantes Grupo:

Ángel Cámara Ramos
Santiago Baltar Bravo
Andrés Bonome Mesías
Jorge Pascual Blanco
Carlos Caño Gómez
Javier García Hernández

Casos de Uso:

Registrarse como Cliente
Acceder como Cliente
Consultar Cuenta Cliente

Ingeniería Software Web

Gestionar Cuenta Cliente

Generar Factura

Añadir/ eliminar Stock

Consultar Stock

Generar Recibo