

Guida utente

PrestaShop Checkout

Il presente modulo **PrestaShop Checkout built with PayPal** ti permette di proporre sul tuo negozio on-line tutti i mezzi di pagamento più indicati per i tuoi clienti – Carta di credito, PayPal e Metodi di pagamento locali (LPM) – come appropriato in base al paese dell'acquirente.




- 1 - PER COMINCIARE, AUTENTICARSI
- 2 - I PAGAMENTI
- 3 - PERSONALIZZARE IL TUNNEL D'ACQUISTO
- 4 - GESTIRE IL PROPRIO ACCOUNT PAYPAL
- 5 - EFFETTUARE UN RIMBORSO
- 6 - TARIFFE

1 - PER COMINCIARE, AUTENTICARSI

Step 1 - Collegamento all'account PrestaShop Checkout

Per attivare i mezzi di pagamento è necessario collegare un account PrestaShop Checkout. Lo stesso account ti servirà per collegarti e per attivare ulteriori PrestaShop Services in futuro.

 Account settings

You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods

PrestaShop Checkout account

Sign in or login to provide every payment method to your customer.

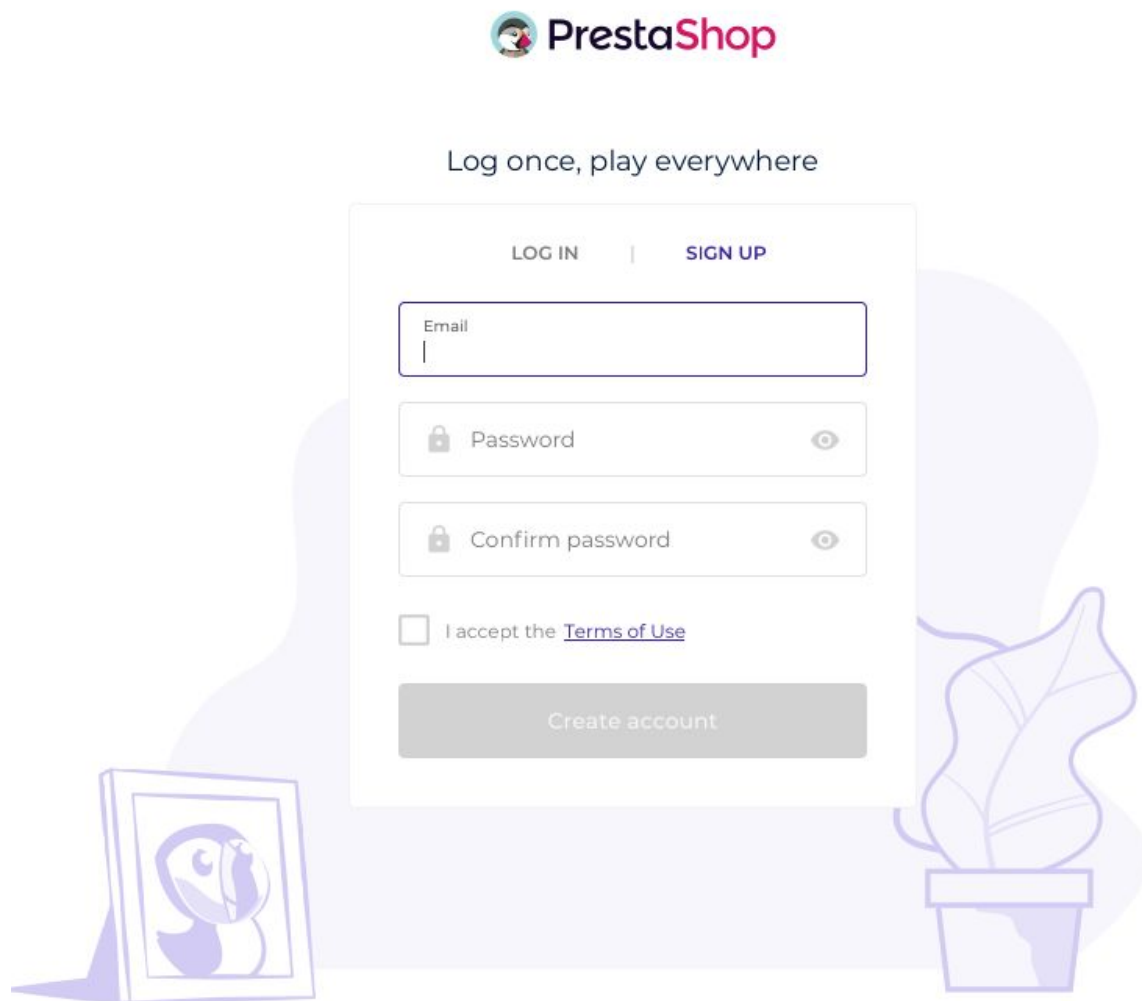
S'inscrire

OU Se connecter

(1) **Su PrestaShop Ready**, i pulsanti *Iscriviti* e *Collegati* non compaiono perché l'account PrestaShop Ready è utilizzato per semplificare questa procedura. **Passa direttamente allo Step 2.**

Su PrestaShop Download, clicca su *Iscriviti* o *Collegati*.

Sarai reindirizzato sulla **piattaforma esterna di collegamento** all'account unificato PrestaShop.



ISCRIZIONE - Inserisci il tuo indirizzo e-mail e scegli una password, accetta le Condizioni Generali di utilizzo e clicca su "Crea un account"

COLLEGAMENTO - Inserisci il tuo indirizzo e-mail e la password esistenti, quindi clicca su "Collegati"

(2) Sarai reindirizzato all'interfaccia del modulo per fornire **informazioni complementari**. Compila tutti i campi per completare il tuo account PrestaShop Checkout.

(3) Una volta completato questo step, sarai automaticamente reindirizzato alla scheda Autenticazione e potrai constatare che **il tuo account PrestaShop Checkout è collegato**.

The screenshot shows the 'Account settings' page in PrestaShop. At the top, a message states: 'You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods'. Below this, the 'PrestaShop Checkout account' section shows the user is logged in with 'adrien.pacios@prestashop.com' and includes a 'Log out' link. The 'PayPal account' section shows the user is not logged in and includes a 'Link to PayPal account' button. At the bottom, a section titled 'PrestaShop Checkout, all-in-one module for your payment options' features three icons and their descriptions: a credit card icon for 'All payment methods accept cards, PayPal and much more.', a person icon for 'Benefit from all PayPal expertise and advantages (fraud prevention, secure technology, dispute resolution, ...)', and a globe icon for 'Offer the most relevant Local Payment Methods to customers across the globe.' A 'Learn more' link with a right arrow is at the bottom.

Step 2 - Collegamento all'account PayPal

Una volta completato lo Step 1, il pulsante “Collega all'account PayPal” appare cliccabile.

Cliccando, si apre una finestra pop-up di PayPal che nasconde il resto del back-office.

Segui i diversi step indicati in questa finestra per collegarti a un account esistente o creare un account.

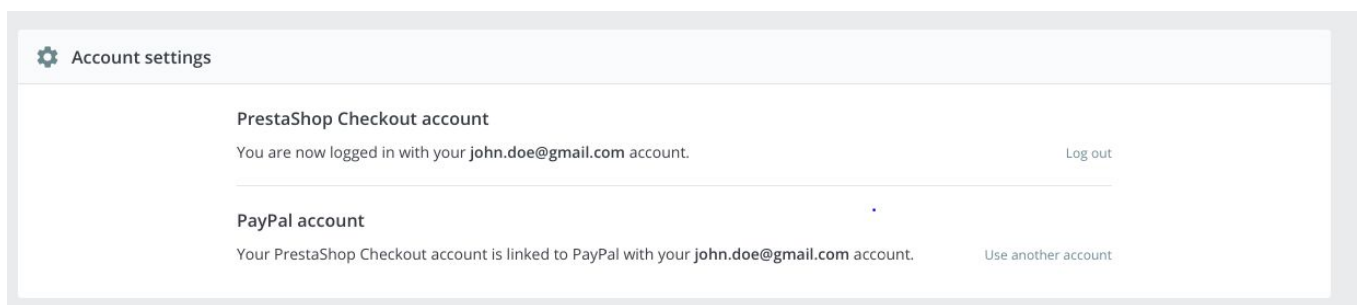
Durante il processo, può esserti chiesto di:

- Fornire un indirizzo e-mail e una password
- Convertire il tuo account da privato a professionale, se non è già così
- Fornire informazioni personali sui responsabili della tua azienda
- Fornire informazioni riguardanti la tua azienda
- Concedere a PayPal il permesso di collegare il tuo account a PrestaShop Checkout per effettuare i pagamenti, i rimborsi e accedere ai tuoi dati di transazione per inoltrarli al tuo negozio.

- Clicca su “Torna al negozio” quando tutti gli step sono stati completati. La finestra si chiude automaticamente e viene effettuato il refresh dell'interfaccia del modulo.

*Un consiglio! Ricordati di **confermare il tuo indirizzo e-mail** aprendo l'e-mail ricevuta nella tua casella di posta e cliccando su “Conferma l'indirizzo e-mail” per completare il tuo account. Non potrai attivare i mezzi di pagamento senza aver prima confermato il tuo indirizzo e-mail.*

Una volta completato questo passaggio, sarai automaticamente reindirizzato alla scheda Autenticazione e potrai constatare che il **tuo account PayPal è collegato** (occorre effettuare il refresh della pagina entro un minuto per aggiornare il negozio sullo stato dell'account in uso).



Step 3 - Attivare i mezzi di pagamento

A questo punto, se hai correttamente confermato l'indirizzo e-mail nella casella di posta, il tuo **account PayPal è convalidato** e da questo momento puoi accettare i pagamenti effettuati attraverso **PayPal e Metodi di pagamento locali** (LPM) sul tuo negozio.

Per i pagamenti con **Carta di credito**, PayPal deve **verificare le informazioni** ricevute per accertare la legalità della tua attività e verificare il profilo dei titolari dell'azienda. Verifica le tue e-mail: PayPal chiederà certamente **più informazioni** per poter fornire l'autorizzazione (una carta bancaria, un conto corrente bancario, un documento di identità, ecc.).

Tali verifiche possono richiedere **fino a 48 ore**.

Puoi verificare se un mezzo di pagamento è o non è attivo sull'interfaccia del modulo alla **scheda Autenticazione**.

Payment methods acceptance

Accept payments through PayPal or other supported options on your checkout page.

Live

Credit & Debit Cards

Process unlimited card payments. You can accept either credit or debit card.

Live

TIPS

To test your payment method you can make a real transaction (prefer small amount), and once you have observed the money on your account, make a refund on the corresponding order page. Warning, you will not recover the fees.

Un consiglio! Durante il tempo richiesto per la convalida del tuo account, lo stato del mezzo di pagamento “Carta di credito” sarà indicato come “In attesa di convalida”, ma puoi già accettare i pagamenti con PayPal.

Si consiglia di verificarlo simulando un acquisto sul tuo negozio fino al pagamento.

4 Paiement

- ☐ Payer par chèque
☐ Payer par virement bancaire
☐ Pay by PayPal or other payment methods
☒ Pay by Card

Card number

Expiry date

CVC

☐ J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve.

Per verificare la funzionalità dei mezzi di pagamento, è sufficiente confermare l'acquisto, verificare l'ordine così creato e quindi rimborsarlo (v. 5 - Effettuare un rimborso).

Un consiglio! Effettua questa verifica su piccoli importi perché la provvigione non è recuperabile.

Attenzione! La configurazione delle **regole di arrotondamento** del tuo negozio PrestaShop deve essere compatibile per evitare problemi nel caso di un ordine unico per prodotti diversi.

In Parametri del negozio > Parametri generali:

Regole di arrotondamento: arrotondare all'infinito quando il valore si trova a metà tra due numeri (consigliato)

Tipo di arrotondamento: arrotondare per ciascun articolo

Su PrestaShop Ready non devi preoccuparti di queste configurazioni perché sono impostate di default.

Un consiglio! Non appena i mezzi di pagamento PayPal e Carta di credito sono attivati, si consiglia di **disattivare tutti gli altri moduli di pagamento che propongono ai clienti di pagare con Carta di credito o PayPal** per evitare di moltiplicare i mezzi di pagamento identici nella fase di acquisto e quindi di confondere i clienti.


2 - I PAGAMENTI

Congratulazioni! Se sei arrivato fino qui, hai certamente completato l'attivazione dei tuoi mezzi di pagamento.




Prendi il tempo necessario per conoscere più a fondo i mezzi di pagamento e le possibilità che offrono.

1 - Il mezzo di pagamento "Paga con carta" sul tuo negozio richiede al cliente di compilare 3 campi: Numero di carta, Data di scadenza e CVC.


Il campo del numero di carta dispone di **rilevamento automatico del tipo di carta** dai primi 4 caratteri per velocizzare l'iter e rassicurare il cliente. Inoltre, per evitare gli errori di battitura, se il **numero di carta non è valido** il campo diventa rosso quando il cliente tenta di procedere oltre. Infine, **il formato** del numero inserito corrisponde a quello delle carte di credito per facilitare la lettura e la rilettura.

✓ Mode de livraison 

4 Paiement


☒ Pay by Card   

Card number

4100 0000 0000 0001 

Expiry date CVC

10 / 2020 111

☐ Pay by PayPal or other payment methods 

☐ Payer par chèque

☐ Payer par virement bancaire

☐ J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve.

I tuoi clienti possono pagare con Carta di credito

Dopo aver inserito i dati della carta bancaria, è sufficiente accettare le Condizioni Generali di vendita per confermare l'ordine.

2 - Il mezzo di pagamento “Paga con PayPal e altri metodi di pagamento” che appare sul tuo negozio permette ai clienti di pagare con il mezzo di pagamento che conoscono meglio.

A seconda del paese, avranno la possibilità di scegliere tra diversi mezzi di pagamento.

Ad esempio, un acquirente in Germania avrà l'opportunità di pagare tramite PayPal, SOFORT o Giropay, che sono metodi di pagamento molto diffusi in Germania.

Prima di cliccare su uno di questi pulsanti, occorre spuntare la casella delle Condizioni Generali di Vendita. Il cliente vedrà quindi comparire un pop-up nella propria pagina d'ordine per guidarlo nella finalizzazione dell'acquisto, dal collegamento al proprio account o dalla creazione di un nuovo account in pochi clic.

Alla conferma del pagamento nella finestra di finalizzazione dell'ordine viene effettuato il refresh della pagina d'ordine per confermare o meno l'ordine e il pagamento.

3 - Gestione degli ordini su PrestaShop

Ritroverai tutti gli ordini effettuati nella tua scheda Ordini del back-office, come per tutti gli altri moduli di pagamento, e potrai elaborare e gestire naturalmente i tuoi ordini su PrestaShop.

Stato, contenuto, importo o rimborso sono disponibili in questa interfaccia di gestione degli ordini al Menu PrestaShop > Ordini > Ordini.

4 - Gestione delle entrate su PayPal

Per modificare la configurazione del tuo account PayPal, seguire le transazioni o gestire il tuo saldo, vai su <https://www.paypal.com/it/signin> per collegarti al tuo account PayPal in uso (quello collegato nella scheda Autenticazione del modulo).

Potrai per esempio scegliere le condizioni di accettazione di pagamenti in una moneta diversa da quelle del tuo account o aggiungere altre monete al tuo account, ma anche gestire i tuoi bonifici o trattare eventuali controversie con i tuoi clienti. (Per maggiori dettagli, v. 5 - Gestire il proprio account PayPal)

3 - PERSONALIZZARE IL TUNNEL D'ACQUISTO

1 - Cambiare l'ordine dei tuoi mezzi di pagamento

Per modificare l'ordine dei tuoi mezzi di pagamento, devi andare su Aspetto > Posizioni, spuntare la casella "Visualizza i punti di contatto invisibili", cercare il punto di contatto "paymentOptions", dove troverai l'elenco dei moduli di pagamento installati, tra cui Assegno e Bonifico bancario, e collocare i tuoi moduli nell'ordine desiderato.

1.7.5.2 Accès rapide Rechercher (ex. : référence produit, nom) Vo


Apparence / Positions

Positions







Montrer Tous les modules Rechercher un point d'accroche paymentOptions

☒ Afficher les points d'accroche invisibles

advancedPaymentOptions 1 Module

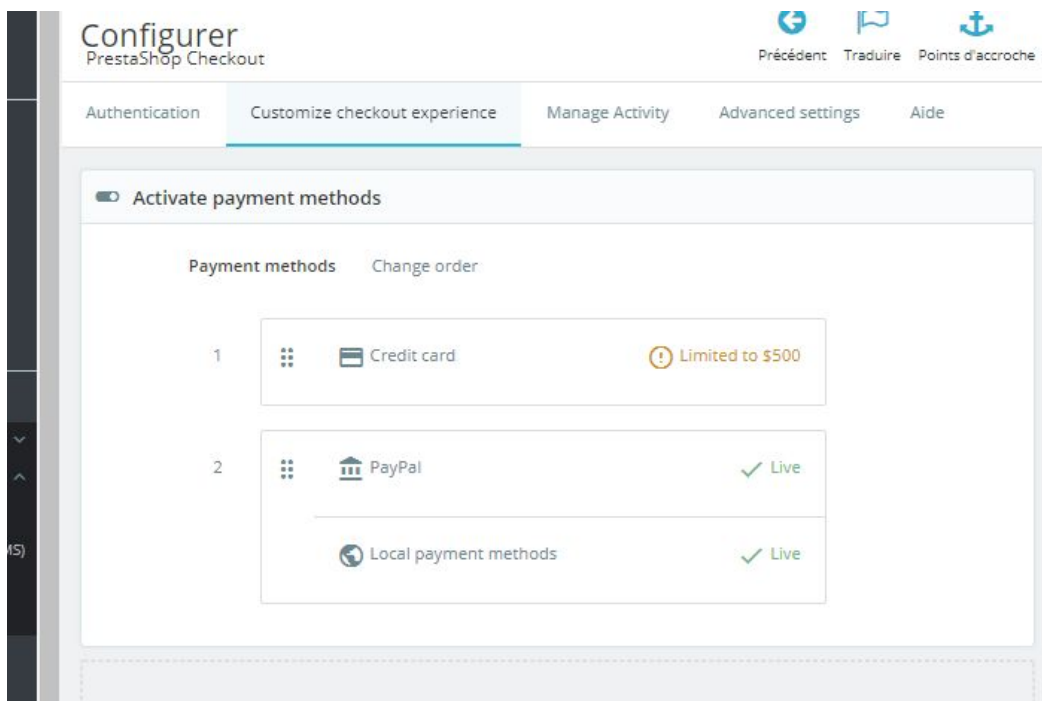
- 
Conformité légale - v3.0.1
 Ce module aide les commerçants à se mettre en conformité avec les dernières lois e-commerce.
 Modifier

paymentOptions 6 Modules

- 
PrestaShop Checkout - v1.0.5
 Provide every payment method to your customer with one module, and manage every sale where your business happens.
 Modifier
- 
Chèque - v2.0.4
 Ce module vous permet d'accepter des paiements par chèque.
 Modifier
- 
Transfert bancaire - v2.0.4
 Accepter les paiements par virement.
 Modifier
- 
PayPal - v4.4.6
 Profitez de notre plateforme de paiement complète pour développer votre activité en ligne, sur mobile et à l'international. Vos acheteurs peuvent utiliser leur solde PayPal, leur compte bancaire et la plupart des cartes pour approvisionner leurs paiements.
 Modifier
- 
Module Stripe officiel - v1.5.2
 Optimisez votre taux de conversion et encaissez vos paiements en toute sécurité avec Stripe, la solution la plus simple du marché.
 Modifier
- 
Paiement comptant à la livraison (Cash on delivery) - v1.0.6
 Permet d'accepter le paiement à la livraison (contre-remboursement)
 Modifier

In Aspetto > Posizioni, puoi cambiare l'ordine delle opzioni di pagamento proposte ai tuoi clienti

All'interno di PrestaShop Checkout, dall'interfaccia del modulo nella scheda "Personalizzazione dell'iter di acquisto", puoi riordinare i mezzi di pagamento "Carta bancaria" e "PayPal e Metodi di pagamento locali" facendoli scorrere nell'ordine desiderato.



Dal modulo PrestaShop Checkout, puoi cambiare l'ordine dei mezzi di pagamento Carta di credito e PayPal e altri Metodi di pagamento locali

4 - GESTIRE IL PROPRIO ACCOUNT PAYPAL

1 - Aggiungere valute al tuo account PayPal

Per default il tuo account PayPal può accettare tutte le valute, ma richiede di accettare i pagamenti di altre valute manualmente cliccando su **Accetta** sulle linee di transazioni interessate in **Attività** sul tuo account PayPal.

Per modificare questa configurazione, puoi andare su **Parametri dell'account > Preferenze di pagamento > Blocca i pagamenti > Aggiorna**, e selezionare **“Sì, accetta e converti in [mia valuta]”** nell'opzione **“Autorizza i pagamenti che mi sono stati inviati in una valuta di cui non dispongo”**

Per **aggiungere valute** sul tuo account PayPal o cambiare la valuta di default, puoi andare in **Parametri dell'account > Contanti, carte e conti bancari > Gestione delle valute**.

5 - EFFETTUARE UN RIMBORSO

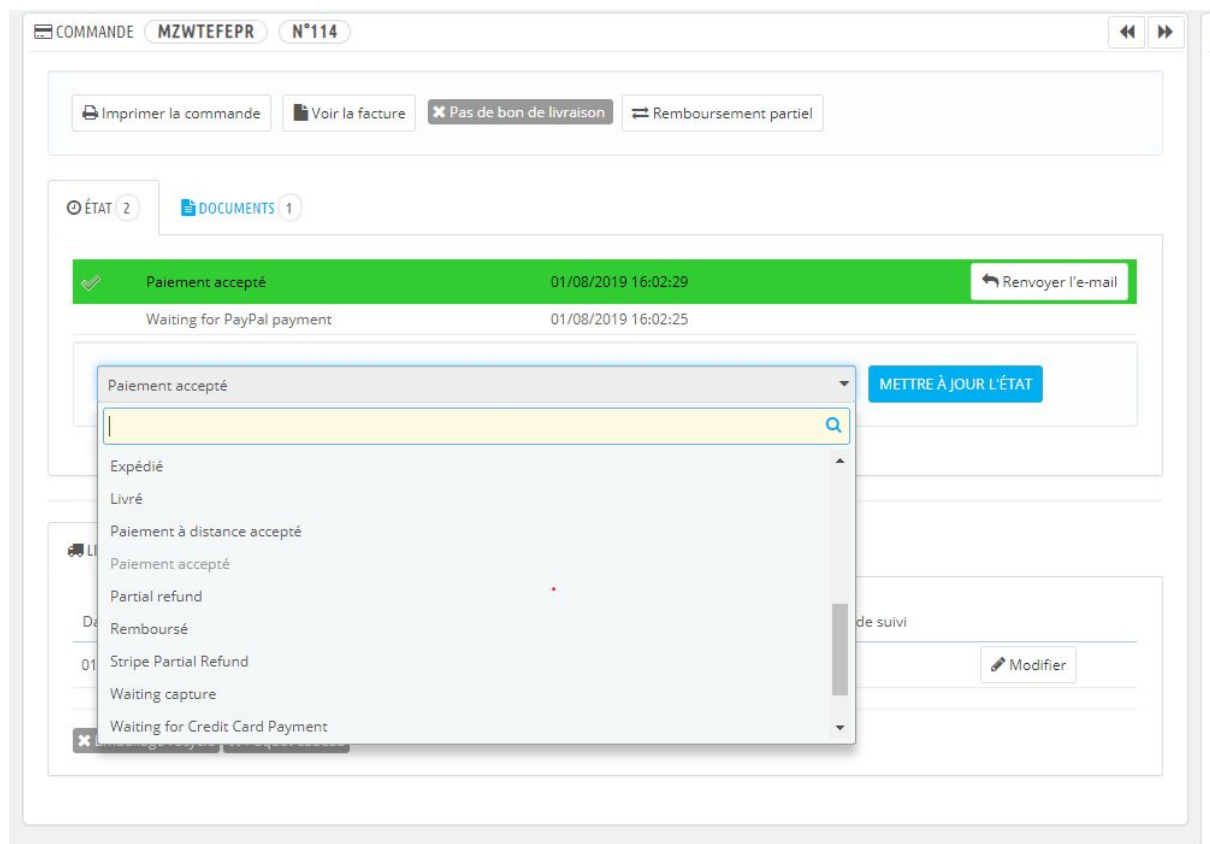
Per procedere al rimborso di un ordine, hai 2 opzioni:

1 - Rimborso dal Back-Office PrestaShop

Dall'interfaccia PrestaShop, vai sull'ordine interessato in **Menu > Ordini > Ordini**.

Per effettuare un **rimborso totale** dell'ordine, è sufficiente modificare lo stato dell'ordine trasformandolo in **"Rimborsato"**.

L'ordine sarà rimborsato per intero e troverai il rimborso nell'elenco delle tue transazioni relative all'ordine e nel monitoraggio delle attività su www.paypal.com



Modifica dello stato di un ordine

Per effettuare un **rimborso parziale**, clicca su **"Rimborso parziale"** in cima all'ordine. Sarai reindirizzato verso la fine della pagina d'ordine, dove potrai indicare i prodotti interessati dal rimborso e l'importo da rimborsare per i prodotti e per la consegna. È disponibile inoltre l'opzione "Rimetti i prodotti a scorta" nel caso di un prodotto reso in buono stato.

Clicca su **"Rimborso parziale"** in basso per confermare.

Sarà rimborsato l'importo equivalente, lo stato dell'ordine cambierà in **"Rimborso parziale"** e troverai questo rimborso nell'elenco delle tue transazioni relative all'ordine e nel monitoraggio delle attività su www.paypal.com

PRODUITS

1

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Remboursé	Quantités disponibles	Total TTC	Remboursement partiel	
<input type="checkbox"/> <div> Mug The best is yet to come Numéro de référence : demo_34 </div>	0,50 €	1		1400	0,50 €	<div>Quantité :</div> <div>1 / 1</div>	<div>Montant (TTC)</div> <div>0,40 €</div> <div>⚠ (Max 0,50 € TTC)</div>

!

Pour ce groupe de clients, les prix sont affichés : **TTC**
Les retours produits sont désactivés

Produits :

0,50 €

€

0

Livraison :

0,00 €

⚠ (Max 0,00 € TTC)

Total

0,50 €

☒ Remettre les produits en stock
☐ Générer un bon de réduction

☒ Remboursement partiel

Rimborso parziale di un ordine


2 - Rimborso dall'interfaccia PayPal

Dalla scheda **Attività** del tuo account PayPal dopo l'accesso a www.paypal.com, tutte le transazioni con pagamento concluso possono essere rimborsate attraverso il pulsante **"Rimborsa"** a destra della riga.

Cliccando sopra sarai reindirizzato alla pagina del rimborso che riassume l'importo dell'ordine e permette di inserire l'**Importo totale del rimborso**.

Cliccando su **"Effettua un rimborso"**, sarà effettuato il rimborso se disponi dei fondi necessari e inviato un avviso al negozio.

Lo stato dell'ordine associato nel tuo back-office cambierà in **"Rimborsato"** se hai rimborsato l'intero importo o in **"Rimborso parziale"** se hai rimborsato solo una parte.

Numéro de transaction	4GD83528SA6866945
Païement d'origine	0,50 EUR
Montant restant	0,50 EUR
Montant total du remboursement	<input type="text" value="0,50"/>
Montant remboursé par le vendeur	0,14 EUR
Commissions remboursées par PayPal	0,36 EUR
En savoir plus 	
Numéro de facture (facultatif)	<input type="text"/>
Remarque à l'attention de l'acheteur (facultatif)	<div><div></div></div>
<div><div>Effectuer un remboursement</div><div>Annuler</div></div>	

Rimborso di un ordine da PayPal.com

6 - TARIFFE

Come qualsiasi fornitore di mezzi di pagamento, PayPal preleva una commissione su tutte le transazioni effettuate tramite PrestaShop Checkout. L'importo delle commissioni dipende dalla valuta ma anche dal paese di domiciliazione dell'azienda. Puoi trovare tutti i dettagli su queste commissioni alla pagina

<https://www.prestashop.com/it/prestashop-checkout>