

Guide Utilisateur

PrestaShop Checkout

Ce module **PrestaShop Checkout built with PayPal** vous permet de proposer sur votre boutique tous les moyens de paiement les plus pertinents pour vos clients: Carte de Crédit, PayPal, et des Moyens de Paiement Locaux (appelés parfois LPMs) pertinents selon le pays de l'acheteur.



- 1 - COMMENCER PAR S'AUTHTENTIFIER**
- 2 - LES PAIEMENTS**
- 3 - PERSONNALISER LE TUNNEL D'ACHAT**
- 4 - GÉRER SON COMPTE PAYPAL**
- 5 - EFFECTUER UN REMBOURSEMENT**
- 6 - TARIFS**

1 - COMMENCER PAR S'AUTHTENTIFIER

Etape 1 - Connexion au compte PrestaShop Checkout

Pour activer les moyens de paiement vous avez besoin de connecter un compte PrestaShop Checkout. Ce même compte vous servira également à vous connecter et activer les prochains PrestaShop Services à l'avenir.

⚙ Account settings

You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods

PrestaShop Checkout account

Sign in or login to provide every payment method to your customer.

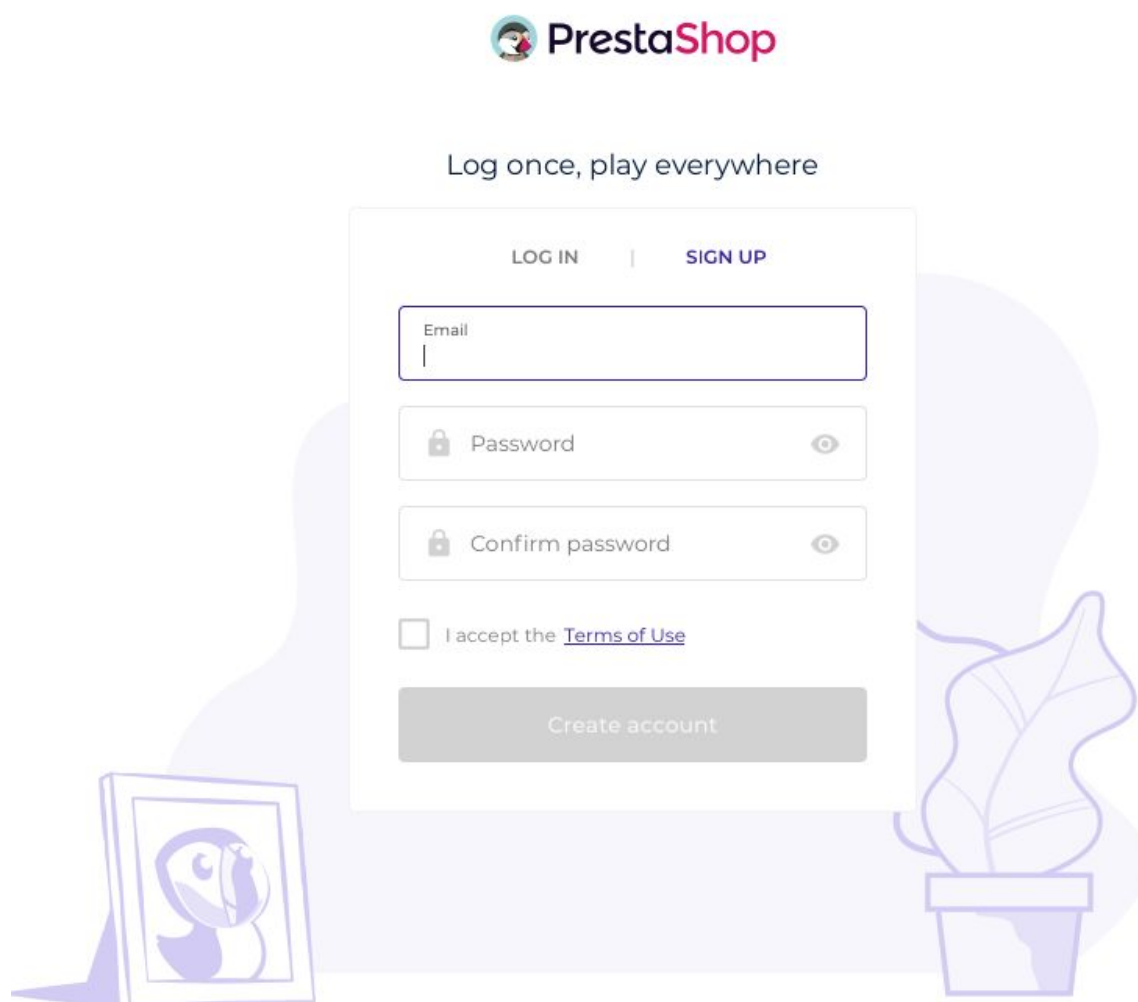
[S'inscrire](#)

OU [Se connecter](#)

(1) **Sur PrestaShop Ready**, les boutons *S'inscrire* et *Se connecter* n'apparaissent pas car votre compte PrestaShop Ready est utilisé pour vous faciliter cette étape. **Passez directement à l'Etape 2.**

Sur PrestaShop Download, cliquer sur *S'inscrire* ou *Se connecter*.

Vous êtes redirigé sur la **plateforme externe de connexion** au compte unifié PrestaShop.



The image shows the PrestaShop login and sign-up interface. At the top is the PrestaShop logo. Below it is the text "Log once, play everywhere". The form has two tabs: "LOG IN" and "SIGN UP". The "SIGN UP" tab is active. The form contains the following fields: "Email", "Password", and "Confirm password". Each password field has a lock icon and an eye icon. Below the password fields is a checkbox labeled "I accept the [Terms of Use](#)". At the bottom is a "Create account" button. The form is set against a light purple background with decorative elements: a framed picture of a penguin on the left and a potted plant on the right.

PrestaShop

Log once, play everywhere

LOG IN | SIGN UP

Email

Password

Confirm password

☐ I accept the [Terms of Use](#)

Create account

INSCRIPTION - Entrez votre email et choisissez un mot de passe, acceptez les Conditions Générales d'utilisation et cliquer sur "Créer un compte"

CONNEXION - Entrez l'email et le mot de passe existants puis sur "Se connecter"

(2) Vous êtes redirigés sur l'interface du module pour fournir des **informations complémentaires**. Remplissez tous les champs pour finaliser votre compte PrestaShop Checkout.

(3) Une fois cette étape terminée, vous êtes automatiquement redirigé vers l'onglet Authentification, et vous pouvez constater que **votre compte PrestaShop Checkout est bien connecté**.

The screenshot shows the 'Account settings' page in PrestaShop. At the top, a message states: 'You need to connect to both PrestaShop Checkout and PayPal accounts to activate all payment methods'. Below this, the 'PrestaShop Checkout account' section shows the user is logged in with 'adrien.pacios@prestashop.com' and includes a 'Log out' link. The 'PayPal account' section shows the user is not logged in and includes a 'Link to PayPal account' button. At the bottom, a section titled 'PrestaShop Checkout, all-in-one module for your payment options' features three icons and their descriptions: 1. 'All payment methods' (credit card icon) - 'accept cards, PayPal and much more.' 2. 'Benefit from all PayPal expertise and advantages' (person icon) - '(fraud prevention, secure technology, dispute resolution, ...)' 3. 'Offer the most relevant Local Payment Methods' (globe icon) - 'to customers across the globe.' A 'Learn more' link with a right arrow is at the bottom.

Étape 2 - Connexion au compte PayPal

Une fois l'étape 1 terminée, le bouton "Lier au compte PayPal" est maintenant cliquable.

En cliquant, une fenêtre Pop-up PayPal s'ouvre et opacifie le reste du back office. Suivez les différentes étapes dans cette fenêtre pour vous connecter à un compte existant ou créer un compte.

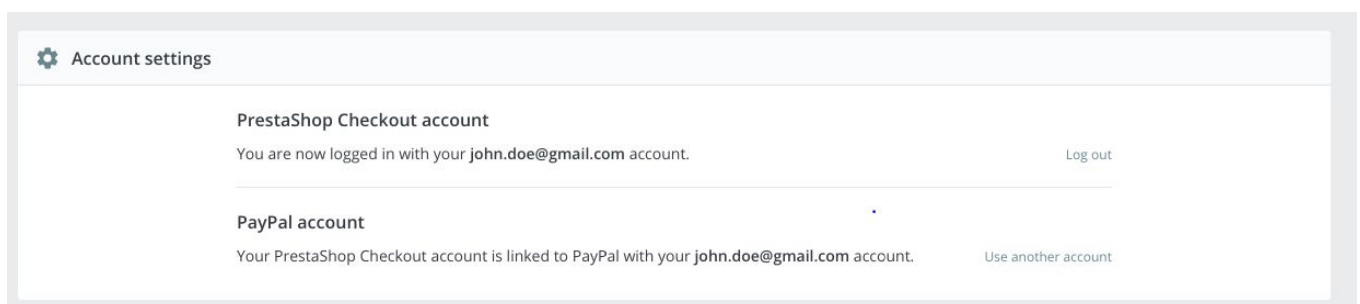
Pendant ce processus, vous devrez potentiellement :

- Fournir une adresse email et un mot de passe
- Convertir votre compte particulier en compte professionnel si ce n'est pas déjà le cas

- Fournir des informations personnelles sur les responsables de votre entreprise
- Fournir des informations concernant votre entreprise
- Donner la permission à PayPal de connecter votre compte à PrestaShop Checkout pour initier les paiements, les remboursements et accéder à vos données de transaction pour les faire parvenir à votre boutique.
- Cliquer sur "Retourner sur la boutique" lorsque toutes les étapes sont terminées. La fenêtre se ferme automatiquement et rafraîchit votre interface du module.

*Conseil ! Pensez bien à **confirmer votre adresse email** en ouvrant l'email reçu dans votre boîte de réception et cliquer sur "Confirmer mon email" pour finaliser votre compte. Vous ne pourrez pas activer les moyens de paiement sans confirmer votre email.*

Une fois cette étape terminée, vous êtes automatiquement redirigé vers l'onglet Authentification, et vous pouvez constater que **votre compte PayPal est connecté** (il faut rafraîchir la page au bout d'une minute pour que la boutique puisse être informée du statut du compte utilisé).

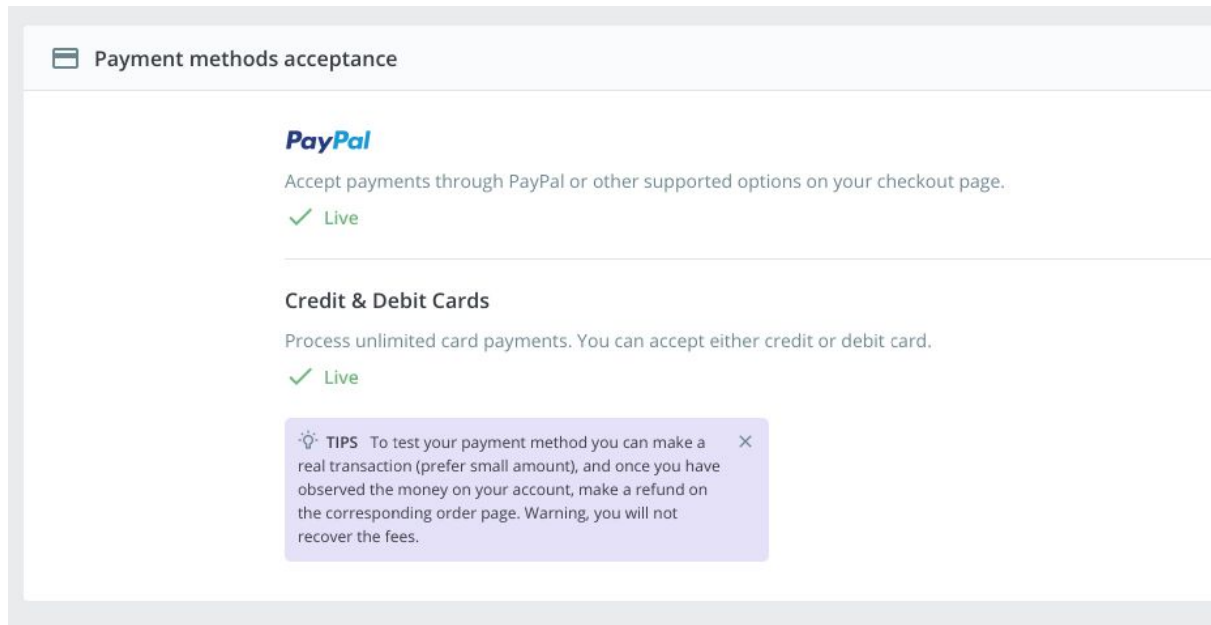


Etape 3 - Activer les moyens de paiement

A ce stade, si vous avez correctement confirmé votre email dans votre boîte mail, votre **compte PayPal est validé** et vous pouvez dès à présent accepter les paiements via les moyens de paiement **PayPal et Moyens de Paiement Locaux (LPMs)** sur votre boutique.

Pour le moyen de paiement par **Carte de crédit**, PayPal doit **vérifier les informations** que vous leur avez transmis pour s'assurer de la légalité de votre activité et le profil des propriétaires de l'entreprise. Vérifiez vos emails, PayPal demandera certainement **plus d'informations** pour pouvoir lever la limite : une carte bancaire, un compte bancaire, une pièce d'identité, ... Ces vérifications peuvent prendre **jusqu'à 48h**.






Pour savoir si un moyen de paiement est activé ou non, vous trouverez l'information dans l'interface du module, **Onglet Authentication**.



Conseil! Pendant le temps de validation de votre compte, le statut du moyen de paiement "Carte de crédit" sera indiqué comme "Validation en attente", mais vous pouvez déjà accepter les paiement par PayPal.

Il est conseillé de le vérifier en simulant un achat sur votre boutique, jusqu'à l'étape de paiement.

4 Paiement

- ☐ Payer par chèque
- ☐ Payer par virement bancaire
- ☐ Pay by PayPal or other payment methods 
- ☒ Pay by Card    

Card number

Expiry date

CVC

☐ J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve.

Si vous voulez tester le bon fonctionnement des moyens de paiement, il suffit de valider cet achat, de constater la commande ainsi créée et de la rembourser (voir 5- Effectuer un remboursement).

Conseil ! Faites ce test sur des petits montants car la commission ne sera pas récupérée.

Point d'alerte ! Votre configuration des **règles d'arrondis** de votre boutique PrestaShop doit être compatible pour ne pas avoir de problème lors d'une commande de plusieurs produits à la fois.

Dans Paramètres de la boutique > Paramètres généraux :

Règle d'arrondi : Arrondir vers l'infini quand valeur à mi-chemin (recommandé)

Type d'arrondi : Arrondir pour chaque article

Sur PrestaShop Ready, vous n'avez pas besoin de vous soucier de ces configurations, elles sont faites par défaut.

Conseil ! Dès que les moyens de paiement PayPal et Carte de Crédit sont activés, il est conseillé de **désactiver tous les autres modules de paiement qui proposent à vos clients de payer par Carte de Crédit ou PayPal** pour éviter de multiplier les moyens de paiement identiques à l'étape d'achat et la confusion de vos clients.



2 - LES PAIEMENTS

Félicitations, si vous êtes arrivés jusqu'ici, vous avez certainement fini l'activation de vos moyens de paiement.





Prenez le temps d'en apprendre un peu plus sur vos moyens de paiement et ce qu'ils permettent.

1 - Le moyen de paiement "Payer par Carte" sur votre boutique demande à votre client de compléter 3 champs : Numéro de Carte, Date d'expiration et CVC.

Le champ de numéro de carte profite d'une **auto-détection du type de carte**, dès les 4 premiers caractères pour fluidifier le parcours et rassurer le client. De plus, pour éviter les erreurs de frappe, si le **numéro de carte est invalide**, le champ devient rouge dès que le client veut passer à la suite. Enfin, **le format** du numéro tapé correspond à celui des cartes de crédit pour faciliter la lecture et la relecture.


 Mode de livraison  edit

4 Paiement

 Pay by Card   

Card number

4100 0000 0000 0001




Expiry date

10 / 2020

CVC

111

☒ Pay by PayPal or other payment methods 

☐ Payer par chèque

☐ Payer par virement bancaire

☐ J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve.

Vos clients peuvent payer par Carte de Crédit

Après avoir entré les données de carte bancaire, il suffit d'accepter les Conditions Générales de ventes pour pouvoir valider la commande.

2 - Le moyen de paiement "Payer par PayPal et autres moyens de paiement" affichent sur votre boutique permet aux clients de payer avec le moyen de paiement qu'ils connaissent le mieux.

Selon le Pays, ils auront la possibilité de choisir différents moyens de paiement.

Par exemple , un acheteur en Allemagne aura l'opportunité de payer par PayPal, SOFORT ou Giropay, des méthodes de paiements très répandues en Allemagne.

Les conditions Générales de ventes doivent être cochées avant de pouvoir cliquer sur un de ces boutons. Ensuite, le client verra une Pop-up s'ouvrir sur sa page de commande pour l'accompagner dans sa finalisation d'achat, en commençant par se connecter à son compte correspondant ou d'en créer un, en quelques clics.

Lors de la confirmation de paiement sur la fenêtre de finalisation de commande, la page de commande sera rafraîchie pour confirmer ou non la commande et le paiement.

3 - Gestion de ses commandes sur PrestaShop

Vous retrouverez chaque commande passée dans votre onglet Commande du back-office, comme pour tous les autres modules de paiement et vous pourrez traiter et gérer vos commandes naturellement sur PrestaShop.

Statut, contenu, montant ou remboursement sont disponible dans cette interface de gestion de commande Menu Prestashop > Commandes > Commandes.

4 - Gestion de ses revenus sur PayPal

Pour changer les configuration de votre compte PayPal, suivre les transactions ou encore gérer son solde, rendez-vous sur <https://www.paypal.com/fr/signin> pour vous connecter à votre compte PayPal utilisé (celui connecté dans l'onglet Authentification du module).

Vous pourrez par exemple choisir les conditions d'acceptation des paiements d'une monnaie différentes de celles de votre compte ou ajouter des monnaies à votre compte, mais aussi gérer vos transferts d'argent ou traiter les litiges créés par vos clients. (Voir plus de détails en 5 - Gérer son compte PayPal)

3 - PERSONNALISER LE TUNNEL D'ACHAT

1 - Changer l'ordre de vos moyens de paiement

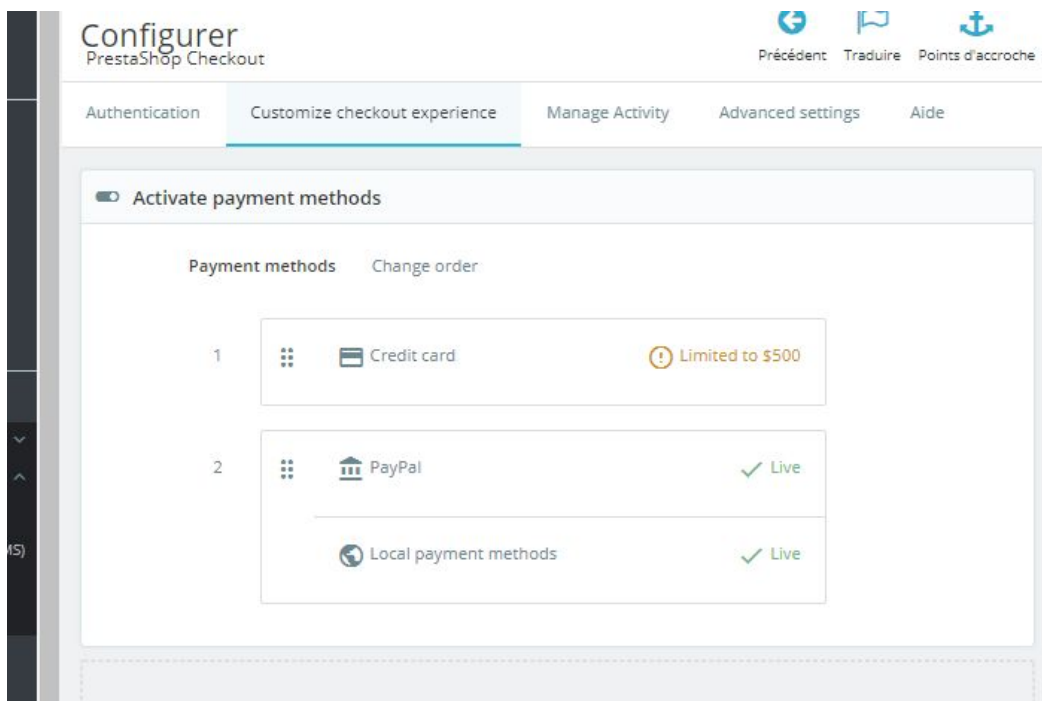
Pour modifier l'ordre de vos moyens de paiement vous devez vous rendre dans Apparence > Positions, cocher la case "Afficher les points d'accroche invisibles, de rechercher le point d'accroche "paymentOptions ", vous trouverez la liste des

modules de paiement installés, Chèque et Transfert Bancaire entre autre, et de mettre vos modules que dans l'ordre souhaité.

The screenshot shows the 'Positions' management interface in PrestaShop. At the top, there's a search bar with the text 'Rechercher (ex. : référence produit, nom)' and a filter dropdown set to 'Tous les modules'. A search filter 'paymentOptions' is applied. Below this, there's a checkbox for 'Afficher les points d'accroche invisibles' which is checked. The main content area is divided into two sections: 'advancedPaymentOptions' (1 Module) and 'paymentOptions' (6 Modules). The 'paymentOptions' section lists six modules with their names, versions, descriptions, and 'Modifier' buttons. The modules are: 1. Conformité légale - v3.0.1, 2. PrestaShop Checkout - v1.0.5, 3. Chèque - v2.0.4, 4. Transfert bancaire - v2.0.4, 5. PayPal - v4.4.6, and 6. Module Stripe officiel - v1.5.2. Each module has a small icon and a description. The 'PrestaShop Checkout' module is highlighted with a blue border.

Dans Apparence > Positions, changer l'ordre des options de paiement proposés à vos clients

Au sein de PrestaShop Checkout, depuis l'interface du module dans l'onglet "Personnalisation du parcours d'achat" vous pouvez réordonner les moyens de paiements "Carte bancaire" et "PayPal et Moyens de Paiement locaux" en les glissant dans l'ordre souhaité.



Depuis le module PrestaShop Checkout, changez l'ordre des moyens de paiements Carte de Crédit et PayPal et autre moyens de paiements locaux

4 - GÉRER SON COMPTE PAYPAL

1 - Ajouter des devises à votre compte PayPal

Par défaut, votre compte PayPal peut accepter toutes les devises, mais nécessite d'accepter les paiements d'autre devises à la main en cliquant sur **Accepter** sur les lignes de transactions concernées dans **Activité** sur votre compte PayPal.

Pour changer cette configuration vous pouvez vous rendre **Paramètres du compte > Préférences de paiement > Bloquer les paiements > Mettre à jour** et sélectionner **“Oui, accepter et les convertir en [ma devise]”** dans l'option “Autoriser les paiements qui me sont envoyés dans une devise dont je ne dispose pas”

Pour **ajouter des devises** sur votre compte PayPal ou changer de devise par défaut, vous pouvez vous rendre dans **Paramètres du compte > Argent, cartes et comptes bancaires > Gestion des devises**.

5 - EFFECTUER UN REMBOURSEMENT

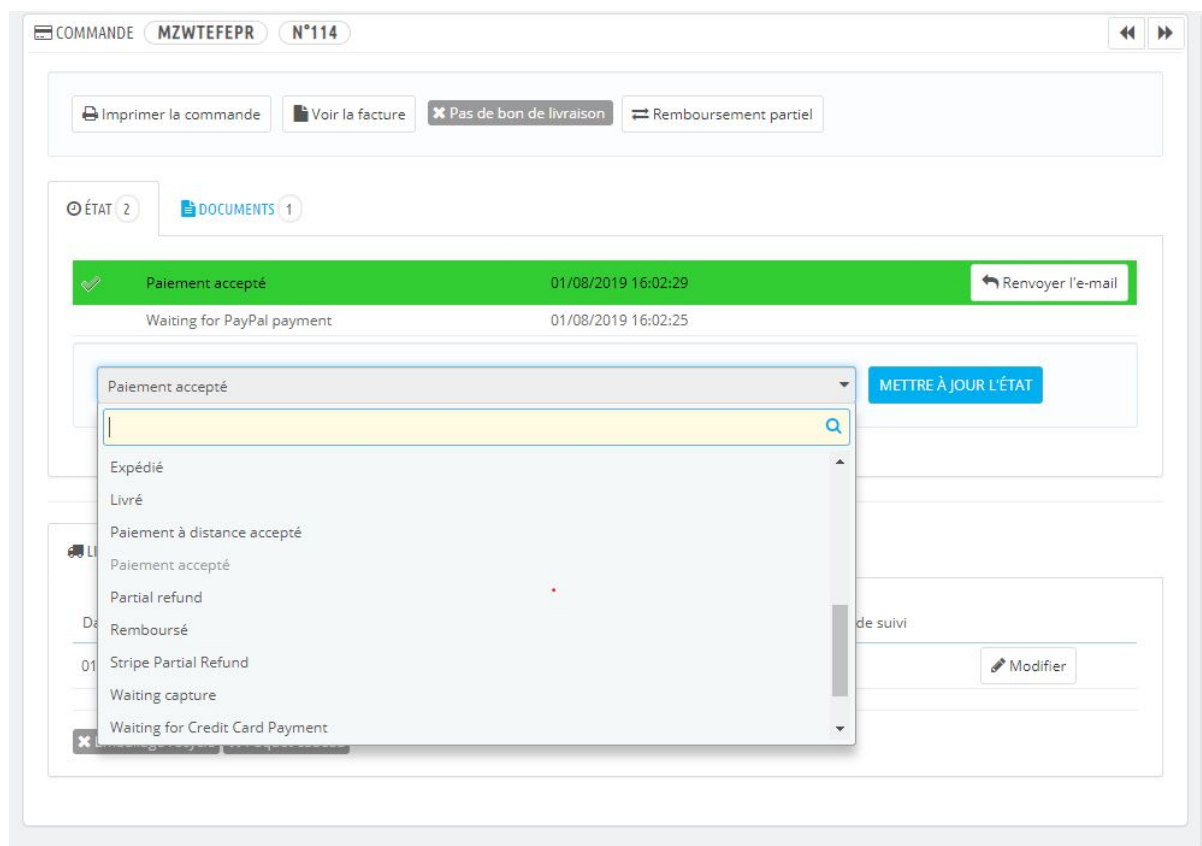
Pour procéder à un remboursement d'une commande vous avez 2 options :

1 - Remboursement depuis le Back Office PrestaShop

Depuis votre interface PrestaShop, rendez-vous sur la commande concernée
Menu > Commandes > Commandes.

Pour effectuer un **remboursement total** de la commande, il vous suffit de change le statut de la commande en le passant à **“Remboursé”**.

L'intégralité de la commande sera remboursée et vous retrouverez ce remboursement dans la liste de vos transactions sur la commande et sur votre suivi d'activité sur www.paypal.com



Changement de statut d'une commande

Pour effectuer un **remboursement partiel**, cliquez sur **“Remboursement partiel”** en haut de la commande. Vous serez redirigé vers le bas de la page commande, où vous pourrez inscrire combien de produits sont concernés par ce remboursement, et le montant à rembourser pour les produits et pour la livraison. Vous aurez aussi l'option de “Remettre les produits en stock” dans le cas d'un produit retourné en bon état.

Cliquez sur **“Remboursement partiel”** en bas pour valider.

Le montant équivalent sera remboursée, le statut de la commande est alors **“Remboursement partiel”** et vous retrouverez ce remboursement dans la liste de vos transactions sur la commande et sur votre suivi d'activité sur www.paypal.com

PRODUITS

1

Produit	Prix unitaire TTC	Quantité	Remboursé	Quantités disponibles	Total TTC	Remboursement partiel	
<input type="checkbox"/> <div> Mug The best is yet to come Numéro de référence : demo_34 </div>	0,50 €	1		1400	0,50 €	<div>Quantité :</div> <div>1 / 1</div>	<div>Montant (TTC)</div> <div>0,40 €</div> <div>⚠ (Max 0,50 € TTC)</div>

!

Pour ce groupe de clients, les prix sont affichés : **TTC**
Les retours produits sont désactivés

Produits :

0,50 €

€

0

Livraison :

0,00 €

⚠ (Max 0,00 € TTC)

Total

0,50 €

☒ Remettre les produits en stock
☐ Générer un bon de réduction

☒ Remboursement partiel

Remboursement partiel d'une commande


2 - Remboursement depuis l'interface PayPal

Depuis l'onglet **Activité** de votre compte PayPal après connexion sur www.paypal.com , toutes les transactions en paiement terminé peut être remboursé grâce au bouton **“Rembourser”** à droite de la ligne.

En cliquant dessus vous êtes redirigés vers une page de remboursement, qui résume le montant de la commande et vous permet de rentrer le **Montant total du remboursement**.

Lorsque vous cliquez sur **“Effectuer un remboursement”**, si vous avez les fonds nécessaires, le remboursement sera effectué et votre boutique en sera avertie.

Le statut de la commande associée dans votre back office est alors changé en **“Remboursé”** si vous avez remboursé la totalité du montant ou en **“Remboursement partiel”** si vous n'avez remboursé qu'une partie.

Numéro de transaction	4GD83528SA6866945
Païement d'origine	0,50 EUR
Montant restant	0,50 EUR
Montant total du remboursement	<input type="text" value="0,50"/>
Montant remboursé par le vendeur	0,14 EUR
Commissions remboursées par PayPal	0,36 EUR
En savoir plus 	
Numéro de facture (facultatif)	<input type="text"/>
Remarque à l'attention de l'acheteur (facultatif)	<div><div></div></div>
<div><div>Effectuer un remboursement</div><div>Annuler</div></div>	

Remboursement d'une commande depuis PayPal.com

6 - TARIFS

Comme tout fournisseur de moyen de paiement, PayPal prélève une commission sur toutes les transactions effectuées à travers PrestaShop Checkout. Le montant des commissions dépend de votre devise mais également du pays de domiciliation de votre entreprise. Vous pouvez trouver tous les détails sur ces commissions sur la page <https://www.prestashop.com/fr/prestashop-checkout>