

Telegram бот для организации тренировок

Юлия Булахова
Андрей Жунёв
Денис Загвоздин

Боль клиента

- Опросы для записи на тренировку нужно делать вручную
- После тренировки требуется дополнительное напоминание участникам о необходимости оплаты занятия
- Риски: пропуск сроков, ошибки в работе или забывчивость организатора
- Трудное отслеживание оплаты

Идея

Telegram-бот для организации тренировок и автоматизированного сбора платежей

Цель: автоматизация процесса записи на тренировки и сбора оплаты, чтобы избавить организатора от рутинных задач

Функционал для участников

1. Регистрация и заполнение профиля
2. Возможность пополнить внутренний счет через платежную систему
3. Автоматические опросы на запись с кнопками
4. Автосписание средств с внутреннего счета
5. Напоминания о предстоящей тренировки или об успешном списании

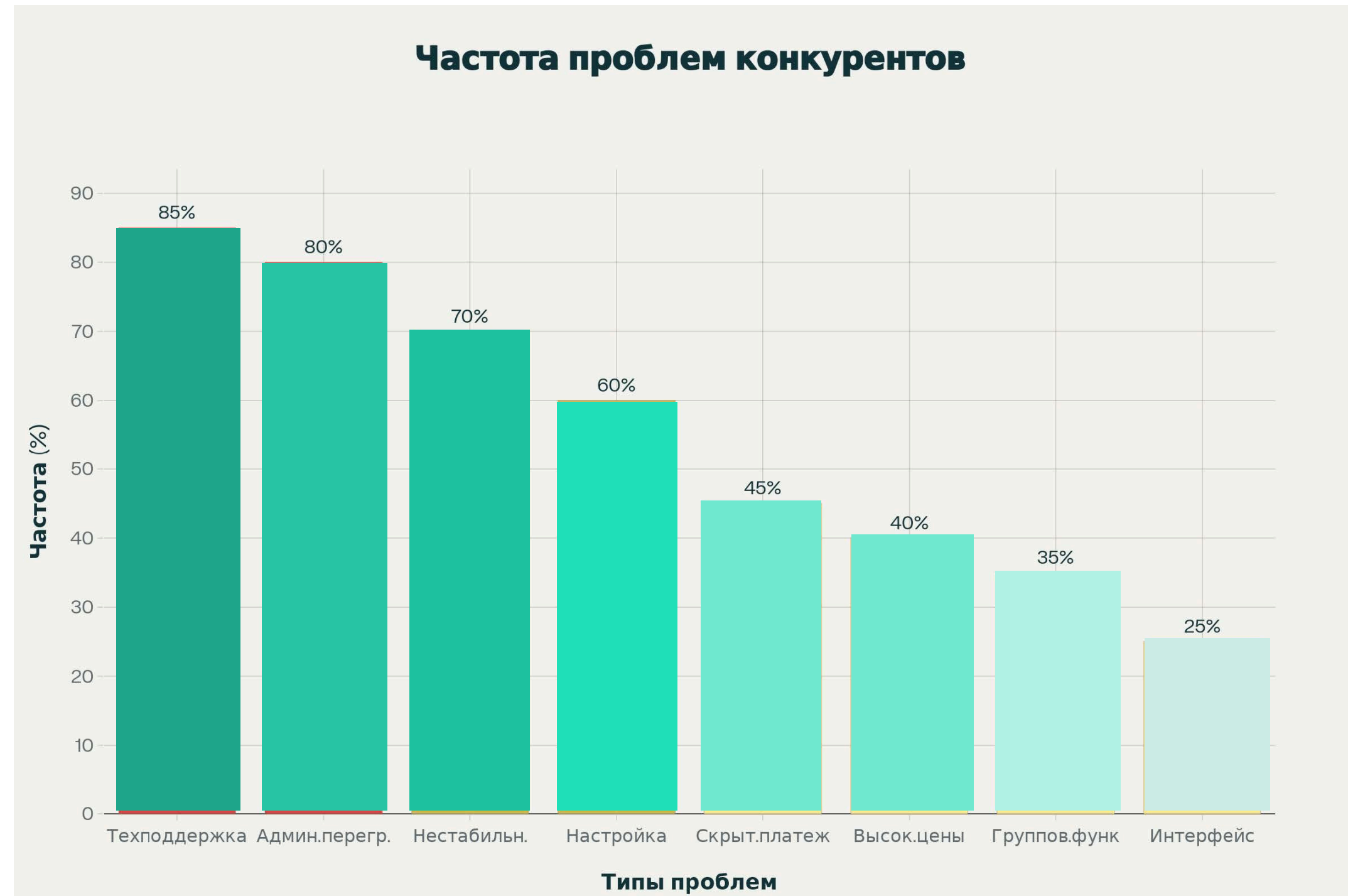
Функционал для организатора

1. Создание тренировки (дата, время, стоимость)
2. Запуск опроса вручную или через автоматическую отправку
3. Просмотр списка записавшихся
4. Подтверждение посещения
5. Просмотр финансов, история транзакций, вывод средств
6. Управление пользователями

Анализ конкурентов

	Наше решение	НаИгру	Fitnesssoft	YCLIENTS	Gymcoach bot	JustGo
Платформа	Автономный бот внутри TG	Веб платформа + приложение	TG как интерфейс к CRM	Веб сайт + приложения	Автономный бот внутри TG	Веб платформа
Основная функция	Опросы и автосписание оплаты	Запись на спортивные события	Управление записями и клиентами	Запись клиентов, финансы, учет	Посещения, коммуникация	Запись на тренировки, управление
Оплата	Автосписание внутри счета	Онлайн оплата за событие	Интеграция с эквайрингом	Платная подписка	Подписка / разовая оплата	Онлайн оплата абонементов
Автоопросы	Ключевая фича	–	–	+	+	–
Управление для организатора	Админ панель в Telegram	Личный кабинет на сайте	CRM система	Панель с обширным функционалом	Управление через бота	Личный кабинет на сайте
Целевая аудитория	Неформальные группы	Организаторы событий	Фитнес клубы, тренеры	Фитнес клуб, мед.центры и др	Спортивные студии, секции	Фитнес клубы, секции
Подтверждение посещения	Отметка администратора	–	Отметка тренером в CRM	Отметка тренером или через приложение	Отметка клиента и администратора	Отметка тренером
Статистика	Посещаемость, финансы	Посещаемость событий	Посещения, оплаты, события	Посещения, загрузка, прибыль	Посещаемость	Посещаемость, финансы

Анализ проблем рынка



- Основные болевые точки - отсутствие или слабая техподдержка и административная перегрузка, заметна проблема нестабильности работы и скрытых платежей
- Наши возможные потенциальные ценности: простота в tg, незакрытая ниша групповых тренировок, прозрачные платежи

Анализ проблем рынка



■ Критический приоритет

- Стабильность и надежность системы
Проблема: 70% пользователей YCLIENTS жалуются на сбои
Решение: 99% uptime, быстрое восстановление

■ Высокий приоритет

- Снижение административной нагрузки
Проблема: 80% администраторов сталкиваются с рутинными задачами
Решение: автоматизация записи, опросов, уведомлений
- Упрощение процедуры оплаты
Проблема: 45% пользователей сталкиваются со скрытыми платежами
Решение: прозрачная система оплат через telegram
- Групповое управление тренировками
Проблема: существующие боты ориентированы на индивидуальные тренировки
Решение: бот для корпоративных пользователей, секций

■ Средний приоритет

- Удобные уведомления и напоминания
Проблема: нет настройки напоминаний
Решение: автоматические напоминания для пользователей

Приоритеты

Краткосрочные приоритеты (3-6 месяцев)

- Разработка MVP с базовым функционалом
- Тестирование с фокус-группой
- Настройка системы мониторинга и метрик

Среднесрочные цели (6-12 месяцев)

- Расширение функционала на основе обратной связи
- Интеграция с популярными платежными системами
- Масштабирование на различные виды тренировок

Технологический стек

PosgreSQL

База данных, в которой будут храниться данные о пользователях, тренировках, записях на занятие, финансовые транзакции, настройки администратора

Golang

Обработка логики бота, работа с API telegram и платежами

TypeScript

Добавляет статическую типизацию к JavaScript, а также снижает количество ошибок и упрощает создание сложной админ-панели

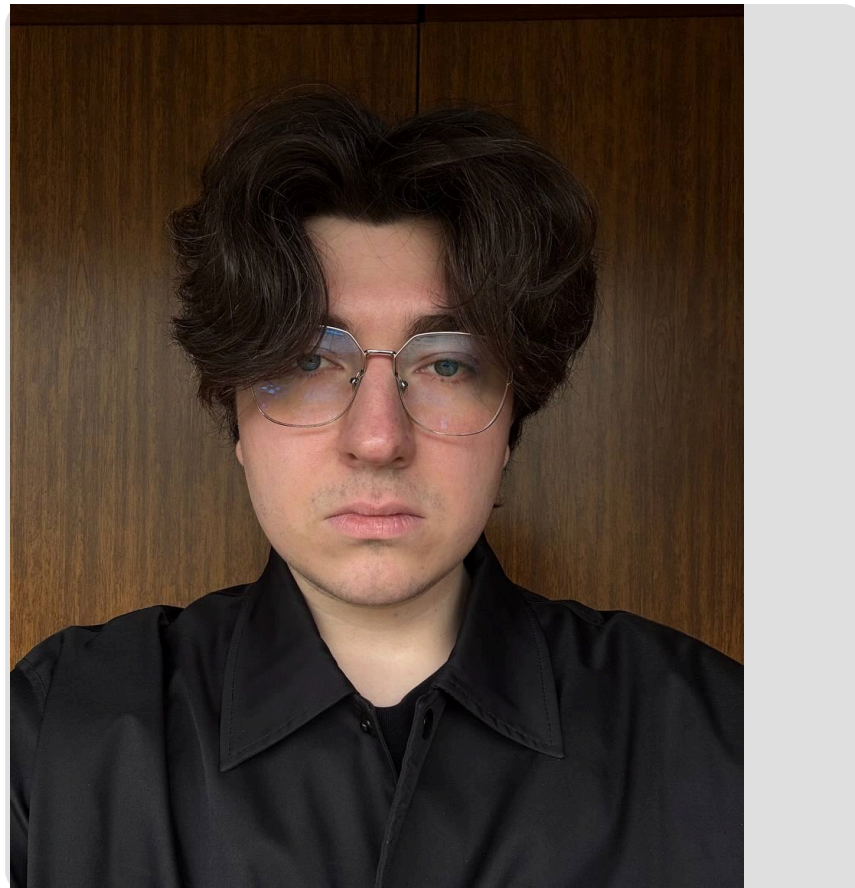
React

Библиотека для построения интерактивных и динамичных веб-интерфейсов административной панели

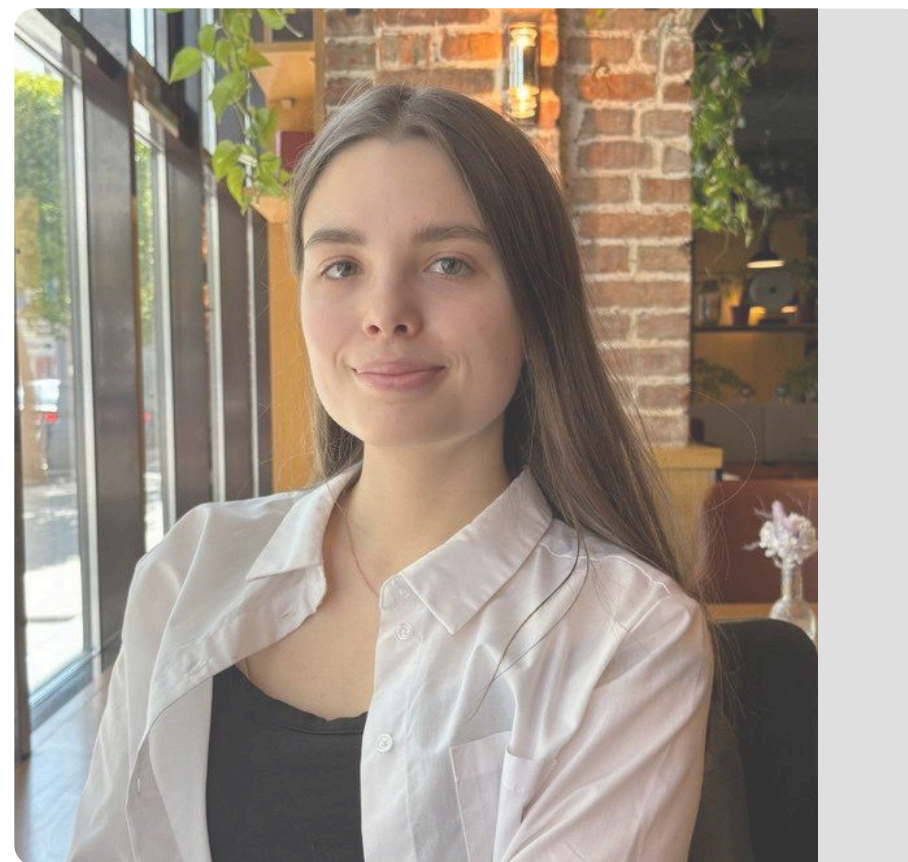
Linux

Операционная система для развертывания сервера

Наша команда



Андрей Жунёв
frontend разработчик



Юлия Булахова
аналитик



Денис Загвоздин
backend разработчик