

Presentación

En 2M Soluciones, empresa dedicada a brindar soluciones de conectividad, internet y tecnología, reconocemos que el crecimiento sostenido y la confianza de nuestros clientes se fundamentan no solo en la calidad técnica de nuestros servicios, sino también en los principios éticos que guían nuestra actuación diaria.

Este Código de Ética establece los valores, compromisos y responsabilidades que asumimos como organización, orientando nuestro comportamiento con clientes, colaboradores, proveedores y la comunidad.

1. Compromiso con la Calidad del Servicio

Nos comprometemos a ofrecer servicios de internet confiables, seguros y eficientes. La mejora continua y la innovación tecnológica son ejes centrales en nuestra operación para garantizar la satisfacción de nuestros clientes.

2. Transparencia y Honestidad

Actuamos con integridad en cada una de nuestras relaciones. Ofrecemos información clara sobre nuestros servicios, precios y condiciones, evitando cualquier práctica engañosa o ambigua.

3. Protección de Datos y Privacidad

Respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Salvaguardamos los datos personales y de navegación bajo estrictos protocolos de seguridad y en cumplimiento con la legislación vigente en materia de protección de datos.

4. Atención al Cliente con Respeto y Empatía

Brindamos atención cercana, respetuosa y oportuna. Escuchamos activamente a nuestros usuarios para ofrecer soluciones efectivas, fortaleciendo relaciones de confianza a largo plazo.

5. Ética Profesional

Nuestro equipo se conduce con responsabilidad, profesionalismo y rectitud. Rechazamos cualquier forma de corrupción, conflicto de intereses o prácticas desleales dentro y fuera de la organización.

6. Inclusión y No Discriminación

Promovemos un entorno laboral justo, equitativo y libre de discriminación. Valoramos la diversidad como una fortaleza que impulsa la innovación y la colaboración.

7. Responsabilidad Social y Ambiental

Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible. Adoptamos prácticas responsables que contribuyen al bienestar social y al cuidado del medio ambiente, impulsando una tecnología que beneficie a la comunidad.

8. Innovación Responsable

Fomentamos la innovación con un enfoque ético, asegurando que nuestras soluciones tecnológicas estén orientadas al bien común y al desarrollo digital incluyente.

9. Cumplimiento Legal

Respetamos y cumplimos todas las leyes, reglamentos y normativas aplicables a nuestro sector, incluyendo aquellas emitidas por autoridades de telecomunicaciones y protección de consumidores.

10. Mejora Continua

Creemos en el aprendizaje constante. Escuchamos a nuestros clientes, colaboradores y aliados estratégicos para fortalecer nuestros procesos, elevar nuestros estándares y consolidar una cultura de mejora continua.

Compromiso Final

Todos los colaboradores de 2M Soluciones asumen este Código de Ética como una guía fundamental de comportamiento. Invitamos también a nuestros clientes y socios a sumarse a este compromiso con la ética, la calidad y el respeto mutuo.

Contacto

2M Soluciones

Hidalgo 108 Int. 5, Degollado, Jalisco, México

www.2msoluciones.com.mx

administración@2msoluciones.com.mx